

Guia: Como acompanhar o projeto de manutenção WordPress

Público-alvo

- Clientes que possuem o serviço de [Manutenção WordPress](#)
-

Contexto

Com o serviço ativo, é necessário que o cliente possa validar e adicionar mais tarefas na [Manutenção WordPress](#) e acompanhar as horas de uso de serviço.

Objetivo

Este guia tem como objetivo instruir o cliente a acompanhar o projeto de [Manutenção WordPress](#) de seu site.

Pré-requisitos

- Ter uma hospedagem ativa
 - Ter o serviço de [Manutenção WordPress](#)
 - Ter acesso da [área do cliente](#)
-

Passos

Passo 1

Acesse sua [área do cliente](#) e desça até ver um bloco com o título "**Projetos**" e clique no botão azul "**Gerenciar**".



Breve, renovemos hoje para evitar aborrecimentos.

Última Atualização: 26/08/2024 (08:52)

Registrar um novo Domínio

Encontre o seu novo domínio

Transfira Registre

Contatos

Novo Contato

Atalhos

- Comprar Agora
- Registrar Novo Domínio
- Sair

Últimas Notícias

Boleto agora é PIX!
29/01/2024

Projetos

Gerenciar

- Manutenção site [redacted] - OUTUBRO 2025
Última Atualização: 01/10/2025 (09:25)
- Manutenção site [redacted] - AGOSTO 2025
Última Atualização: 07/08/2025 (08:36)
- Manutenção site v [redacted] - JULHO 2025
Última Atualização: 22/07/2025 (16:45)

Passo 2

Clique no projeto desejado

Área do cliente Produtos Meus Serviços Domínios Financeiro Suporte Abrir Ticket

Visão Geral dos Projetos

Home / Área do Cliente / Visão Geral dos Projetos

Título	Criado	Data de Vencimento	Status	Última modificação
Manutenção site [redacted] - AGOSTO 2025	07/08/2025	31/07/2025	Pendente	07/08/2025
Manutenção site [redacted] - JULHO 2025	22/07/2025	31/07/2025	Pendente	22/07/2025
Manutenção site [redacted] - OUTUBRO 2025	01/10/2025	30/09/2025	Pendente	01/10/2025

Mostrar 10 entradas Anterior 1 Próximo

Passo 3

Já na tela do projeto efetivamente, vai ter alguns detalhes:

Finalizar pedido

Home / Área do Cliente / Visão Geral dos Projetos / Manutenção site - OUTUBRO 2025

1

Criado	Data de Vencimento	Tempo total	Status
01/10/2025	30/09/2025	1:52	Pendente

2 Tarefas

Detalhe da Tarefa

Status

Consertar a mostra do valor e os ícones de adição e subtração do item

Completo

Fazer slider da família e suas descrições

Completo

Verificação de segurança

Completo

3

Adicionar Tarefa

Adicionar Tarefa

Adicionar

Tickets Associados

nenhum

Faturas Associadas

nenhum

4

Monitoramento de Tempo

1:52 Horas

[Mostrar/ocultar registros de tempo detalhados](#)

Se você deseja entrar em contato conosco sobre seu projeto, faça-o por meio de um dos tickets associados existentes listados no canto superior direito ou criando um novo [Aqui](#).

1. Nessa seção tem algumas informações referentes à **data de criação, data de vencimento, tempo total gasto no projeto e o status do projeto**
2. Nessa seção tem a lista de tarefas para o projeto, tanto as tarefas que o operador do projeto incluiu quanto as tarefas que o cliente do projeto adicionou
3. Nessa seção existe a barra de criação de tarefas para o projeto, basta descrever a tarefa no campo "**Adicionar Tarefa**" e ao terminar, clicar no botão azul "**Adicionar**"
4. Nessa seção mostra as horas totais que foram investidas para realizar as tarefas do projeto

Dicas e Boas Práticas

- Caso pense em uma demanda, detalhe-o até não sobrar dúvidas para o operador da tarefa, para evitar retrabalho no futuro
- Sempre valide as tarefas feitas, isso ajuda na velocidade de conclusão do projeto
- É legal priorizar as tarefas que adicionar no projeto, coloque algo como ' - prioridade alta', ' - prioridade média' ou ' - prioridade baixa' depois da descrição das tarefas

Problemas comuns e soluções

- Se houver qualquer problema relacionado ao acompanhamento do projeto, por favor, entre em contato

FAQ (Perguntas frequentes)

Posso entrar em contato com o suporte para adicionar demanda?

Claro! Mas a tela para acompanhar o projeto existe justamente para deixar a comunicação entre o cliente e o operador do projeto assíncrono, ou seja, não depende de um contato com a gente sempre que houver uma necessidade de adicionar uma demanda.

Contatos de suporte

- GK2.CLOUD — [Entre em contato!](#)

Controle de mudanças

Última revisão	2025-10-16
Próxima revisão	---
Autor	Raphael Ichiro
Revisor	Gabriel Prado
Versão/Ambiente	1.0

Notas adicionais

...

Referências/Recursos

....

Revision #5

Created 2025-10-16 12:01:05 UTC by Raphael Ichiro

Updated 2025-10-27 19:25:04 UTC by Raphael Ichiro