

Informativo: O que é o Sender25?

Objetivo

Apresentar o Sender25 ao usuário: o que é, para que serve, quais recursos oferece e como funciona a plataforma de entrega de e-mails.

Escopo e Público

- **Aplica-se a:** Clientes que contrataram o serviço de envio de e-mails Sender25
 - **Não cobre:** Instalação do servidor, configurações de infraestrutura ou administração do sistema
 - **Público-alvo:** Clientes finais e usuários do painel Sender25
-

O que é o Sender25

"Seus e-mails entregues. Sempre."

O Sender25 é uma plataforma de retransmissão (relay) de e-mails. Ele funciona como um servidor SMTP privado e como uma API HTTP para que seus sistemas, sites ou aplicações enviem e-mails de forma confiável e controlada.

É indicado para enviar:

- Confirmações de cadastro e de pedidos
- Notificações de sistema
- Redefinição de senha
- E-mails de cobrança e financeiros (boletos, faturas, comprovantes de pagamento)
- Confirmação e verificação de e-mail (códigos OTP / tokens de validação)
- Atualizações de status de pedido e rastreamento de entrega
- Alertas de segurança (novo login, alteração de senha, acesso suspeito)
- Lembretes e notificações de agendamento (consultas, reuniões, vencimentos)
- Recibos e comprovantes de transações
- Mensagens de boas-vindas e onboarding
- Notificações de tickets e respostas de suporte
- Relatórios automáticos e resumos periódicos enviados por uma aplicação

- Qualquer e-mail gerado automaticamente por uma aplicação (transacional)
- Envios de notas fiscais

△ Para campanhas de marketing e disparos em massa, observe sempre as boas práticas de consentimento e a legislação aplicável (LGPD).

Principais recursos

Recurso	Descrição
Proteção anti-spam ativa	Sete camadas de filtragem e suspensão automática de envios com conteúdo malicioso
Autenticação de domínio	Configuração de SPF, DKIM e suporte a DMARC para garantir entregabilidade
IPs monitorados	Pools de IPs com reputação positiva; IP dedicado disponível como opção adicional
Dashboard em tempo real	Métricas por domínio, histórico de mensagens, logs de entrega e alertas automáticos
Conformidade LGPD	O Sender25 não armazena o conteúdo dos e-mails, apenas metadados (remetente, destinatário, timestamps)

Como o Sender25 funciona

O fluxo básico de envio é:

1. Seu sistema se conecta ao Sender25 via **SMTP** ou **API HTTP**
2. O Sender25 aplica as camadas de filtragem e coloca a mensagem na fila de envio
3. O sistema processa e entrega o e-mail ao servidor de destino com roteamento inteligente por provedor
4. O resultado fica registrado no painel: entregue, falhou, devolvido (bounce), etc.

Componentes principais do painel

Componente	Função
Organização	Agrupa servidores e usuários da sua conta
Servidor de envio	Unidade de configuração com domínio, credenciais e métricas
Domains	Domínios verificados via DNS para assinar os e-mails com SPF e DKIM

Componente	Função
Credentials	Chaves de acesso para autenticação SMTP ou via API HTTP
Messages	Histórico completo de todos os e-mails processados
Suppressions	Lista de endereços bloqueados por bounce ou reclamação de spam

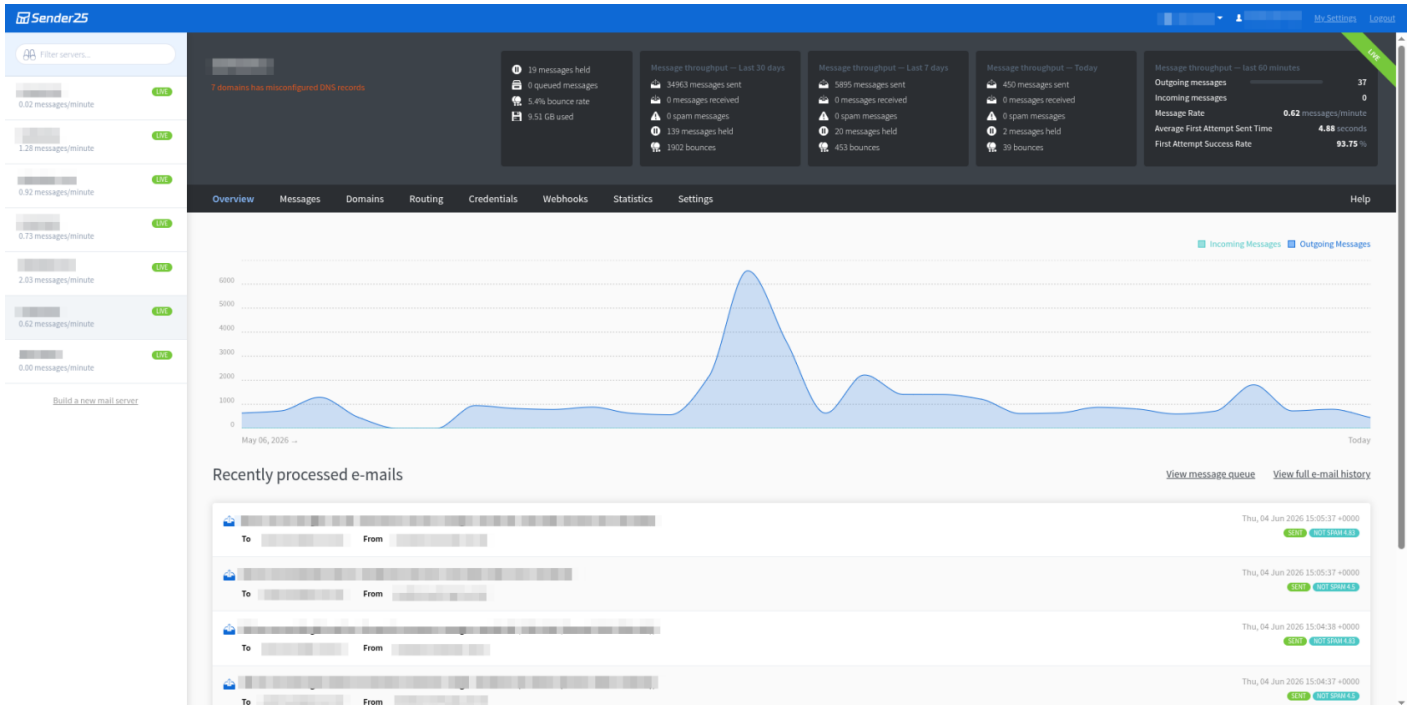


Figura 1 - Painel principal do Sender25 com gráfico de envios e lista de mensagens

Observações importantes

⚠ O Sender25 é uma plataforma de **retransmissão (relay)**. Ele não substitui o webmail, não fornece caixas de entrada e não recebe e-mails. Ele apenas **envia** e-mails a partir dos sistemas que você integrar.

ℹ O Sender25 não armazena o conteúdo dos e-mails — apenas metadados de envio — em conformidade com a LGPD.

Controle de Mudanças

Informações de controle de versão

- **Última revisão** 05-06-2026

- **Próxima revisão** 04-12-2026
- **Autor** Sender25
- **Versão** 1.4

Revision #9

Created 2026-06-04 14:04:03 UTC by Raphael Ichiro

Updated 2026-06-05 12:17:37 UTC by Raphael Ichiro