

# Guia: Como criar credenciais SMTP no Sender25

## Objetivo

Criar credenciais no Sender25 para que sua aplicação ou sistema possa enviar e-mails autenticados via SMTP ou API HTTP.

---

## Escopo e Público

- **Aplica-se a:** Criação de credenciais SMTP e de API
  - **Não cobre:** Configuração do SMTP na aplicação (WordPress, Laravel, etc.)
  - **Público-alvo:** Clientes finais e desenvolvedores que integram sistemas ao Sender25
- 

## Pré-requisitos

- Acesso ao painel do Sender25
  - Pelo menos um servidor de envio configurado
- 

## Tipos de credencial

O Sender25 oferece dois tipos de credencial de envio:

| Tipo        | Uso   |
|-------------|---|
| <b>SMTP</b> | Autenticação no servidor SMTP para envio via protocolo SMTP |
| <b>API</b>  | Autenticação via header HTTP para envio pela API REST       |

---

## Passos (sequência)

### Passo 1 — Acesse as credenciais do servidor

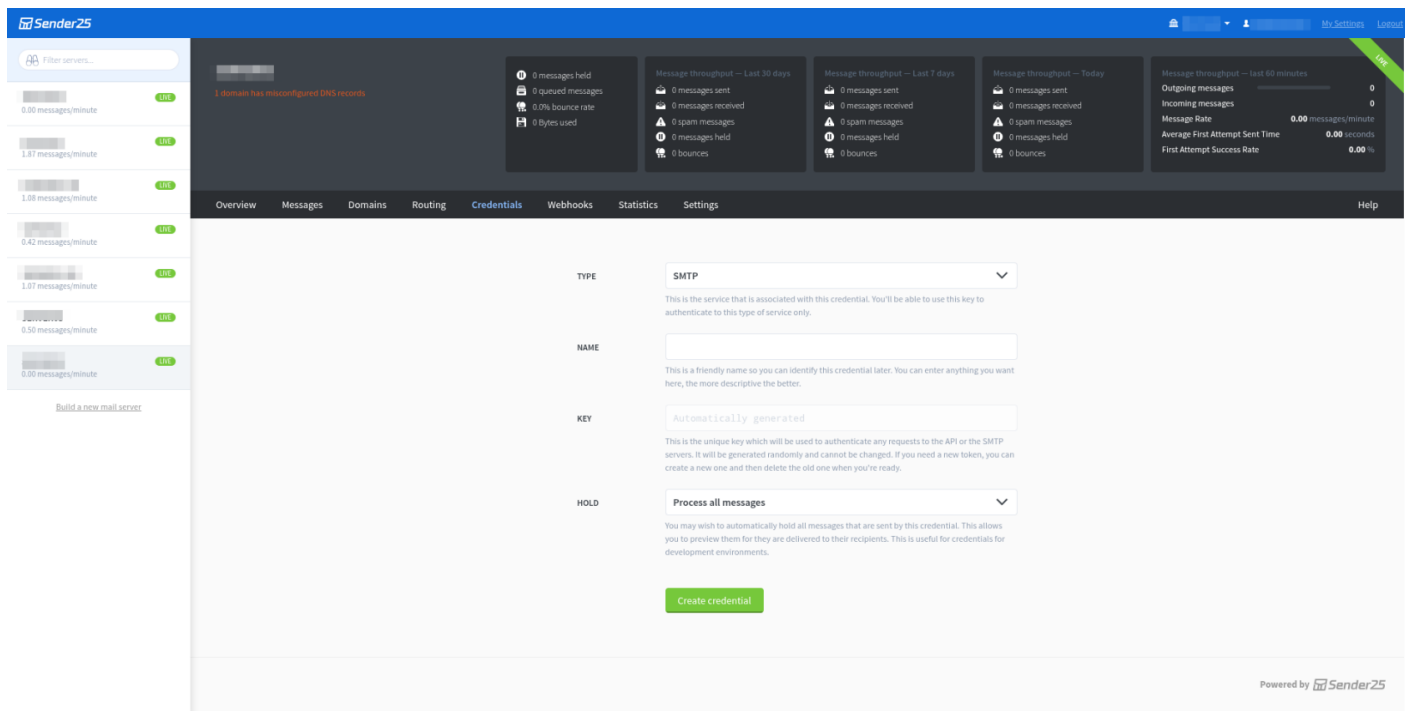
No painel do Sender25, clique no seu servidor de envio e vá até a seção **Credentials** no menu lateral.

## Passo 2 — Crie uma nova credencial

Clique em **Add your first credential** (ou **Add another credential**). Preencha:

- **Type:** selecione `SMTP` para envio por SMTP ou `API` para envio pela API HTTP
- **Name:** um nome descritivo para identificar a credencial (ex.: `wordpress-producao`)

Clique em **Create credential**. O sistema gera automaticamente uma chave única.



The screenshot displays the Sender25 dashboard with a navigation menu at the top. The main content area shows a 'Create credential' form with the following fields and options:

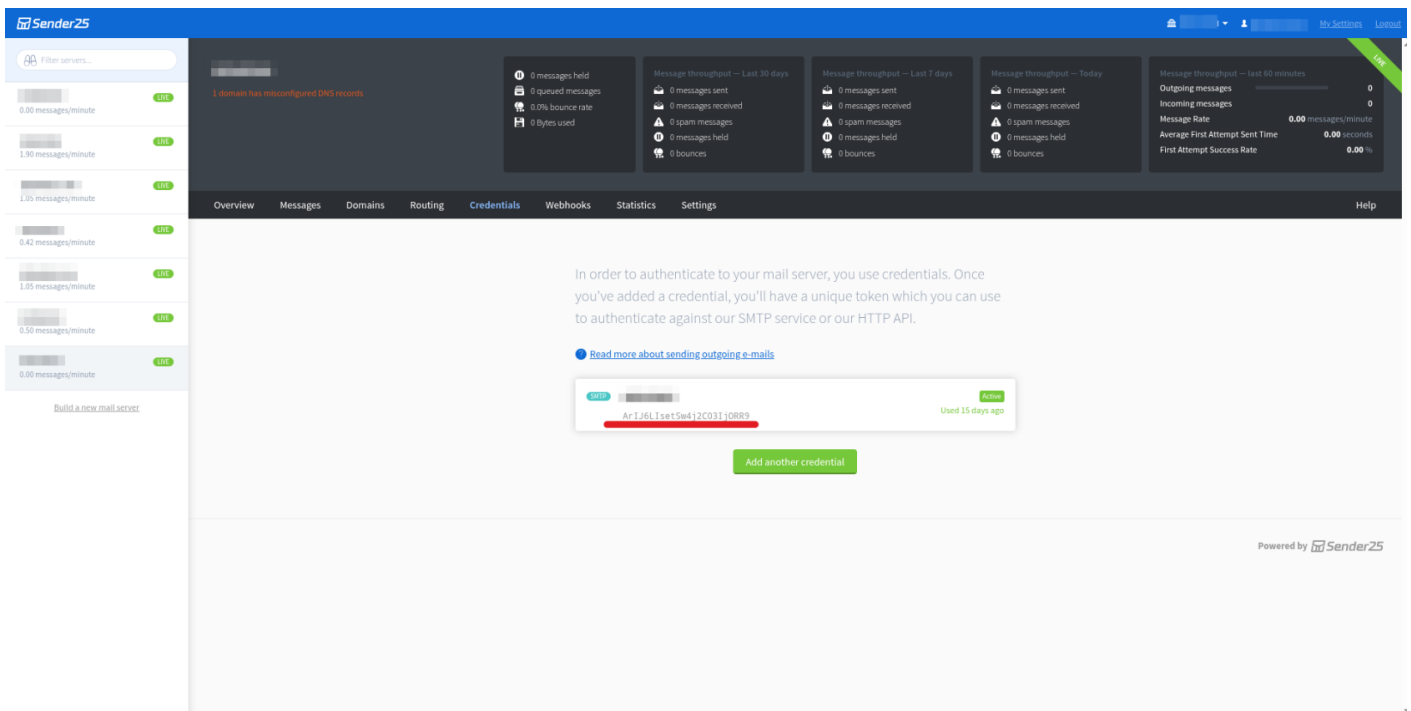
- TYPE:** A dropdown menu set to 'SMTP'. Below it, a note states: 'This is the service that is associated with this credential. You'll be able to use this key to authenticate to this type of service only.'
- NAME:** A text input field. Below it, a note states: 'This is a friendly name so you can identify this credential later. You can enter anything you want here, the more descriptive the better.'
- KEY:** A text input field containing 'Automatically generated'. Below it, a note states: 'This is the unique key which will be used to authenticate any requests to the API or the SMTP servers. It will be generated randomly and cannot be changed. If you need a new token, you can create a new one and then delete the old one when you're ready.'
- HOLD:** A dropdown menu set to 'Process all messages'. Below it, a note states: 'You may wish to automatically hold all messages that are sent by this credential. This allows you to preview them for they are delivered to their recipients. This is useful for credentials for development environments.'

A green 'Create credential' button is located at the bottom of the form. The dashboard also features a left sidebar with server status, a top navigation bar with 'Overview', 'Messages', 'Domains', 'Routing', 'Credentials', 'Webhooks', 'Statistics', 'Settings', and 'Help', and a right sidebar with various statistics and a 'Live' indicator.

**Figura 1** - Formulário de criação de credencial no Sender25

## Passo 3 — Copie a chave

A chave gerada fica sempre visível na listagem de credenciais. Acesse **Credentials** a qualquer momento para consultá-la.



**Figura 2** - Listagem de credenciais do servidor com as chaves de acesso

## Passo 4 — Configure sua aplicação (para SMTP)

| Parâmetro     | Valor   |
|---------------|---|
| Servidor SMTP | Endereço informado no seu painel ou e-mail de boas-vindas                   |
| Porta         | Conforme a configuração do servidor (normalmente 25)                        |
| Usuário       | Deixe em branco ou informe qualquer valor — o Sender25 autentica pela chave |
| Senha / Chave | A chave gerada no passo anterior  |
| Autenticação  | PLAIN   |

## Problemas comuns

### A autenticação SMTP está falhando

Verifique se a chave foi copiada corretamente, sem espaços extras. Confirme se o tipo da credencial é `SMTP` (não `API`).

### Preciso revogar uma credencial

Na listagem de credenciais, clique sobre ela e use o botão **Delete credential**. Crie uma nova credencial se necessário.

---

## Observações importantes

△ Crie uma credencial por sistema. Não compartilhe a mesma chave entre múltiplas aplicações — isso facilita o rastreamento e a revogação em caso de comprometimento.

---

## Controle de Mudanças

### Informações de controle de versão

- **Última revisão** 04-06-2026
- **Próxima revisão** 04-12-2026
- **Autor** Sender25
- **Versão** 1.3

---

Revision #5

Created 2026-06-04 14:15:52 UTC by Raphael Ichiro

Updated 2026-06-04 18:38:49 UTC by Raphael Ichiro