Guia: Como configurar manualmente seu domínio de envio no Sender25

Objetivo

Configurar um domínio de envio verificado no Sender25 para que seus e-mails sejam assinados corretamente e não caiam em spam.

Escopo e Público

- **Aplica-se a:** Configuração inicial de domínio e reconfiguração por mudança de DNS
- **Não cobre:** Configuração de zonas DNS em provedores específicos (cPanel, Cloudflare, etc.)
- **Público-alvo:** Clientes finais do Sender25 com acesso ao painel DNS do domínio

---

Pré-requisitos

- Acesso ao painel do Sender25
- Acesso ao painel de gerenciamento de DNS do domínio
- O domínio deve ser de sua propriedade

Registros DNS de e-mail

Para garantir a entregabilidade, três mecanismos de autenticação são usados:

Registro	Tipo DNS	Função
SPF	TXT	Informa quais servidores estão autorizados a enviar e-mails pelo seu domínio
DKIM	TXT	Assina criptograficamente cada e-mail enviado, provando autenticidade

Registro	Tipo DNS	Função
DMARC	TXT	Define a política de como servidores de destino devem tratar e-mails que falham SPF/DKIM. Configuração recomendada.

O painel do Sender25 guia a configuração de **SPF e DKIM**. A configuração de DMARC é recomendada como complemento e deve ser feita diretamente no DNS do seu domínio.

Passos (sequência)

Passo 1 — Acesse o servidor de envio

No painel do Sender25, clique no seu servidor de envio e vá até a seção **Domains**.

Passo 2 — Adicione um novo domínio

Clique em **Add New Domain** e informe o domínio que usará para enviar e-mails (ex.: `seudominio.com.br`). Confirme a criação.

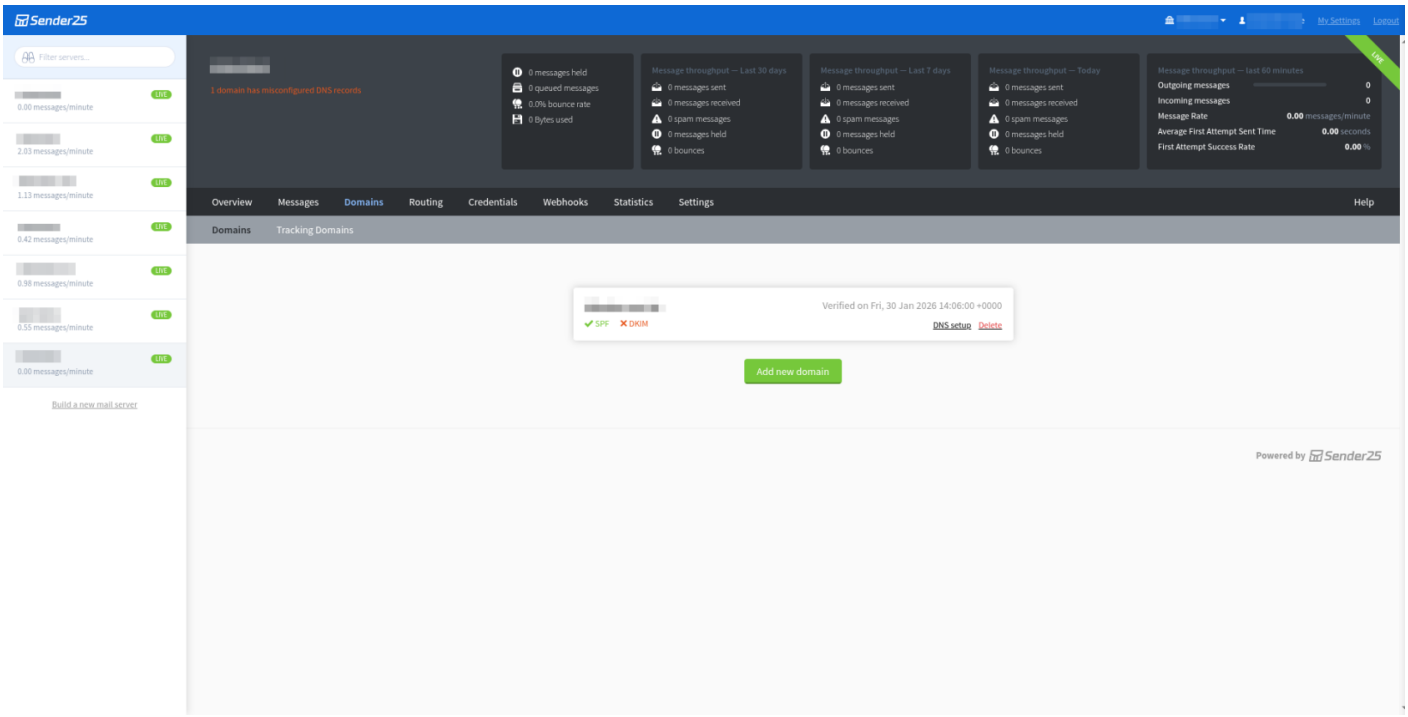


Figura 1 - Tela para adicionar domínio

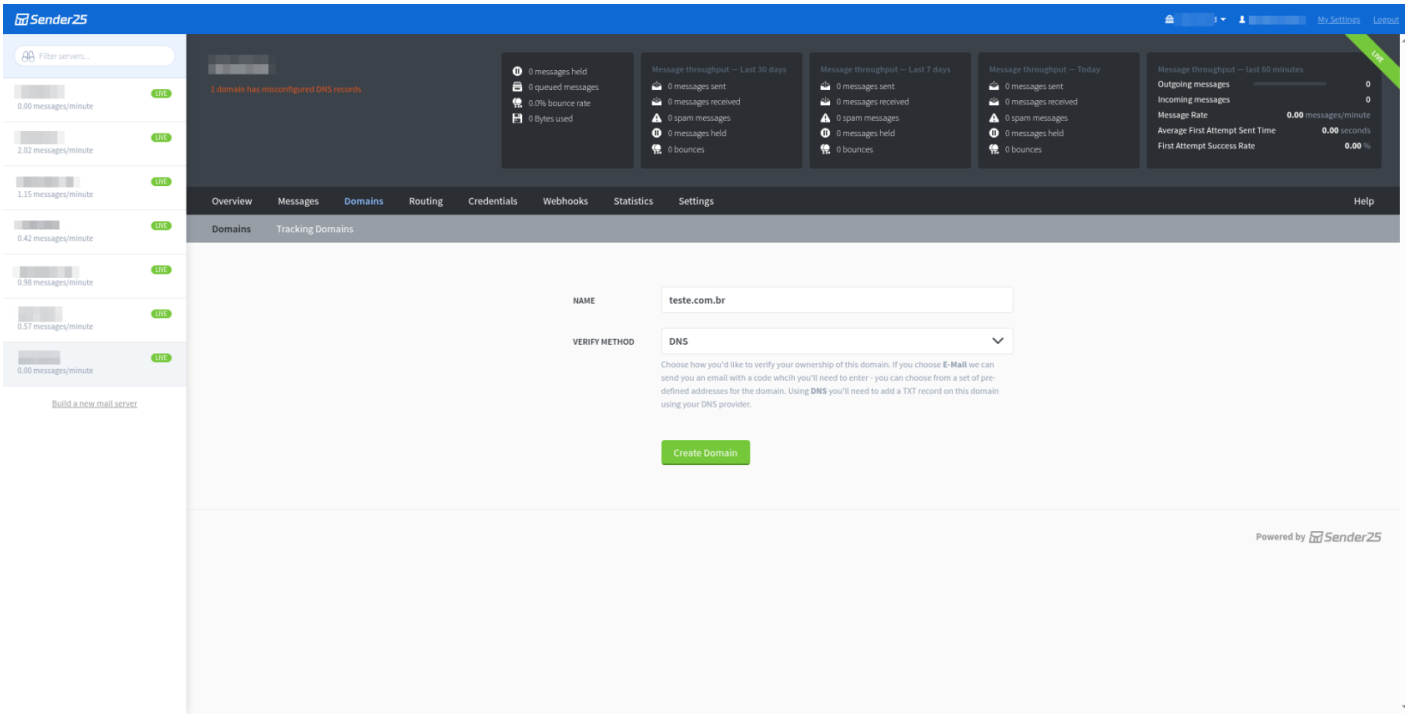


Figura 2 - Adição de um novo domínio na seção Domains do Sender25

Passo 3 — Verifique a propriedade do domínio

O Sender25 solicita a verificação de propriedade via registro TXT. Adicione o registro informado no DNS do domínio e clique em **Verify Domain**.

Passo 4 — Configure SPF e DKIM no DNS

Após a verificação, a tela **DNS Setup** exibe os valores dos dois registros obrigatórios:

- **SPF** — registro TXT na raiz (`@`) do domínio
- **DKIM** — registro TXT com nome específico exibido na tela

Copie os valores e crie os registros no painel DNS do seu domínio. A propagação pode levar de 5 minutos a 48 horas.

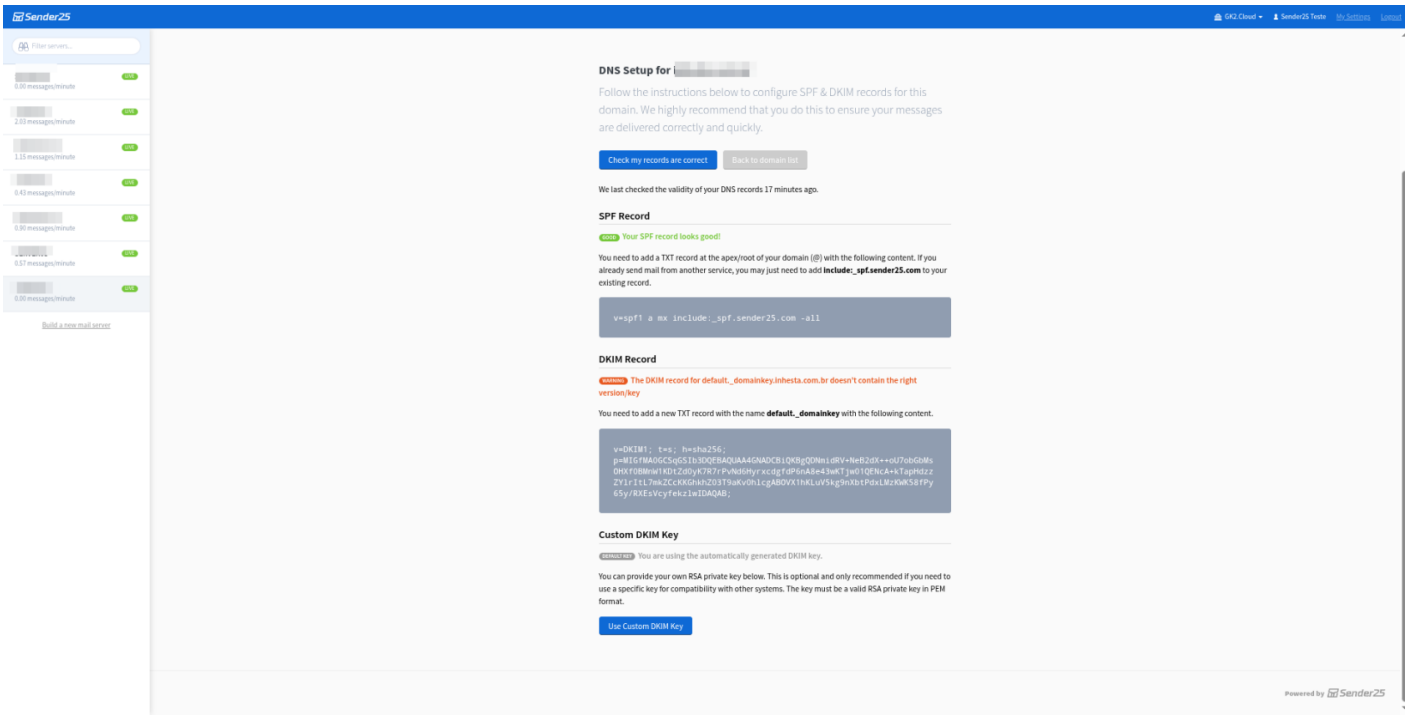


Figura 3 - Tela DNS Setup do Sender25 com os registros SPF e DKIM a serem copiados

Passo 5 — Confirme os registros

De volta ao Sender25, clique em **Check my records are correct**. Quando SPF e DKIM aparecerem com o badge **Good**, o domínio está pronto.

Passo 6 — Configure DMARC (facultativo, recomendado)

Para máxima proteção, adicione também um registro DMARC no seu DNS. Um valor inicial conservador:

```
Nome: _dmarc.seudominio.com.br
Tipo: TXT
Valor: v=DMARC1; p=none; rua=mailto:dmarc@seudominio.com.br
```

A política `p=none` apenas monitora sem rejeitar e-mails. Quando você tiver confiança nos seus envios, pode avançar para `p=quarantine` ou `p=reject`.

Problemas comuns

A verificação falha mesmo após adicionar os registros

Aguarde pelo menos 30 minutos (propagação de DNS) e tente novamente. Confira se os valores foram copiados exatamente como exibidos — um espaço extra invalida o registro.

Não sei onde editar o DNS do meu domínio

O DNS é gerenciado no painel do registrador do domínio ou na hospedagem. Entre em contato com o suporte se precisar de ajuda.

Observações importantes

⚠ Enviar e-mails sem SPF e DKIM configurados aumenta a chance de as mensagens serem marcadas como spam ou rejeitadas.

ℹ SPF + DKIM + DMARC formam o conjunto completo de autenticação de e-mail recomendado pelos principais provedores (Gmail, Outlook, Yahoo).

Controle de Mudanças

Informações de controle de versão

- **Última revisão** 04-06-2026
- **Próxima revisão** 04-12-2026
- **Autor** Sender25
- **Versão** 1.3

Revision #8
Created 2026-06-04 14:15:51 UTC by Raphael Ichiro
Updated 2026-10-09 14:51:32 UTC by Raphael Ichiro