

# Guia: Como acompanhar suas métricas de envio no Sender25

## Objetivo

Monitorar o desempenho dos envios, consultar o histórico de mensagens e interpretar os status de entrega no painel do Sender25.

---

## Escopo e Público

- **Aplica-se a:** Monitoramento de envios em produção e diagnóstico de entregas
  - **Não cobre:** Configuração de domínios, credenciais ou integrações
  - **Público-alvo:** Clientes finais do Sender25
- 

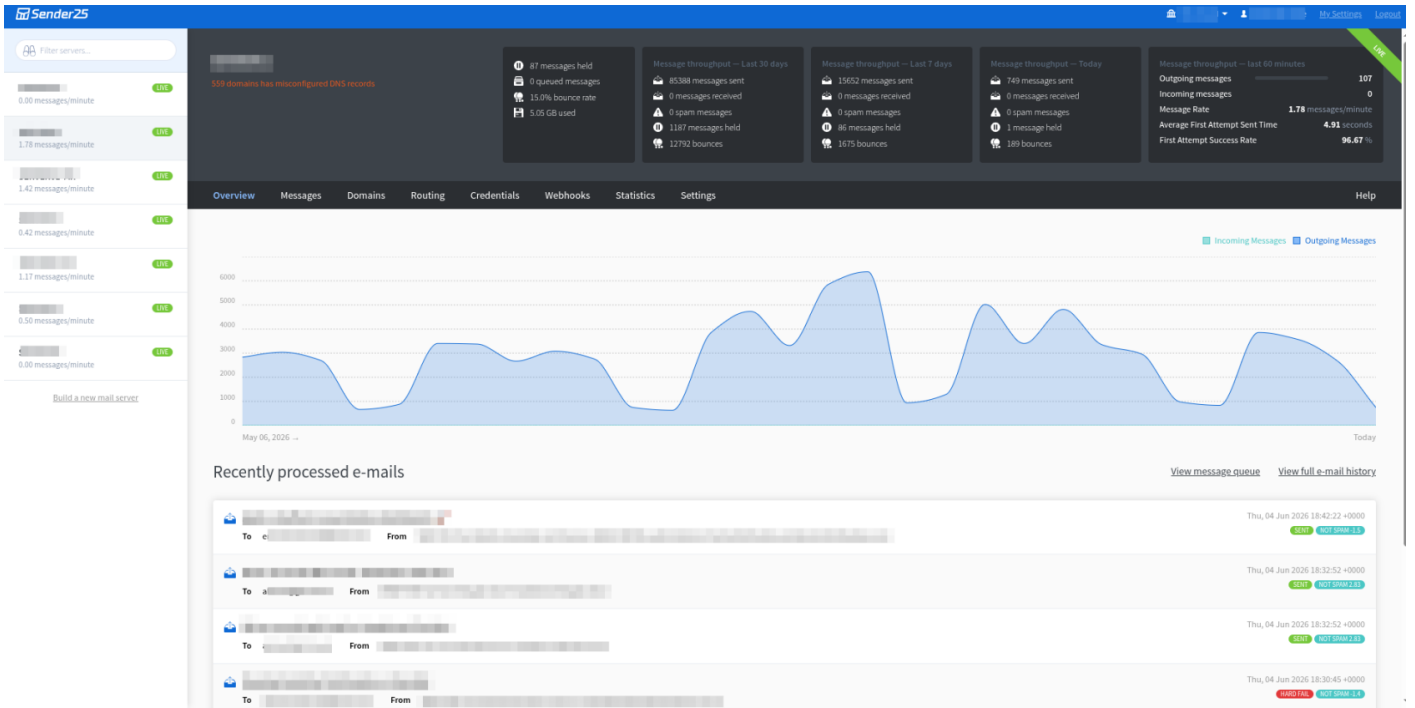
## Pré-requisitos

- Acesso ao painel do Sender25
  - Pelo menos um e-mail enviado pelo servidor
- 

## Passos (sequência)

### Passo 1 — Acesse o painel de métricas

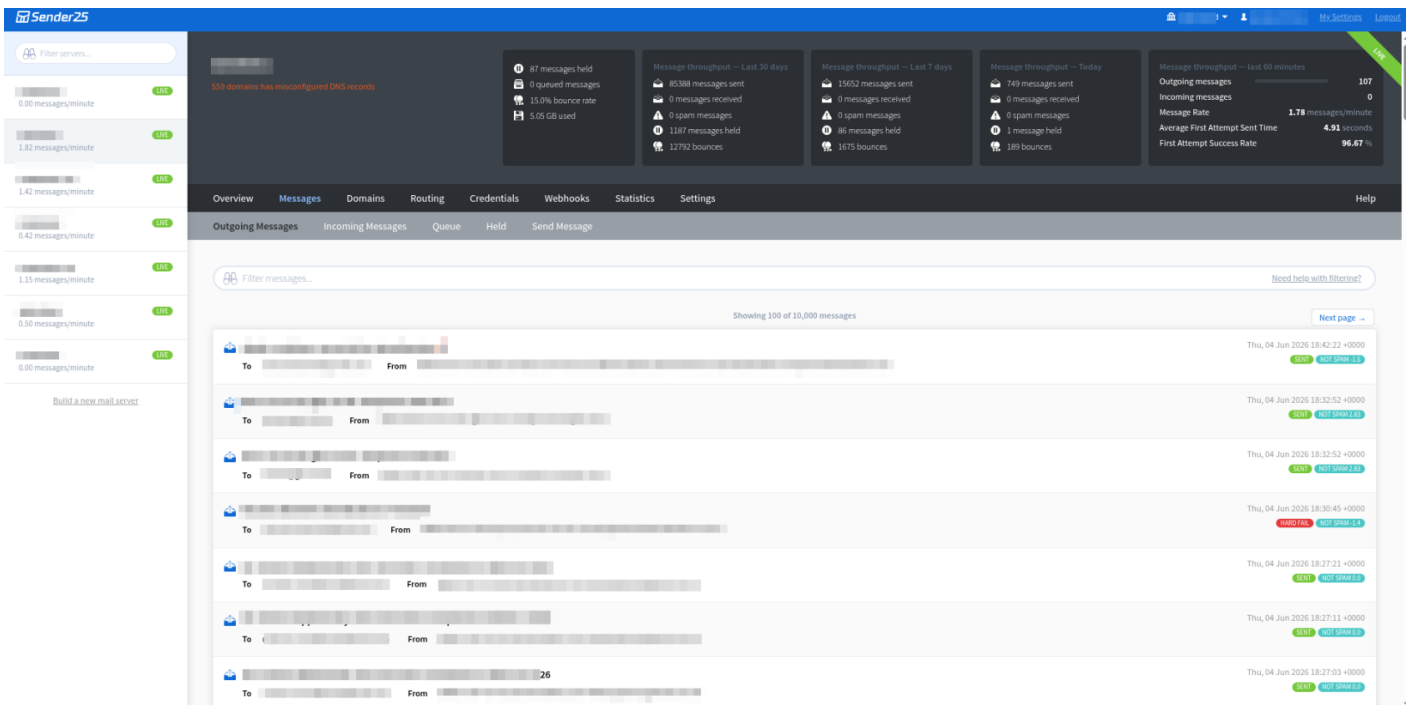
No painel do Sender25, clique no seu servidor de envio. Na tela inicial você verá o gráfico de mensagens recebidas e enviadas do período.



**Figura 1** - Gráfico de mensagens recebidas e enviadas no painel do servidor

## Passo 2 — Consulte o histórico de mensagens

Clique em **Messages** no menu lateral para ver todos os e-mails processados com: destinatário, assunto, data e status de entrega.



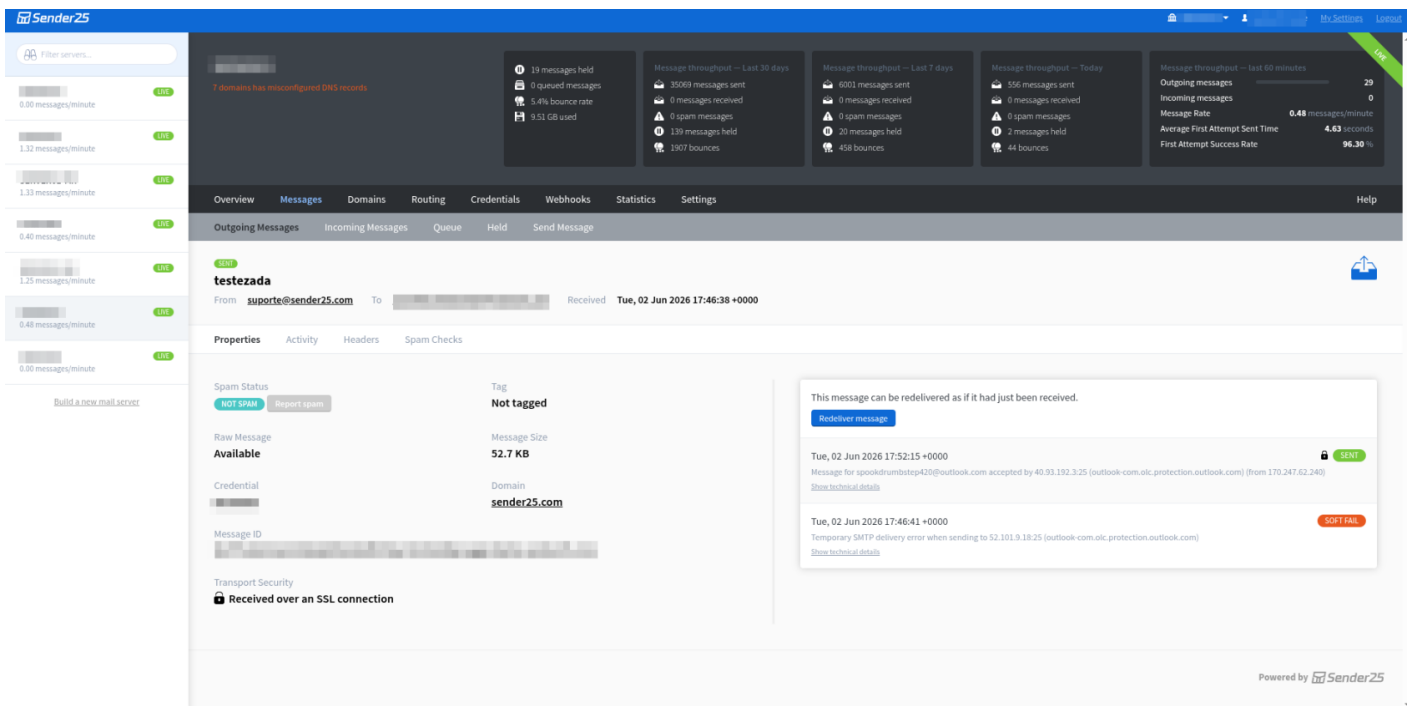
**Figura 2** - Histórico de mensagens do servidor no Sender25

## Passo 3 — Entenda os status de entrega

Status	Significado
<b>Sent</b>	E-mail entregue com sucesso ao servidor de destino
<b>SoftFail</b>	Falha temporária — o Sender25 tentará reenviar automaticamente
<b>HardFail</b>	Falha permanente — endereço inválido ou servidor rejeitou definitivamente
<b>Pending</b>	E-mail será enviada assim que chegar sua vez de ser despachada
<b>Error</b>	Semelhante ao SoftFail, o erro é interno do software
<b>Held</b>	Retido por regra de segurança ou limite de envio excedido (requer ação manual para o envio, ou seja, remover o endereço de destino da regra)

## Passo 4 — Abra o detalhe de uma mensagem

Clique em qualquer mensagem para ver o log completo de tentativas, erros retornados pelo servidor de destino e timestamps de cada evento.



The screenshot displays the Sender25 dashboard. On the left, there's a sidebar with a search bar and a list of mail servers with their respective message rates. The main area shows a message detail view for 'testeada' from 'suporte@sender25.com' received on 'Tue, 02 Jun 2026 17:46:38 +0000'. Below the message header, there are tabs for 'Properties', 'Activity', 'Headers', and 'Spam Checks'. The 'Spam Status' is 'NOT SPAM'. The 'Tag' is 'Not tagged'. The 'Message Size' is '52.7 KB'. The 'Domain' is 'sender25.com'. The 'Transport Security' is 'Received over an SSL connection'. On the right, there's a 'Delivery Log' section with a warning: 'This message can be redelivered as if it had just been received.' Below this, there are two entries: one with a 'SENT' status and another with a 'SOFT FAIL' status. The 'SOFT FAIL' entry includes a message: 'Temporary SMTP delivery error when sending to 52.101.9.18:25 (outlook-com.olc.protection.outlook.com) (from 170.247.62.240)'. The interface is powered by Sender25.

Figura 3 - Detalhe de uma mensagem com o log de entregas no Sender25

## Problemas comuns

### Uma mensagem está com SoftFail há muito tempo

Verifique o log de entregas para identificar o erro retornado. Se persistir por mais de 24h, entre em contato com o suporte.

## Muitos HardFail na lista

Indica base de contatos com endereços inválidos. Faça limpeza periódica da lista de destinatários.

---

## Controle de Mudanças

### Informações de controle de versão

- **Última revisão** 04-06-2026
- **Próxima revisão** 04-12-2026
- **Autor** Sender25
- **Versão** 1.3

---

Revision #4

Created 2026-06-04 14:15:53 UTC by Raphael Ichiro

Updated 2026-06-04 18:55:38 UTC by Raphael Ichiro