

Guia: Como acessar o painel do Sender25

Objetivo

Orientar o usuário a acessar o painel web do Sender25 pela primeira vez e redefinir a senha quando necessário.

Escopo e Público

- **Aplica-se a:** Primeiro acesso ao painel e recuperação de senha
 - **Não cobre:** Criação de novas contas ou gerenciamento de usuários adicionais
 - **Público-alvo:** Clientes finais do Sender25
-

Pré-requisitos

- Ter um usuário criado dentro do sistema
 - Acesso à internet e navegador atualizado (Chrome, Firefox, Edge ou Safari)
-

Passos (sequência)

Passo 1 — Acesse o painel

Abra o navegador e acesse o endereço do painel fornecido:

`https://app.sender25.com`

Passo 2 — Faça login

Na tela de login, informe:

- **E-mail:** o e-mail cadastrado na sua conta
- **Senha:** a senha definida na sua conta

Clique em **Entrar**.

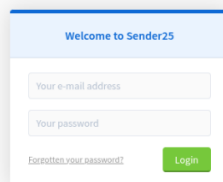


Figura 1 - Tela de login do painel Sender25

Passo 3 — Redefinição de senha (primeiro acesso)

Se você recebeu um link de redefinição de senha por e-mail:

1. Clique no link recebido no e-mail
2. Digite uma nova senha (mínimo 8 caracteres)
3. Confirme a nova senha
4. Clique em **Salvar**
5. Faça login com a nova senha

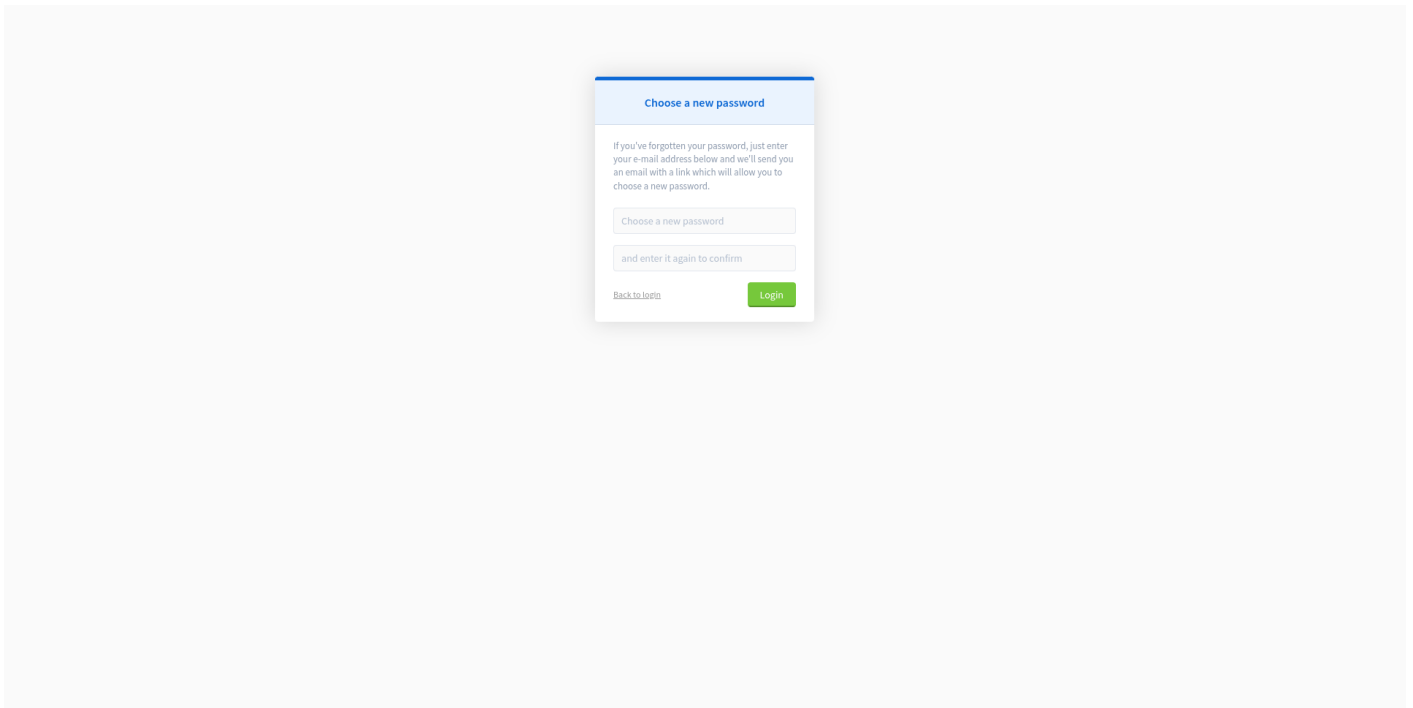


Figura 2 - Tela de redefinição de senha do Sender25

Passo 4 — Navegue pelo painel

Após o login, você verá o painel principal com sua organização, servidores de envio e e-mails processados recentemente.

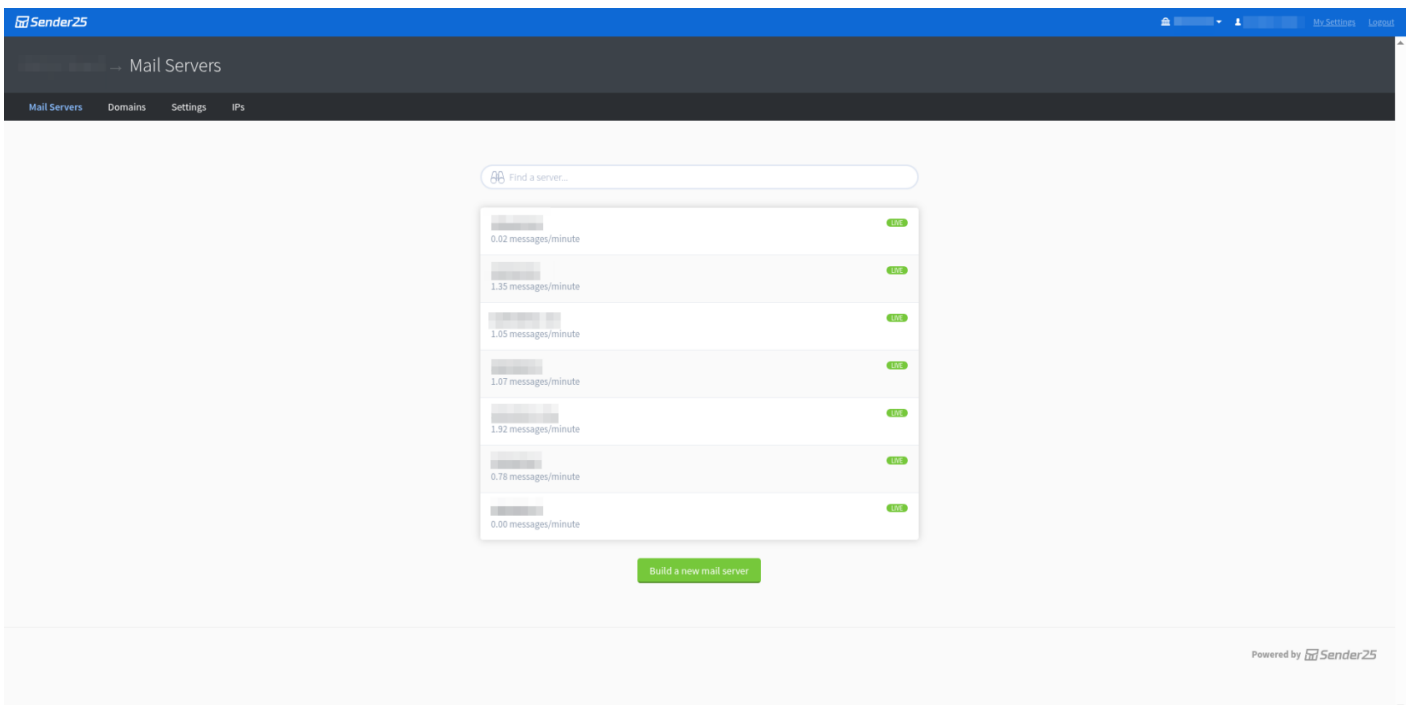


Figura 3 - Painel inicial do Sender25 logo após o login

Problemas comuns

Minha senha não funciona

Use a opção **Esqueci minha senha** na tela de login para gerar um novo link de redefinição.

A página não carrega

Verifique sua conexão com a internet. Se o problema persistir, contate o suporte.

Suporte

O suporte atende em horário comercial via:

- **WhatsApp**
 - **Ticket** pelo portal de suporte
-

Observações importantes

⚠ Nunca compartilhe sua senha de acesso. Cada usuário deve ter suas próprias credenciais.

Controle de Mudanças

Informações de controle de versão

- **Última revisão** 04-06-2026
- **Próxima revisão** 04-12-2026
- **Autor** Sender25
- **Versão** 1.3

Revision #5

Created 2026-06-04 14:15:50 UTC by Raphael Ichiro

Updated 2026-06-04 15:22:03 UTC by Raphael Ichiro