Chat

Guia – Chat no PowerCube

Objetivo

Apresentar o recurso **Chat** do PowerCube, permitindo que os usuários se comuniquem de forma rápida e prática com seus colaboradores por meio de conversas individuais ou em grupo, compartilhando mensagens, arquivos e outros conteúdos diretamente pelo webmail.

Escopo e Público

Aplica-se a:

- Utilização do Chat integrado ao PowerCube.
- Conversas individuais e em grupo.
- Compartilhamento de arquivos e mensagens.

Não cobre:

- Videoconferências (Meeting).
- Configurações avançadas da conta.

Público-alvo:

- Clientes GK2.
- Usuários do PowerCube.

Pré-requisitos

- Possuir acesso ao PowerCube.
- Estar autenticado em sua conta de e-mail.

Materiais/Recursos

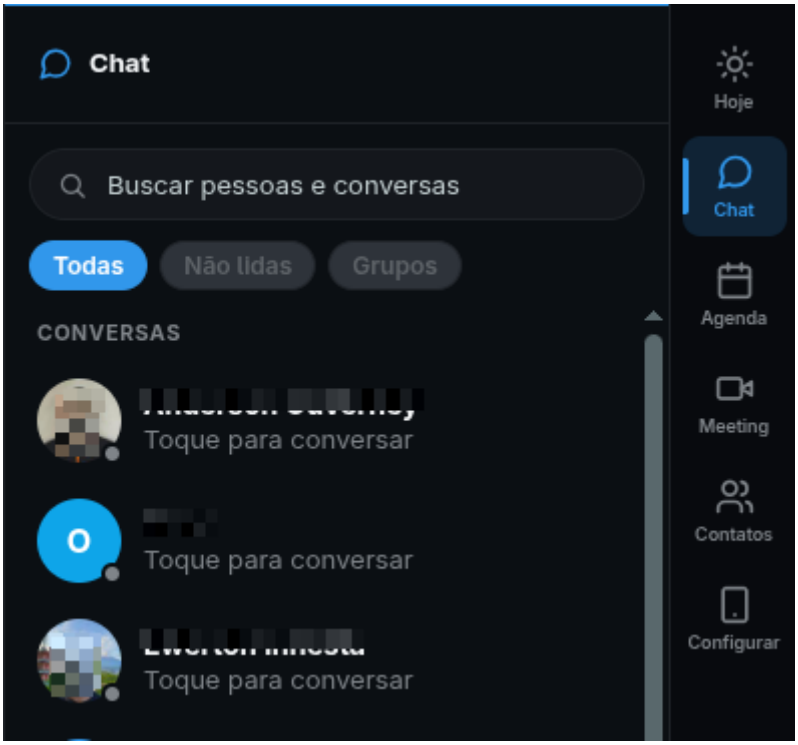
- Navegador atualizado.
- Acesso ao PowerCube.
- Conexão com a internet.

Passos

Passo 1 – Acessar o Chat

No menu lateral direito do PowerCube, clique na opção **Chat**.

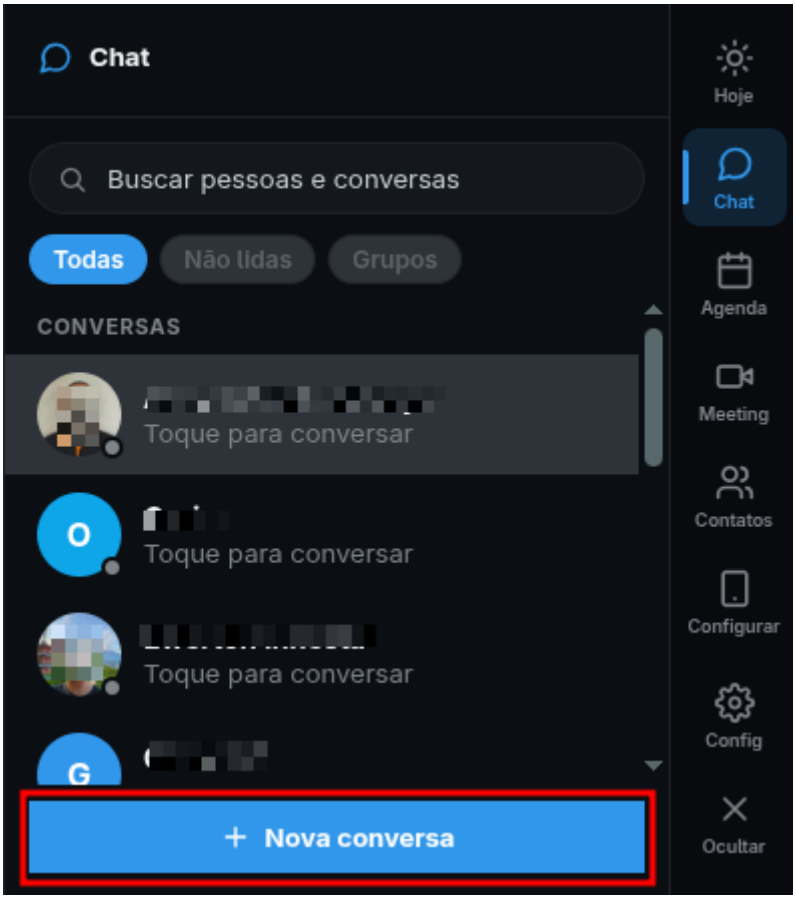
Nesta tela serão exibidas todas as suas conversas individuais e em grupo, além do campo de pesquisa para localizar rapidamente pessoas e conversas.



Passo 2 – Iniciar uma conversa

Para iniciar uma nova conversa, clique em **Nova conversa**, localizado na parte inferior da tela.

Em seguida, pesquise pelo nome ou endereço de e-mail do colaborador desejado e selecione-o para iniciar a conversa.



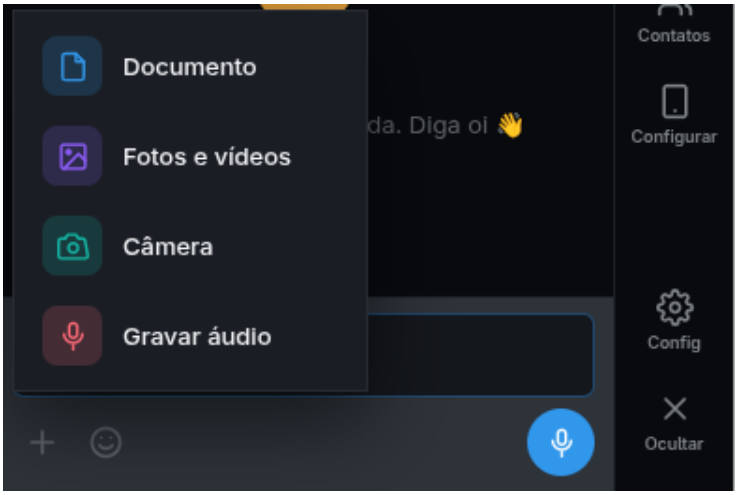
Passo 3 – Enviar mensagens e arquivos

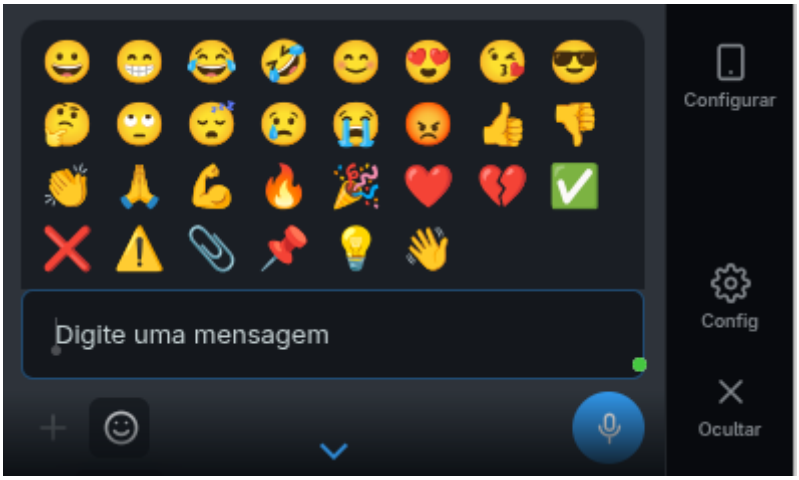
Durante uma conversa é possível compartilhar diferentes tipos de conteúdo, tornando a comunicação muito mais prática.

Você poderá enviar:

- Mensagens de texto;
- Emojis;
- Documentos;
- Fotos;
- Vídeos;
- Imagens capturadas pela câmera;
- Mensagens de áudio.

Basta clicar no botão **+** ao lado do campo de mensagem para acessar as opções de compartilhamento.



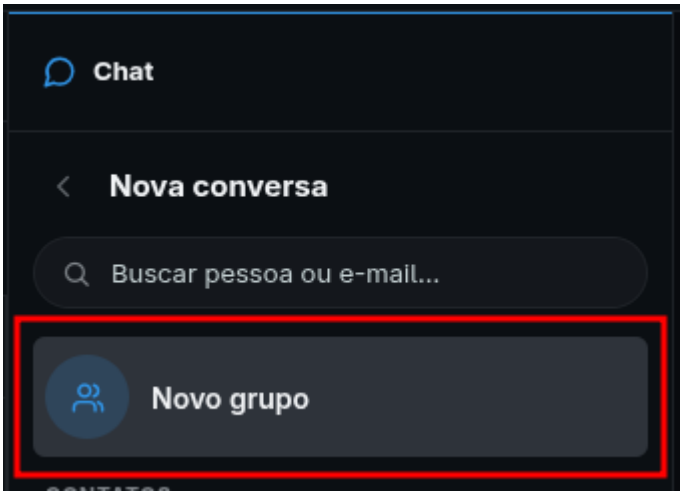


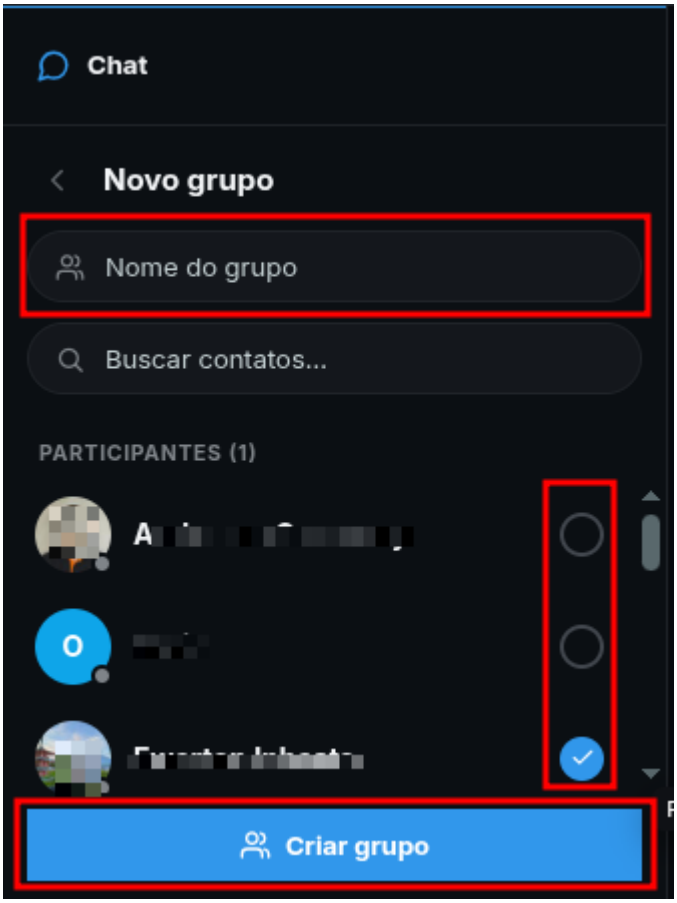
Passo 4 – Criar um grupo

Para criar um grupo:

1. Clique em **Nova conversa**.
2. Selecione **Novo grupo**.
3. Informe o nome do grupo.
4. Selecione os participantes desejados.
5. Clique em **Criar grupo**.

Após criado, o grupo estará disponível imediatamente para troca de mensagens entre todos os participantes.





Passo 5 – Gerenciar um grupo

Dentro de uma conversa em grupo, clique no menu de **três pontos** para acessar as opções disponíveis.

Entre elas estão:

- Ver detalhes;

- Fixar conversa no topo;
- Silenciar notificações;
- Limpar conversa;
- Sair do grupo;
- Excluir grupo.

Essas opções facilitam o gerenciamento das conversas conforme a necessidade de cada usuário.





Principais recursos

O Chat do PowerCube foi desenvolvido para facilitar a comunicação diária entre colaboradores, centralizando tudo em um único ambiente.

Entre seus principais recursos estão:

- Conversas individuais;
- Conversas em grupo;
- Compartilhamento de documentos;
- Compartilhamento de fotos e vídeos;
- Captura de imagens pela câmera;
- Gravação e envio de mensagens de áudio;
- Utilização de emojis;
- Pesquisa rápida de conversas;
- Organização de contatos e grupos.

Critérios de aceitação

- O usuário acessou o módulo Chat.
- Uma conversa individual foi iniciada com sucesso.
- O usuário conseguiu enviar mensagens e arquivos.
- Um grupo foi criado corretamente.
- As opções de gerenciamento do grupo estão disponíveis para utilização.

Riscos e Mitigações

Risco	Probabilidade	Impacto	Mitigação
Enviar mensagens para o contato incorreto	Baixa	Médio	Verificar o destinatário antes do envio.
Compartilhar arquivos indevidos	Baixa	Alto	Confirmar o conteúdo antes de anexá-lo à conversa.
Excluir um grupo por engano	Baixa	Médio	Revisar a opção selecionada antes de confirmar a ação.
Compartilhar informações confidenciais em grupos incorretos	Média	Alto	Confirmar os participantes do grupo antes do envio das mensagens.

Controle de Mudanças

Versão	Data	Descrição
1.0	Agosto/2026	Criação do guia do Chat do PowerCube.

Notas adicionais

- O Chat é integrado ao PowerCube, não sendo necessária a instalação de aplicativos adicionais.
- O histórico das conversas permanece disponível para consulta enquanto não for removido pelo usuário.
- O armazenamento utilizado pelo Chat **não consome o espaço contratado da hospedagem**. Esse recurso é disponibilizado como **cortesia da GK2**, permitindo que você utilize o chat sem impactar a capacidade da sua caixa de e-mail.

- O Chat foi desenvolvido para facilitar a comunicação entre equipes, centralizando mensagens, arquivos e grupos em um único ambiente.

Referências

- Base de Conhecimento GK2 Cloud
- Plataforma PowerCube
- Equipe de Suporte GK2 Cloud

Revision #5
Created 2026-07-01 14:26:58 UTC by Rafael Herreiro
Updated 2026-10-09 14:50:19 UTC by Raphael Ichiro