Guia: O que você precisa para instalar o NetCorp

Escopo e Público

- **Aplica-se a:** preparação para a instalação do NetCorp pelo assistente de instalação, em hospedagens com cPanel ou DirectAdmin.
- **Não cobre:** envio dos arquivos do NetCorp para a hospedagem (feito pela equipe da NetCorp); uso do painel do site depois de instalado.
- **Público-alvo:** clientes que vão instalar o NetCorp na própria hospedagem, sem precisar de conhecimento técnico.

Contexto

A instalação do NetCorp é feita por um **assistente** que guia você tela por tela. Em alguns momentos ele pede informações que estão em outros lugares: o painel da hospedagem, uma conta de e-mail e uma conta na Cloudflare. Separar tudo antes deixa a instalação mais rápida e evita parar no meio.

Objetivo

Listar o que você precisa ter em mãos antes de abrir o assistente de instalação.

Pré-requisitos

- Os arquivos do NetCorp já estão na sua hospedagem. Se você ainda não recebeu o aviso de que eles foram enviados, fale com o suporte antes de seguir.

Passos

Passo 1 - Confira o acesso ao painel da hospedagem

É o painel onde você gerencia o site, os e-mails e os arquivos. Normalmente é o **cPanel** ou o **DirectAdmin**. Você vai usar esse painel para abrir o código de acesso do assistente e, se quiser, para criar uma chave que automatiza parte da instalação.

Passo 2 - Confira se o site abre com cadeado (https)

Abra o endereço do seu site no navegador. Se aparecer o aviso **"não seguro"**, peça à hospedagem para ativar o certificado do domínio. O assistente não continua sem https.

Passo 3 - Separe uma conta de e-mail do próprio domínio

Por exemplo, **contato@suaempresa.com.br**, com a senha dela. O site usa essa conta para enviar as mensagens do formulário de contato e os resumos das estatísticas.

Durante a instalação, o assistente manda um e-mail de teste com um código, e você precisa digitar esse código. Tenha aberta uma caixa de entrada que receba esse e-mail.

Passo 4 - Crie uma conta gratuita na Cloudflare

É nela que você cria as chaves da proteção contra spam do site. O passo a passo está no guia "Como criar as chaves de proteção contra spam na Cloudflare".

Passo 5 - Crie a chave de acesso do painel (opcional, recomendado)

Com essa chave, o assistente cria sozinho o banco de dados e as tarefas agendadas. Sem ela, você faz essas partes à mão no painel da hospedagem. O passo a passo está nos guias "Como criar a chave de acesso do cPanel" e "Como criar a Login Key do DirectAdmin".

Passo 6 - Instale um app autenticador no celular

O painel do site pede, além da senha, um código que aparece num **app autenticador** do celular. Você ativa esse código durante a instalação, logo depois de criar a conta de administrador. Instale antes um app gratuito, por exemplo Google Authenticator, Microsoft Authenticator ou 2FAS, e separe um lugar seguro, fora do celular, para guardar os códigos de recuperação.

Passo 7 - Reserve um tempo sem pressa

A etapa das tarefas agendadas espera alguns minutos até a hospedagem rodar a primeira vez. Não feche o navegador no meio da instalação.

Dicas

- **Use um só navegador do começo ao fim.** Se outro navegador abrir o assistente ao mesmo tempo, ele vê "Instalação em andamento em outra sessão".
- **Anote num lugar seguro as senhas que você criar.** São duas: a do administrador do site e a do superusuário das estatísticas. As duas pedem pelo menos 12 caracteres.
- Você não precisa conferir sozinho o que a hospedagem tem. O próprio assistente confere no começo: PHP 8.1 ou mais novo, https e pelo menos 200 MB livres de espaço. Ele também recomenda envio de arquivos de até 20 MB e memória do PHP de 256 MB.

Problema/Solução

Problema	Solução
Não sei se a minha hospedagem usa cPanel ou DirectAdmin.	Veja no e-mail de boas-vindas da hospedagem ou pergunte ao suporte dela. O assistente também tenta reconhecer o painel sozinho.
Não tenho uma conta de e-mail do domínio.	Crie uma no painel da hospedagem, na área de contas de e-mail, antes de começar.
O site abre com o aviso "não seguro".	Peça à hospedagem para ativar o certificado (https) do domínio.

FAQ (Perguntas frequentes)

Posso pular alguma etapa e fazer depois?

Não. O assistente só conclui a instalação quando todas as etapas estão prontas: hospedagem, banco de dados, administrador, dados do site, e-mail, proteção contra spam, estatísticas e tarefas agendadas.

A chave de acesso do painel é obrigatória?

Não. Ela é recomendada porque o assistente faz sozinho parte do trabalho. Sem ela, você cria o banco de dados e as tarefas agendadas à mão no painel da hospedagem.

Contatos de suporte

- a preencher — Nome — Cargo — e-mail

Controle de Mudanças

Informações de controle de versão

- **Última revisão** 05-11-2026
- **Próxima revisão** 05-05-2027
- **Autor** a preencher
- **Revisor** a preencher
- **Versão** 1.1.0

Notas adicionais

- Guia baseado na versão atual do assistente de instalação. Se uma tela estiver diferente, avise o suporte.

Referências

- [Guia] - Como abrir o assistente e encontrar o código de acesso.
- [Guia] - Etapa 1 - Como verificar a hospedagem e conectar o painel.

Revision #1
Created 2026-11-09 12:49:27 UTC by Guilherme Hyde
Updated 2026-11-09 12:49:27 UTC by Guilherme Hyde