# Guia: Etapa 4 - Como cadastrar as tarefas agendadas

## Escopo e Público

- **Aplica-se a:** tela **Tarefas agendadas** da Etapa 4 (Estatísticas e tarefas) do assistente de instalação do NetCorp, com cadastro automático pelo cPanel ou cadastro manual no painel da hospedagem.
- **Não cobre:** outras tarefas agendadas que a sua conta já tenha. Elas são preservadas.
- **Público-alvo:** clientes que vão instalar o NetCorp na própria hospedagem.

---

## Contexto

Algumas rotinas do site rodam sozinhas, sem ninguém clicar. A hospedagem é que as executa, num horário marcado. São quatro:

- **Fila de tarefas**: roda a cada minuto e cuida dos trabalhos internos do site.
- **Resumo diário**: roda todo dia às 07:00 e envia o resumo das estatísticas a quem pediu.
- **Arquivamento do Matomo**: roda de hora em hora e prepara os relatórios de visitas.
- **Atualizações automáticas**: roda de hora em hora, num minuto sorteado para cada site, e instala versões novas do NetCorp. Só passa a agir depois do código de ativação, informado na verificação final; antes disso não faz nada.

No painel da hospedagem, essas rotinas costumam se chamar **Tarefas Cron** ou **Agendador de tarefas**.

---

## Objetivo

Cadastrar as quatro tarefas na hospedagem e confirmar que elas estão rodando.

---

## Pré-requisitos

- Ter concluído as estatísticas (guia "Etapa 4 - Como instalar as estatísticas do site").
- Para o cadastro automático: hospedagem com cPanel e o acesso ao painel conectado na Etapa 1.

---

# Passos

## Passo 1 - Gere as linhas das tarefas

Em **Agendador da hospedagem**, os dois campos já vêm com uma **Sugestão do NetCorp**:

- **Fuso do agendador**: o fuso do relógio que a hospedagem usa para as tarefas. Se não souber, mantenha a sugestão ou pergunte à hospedagem.
- **PHP de linha de comando**: um endereço técnico que a hospedagem usa para rodar as tarefas. Mantenha a sugestão, a menos que a hospedagem indique outro.

Clique em **Gerar as linhas**.

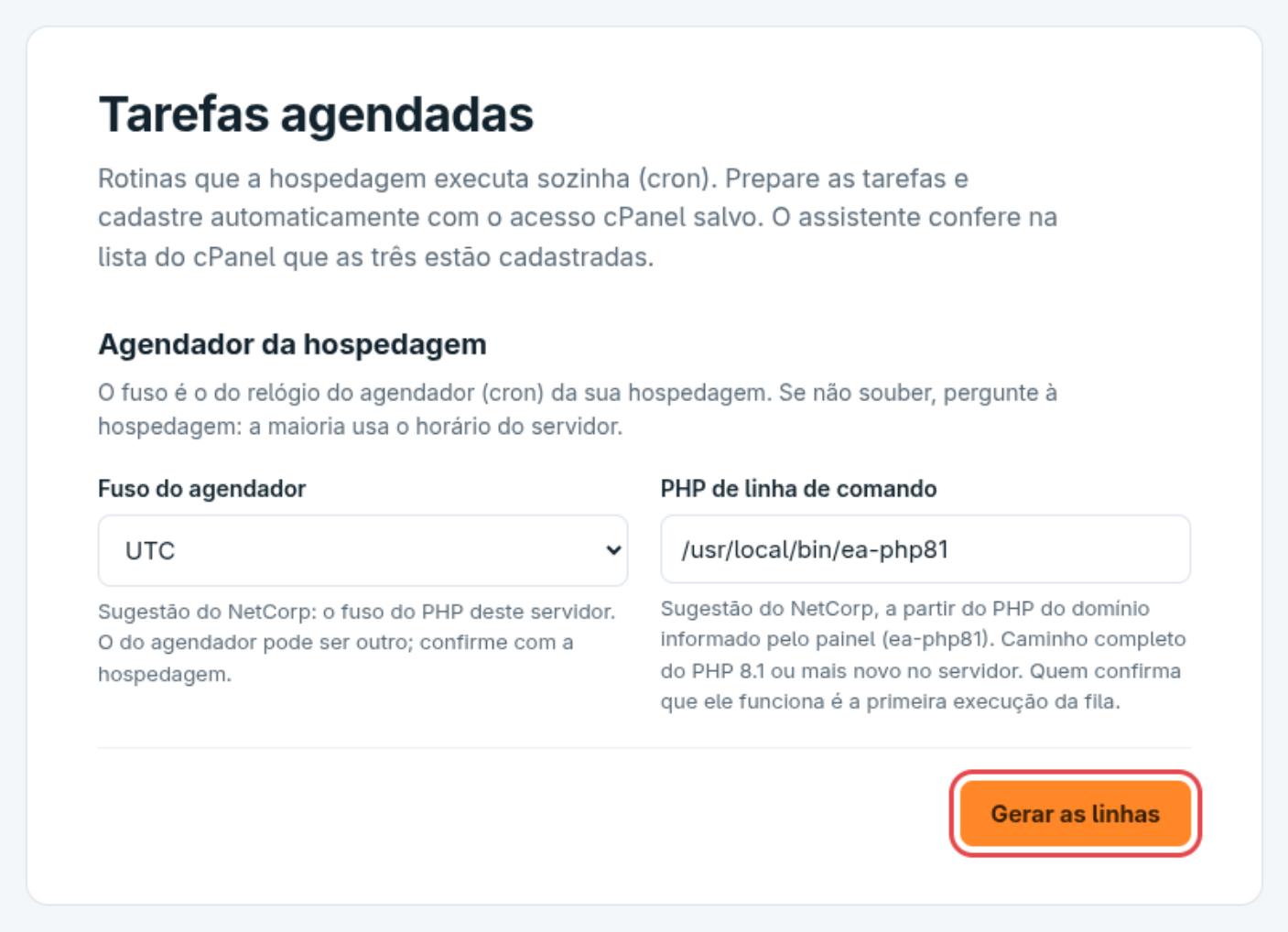



**Figura 1** - Geração das linhas das tarefas

## Passo 2 - Cadastre as tarefas

**Com cPanel conectado (automático)**

No bloco **Cadastro automático no cPanel**, clique em **Cadastrar automaticamente**. O NetCorp cadastra só as tarefas que faltam e preserva as outras tarefas da sua conta.




**Figura 2** - Cadastro automático das tarefas

**Sem cPanel conectado (manual)**

1. Abra **Linhas para o painel da hospedagem (cadastro manual)**. Aparecem quatro linhas: Fila de tarefas, Resumo diário, Arquivamento do Matomo e Atualizações automáticas.
2. No painel da hospedagem, abra **Tarefas Cron** ou **Agendador de tarefas**.
3. Cadastre uma tarefa para cada linha, copiando a linha exatamente como aparece no assistente. Se o painel separar a frequência do comando, os cinco primeiros campos de cada linha são a frequência e o resto é o comando.

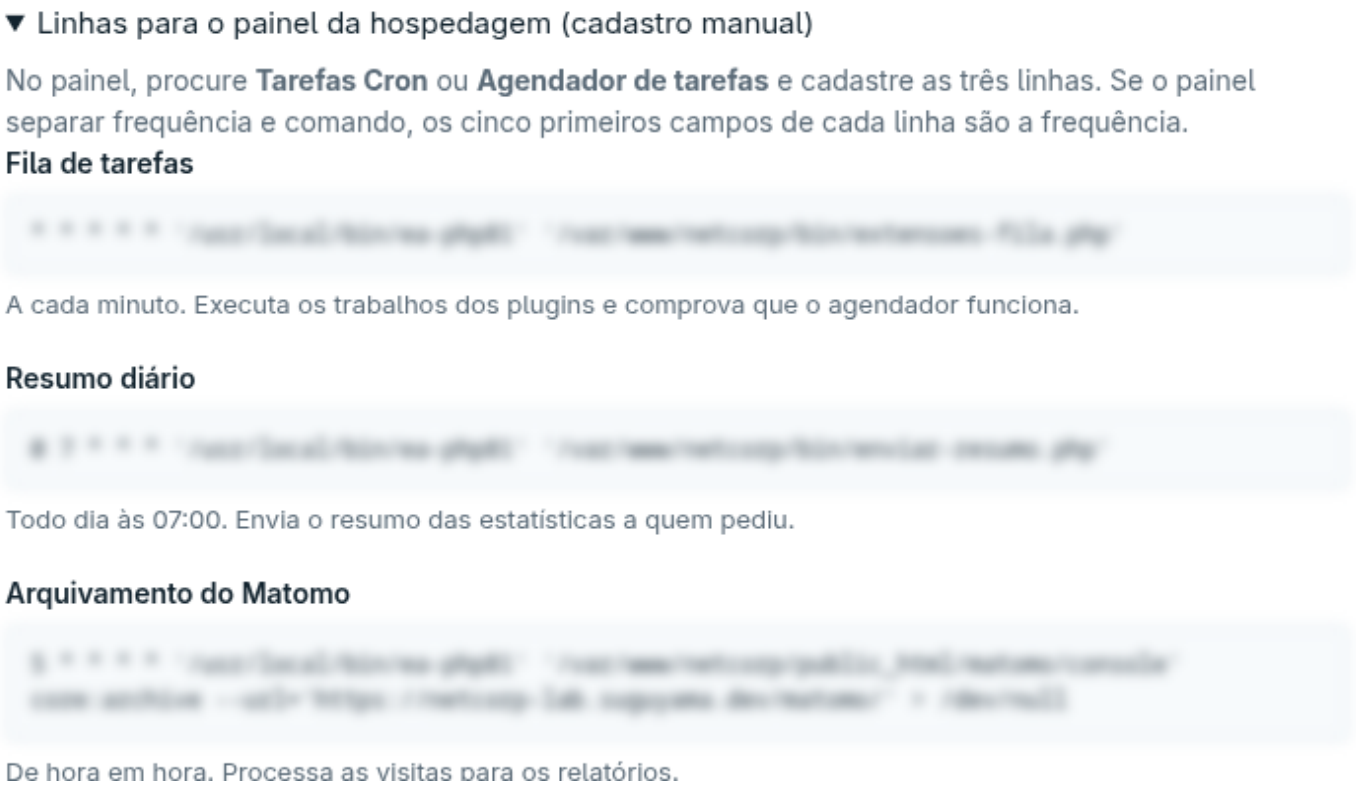



**Figura 3** - Linhas para o cadastro manual

> Copie cada linha inteira, sem mudar nada. Uma letra a mais ou a menos impede a tarefa de rodar.

## Passo 3 - Espere a primeira execução da fila

Na lista **Situação**, a **Fila de tarefas** fica em **Atenção** com o texto "aguardando a primeira execução", e uma barra mostra a espera. A página confere sozinha a cada minuto. Não é preciso clicar em nada.

No cadastro manual, você também pode clicar em **Conferir agora**.

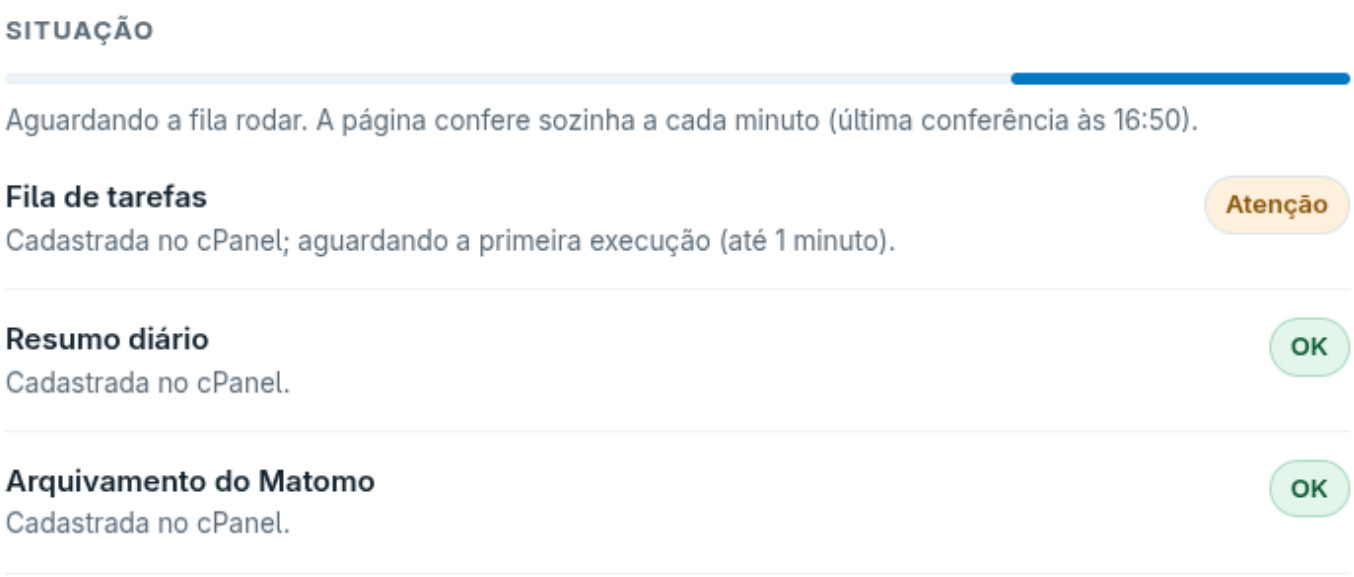



**Figura 4** - Espera pela primeira execução da fila

## Passo 4 - Confirme as outras duas tarefas (só no cadastro manual)

O resumo roda uma vez por dia; o arquivamento e as atualizações, de hora em hora. Então o assistente não espera por eles. Quando a fila rodar, aparece o bloco **Resumo, arquivamento e atualizações**. Marque a caixa que confirma que as três linhas foram salvas e estão ativas no painel, e clique em **Confirmar as linhas**.

## Passo 5 - Continue

Quando as quatro tarefas mostram **OK**, clique em **Continuar**. A barra do topo passa para a etapa **5 - Verificação final**.

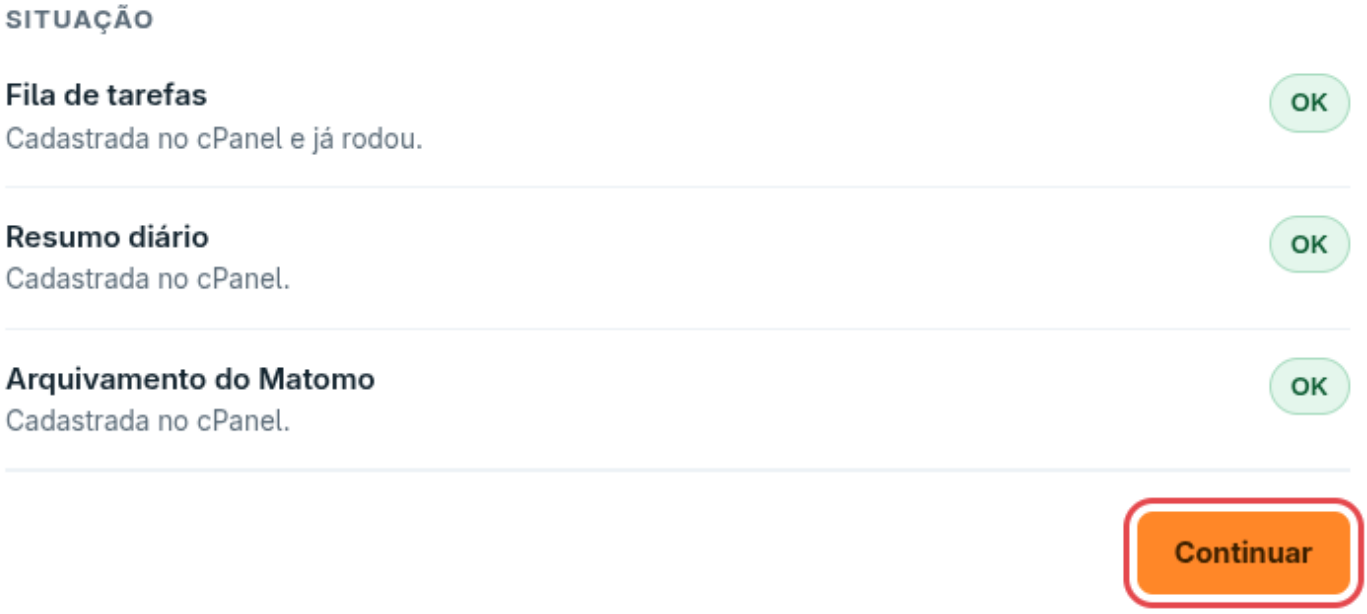



**Figura 5** - Tarefas cadastradas e funcionando

## Dicas

- A primeira execução da fila costuma levar até 1 minuto depois do cadastro.
- **Gerar de novo** troca as linhas e recomeça as conferências desta etapa. Use só se mudar o fuso ou o PHP. No cadastro manual, cadastre as novas linhas no painel.
- Abaixo das linhas, o assistente mostra a que horas o resumo diário sai, no fuso do agendador e no fuso das estatísticas.

## Problema/Solução

| Problema | Solução |
|---|---|
| A fila fica muito tempo em "aguardando a primeira execução". | Confira no painel da hospedagem se a tarefa da fila foi salva e está ativa. No cadastro manual, confira se a linha foi copiada inteira. Se continuar parada depois de alguns minutos, fale com a hospedagem ou com o suporte. |
| Uma tarefa aparece como **Falta** depois do cadastro automático. | Clique em **Conferir cadastro no cPanel**. Se continuar em Falta, fale com o suporte. |
| Uma tarefa aparece como **Impede**. | Leia o texto abaixo do item e fale com o suporte. |
| Não sei qual é o fuso do agendador. | Mantenha a sugestão. A maioria das hospedagens usa o horário do servidor. Na dúvida, pergunte à hospedagem. |

## FAQ (Perguntas frequentes)

**O cadastro automático apaga as outras tarefas da minha conta?**

Não. Ele cadastra só as tarefas do NetCorp que faltam e preserva as demais.

**Posso fechar a página enquanto espero a fila?**

Pode. A conferência fica guardada. Ao voltar, a página confere de novo.

## Contatos de suporte

- a preencher — Nome — Cargo — e-mail

# Controle de Mudanças

**Informações de controle de versão**

- **Última revisão** 23-10-2026
- **Próxima revisão** 23-04-2027
- **Autor** a preencher
- **Revisor** a preencher
- **Versão** 1.0.0

# Notas adicionais

- As capturas foram feitas num ambiente de teste com cPanel e cadastro automático. O conteúdo das linhas da Figura 3 aparece borrado porque varia de site para site.
- O Passo 4, só do cadastro manual, não foi capturado.

# Referências

- [Guia] - Etapa 4 - Como instalar as estatísticas do site.
- [Guia] - Etapa 5 - Verificação final e conclusão.

Revision #2
Created 2026-11-09 12:50:19 UTC by Guilherme Hyde
Updated 2026-11-09 12:50:21 UTC by Guilherme Hyde