Guia: Etapa 3 - Como ativar a proteção contra spam

Escopo e Público

- **Aplica-se a:** tela **Proteção contra spam** da Etapa 3 (E-mail e proteção) do assistente de instalação do NetCorp.
- **Não cobre:** como criar as chaves na Cloudflare (guia "Como criar as chaves de proteção contra spam na Cloudflare").
- **Público-alvo:** clientes que vão instalar o NetCorp na própria hospedagem.

Contexto

O NetCorp usa o **Cloudflare Turnstile**, um serviço gratuito, para confirmar que quem envia o formulário de contato é uma pessoa e não um robô. Na maioria das vezes, o visitante não precisa resolver nenhum desafio.

Para funcionar, o site precisa de duas chaves criadas na Cloudflare para o seu domínio: a **chave do site** e a **chave secreta**.

Objetivo

Informar as chaves do Turnstile e confirmar com a Cloudflare que elas são do seu domínio.

Pré-requisitos

- Ter concluído a configuração de e-mail (guia "Etapa 3 - Como configurar e testar o envio de e-mails").
- A chave do site e a chave secreta do Turnstile, criadas para o domínio que aparece no topo da tela.

Passos

Passo 1 - Confira o domínio pedido

No texto do topo da tela **Proteção contra spam**, o assistente mostra em negrito o domínio do site. As chaves precisam ter sido criadas na Cloudflare para esse mesmo domínio.

Passo 2 - Cole as chaves

1. Em **Chave do site**, cole a chave do site, que a Cloudflare chama de *Site Key*.
2. Em **Chave secreta**, cole a chave secreta, que a Cloudflare chama de *Secret Key*.
3. Clique em **Salvar chaves**.



Figura 1 - Chaves do Turnstile

Passo 3 - Confira com a Cloudflare

Aparece o bloco **Conferência com a Cloudflare**, com uma caixa de verificação da Cloudflare.

1. Resolva a verificação: marque a caixa **Confirme que é humano** e espere aparecer **Sucesso!**.
2. Clique em **Conferir com a Cloudflare**.



Figura 2 - Verificação resolvida, pronta para conferir

O assistente pergunta à Cloudflare se as chaves são deste domínio. Se forem, ele avança.

Passo 4 - Confira que avançou

A barra do topo passa para a etapa **4 - Estatísticas e tarefas** e aparece a tela **Estatísticas (Matomo)**.

Dicas

- As **chaves de teste** que aparecem na documentação da Cloudflare não funcionam aqui. Use as chaves do widget que você criou para o seu domínio.
- A chave secreta não aparece de novo na tela depois de salva. Isso é proposital.

Problema/Solução

Problema	Solução
"Resolva a verificação do Turnstile antes de conferir."	Espere a caixa de verificação aparecer e ficar marcada. Só depois clique em **Conferir com a Cloudflare**.
"As chaves são de outro domínio (...)"	O widget foi criado para outro domínio. Na Cloudflare, inclua o domínio do site no widget, ou crie um widget novo para ele. Depois cole as chaves de novo.
"A Cloudflare recusou a verificação; confira as chaves e resolva de novo."	Confira se colou a chave do site e a chave secreta nos campos certos, sem espaços a mais. Salve de novo e refaça a verificação.
"A Cloudflare não respondeu; tente conferir de novo."	Foi uma falha momentânea. Aguarde um pouco e clique em **Conferir com a Cloudflare** de novo.

Problema	Solução
"Confira a chave ... do Turnstile (letras, números, - e _)."	A chave colada tem caracteres a mais, como espaços ou aspas. Copie de novo na Cloudflare.
A caixa de verificação não aparece.	Recarregue a página. Se usar um bloqueador de anúncios ou de scripts, desative-o nesta página.

FAQ (Perguntas frequentes)

O Turnstile é pago?

O Turnstile tem uso gratuito na Cloudflare. Basta uma conta gratuita para criar o widget.

Os visitantes vão precisar resolver desafios no formulário?

Na maioria das vezes, não. O Turnstile confirma sozinho que é uma pessoa. Desafios aparecem só em casos suspeitos.

Contatos de suporte

- a preencher — Nome — Cargo — e-mail

Controle de Mudanças

Informações de controle de versão

- **Última revisão** 23-10-2026
- **Próxima revisão** 23-04-2027
- **Autor** a preencher
- **Revisor** a preencher
- **Versão** 1.0.0

Notas adicionais

- As capturas foram feitas num ambiente de teste. As chaves e o domínio aparecem borrados.

Referências

- [Guia] - Como criar as chaves de proteção contra spam na Cloudflare.
- [Documentação Cloudflare] - Turnstile - Get started - https://developers.cloudflare.com/turnstile/get-started/. Acesso em 23-10-2026.

Revision #2
Created 2026-11-09 12:50:07 UTC by Guilherme Hyde
Updated 2026-11-09 12:50:08 UTC by Guilherme Hyde