Guia: Etapa 2 - Como criar o banco de dados

Escopo e Público

- **Aplica-se a:** tela **Banco de dados** da Etapa 2 (Site e banco) do assistente de instalação do NetCorp. Cobre o caminho automático, pelo painel da hospedagem, e o caminho manual, com um banco já criado.
- **Não cobre:** criação das tabelas, do administrador e dos dados do site (guia "Etapa 2 - Como criar a estrutura, o administrador e os dados do site").
- **Público-alvo:** clientes que vão instalar o NetCorp na própria hospedagem.

Contexto

O NetCorp guarda as páginas, as imagens e as configurações do site num **banco de dados** só dele. O nome desse banco termina em **_netcorp**.

Se você conectou o painel da hospedagem na Etapa 1, o assistente cria o banco sozinho. Se não conectou, você cria o banco no painel da hospedagem e informa os dados dele ao assistente.

Objetivo

Deixar o banco de dados do site criado e conferido, para avançar à criação das tabelas.

Pré-requisitos

- Ter concluído a Etapa 1 (guia "Etapa 1 - Como verificar a hospedagem e conectar o painel").
- Caminho automático: a chave de acesso do painel. Se você conectou o painel na Etapa 1, ela já está salva.
- Caminho manual: um banco de dados MySQL **vazio**, criado no painel da hospedagem, e um usuário com permissão total nesse banco, com a senha dele.

Passos

Caminho automático (painel conectado)

Passo 1 - Valide o acesso ao painel

Em **Acesso ao cPanel** (ou **Acesso ao DirectAdmin**), o endereço e o usuário já vêm preenchidos. O aviso **Acesso salvo** mostra que a chave da Etapa 1 continua guardada. Clique em **Validar acesso**.

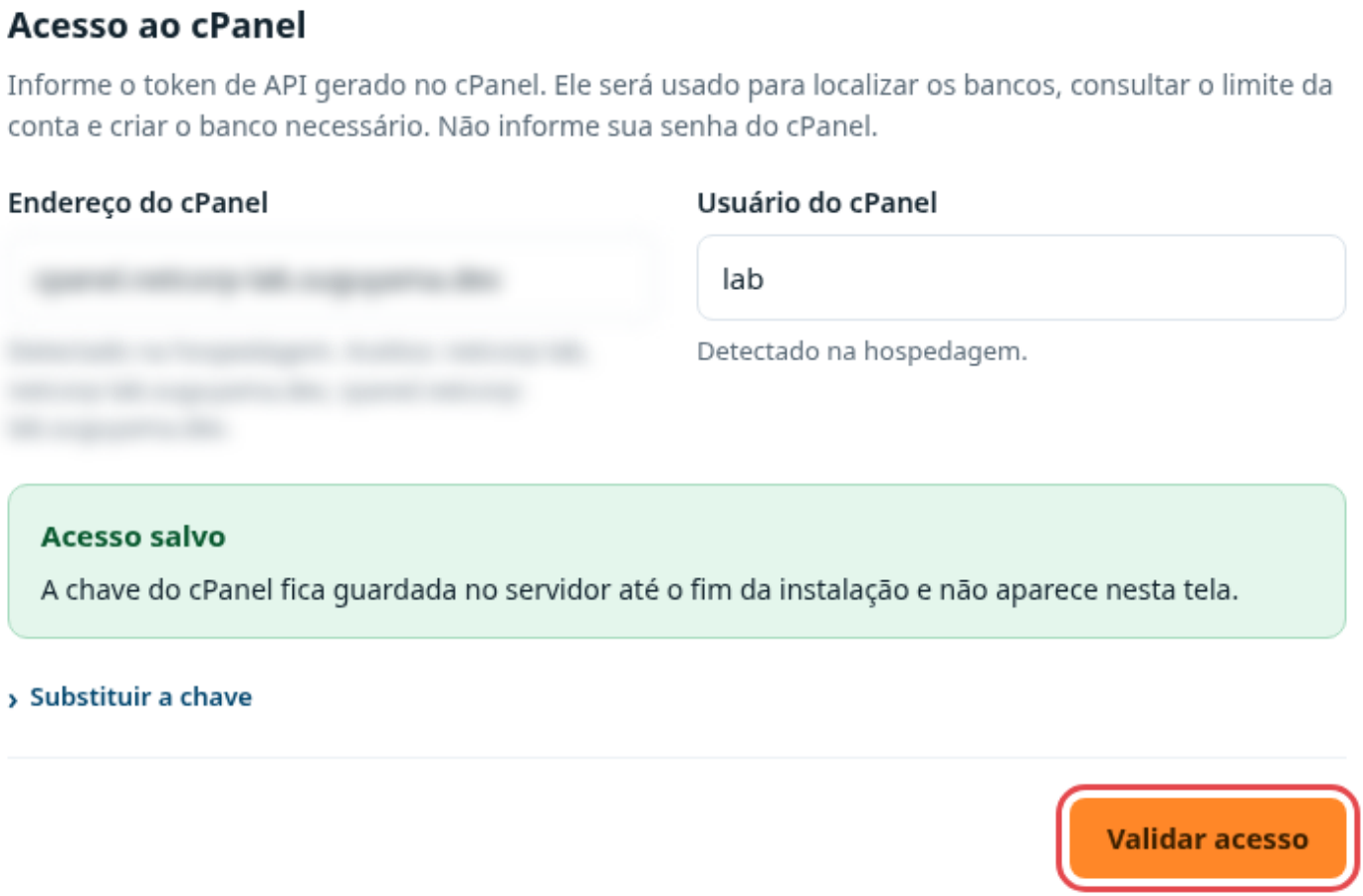


Figura 1 - Validação do acesso ao painel

Passo 2 - Crie o banco

Aparece a lista **Situação no cPanel**. O item do banco, com nome terminado em **_netcorp**, mostra **Atenção** e o texto "ainda não existe". Isso é normal, porque o banco ainda vai ser criado. Clique em **Criar o banco**.

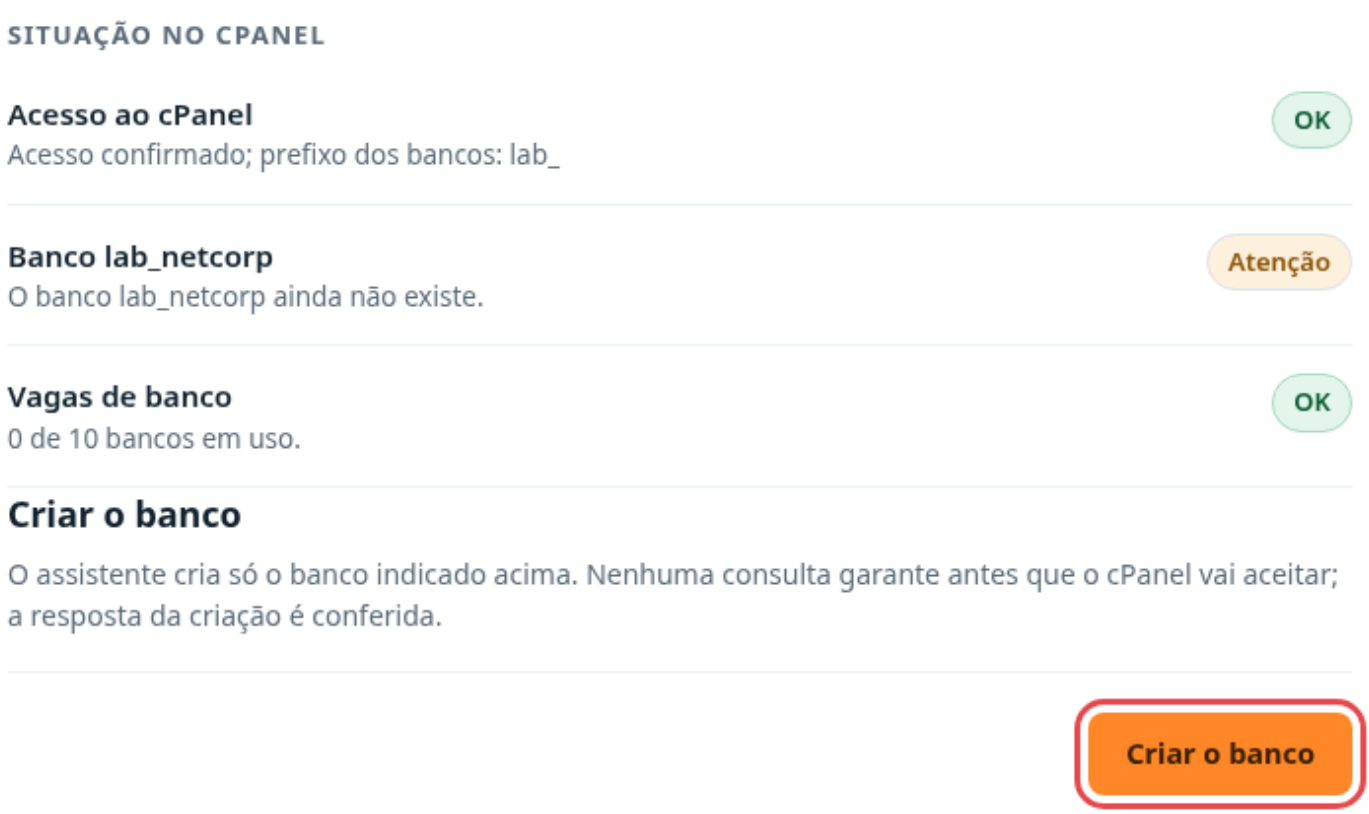


Figura 2 - Criação do banco de dados

Passo 3 - Prepare o usuário do banco

O item do banco passa para **OK**, com o texto "foi criado". Em **Usuário do banco**, clique em **Preparar o usuário e conferir**. O assistente cria o usuário do banco, dá as permissões e confere a conexão.

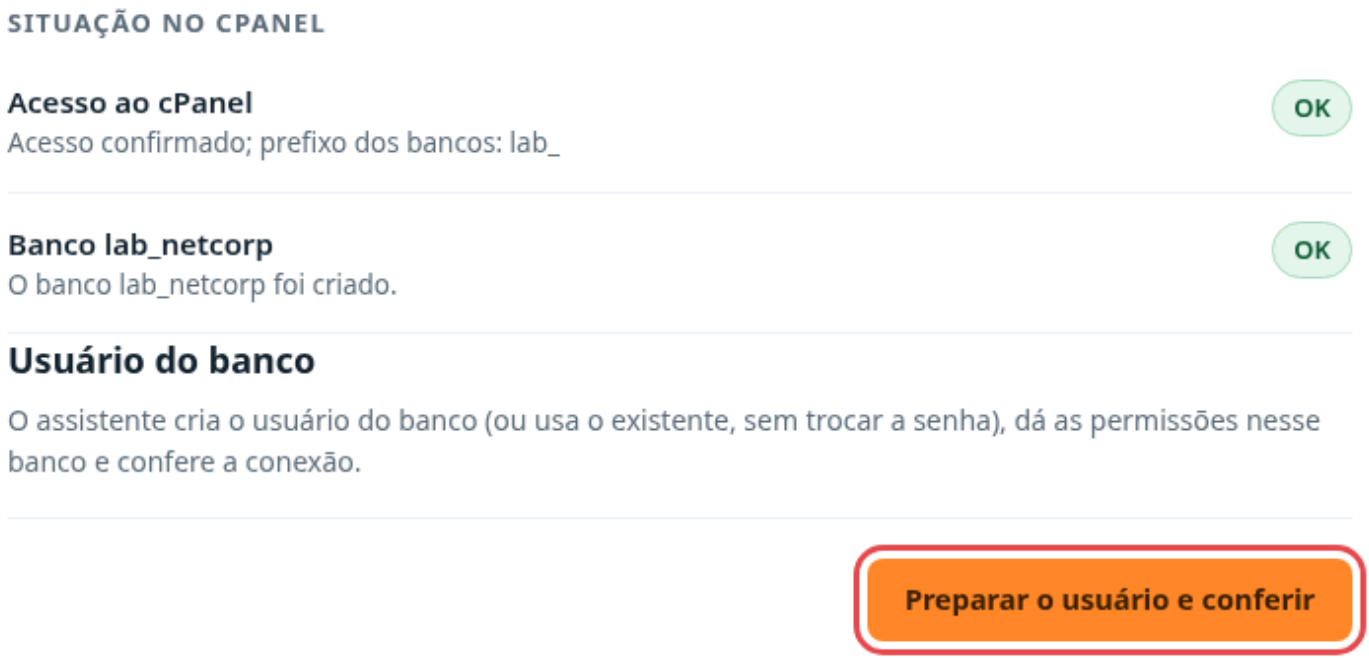


Figura 3 - Preparação do usuário do banco

Se aparecer o campo **Senha do usuário do banco**, é porque esse usuário já existia na hospedagem. Digite a senha dele, que não será trocada, e clique de novo em **Preparar o usuário e conferir**.

Caminho manual (sem painel conectado)

Passo 4 - Informe um banco já criado

1. No painel da hospedagem, crie um banco de dados MySQL vazio e um usuário. Dê ao usuário **todas as permissões** nesse banco e anote a senha dele.
2. No assistente, abra **Opções avançadas: informar um banco já criado**.
3. Preencha os campos:
   - **Servidor**: na maioria das hospedagens é **localhost**.
   - **Nome do banco**: o nome completo que aparece no painel, por exemplo **suaconta_netcorp**.
   - **Usuário do banco** e **Senha do banco**: os do usuário que você criou.
   - **Porta**: deixe **3306**, a menos que a hospedagem indique outra.
4. Clique em **Conferir e salvar**. Se estiver tudo certo, o assistente avança sozinho. Se algo falhar, aparece a lista **Conferência do banco**, com os itens Conexão, Versão, Banco vazio e Permissão para criar tabelas, e o item com problema marcado como **Impede**.

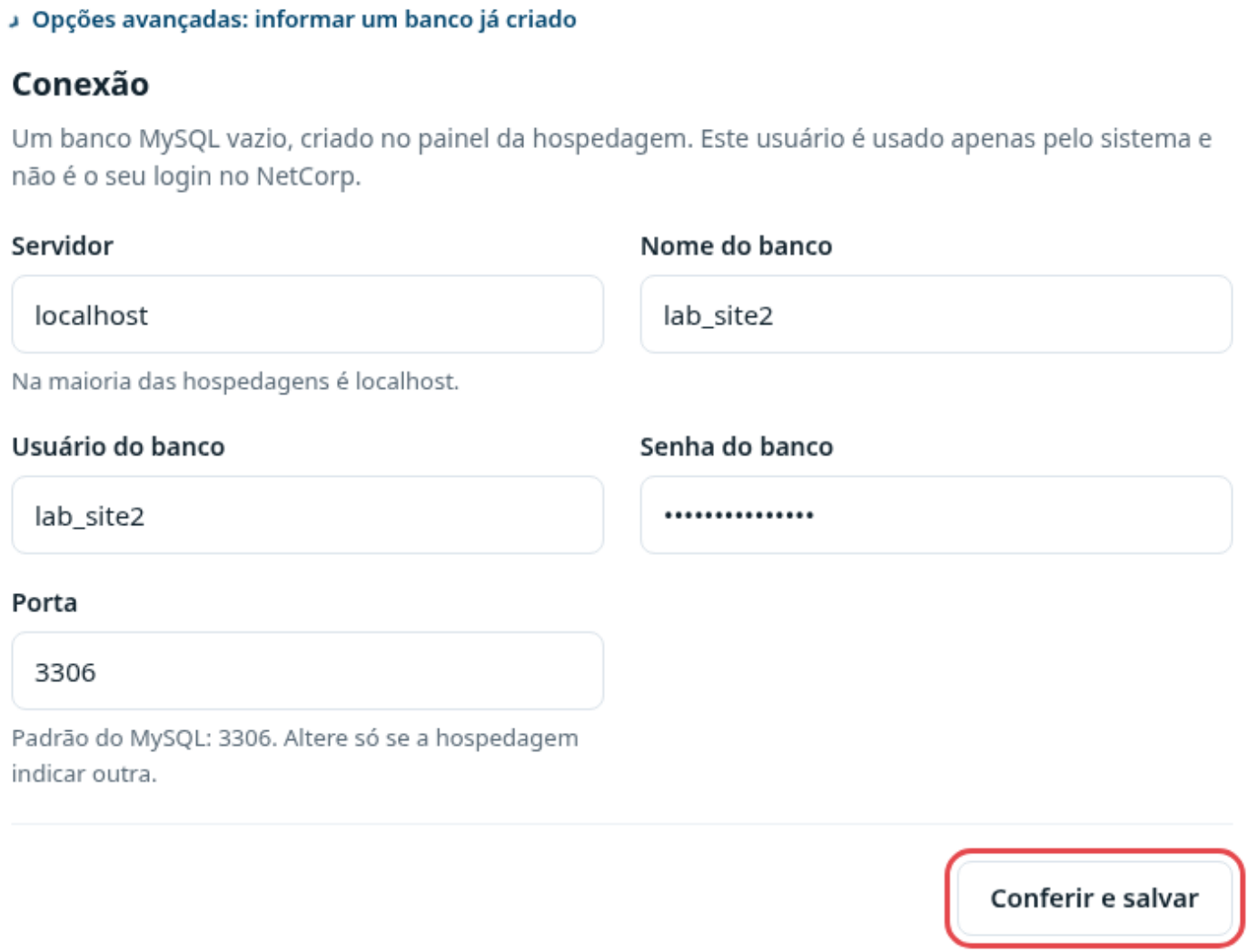


Figura 4 - Banco informado manualmente

> O usuário do banco é usado só pelo sistema. Ele não é o seu login no painel do site, que você cria na tela seguinte.

Passo 5 - Confira que avançou

Com o banco pronto, aparece a tela **Estrutura do banco**. Continue pelo guia "Etapa 2 - Como criar a estrutura, o administrador e os dados do site".

Dicas

- Prefira o caminho automático. Ele escolhe o nome certo do banco, cria o usuário e confere tudo sozinho.
- No caminho manual, o banco precisa estar **vazio**. Não use o banco de outro site.
- As senhas digitadas aqui não aparecem de novo na tela. Isso é proposital.

Problema/Solução

Problema	Solução
"Sem vaga para o banco"	A sua conta já usa todos os bancos que o plano permite. Apague no painel um banco que não usa mais, ou peça mais vagas à hospedagem. Depois clique em **Validar acesso** de novo.
"O banco não foi criado"	O painel recusou a criação. Confira no painel da hospedagem e clique em **Validar acesso** de novo. Se continuar, fale com o suporte.
"A chave salva foi recusada"	A chave do painel deixou de valer. Informe uma nova em **Substituir a chave**.
Caminho manual: o item **Conexão** aparece como **Impede**.	Confira o nome do banco, o usuário, a senha e se o usuário tem permissão no banco. No painel, o nome completo costuma ter o prefixo da conta, por exemplo **suaconta_**.
Caminho manual: o item **Banco vazio** aparece como **Impede**.	O banco já tem tabelas. Crie um banco novo e vazio no painel e informe esse.
Caminho manual: o item **Permissão para criar tabelas** aparece como **Impede**.	No painel da hospedagem, dê ao usuário **todas as permissões** no banco.
"Bancos deixados por esta instalação"	Aparece se você recomeçou com outro banco. Os bancos antigos não foram apagados. Para reaproveitar os mesmos nomes, renomeie os antigos no painel. Quando não precisar mais deles, apague-os.

FAQ (Perguntas frequentes)

O assistente apaga algum banco da minha hospedagem?

Não. Ele só cria o banco do NetCorp e nunca apaga nenhum outro banco.

Errei o banco no caminho manual. Dá para trocar?

Dá. Até a verificação final, o assistente mostra o link **Recomeçar com outro banco**. Veja o guia "Como recomeçar com outro banco de dados".

Contatos de suporte

- a preencher — Nome — Cargo — e-mail

Controle de Mudanças

Informações de controle de versão

- **Última revisão** 23-10-2026
- **Próxima revisão** 23-04-2027
- **Autor** a preencher
- **Revisor** a preencher
- **Versão** 1.0.0

Notas adicionais

- As capturas foram feitas num ambiente de teste com cPanel. No DirectAdmin, os textos trocam "cPanel" por "DirectAdmin".

Referências

- [Guia] - Etapa 1 - Como verificar a hospedagem e conectar o painel.
- [Guia] - Etapa 2 - Como criar a estrutura, o administrador e os dados do site.
- [Guia] - Como recomeçar com outro banco de dados.

Revision #2
Created 2026-11-09 12:49:47 UTC by Guilherme Hyde
Updated 2026-11-09 12:49:49 UTC by Guilherme Hyde