Guia: Etapa 2 - Como criar a estrutura, o administrador e os dados do site

Escopo e Público

- **Aplica-se a:** telas **Estrutura do banco**, **Administrador do NetCorp**, **Segundo fator do administrador** e **Dados do site**, que encerram a Etapa 2 (Site e banco) do assistente de instalação.
- **Não cobre:** criação do banco de dados (guia "Etapa 2 - Como criar o banco de dados").
- **Público-alvo:** clientes que vão instalar o NetCorp na própria hospedagem.

Contexto

Com o banco pronto, faltam quatro coisas para o site existir:

- as **tabelas**, que são a estrutura onde o site guarda as informações;
- a sua **conta de administrador**, que você usa para entrar no painel do site;
- o **segundo fator** dessa conta: um código do app autenticador do seu celular, pedido em todo login além da senha;
- os **dados do site**: o nome e o e-mail de contato.

Objetivo

Criar as tabelas, a conta de administrador com o segundo fator ativo e os dados do site para chegar à Etapa 3 (E-mail e proteção).

Pré-requisitos

- Banco de dados criado e conferido (guia "Etapa 2 - Como criar o banco de dados").
- Uma senha de pelo menos 12 caracteres para a sua conta de administrador.
- Um celular com um app autenticador instalado, por exemplo Google Authenticator, Microsoft Authenticator ou 2FAS (gratuitos, na loja de apps do celular).
- Um lugar seguro, fora do celular, para guardar os códigos de recuperação.

Passos

Passo 1 - Crie as tabelas

Na tela **Estrutura do banco**, clique em **Criar as tabelas**. Pode levar alguns segundos. Não feche a página enquanto isso.



Figura 1 - Criação das tabelas do site

Passo 2 - Crie a sua conta de administrador

Na tela **Administrador do NetCorp**, preencha:

- **Seu nome**: por exemplo, **Maria Souza**.
- **E-mail de acesso**: o e-mail que você vai usar para entrar no painel do site.
- **Senha** e **Repita a senha**: pelo menos 12 caracteres, iguais nos dois campos.

Clique em **Criar administrador**.



Figura 2 - Criação da conta de administrador

> Guarde bem o e-mail e a senha. Eles são o seu acesso ao painel do site depois da instalação.

Passo 3 - Ative o segundo fator do administrador

Na tela **Segundo fator do administrador**:

1. No app autenticador, toque para adicionar uma conta e escolha a opção de **digitar a chave** (não a de ler QR code).
2. Digite a chave que aparece na tela, em grupos de 4 letras e números. Se o app pedir o tipo, escolha **baseado em tempo**.
3. Digite em **Código do app** o código de 6 dígitos que o app mostrar e clique em **Ativar segundo fator**.

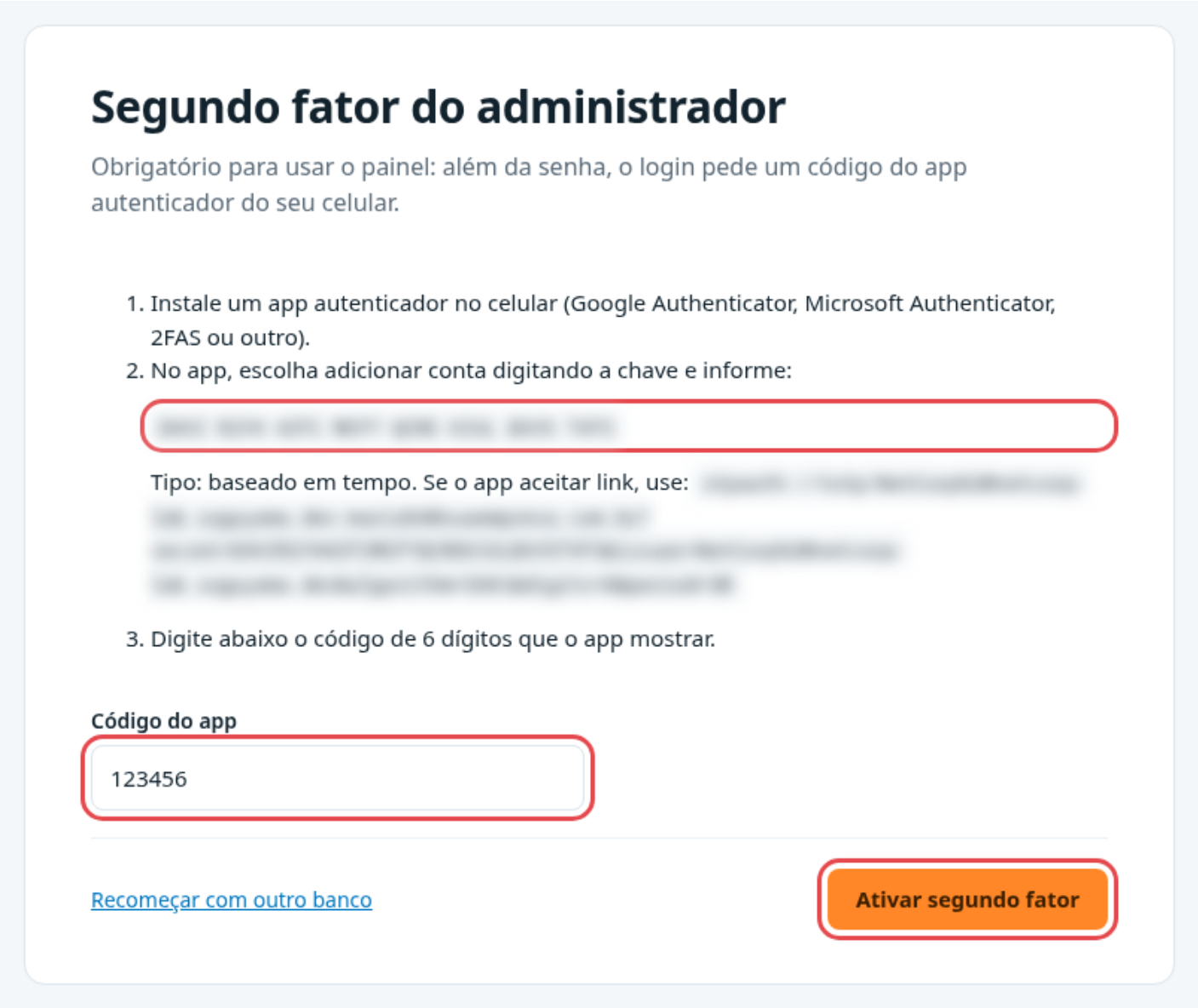


Figura 3 - Ativação do segundo fator

A tela mostra então **8 códigos de recuperação**, no formato **XXXXX-XXXXX**. Eles servem para entrar no painel quando você estiver sem o celular; cada um vale uma vez. Copie os 8 para um lugar seguro e clique em **Já guardei, continuar**.

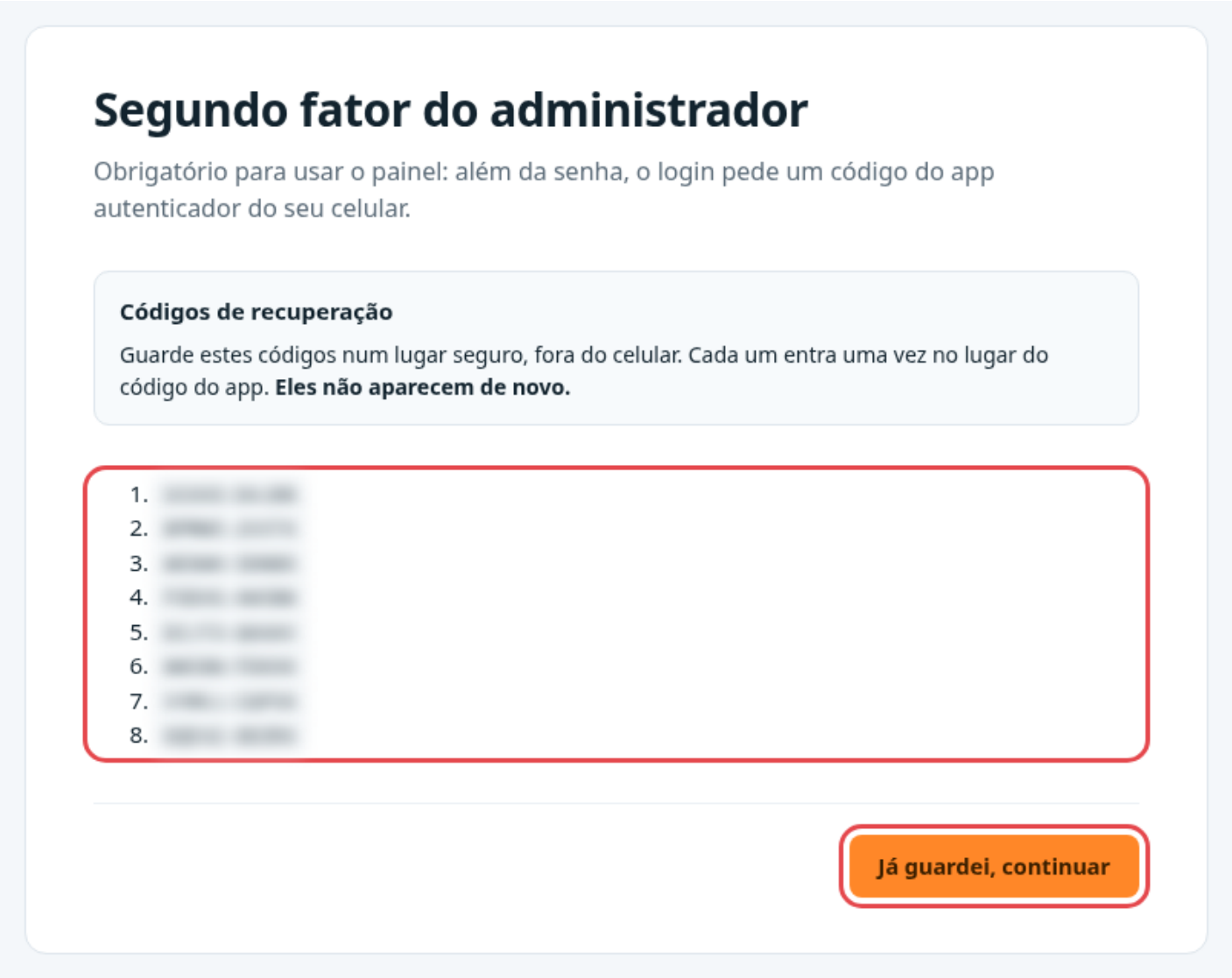


Figura 4 - Códigos de recuperação

> Os códigos de recuperação **não aparecem de novo**. Guarde antes de clicar em continuar.

Passo 4 - Preencha os dados do site

Na tela **Dados do site**, preencha:

- **Nome do site**: o nome da empresa como deve aparecer no site e nos e-mails. Por exemplo, **Padaria Pão Quente**.
- **E-mail de contato**: o e-mail público da empresa, mostrado aos visitantes.

Clique em **Salvar e continuar**.

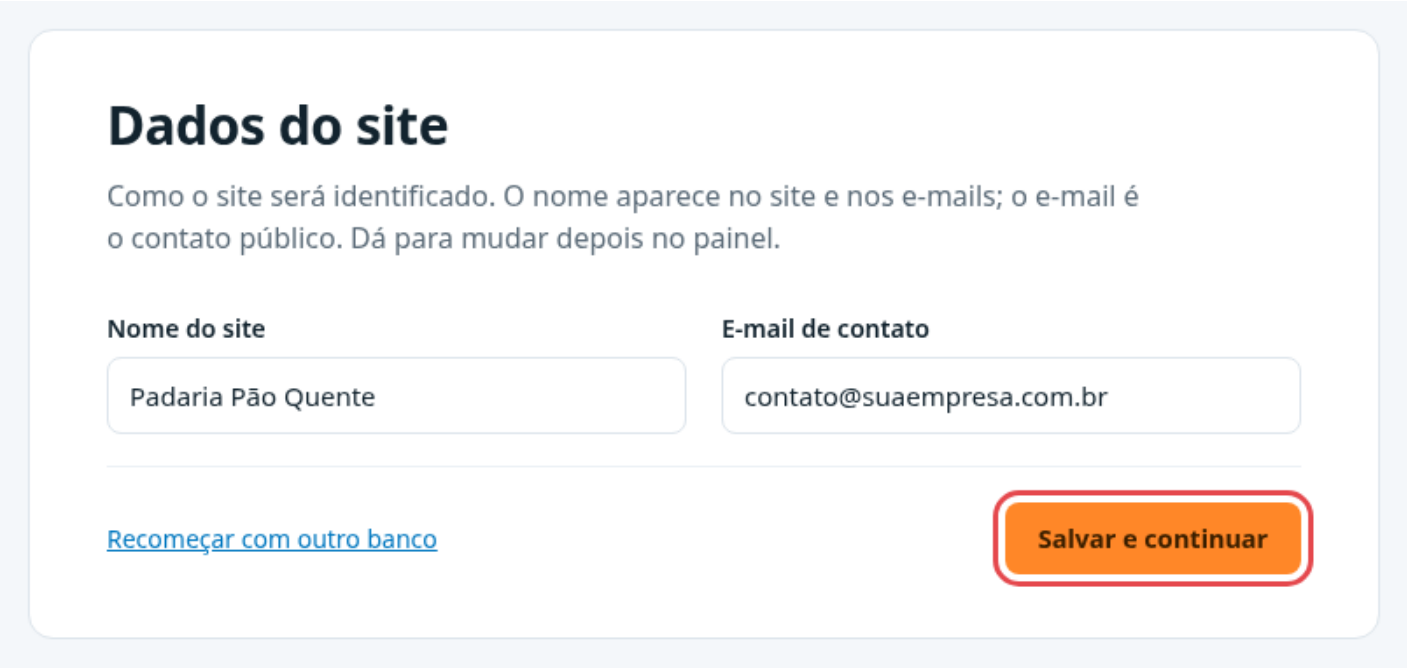


Figura 5 - Dados do site

Passo 5 - Confira que avançou

A barra do topo passa para a etapa **3 - E-mail e proteção** e aparece a tela **Envio e recebimento de e-mails**.

Dicas

- O nome do site e o e-mail de contato podem ser mudados depois, no painel do site.
- Deixe o horário do celular no modo automático. O código do app depende da hora certa.
- Recarregar a tela do segundo fator não troca a chave: ela continua a mesma até você ativar.
- O **e-mail de acesso** do administrador e o **e-mail de contato** do site podem ser diferentes. O primeiro serve para entrar no painel; o segundo é mostrado aos visitantes.

Problema/Solução

Problema	Solução
"As tabelas não foram criadas"	Leia a mensagem na tela. Se a estrutura ficou pela metade, o caminho seguro é **Recomeçar com outro banco**. O banco atual fica preservado para você conferir ou apagar depois.
"A senha precisa ter pelo menos 12 caracteres."	Use uma senha mais longa. Uma frase curta funciona bem, por exemplo três palavras e um número.
"As duas senhas não são iguais."	Digite a mesma senha nos campos **Senha** e **Repita a senha**.

Problema	Solução
"E-mail inválido." ou "E-mail de contato inválido."	Confira se o e-mail está completo, com @ e domínio, e sem espaços.
Aparece "Administrador já criado" e o assistente pede a senha.	A conta já foi criada antes, por exemplo se a página foi recarregada. Digite a senha que você usou e clique em **Continuar**. A senha não é trocada.
"Código inválido. Confira o horário do celular e tente de novo."	Confira se a chave foi digitada sem erro e se o horário do celular está no automático. Digite o código que está no app agora, antes de ele trocar.
"O banco recusou a gravação. O motivo foi registrado no log do servidor."	Clique em **Tentar de novo**. Se a mensagem continuar, fale com o suporte.

FAQ (Perguntas frequentes)

Posso criar outros usuários para a minha equipe?

Sim, mas depois da instalação, pelo painel do site, no menu Usuários.

Esqueci a senha que coloquei no administrador durante a instalação. E agora?

Se a instalação ainda não terminou, você precisa da mesma senha para continuar. Na dúvida, fale com o suporte antes de recomeçar.

Posso pular o segundo fator e ativar depois?

Não. Ele é obrigatório para todas as contas do painel, e o assistente só segue para os dados do site depois da ativação.

Fechei a tela sem anotar os códigos de recuperação. E agora?

A instalação continua normalmente. Depois de entrar no painel, gere códigos novos em Configurações › Segurança › **Trocar de celular** (guia "Como ativar e usar o segundo fator").

Contatos de suporte

- a preencher — Nome — Cargo — e-mail

Controle de Mudanças

Informações de controle de versão

- **Última revisão** 05-11-2026
- **Próxima revisão** 05-05-2027
- **Autor** a preencher
- **Revisor** a preencher
- **Versão** 1.1.0

Notas adicionais

- Os nomes e e-mails das figuras são exemplos fictícios.
- Versão 1.1.0: entrou o Passo 3 (segundo fator do administrador). Nas Figuras 3 e 4, a chave, o link e os códigos de recuperação foram borrados; as capturas são do laboratório de instalação.

Referências

- [Guia] - Etapa 2 - Como criar o banco de dados.
- [Guia] - Como recomeçar com outro banco de dados.
- [Guia] - Como ativar e usar o segundo fator (app autenticador).

Revision #2
Created 2026-11-09 12:49:53 UTC by Guilherme Hyde
Updated 2026-11-09 12:49:56 UTC by Guilherme Hyde