Guia: Etapa 1 - Como verificar a hospedagem e conectar o painel

Escopo e Público

- **Aplica-se a:** Etapa 1 (Hospedagem) do assistente de instalação do NetCorp, com ou sem conexão ao painel da hospedagem.
- **Não cobre:** como criar a chave de acesso do painel (há guias próprios) nem como corrigir itens na hospedagem.
- **Público-alvo:** clientes que vão instalar o NetCorp na própria hospedagem.

Contexto

Antes de instalar, o assistente confere se a hospedagem tem tudo o que o NetCorp precisa. Nessa mesma tela você pode **conectar o painel da hospedagem**. Assim o assistente preenche sozinho várias informações e depois cria o banco de dados e as tarefas agendadas para você.

A verificação só lê informações. Nada é alterado na hospedagem nesta etapa.

Objetivo

Entender o resultado da verificação da hospedagem, conectar o painel (se quiser) e avançar para a Etapa 2.

Pré-requisitos

- Ter entrado no assistente com o código de acesso (guia "Como abrir o assistente e encontrar o código de acesso").
- Para conectar o painel: a chave de acesso já criada (guias "Como criar a chave de acesso do cPanel" ou "Como criar a Login Key do DirectAdmin").

Passos

Passo 1 - Leia o resultado da verificação

A tela **Vamos preparar seu NetCorp** mostra a lista de itens conferidos. Cada item tem um selo:

- **OK** (verde): está tudo certo.
- **Atenção** (amarelo): é uma recomendação e não impede a instalação.
- **Impede** (vermelho): precisa ser corrigido antes de continuar.

Acima da lista, um aviso resume o resultado:

- **Hospedagem aprovada**: pode seguir.
- **Hospedagem aprovada, com recomendações**: pode seguir. Se puder, peça os ajustes à hospedagem depois.
- **1 item impede a instalação** (ou **N itens impedem**): peça a correção à hospedagem e clique em **Conferir de novo**.

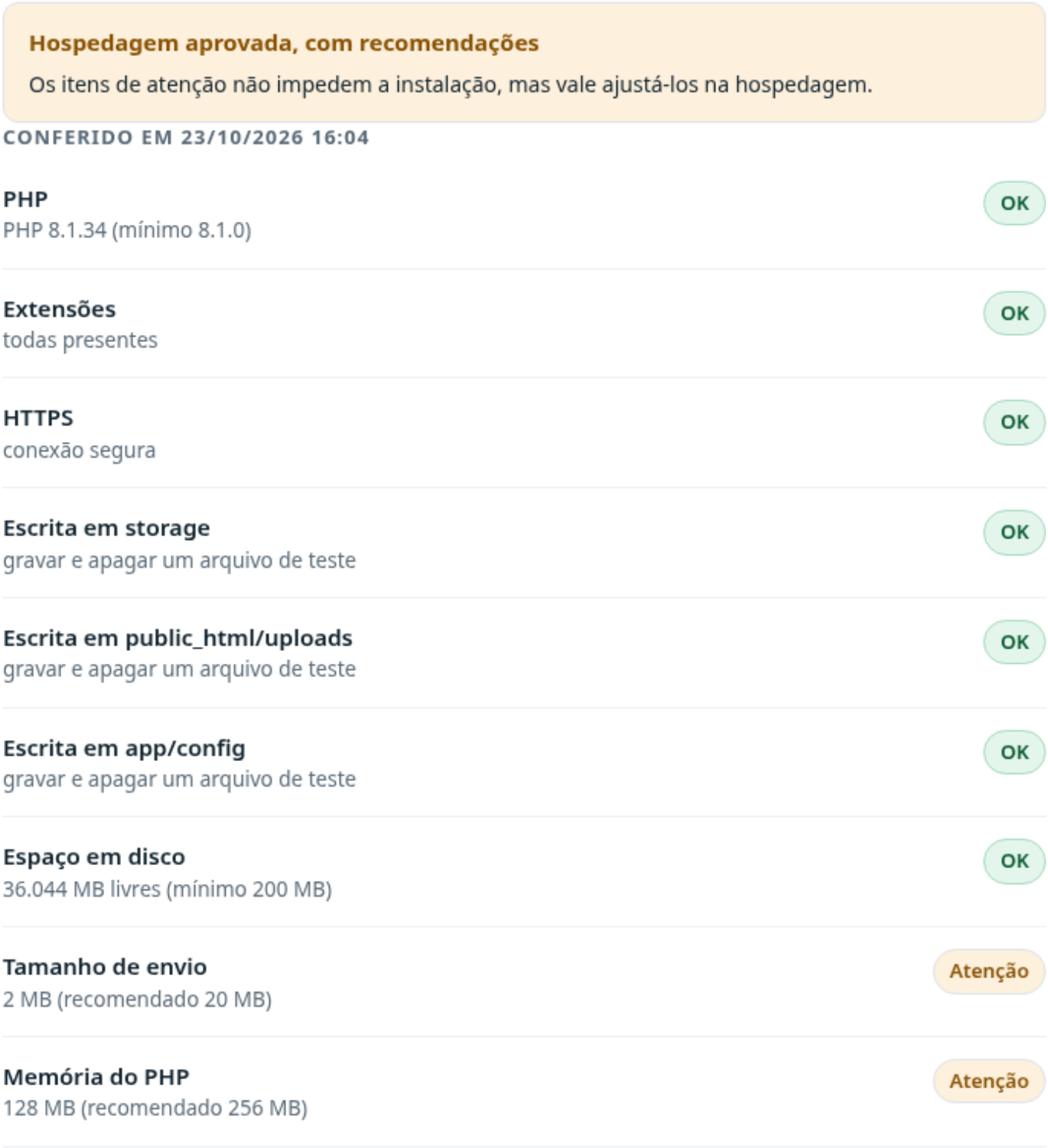


Figura 1 - Resultado da verificação da hospedagem

Passo 2 - Conecte o painel da hospedagem (recomendado)

No topo da tela fica o bloco **Automatizar pela hospedagem - opcional**.

1. Confira o campo **Tipo de chave**: escolha **Token de API do cPanel** se a hospedagem usa cPanel, ou **Login Key do DirectAdmin** se usa DirectAdmin. Quando o assistente reconhece o painel sozinho, aparece o aviso **Painel detectado** e o campo já vem

escolhido.
2. Confira o **Endereço do painel**. Normalmente ele já vem preenchido.
3. Preencha o **Usuário**. É o mesmo nome de usuário que você usa para entrar no painel da hospedagem. Às vezes ele já vem sugerido.
4. Em **Chave de acesso**, cole a chave que você criou no painel.
5. Clique em **Conectar e detectar configurações**.

> Não digite a senha do painel no campo Chave de acesso. Use sempre a chave criada para a instalação.

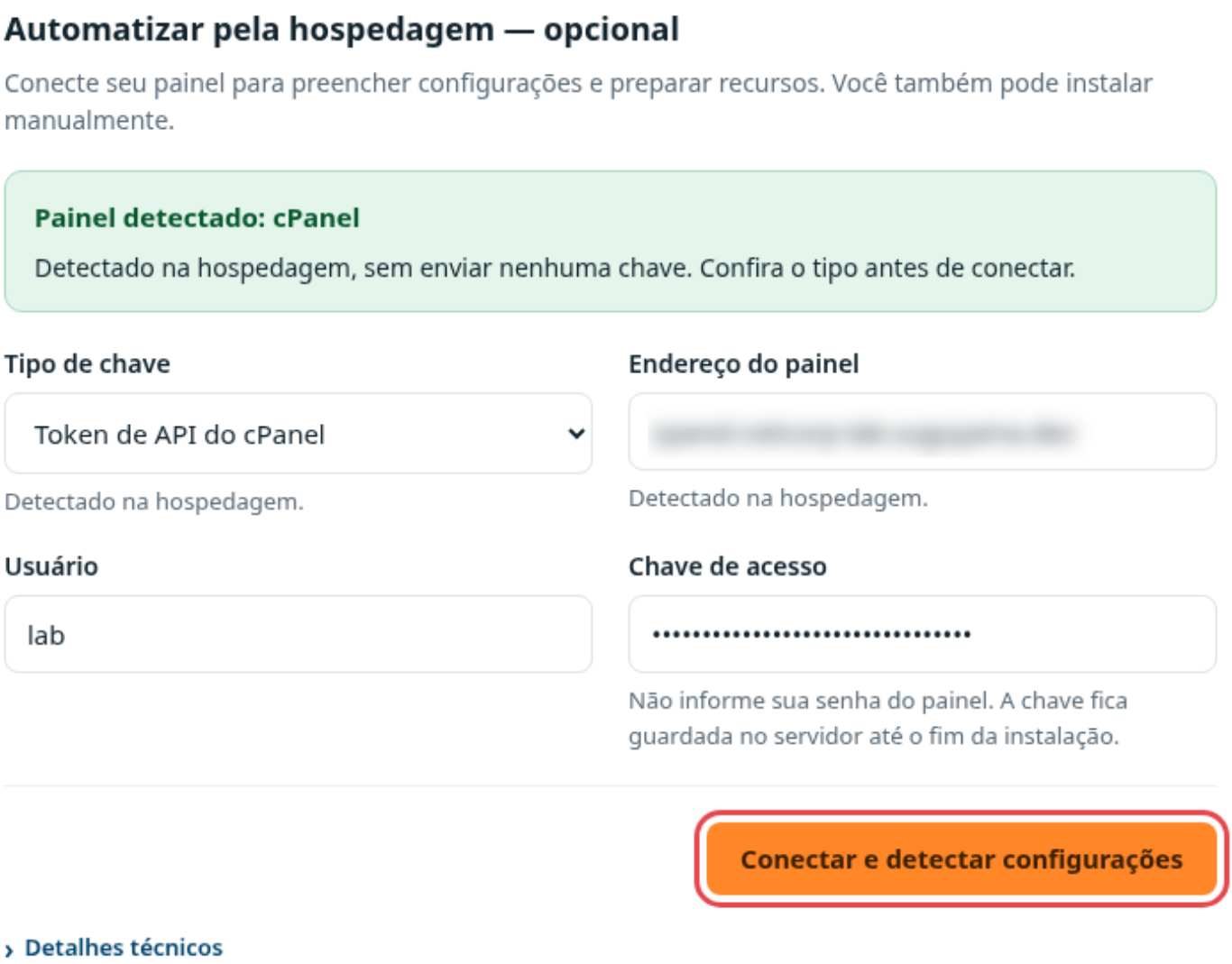


Figura 2 - Conexão com o painel da hospedagem

Se a conexão der certo, aparecem o aviso **Acesso salvo** e a lista **Detectado na hospedagem em...**, com o que o assistente encontrou na sua conta: domínio do site, espaço em disco, vagas de banco de dados e contas de e-mail.

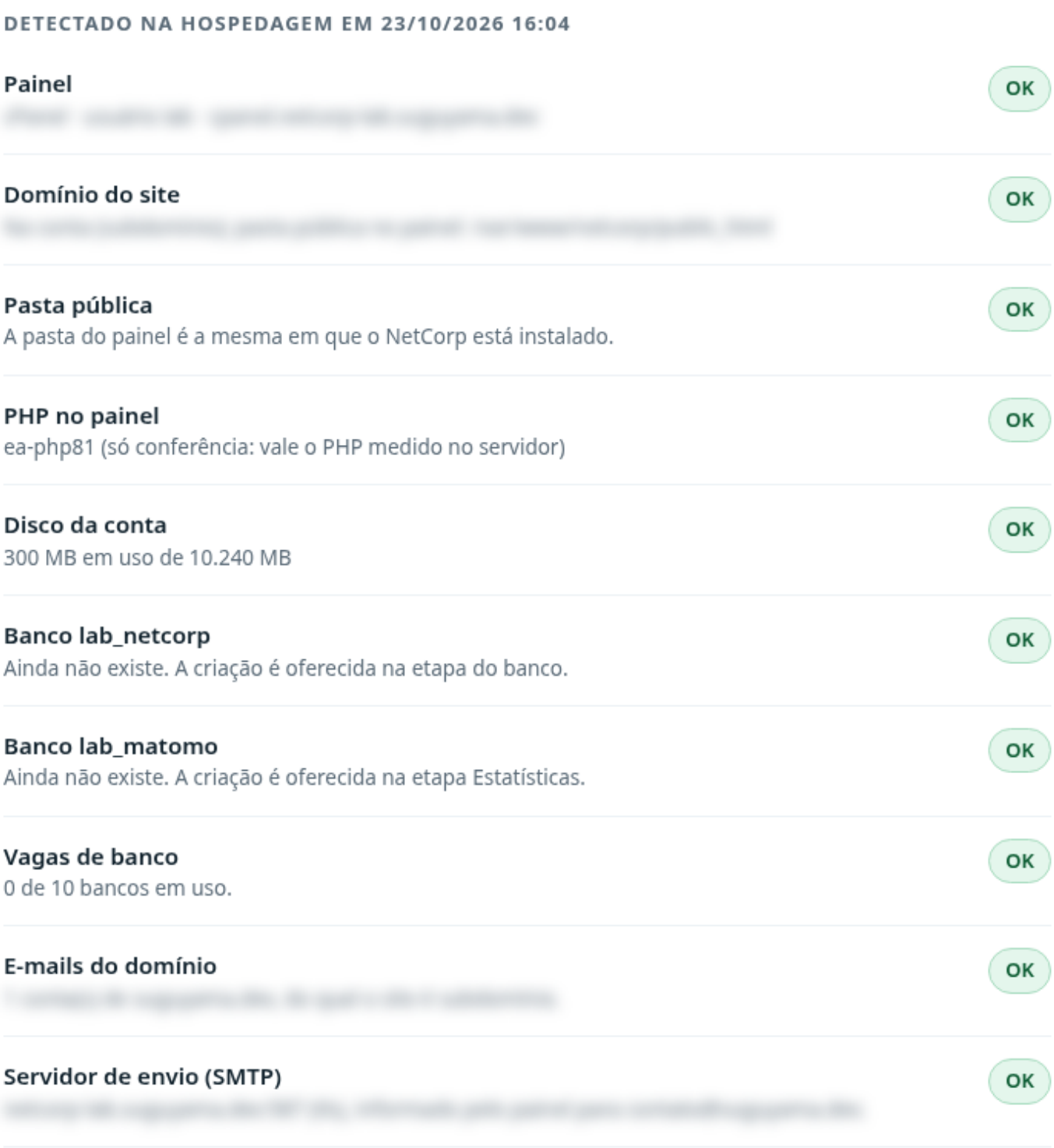


Figura 3 - Informações detectadas na hospedagem

Passo 3 - Avance para a Etapa 2

- Com o painel conectado, clique em **Continuar**.
- Se preferir não conectar o painel, clique em **Continuar manualmente**. Nesse caso, você cria o banco de dados e as tarefas agendadas à mão nas próximas etapas.

A barra do topo passa para a etapa **2 - Site e banco** e aparece a tela **Banco de dados**.

Dicas

- A chave de acesso fica guardada só até o fim da instalação. Ao concluir, o assistente a apaga e mostra como desativá-la no painel.
- Se aparecer **Acesso salvo**, a chave já foi aceita. Não é preciso digitá-la de novo.
- Corrigiu algo na hospedagem? Clique em **Conferir de novo** para refazer a verificação.

Problema/Solução

Problema	Solução
Um item aparece como **Impede**.	Mostre à hospedagem o nome do item e o texto abaixo dele (por exemplo, "PHP" ou "HTTPS") e peça a correção. Depois clique em **Conferir de novo**.
"Painel não confirmado"	O endereço não respondeu como um painel de hospedagem. Confira o **Endereço do painel**: é o mesmo que você usa para entrar no cPanel ou no DirectAdmin.
"Acesso não confirmado"	O painel recusou a chave. Confira se copiou a chave inteira e se o **Usuário** está certo. Se precisar, crie uma chave nova.
"A chave salva foi recusada"	A chave deixou de valer, por exemplo porque foi apagada no painel. Informe uma chave nova. A antiga só é trocada depois que a nova for aceita.
"Não identificamos o painel"	Escolha o **Tipo de chave** à mão ou clique em **Continuar manualmente**.
"Domínio do site" aparece com **Atenção**.	O painel não confirmou que o domínio é desta conta. Confira se entrou na conta certa da hospedagem. Na dúvida, fale com o suporte.

FAQ (Perguntas frequentes)

Os itens de Atenção vão atrapalhar o site?

Não impedem a instalação. Eles indicam limites que podem incomodar mais tarde, por exemplo ao enviar arquivos grandes. Vale pedir o ajuste à hospedagem quando puder.

É seguro informar a chave de acesso do painel?

A chave é diferente da sua senha e pode ser apagada no painel a qualquer momento. O assistente a guarda só até o fim da instalação e, no final, mostra como desativá-la.

Contatos de suporte

- a preencher — Nome — Cargo — e-mail

Controle de Mudanças

Informações de controle de versão

- **Última revisão** 23-10-2026
- **Próxima revisão** 23-04-2027
- **Autor** a preencher
- **Revisor** a preencher
- **Versão** 1.0.0

Notas adicionais

- As capturas foram feitas num ambiente de teste. Endereços, domínios e e-mails aparecem borrados.

Referências

- [Guia] - Como abrir o assistente e encontrar o código de acesso.
- [Guia] - Como criar a chave de acesso do cPanel.
- [Guia] - Como criar a Login Key do DirectAdmin.

Revision #2
Created 2026-11-09 12:49:40 UTC by Guilherme Hyde
Updated 2026-11-09 12:49:42 UTC by Guilherme Hyde