Guia: Depois de instalar - Como revogar os acessos temporários e entrar no painel

Escopo e Público

- **Aplica-se a:** tela **Instalação concluída** do assistente de instalação do NetCorp e o primeiro acesso ao painel do site.
- **Não cobre:** o uso do painel do site (páginas, conteúdos, mídia e configurações).
- **Público-alvo:** clientes que acabaram de instalar o NetCorp na própria hospedagem.

Contexto

Durante a instalação, você pode ter criado uma **chave de acesso** no painel da hospedagem (token de API do cPanel ou Login Key do DirectAdmin). O NetCorp já apagou essa chave do servidor, mas ela continua valendo no painel da hospedagem até você revogá-la. Revogar é desativar a chave, para que ninguém mais consiga usá-la.

Objetivo

Revogar a chave temporária usada na instalação e entrar pela primeira vez no painel do site.

Pré-requisitos

- Ter concluído a instalação (guia "Etapa 5 - Como fazer a verificação final e concluir a instalação").
- O e-mail e a senha do administrador criados na Etapa 2.
- O celular com o app autenticador ativado na Etapa 2, ou um dos códigos de recuperação.

Passos

Passo 1 - Veja o que precisa ser revogado

A tela **Instalação concluída** mostra o bloco **Revogue os acessos usados na instalação**, com o endereço do painel, o usuário e o caminho do menu onde fica a chave.

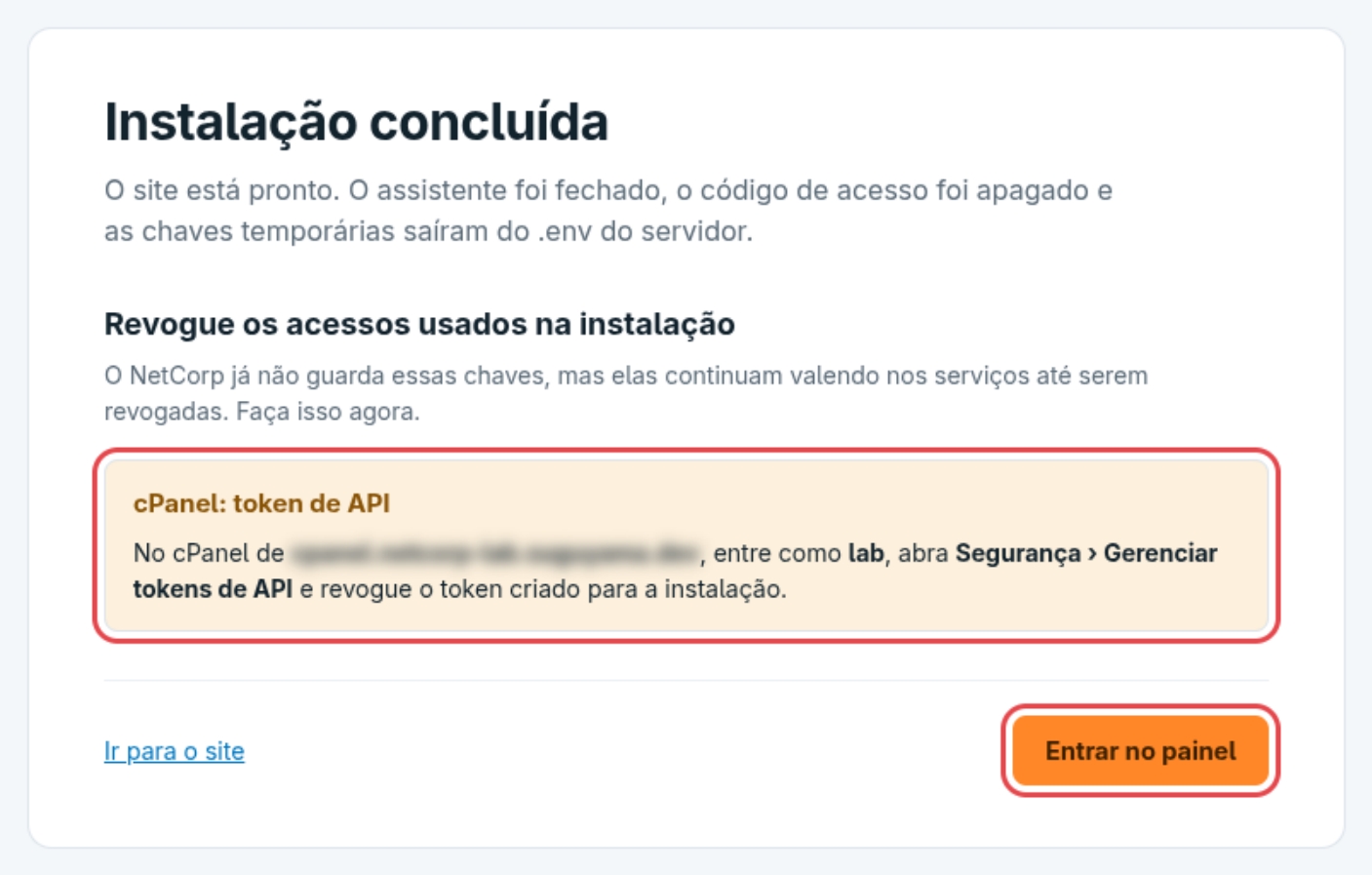


Figura 1 - Tela de instalação concluída

Se você não conectou o painel da hospedagem na Etapa 1, esse bloco não aparece e não há nada para revogar.

Passo 2 - Revogue a chave no painel da hospedagem

- **cPanel:** entre no cPanel com o usuário indicado, abra **Segurança › Gerenciar tokens de API** e revogue o token criado para a instalação.
- **DirectAdmin:** entre no DirectAdmin com o usuário indicado, abra **Login Keys** e apague a chave criada para a instalação.

> Revogar a chave não afeta o site. Ela só era necessária durante a instalação.

Passo 3 - Entre no painel do site

1. Volte à tela **Instalação concluída** e clique em **Entrar no painel**.
2. Na tela **Entrar no painel**, digite o **E-mail** e a **Senha** do administrador que você criou na Etapa 2.
3. Espere a verificação da Cloudflare abaixo da senha terminar e clique em **Entrar**.

4. Na tela **Código de verificação**, abra o app autenticador do celular, digite o código de 6 dígitos do NetCorp e clique em **Confirmar**. É o mesmo app que você ativou na Etapa 2. Sem o celular, digite um dos códigos de recuperação.

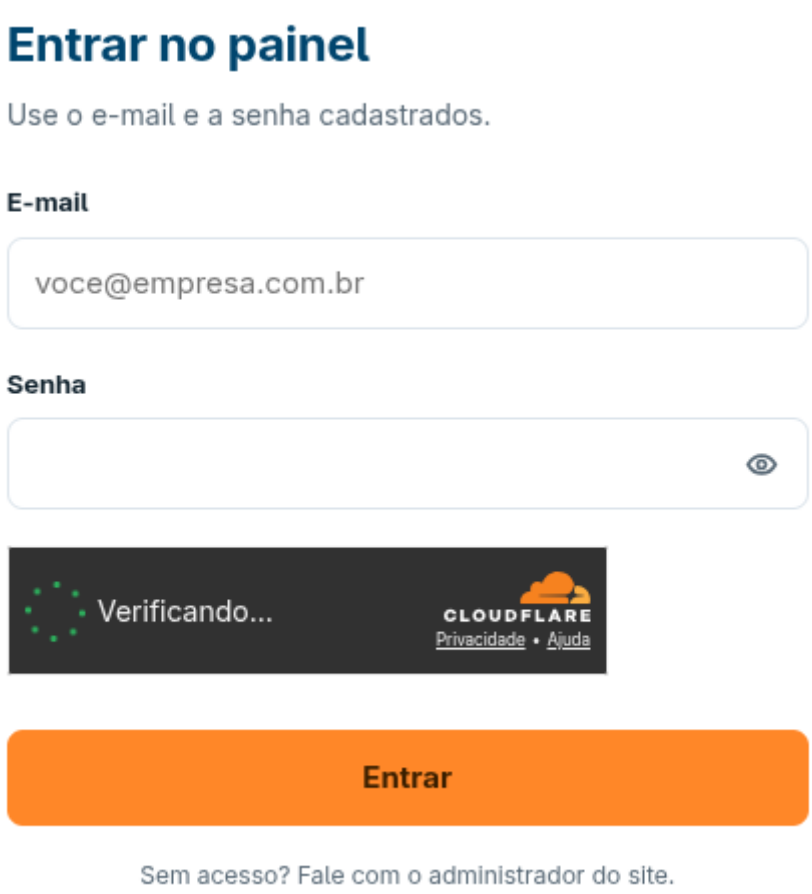


Figura 2 - Tela de entrada no painel do site



Figura 3 - Código de verificação depois da senha

Para entrar outras vezes, use o endereço do site seguido de **/admin**, por exemplo **https://suaempresa.com.br/admin**.

Passo 4 - Avise o suporte

Avise o suporte da NetCorp que a instalação foi concluída. O suporte faz o ajuste final das estatísticas, que passam a contar também os contatos recebidos pelo site.

Dicas

- Guarde num lugar seguro o e-mail e a senha do administrador e o login e a senha do superusuário das estatísticas.
- Se abrir o endereço /instalar de novo, aparece a tela **O NetCorp já está instalado**. É o esperado: o assistente fica fechado depois da conclusão.

Problema/Solução

Problema	Solução
Fechei a tela "Instalação concluída" sem anotar o que revogar.	No painel da hospedagem, abra a área de tokens de API (cPanel) ou de Login Keys (DirectAdmin) e revogue a chave que você criou para a instalação.

Problema	Solução
"E-mail ou senha invalidos." ao entrar no painel.	Confira o e-mail e a senha do administrador criados na Etapa 2. Não use a senha da hospedagem nem a do superusuário das estatísticas.
"Muitas tentativas. Aguarde 15 minutos e tente de novo."	O acesso foi pausado depois de várias senhas ou códigos errados. Espere 15 minutos.
"Codigo invalido. Confira o app autenticador e tente de novo."	Use o código da conta NetCorp deste site no app e confira se o horário do celular está no automático. Cada código vale uma vez: espere o próximo aparecer.
"O tempo para digitar o codigo acabou. Entre de novo."	Passaram mais de 5 minutos depois da senha. Entre de novo com o e-mail e a senha.

FAQ (Perguntas frequentes)

Se eu não revogar a chave, o que acontece?

O site continua funcionando, mas a chave segue valendo no painel da hospedagem. Revogue por segurança: assim ninguém consegue usá-la.

Esqueci a senha do administrador. Tem "esqueci minha senha"?

Não. A tela de entrada mostra "Sem acesso? Fale com o administrador do site". Se você é o único administrador, fale com o suporte.

Contatos de suporte

- a preencher — Nome — Cargo — e-mail

Controle de Mudanças

Informações de controle de versão

- **Última revisão** 05-11-2026
- **Próxima revisão** 05-05-2027
- **Autor** a preencher
- **Revisor** a preencher
- **Versão** 1.1.0

Notas adicionais

- As capturas foram feitas num ambiente de teste com cPanel. O endereço do painel aparece borrado.
- As instruções do DirectAdmin vêm do texto da própria tela de conclusão e não foram capturadas.
- Versão 1.1.0: entrou a tela Código de verificação no Passo 3 (Figura 3), capturada num ambiente de demonstração; 123456 é um código de exemplo.

Referências

- [Guia] - Etapa 5 - Como fazer a verificação final e concluir a instalação.
- [Guia] - Como criar a chave de acesso do cPanel.
- [Guia] - Como criar a Login Key do DirectAdmin.

Revision #2
Created 2026-11-09 12:50:31 UTC by Guilherme Hyde
Updated 2026-11-09 12:50:33 UTC by Guilherme Hyde