Guia: Como criar as chaves de proteção contra spam na Cloudflare

Escopo e Público

- **Aplica-se a:** criação de um widget do Cloudflare Turnstile e das duas chaves pedidas na tela Proteção contra spam do assistente de instalação do NetCorp.
- **Não cobre:** outros serviços da Cloudflare, como DNS ou CDN. O site não precisa usar a Cloudflare para mais nada.
- **Público-alvo:** clientes que vão instalar o NetCorp na própria hospedagem.

Contexto

O Turnstile é o serviço gratuito da Cloudflare que protege o formulário de contato do site contra robôs. Para usá-lo, você cria na Cloudflare um **widget**, que é a configuração da proteção para o seu domínio. Ao criar, a Cloudflare mostra duas chaves: a **Site Key** (chave do site) e a **Secret Key** (chave secreta).

Objetivo

Criar o widget do Turnstile para o domínio do site e copiar as duas chaves.

Pré-requisitos

- Uma conta na Cloudflare. O cadastro é gratuito, em **dash.cloudflare.com**.
- Saber o domínio do site, por exemplo **suaempresa.com.br**.

Passos

Passo 1 - Abra o Turnstile

Entre no painel da Cloudflare e, no menu, abra a página **Turnstile**.

Passo 2 - Crie o widget

1. Clique em **Add widget** (adicionar widget).
2. Em **Widget name**, dê um nome que você reconheça depois, por exemplo **Site - formulário de contato**.
3. Em **Hostname management**, adicione o domínio do site, o mesmo que o assistente mostra na tela Proteção contra spam.
4. Em **Widget mode**, escolha **Managed** (gerenciado).
5. Deixe as opções opcionais como estão e clique em **Create**.

Passo 3 - Copie as duas chaves

Depois de criar, a Cloudflare mostra a **Site Key** e a **Secret Key**. Copie as duas e guarde num lugar seguro até colá-las no assistente.

> A chave secreta é como uma senha. Não envie por e-mail nem publique em lugar nenhum. Use-a só no assistente de instalação.

Passo 4 - Cole as chaves no assistente

Siga o guia "Etapa 3 - Como ativar a proteção contra spam".

Dicas

- Se o painel da Cloudflare estiver em português, os nomes podem aparecer traduzidos. Procure pelos equivalentes: adicionar widget, nome, gerenciamento de nomes de host, modo e criar.
- Perdeu as chaves? Elas continuam disponíveis nas configurações do widget, na página Turnstile.

Problema/Solução

Problema	Solução
O assistente diz que as chaves são de outro domínio.	Abra o widget na Cloudflare e confira se o domínio do site está em **Hostname management**. Se não estiver, adicione-o e salve.
Não encontro a página Turnstile no menu.	Use a busca do painel da Cloudflare e digite **Turnstile**.

FAQ (Perguntas frequentes)

Preciso mudar o DNS do meu domínio para a Cloudflare?

Não. O Turnstile funciona sem que o domínio use a Cloudflare para mais nada.

Contatos de suporte

- a preencher — Nome — Cargo — e-mail

Controle de Mudanças

Informações de controle de versão

- **Última revisão** 23-10-2026
- **Próxima revisão** 23-04-2027
- **Autor** a preencher
- **Revisor** a preencher
- **Versão** 1.0.0

Notas adicionais

- Este guia não tem imagens: o painel da Cloudflare não foi acessado. Os nomes dos campos vêm da documentação oficial da Cloudflare e precisam ser conferidos na tela antes da aprovação.

Referências

- [Documentação Cloudflare] - Turnstile - Widget management (dashboard) - https://developers.cloudflare.com/turnstile/get-started/widget-management/dashboard/. Acesso em 23-10-2026.
- [Guia] - Etapa 3 - Como ativar a proteção contra spam.

Revision #1
Created 2026-11-09 12:49:31 UTC by Guilherme Hyde
Updated 2026-11-09 12:49:31 UTC by Guilherme Hyde