Privacidade e cookies

- Informativo: Aviso de privacidade e Política de cookies

Informativo: Aviso de privacidade e Política de cookies

Conteúdo

O site pede autorização ao visitante antes de ligar as **estatísticas de navegação** (Matomo), que alimentam o Painel de resultados. Para isso, ele tem três partes que funcionam juntas: o **aviso de privacidade**, a janela **Preferências de privacidade** e a página **Política de Privacidade e Cookies**. Nada disso é um bloco que se coloca numa página: tudo aparece sozinho, igual em todas as instalações, e não precisa de configuração no painel.

Quando o aviso aparece

O aviso só existe quando as estatísticas estão ligadas na instalação. Ele aparece na primeira visita, no rodapé da tela, sem cobrir os botões da página. Enquanto o visitante não escolhe, nenhuma estatística é registrada. Fechar a página, rolar ou navegar não conta como aceite.

- **Sua privacidade** — o título do aviso, com uma frase sobre as estatísticas opcionais.
- **Recusar estatísticas** e **Aceitar estatísticas** — os dois botões têm o mesmo destaque. A escolha fica guardada no navegador do visitante por 183 dias, e o aviso não volta nas próximas páginas. Depois desse prazo, ou se o visitante apagar os dados do navegador, o aviso aparece de novo.
- **Preferências** — abre a janela de preferências, descrita abaixo.

Janela Preferências de privacidade

- **Necessários** — sempre ativos, sem chave. Guardam a escolha do visitante e permitem o funcionamento do site e do formulário de contato, incluindo a proteção contra robôs (Cloudflare Turnstile).
- **Estatísticas — Matomo** — chave que começa **Desligado**. O visitante liga ou desliga e clica em **Salvar preferências**.
- **Fechar** — fecha sem salvar. A tecla Esc e o clique fora da janela fazem o mesmo.
- **Política de Privacidade e Cookies** — link para a página da política.

Depois de recusar, o aviso só some; não aparece mensagem de confirmação. A escolha atual pode ser vista na seção 3 da política. Se o visitante tinha aceitado e depois desliga as estatísticas, a página recarrega e os cookies do Matomo são apagados.

Links no rodapé

Em todas as páginas, o rodapé mostra, depois dos **Links legais** cadastrados em Configurações › Rodapé:

- **Política de Privacidade e Cookies** — sempre.
- **Preferências de privacidade** — só quando as estatísticas estão ligadas. Abre a mesma janela de preferências, para o visitante mudar de ideia quando quiser.

Página Política de Privacidade e Cookies

Fica no endereço **/privacidade-e-cookies** do site. O texto é o mesmo em todas as instalações e não é editado no painel. O site preenche sozinho:

- o **nome**, o **endereço** e o **e-mail** da empresa, vindos de Configurações › Identidade. O e-mail é o canal para pedidos de privacidade; sem e-mail, a página indica o formulário de contato;
- as partes que dependem do que a instalação usa: sem estatísticas, a página diz que o site não usa estatísticas; sem a proteção contra robôs, a seção do Turnstile não aparece.

A página tem um sumário e nove seções: 1. Responsável; 2. Dados coletados, finalidades e bases legais; 3. Estatísticas de navegação pelo Matomo; 4. Formulário de contato; 5. Proteção contra robôs pelo Cloudflare Turnstile; 6. Mapa externo do Google Maps; 7. Cookies e armazenamento no navegador; 8. Compartilhamento, hospedagem e conservação; 9. Direitos do visitante e como fazer solicitações.

Aviso junto do formulário de contato

O bloco Formulário de contato mostra, antes do botão de envio, uma frase curta dizendo que os dados são usados para responder ao contato, com link para a seção 4 da política. Não há caixa para marcar: o envio não depende da autorização de estatísticas.

Sem JavaScript

Se o navegador do visitante não roda JavaScript, o aviso não aparece e nenhuma estatística é registrada. O link Preferências de privacidade do rodapé leva à seção 7 da política.

Dicas

- **Logado no painel, o aviso e o link Preferências de privacidade não aparecem.** As visitas de quem está logado não entram nas estatísticas, então não há o que autorizar. Para ver o site como o visitante vê, abra uma janela anônima do navegador.
- Não cadastre em Links legais outro link para a política: o rodapé já mostra o link fixo, e ele apareceria duas vezes.
- Confira em Configurações › Identidade se o nome, o endereço e o e-mail estão preenchidos e corretos: eles aparecem na política.
- O mapa do bloco Endereço vem do Google e é citado na política (seção 6); ele não tem chave própria na janela de preferências.

Controle de Mudanças

Informações de controle de versão

- **Última revisão:** a preencher
- **Próxima revisão:** a preencher
- **Autor:** a preencher
- **Revisor:** a preencher
- **Versão:** a preencher

Notas adicionais

Esta página não tem figuras. Os nomes dos botões e das seções estão escritos exatamente como aparecem hoje no site.

A tabela de cookies do Matomo na seção 7 da política traz as durações padrão documentadas pelo Matomo; a instalação pode ter outra configuração.

Contato de suporte: **a preencher**.

Referências

- NetCorp — aviso de privacidade, janela de preferências e página Política de Privacidade e Cookies do site.
- [Informativo] - Bloco Formulário de contato (este capítulo).
- [Informativo] - Configurações do site (capítulo Painel administrativo).
- [Informativo] - Entendendo os resultados do painel (capítulo Painel administrativo).