Assistente de Instalação - NetCorp

- Guia: O que você precisa para instalar o NetCorp
- Guia: Como criar as chaves de proteção contra spam na Cloudflare
- Guia: Como abrir o assistente e encontrar o código de acesso
- Guia: Etapa 1 - Como verificar a hospedagem e conectar o painel
- Guia: Etapa 2 - Como criar o banco de dados
- Guia: Etapa 2 - Como criar a estrutura, o administrador e os dados do site
- Guia: Etapa 3 - Como configurar e testar o envio de e-mails
- Guia: Etapa 3 - Como ativar a proteção contra spam
- Guia: Etapa 4 - Como instalar as estatísticas do site
- Guia: Etapa 4 - Como cadastrar as tarefas agendadas
- Guia: Etapa 5 - Como fazer a verificação final e concluir a instalação
- Guia: Depois de instalar - Como revogar os acessos temporários e entrar no painel

Guia: O que você precisa para instalar o NetCorp

Escopo e Público

- **Aplica-se a:** preparação para a instalação do NetCorp pelo assistente de instalação, em hospedagens com cPanel ou DirectAdmin.
- **Não cobre:** envio dos arquivos do NetCorp para a hospedagem (feito pela equipe da NetCorp); uso do painel do site depois de instalado.
- **Público-alvo:** clientes que vão instalar o NetCorp na própria hospedagem, sem precisar de conhecimento técnico.

Contexto

A instalação do NetCorp é feita por um **assistente** que guia você tela por tela. Em alguns momentos ele pede informações que estão em outros lugares: o painel da hospedagem, uma conta de e-mail e uma conta na Cloudflare. Separar tudo antes deixa a instalação mais rápida e evita parar no meio.

Objetivo

Listar o que você precisa ter em mãos antes de abrir o assistente de instalação.

Pré-requisitos

- Os arquivos do NetCorp já estão na sua hospedagem. Se você ainda não recebeu o aviso de que eles foram enviados, fale com o suporte antes de seguir.

Passos

Passo 1 - Confira o acesso ao painel da hospedagem

É o painel onde você gerencia o site, os e-mails e os arquivos. Normalmente é o **cPanel** ou o **DirectAdmin**. Você vai usar esse painel para abrir o código de acesso do assistente e, se quiser, para criar uma chave que automatiza parte da instalação.

Passo 2 - Confira se o site abre com cadeado (https)

Abra o endereço do seu site no navegador. Se aparecer o aviso **"não seguro"**, peça à hospedagem para ativar o certificado do domínio. O assistente não continua sem https.

Passo 3 - Separe uma conta de e-mail do próprio domínio

Por exemplo, **contato@suaempresa.com.br**, com a senha dela. O site usa essa conta para enviar as mensagens do formulário de contato e os resumos das estatísticas.

Durante a instalação, o assistente manda um e-mail de teste com um código, e você precisa digitar esse código. Tenha aberta uma caixa de entrada que receba esse e-mail.

Passo 4 - Crie uma conta gratuita na Cloudflare

É nela que você cria as chaves da proteção contra spam do site. O passo a passo está no guia "Como criar as chaves de proteção contra spam na Cloudflare".

Passo 5 - Crie a chave de acesso do painel (opcional, recomendado)

Com essa chave, o assistente cria sozinho o banco de dados e as tarefas agendadas. Sem ela, você faz essas partes à mão no painel da hospedagem. O passo a passo está nos guias "Como criar a chave de acesso do cPanel" e "Como criar a Login Key do DirectAdmin".

Passo 6 - Instale um app autenticador no celular

O painel do site pede, além da senha, um código que aparece num **app autenticador** do celular. Você ativa esse código durante a instalação, logo depois de criar a conta de administrador. Instale antes um app gratuito, por exemplo Google Authenticator, Microsoft Authenticator ou 2FAS, e separe um lugar seguro, fora do celular, para guardar os códigos de recuperação.

Passo 7 - Reserve um tempo sem pressa

A etapa das tarefas agendadas espera alguns minutos até a hospedagem rodar a primeira vez. Não feche o navegador no meio da instalação.

Dicas

- **Use um só navegador do começo ao fim.** Se outro navegador abrir o assistente ao mesmo tempo, ele vê "Instalação em andamento em outra sessão".
- **Anote num lugar seguro as senhas que você criar.** São duas: a do administrador do site e a do superusuário das estatísticas. As duas pedem pelo menos 12 caracteres.
- Você não precisa conferir sozinho o que a hospedagem tem. O próprio assistente confere no começo: PHP 8.1 ou mais novo, https e pelo menos 200 MB livres de espaço. Ele também recomenda envio de arquivos de até 20 MB e memória do PHP de 256 MB.

Problema/Solução

Problema	Solução
Não sei se a minha hospedagem usa cPanel ou DirectAdmin.	Veja no e-mail de boas-vindas da hospedagem ou pergunte ao suporte dela. O assistente também tenta reconhecer o painel sozinho.
Não tenho uma conta de e-mail do domínio.	Crie uma no painel da hospedagem, na área de contas de e-mail, antes de começar.
O site abre com o aviso "não seguro".	Peça à hospedagem para ativar o certificado (https) do domínio.

FAQ (Perguntas frequentes)

Posso pular alguma etapa e fazer depois?

Não. O assistente só conclui a instalação quando todas as etapas estão prontas: hospedagem, banco de dados, administrador, dados do site, e-mail, proteção contra spam, estatísticas e tarefas agendadas.

A chave de acesso do painel é obrigatória?

Não. Ela é recomendada porque o assistente faz sozinho parte do trabalho. Sem ela, você cria o banco de dados e as tarefas agendadas à mão no painel da hospedagem.

Contatos de suporte

- a preencher — Nome — Cargo — e-mail

Controle de Mudanças

Informações de controle de versão

- **Última revisão** 05-11-2026
- **Próxima revisão** 05-05-2027
- **Autor** a preencher
- **Revisor** a preencher
- **Versão** 1.1.0

Notas adicionais

- Guia baseado na versão atual do assistente de instalação. Se uma tela estiver diferente, avise o suporte.

Referências

- [Guia] - Como abrir o assistente e encontrar o código de acesso.
- [Guia] - Etapa 1 - Como verificar a hospedagem e conectar o painel.

Guia: Como criar as chaves de proteção contra spam na Cloudflare

Escopo e Público

- **Aplica-se a:** criação de um widget do Cloudflare Turnstile e das duas chaves pedidas na tela Proteção contra spam do assistente de instalação do NetCorp.
- **Não cobre:** outros serviços da Cloudflare, como DNS ou CDN. O site não precisa usar a Cloudflare para mais nada.
- **Público-alvo:** clientes que vão instalar o NetCorp na própria hospedagem.

Contexto

O Turnstile é o serviço gratuito da Cloudflare que protege o formulário de contato do site contra robôs. Para usá-lo, você cria na Cloudflare um **widget**, que é a configuração da proteção para o seu domínio. Ao criar, a Cloudflare mostra duas chaves: a **Site Key** (chave do site) e a **Secret Key** (chave secreta).

Objetivo

Criar o widget do Turnstile para o domínio do site e copiar as duas chaves.

Pré-requisitos

- Uma conta na Cloudflare. O cadastro é gratuito, em **dash.cloudflare.com**.
- Saber o domínio do site, por exemplo **suaempresa.com.br**.

Passos

Passo 1 - Abra o Turnstile

Entre no painel da Cloudflare e, no menu, abra a página **Turnstile**.

Passo 2 - Crie o widget

1. Clique em **Add widget** (adicionar widget).
2. Em **Widget name**, dê um nome que você reconheça depois, por exemplo **Site - formulário de contato**.
3. Em **Hostname management**, adicione o domínio do site, o mesmo que o assistente mostra na tela Proteção contra spam.
4. Em **Widget mode**, escolha **Managed** (gerenciado).
5. Deixe as opções opcionais como estão e clique em **Create**.

Passo 3 - Copie as duas chaves

Depois de criar, a Cloudflare mostra a **Site Key** e a **Secret Key**. Copie as duas e guarde num lugar seguro até colá-las no assistente.

> A chave secreta é como uma senha. Não envie por e-mail nem publique em lugar nenhum. Use-a só no assistente de instalação.

Passo 4 - Cole as chaves no assistente

Siga o guia "Etapa 3 - Como ativar a proteção contra spam".

Dicas

- Se o painel da Cloudflare estiver em português, os nomes podem aparecer traduzidos. Procure pelos equivalentes: adicionar widget, nome, gerenciamento de nomes de host, modo e criar.
- Perdeu as chaves? Elas continuam disponíveis nas configurações do widget, na página Turnstile.

Problema/Solução

Problema	Solução
O assistente diz que as chaves são de outro domínio.	Abra o widget na Cloudflare e confira se o domínio do site está em **Hostname management**. Se não estiver, adicione-o e salve.
Não encontro a página Turnstile no menu.	Use a busca do painel da Cloudflare e digite **Turnstile**.

FAQ (Perguntas frequentes)

Preciso mudar o DNS do meu domínio para a Cloudflare?

Não. O Turnstile funciona sem que o domínio use a Cloudflare para mais nada.

Contatos de suporte

- a preencher — Nome — Cargo — e-mail

Controle de Mudanças

Informações de controle de versão

- **Última revisão** 23-10-2026
- **Próxima revisão** 23-04-2027
- **Autor** a preencher
- **Revisor** a preencher
- **Versão** 1.0.0

Notas adicionais

- Este guia não tem imagens: o painel da Cloudflare não foi acessado. Os nomes dos campos vêm da documentação oficial da Cloudflare e precisam ser conferidos na tela antes da aprovação.

Referências

- [Documentação Cloudflare] - Turnstile - Widget management (dashboard) - https://developers.cloudflare.com/turnstile/get-started/widget-management/dashboard/. Acesso em 23-10-2026.
- [Guia] - Etapa 3 - Como ativar a proteção contra spam.

Guia: Como abrir o assistente e encontrar o código de acesso

Escopo e Público

- **Aplica-se a:** primeiro acesso ao assistente de instalação do NetCorp e retomada da instalação depois de uma pausa.
- **Não cobre:** as etapas da instalação em si, que têm guias próprios.
- **Público-alvo:** clientes que vão instalar o NetCorp na própria hospedagem.

Contexto

O assistente de instalação pede um **código de acesso** para impedir que outra pessoa instale no seu lugar. O código fica guardado num arquivo da sua hospedagem, que só quem tem acesso a ela consegue abrir.

Objetivo

Abrir o assistente, encontrar o código de acesso na hospedagem e entrar na primeira etapa da instalação.

Pré-requisitos

- Os arquivos do NetCorp já estão na hospedagem.
- Acesso ao painel da hospedagem (cPanel ou DirectAdmin).
- Ter lido o guia "O que você precisa para instalar o NetCorp".

Passos

Passo 1 - Abra o assistente

No navegador, digite o endereço do seu site seguido de **/instalar**. Exemplo: **https://suaempresa.com.br/instalar**.

Aparece a tela **Acesso ao assistente de instalação**, com o campo **Código de acesso**. Deixe essa aba aberta: o código só é criado quando o assistente é aberto pela primeira vez.

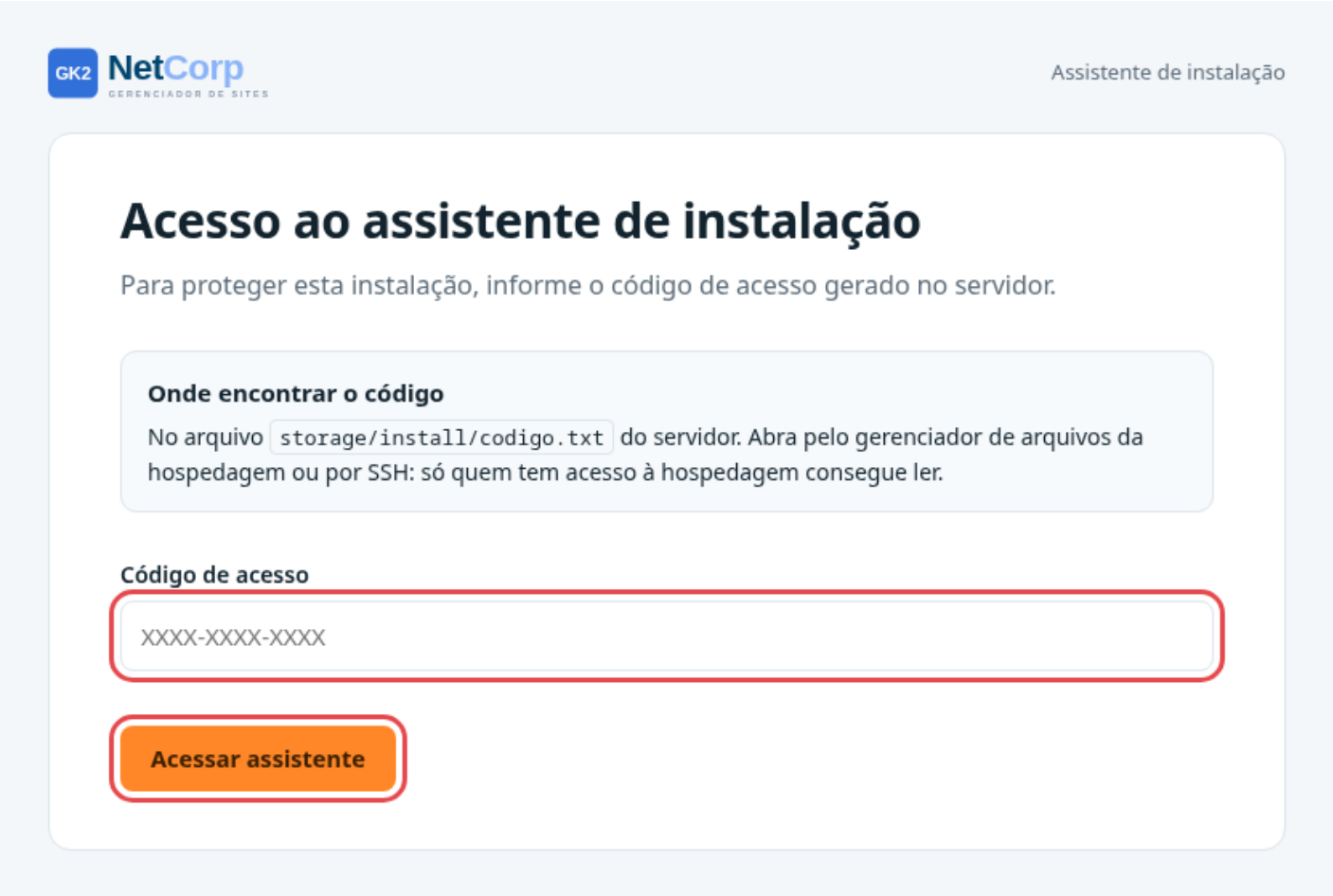


Figura 1 - Tela de acesso ao assistente de instalação

Passo 2 - Encontre o código na hospedagem

1. Em outra aba, entre no painel da sua hospedagem.
2. Abra o **Gerenciador de arquivos**. No cPanel, ele se chama **Gerenciador de Arquivos** ou **File Manager**.
3. Entre na pasta onde o site foi instalado, depois na pasta **storage** e, em seguida, na pasta **install**.
4. Clique no arquivo **codigo.txt** e escolha **Ver** ou **Editar**.
5. Copie o código. Ele tem 12 letras e números, no formato **XXXX-XXXX-XXXX**.

> Não altere nem apague o arquivo. Apenas copie o código.

Passo 3 - Digite o código

1. Volte à aba do assistente.
2. Cole ou digite o código no campo **Código de acesso**. Tanto faz usar letras maiúsculas ou minúsculas, com ou sem os traços.
3. Clique em **Acessar assistente**.

Passo 4 - Confira que entrou na primeira etapa

Aparece a tela **Vamos preparar seu NetCorp**. No topo, uma barra mostra as 5 etapas da instalação, com a etapa **1 - Hospedagem** marcada. Continue pelo guia "Etapa 1 - Como verificar a hospedagem e conectar o painel".

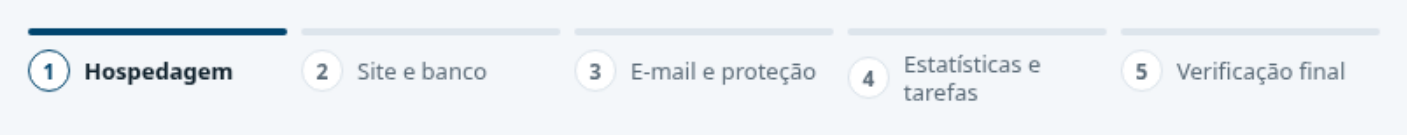


Figura 2 - Barra de etapas da instalação

Dicas

- **O código não muda sozinho.** Se fechar o navegador e voltar outro dia, use o mesmo código.
- **Ficou mais de 2 horas parado?** O assistente pede o código de novo. Digite o mesmo e continue de onde parou.
- **Faça toda a instalação no mesmo navegador.** Enquanto o assistente estiver aberto com você, outro navegador vê "Instalação em andamento em outra sessão".

Problema/Solução

Problema	Solução
"Código incorreto. Confira o arquivo e tente de novo."	Confira se copiou o código inteiro, sem caracteres a mais ou a menos. As letras O, I e L e os números 0 e 1 nunca aparecem no código.
"Muitas tentativas" - "Acesso pausado"	Depois de 5 erros, o acesso fica pausado por segurança. Aguarde 15 minutos e tente de novo.
"A página expirou. Digite o código de novo."	A página ficou aberta tempo demais. Digite o código de novo.
"Instalação em andamento em outra sessão"	Se foi você em outro navegador, continue por lá. Se não souber o que aconteceu, fale com o suporte.
"O NetCorp já está instalado"	A instalação já foi concluída e o assistente fica fechado. Clique em **Entrar no painel** para usar o site.
"Intervenção necessária" ou "Assistente bloqueado"	O assistente encontrou algo no servidor que precisa de conferência técnica. Não tente contornar: fale com o suporte.
Não encontro a pasta storage ou o arquivo codigo.txt.	Confira se abriu o assistente pelo menos uma vez (Passo 1) e se está na pasta onde o site foi instalado. Se ainda assim não encontrar, fale com o suporte.

FAQ (Perguntas frequentes)

Por que o código não aparece na tela do assistente?

Por segurança. Só quem tem acesso à hospedagem consegue ler o arquivo, e é isso que prova que é você quem está instalando.

Posso fechar o navegador no meio da instalação?

Pode. O que já foi feito fica guardado. Ao voltar, abra o mesmo endereço, digite o mesmo código e continue de onde parou, de preferência no mesmo navegador.

Contatos de suporte

- a preencher — Nome — Cargo — e-mail

Controle de Mudanças

Informações de controle de versão

- **Última revisão** 23-10-2026
- **Próxima revisão** 23-04-2027
- **Autor** a preencher
- **Revisor** a preencher
- **Versão** 1.0.0

Notas adicionais

- Guia baseado na versão atual do assistente de instalação. Se uma tela estiver diferente, avise o suporte.

Referências

- [Guia] - O que você precisa para instalar o NetCorp.
- [Guia] - Etapa 1 - Como verificar a hospedagem e conectar o painel.

Guia: Etapa 1 - Como verificar a hospedagem e conectar o painel

Escopo e Público

- **Aplica-se a:** Etapa 1 (Hospedagem) do assistente de instalação do NetCorp, com ou sem conexão ao painel da hospedagem.
- **Não cobre:** como criar a chave de acesso do painel (há guias próprios) nem como corrigir itens na hospedagem.
- **Público-alvo:** clientes que vão instalar o NetCorp na própria hospedagem.

Contexto

Antes de instalar, o assistente confere se a hospedagem tem tudo o que o NetCorp precisa. Nessa mesma tela você pode **conectar o painel da hospedagem**. Assim o assistente preenche sozinho várias informações e depois cria o banco de dados e as tarefas agendadas para você.

A verificação só lê informações. Nada é alterado na hospedagem nesta etapa.

Objetivo

Entender o resultado da verificação da hospedagem, conectar o painel (se quiser) e avançar para a Etapa 2.

Pré-requisitos

- Ter entrado no assistente com o código de acesso (guia "Como abrir o assistente e encontrar o código de acesso").
- Para conectar o painel: a chave de acesso já criada (guias "Como criar a chave de acesso do cPanel" ou "Como criar a Login Key do DirectAdmin").

Passos

Passo 1 - Leia o resultado da verificação

A tela **Vamos preparar seu NetCorp** mostra a lista de itens conferidos. Cada item tem um selo:

- **OK** (verde): está tudo certo.
- **Atenção** (amarelo): é uma recomendação e não impede a instalação.
- **Impede** (vermelho): precisa ser corrigido antes de continuar.

Acima da lista, um aviso resume o resultado:

- **Hospedagem aprovada**: pode seguir.
- **Hospedagem aprovada, com recomendações**: pode seguir. Se puder, peça os ajustes à hospedagem depois.
- **1 item impede a instalação** (ou **N itens impedem**): peça a correção à hospedagem e clique em **Conferir de novo**.

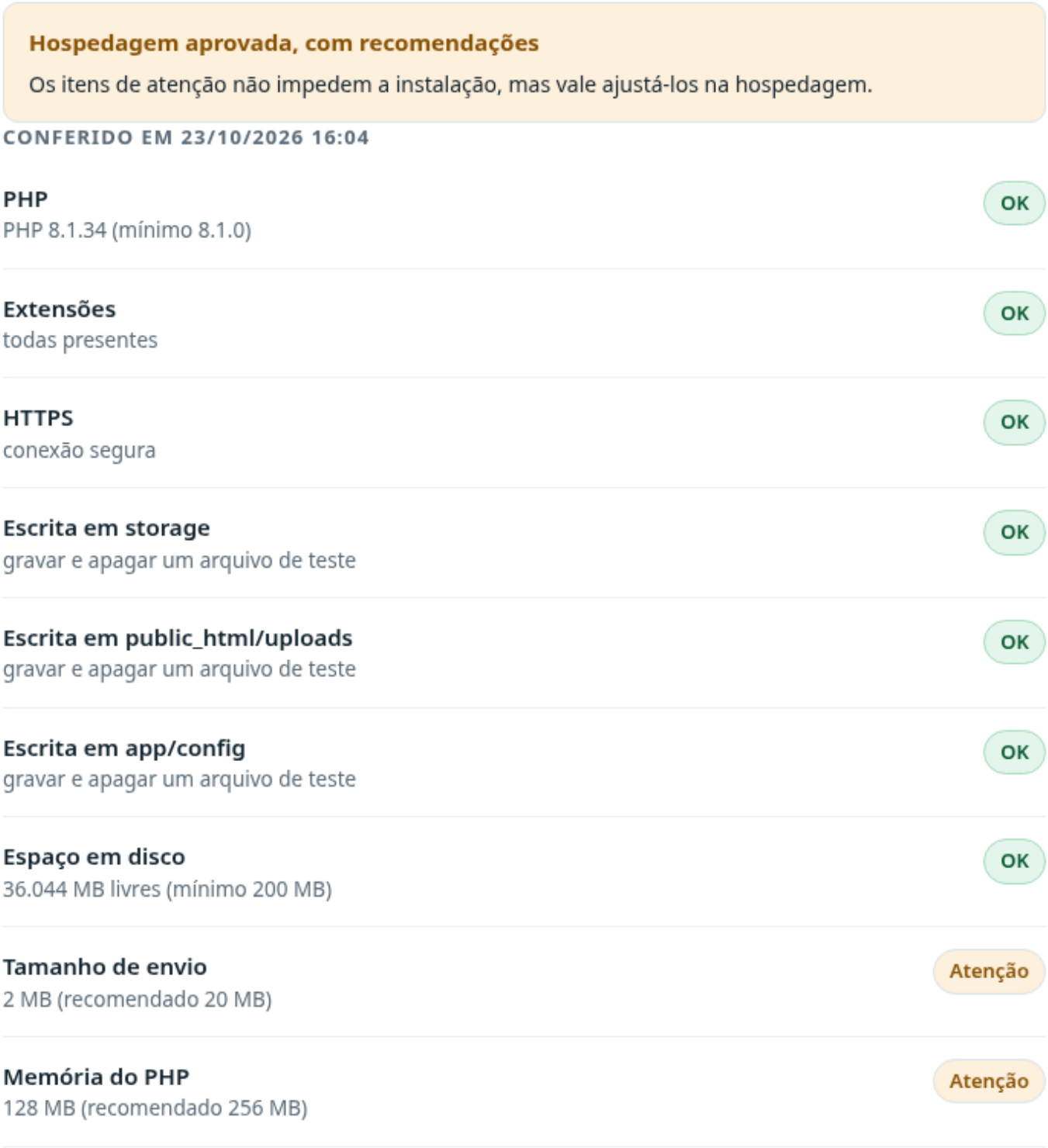


Figura 1 - Resultado da verificação da hospedagem

Passo 2 - Conecte o painel da hospedagem (recomendado)

No topo da tela fica o bloco **Automatizar pela hospedagem - opcional**.

1. Confira o campo **Tipo de chave**: escolha **Token de API do cPanel** se a hospedagem usa cPanel, ou **Login Key do DirectAdmin** se usa DirectAdmin. Quando o assistente reconhece o painel sozinho, aparece o aviso **Painel detectado** e o campo já vem escolhido.

2. Confira o **Endereço do painel**. Normalmente ele já vem preenchido.
3. Preencha o **Usuário**. É o mesmo nome de usuário que você usa para entrar no painel da hospedagem. Às vezes ele já vem sugerido.
4. Em **Chave de acesso**, cole a chave que você criou no painel.
5. Clique em **Conectar e detectar configurações**.

> Não digite a senha do painel no campo Chave de acesso. Use sempre a chave criada para a instalação.

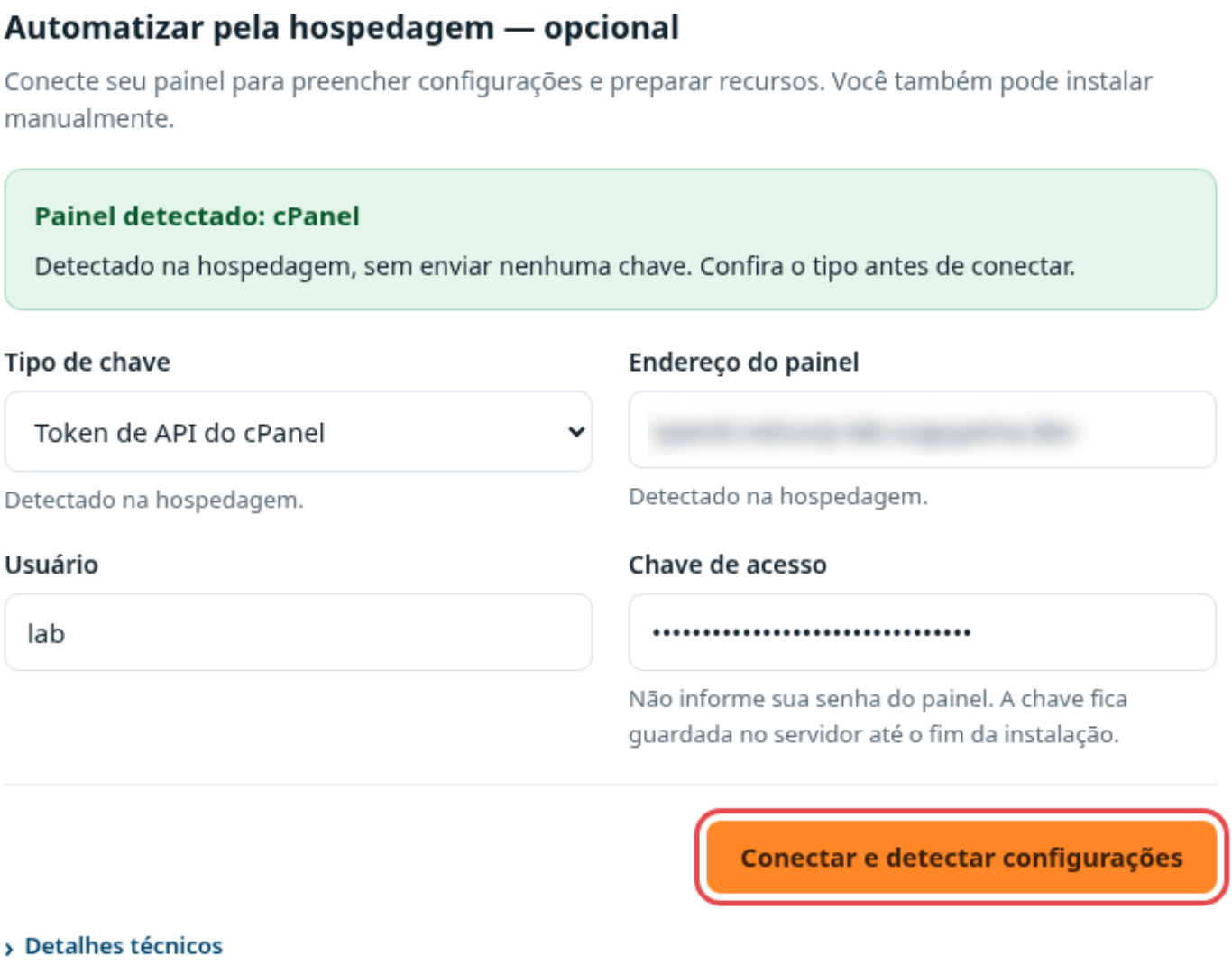


Figura 2 - Conexão com o painel da hospedagem

Se a conexão der certo, aparecem o aviso **Acesso salvo** e a lista **Detectado na hospedagem em...**, com o que o assistente encontrou na sua conta: domínio do site, espaço em disco, vagas de banco de dados e contas de e-mail.

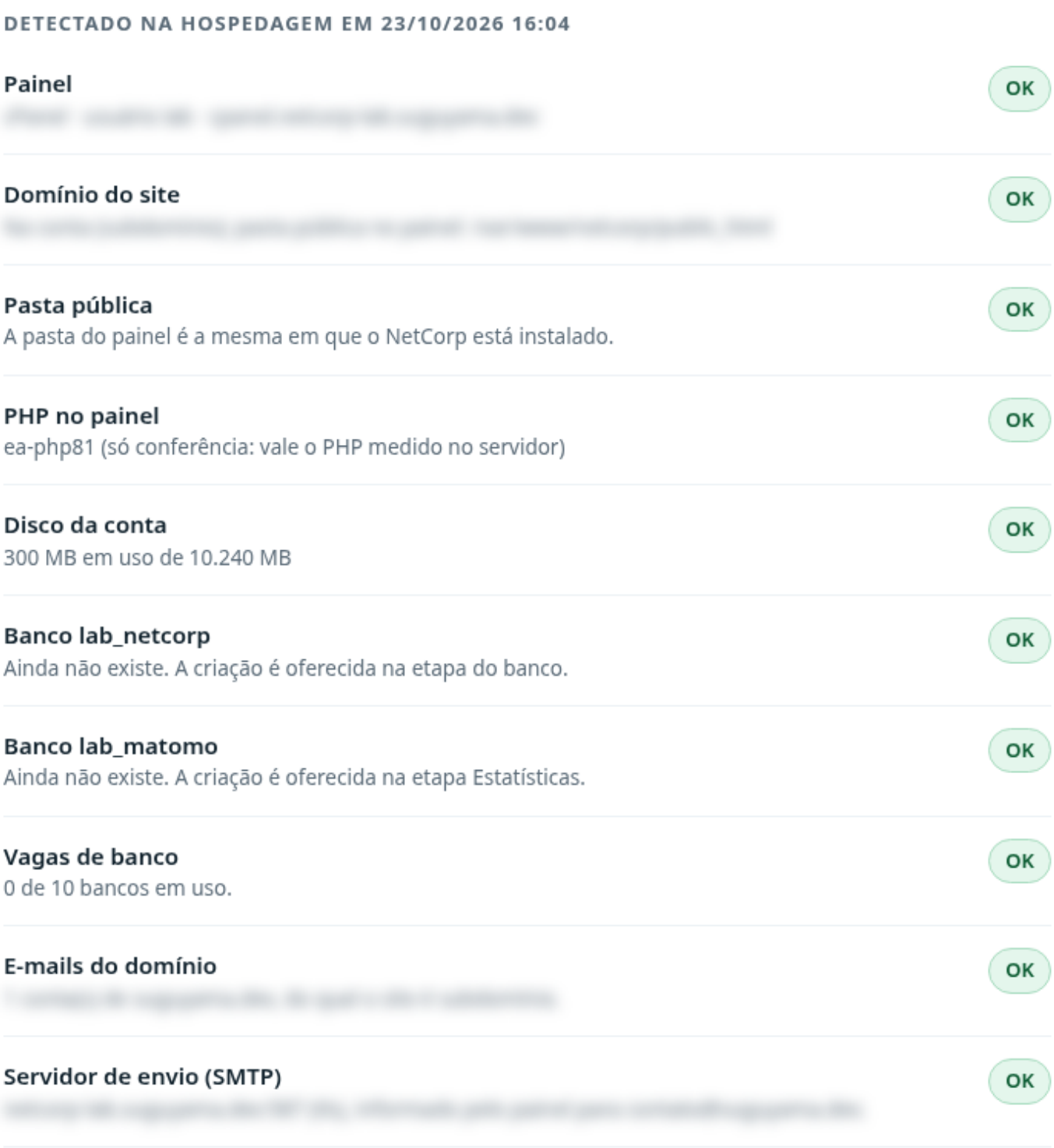


Figura 3 - Informações detectadas na hospedagem

Passo 3 - Avance para a Etapa 2

- Com o painel conectado, clique em **Continuar**.
- Se preferir não conectar o painel, clique em **Continuar manualmente**. Nesse caso, você cria o banco de dados e as tarefas agendadas à mão nas próximas etapas.

A barra do topo passa para a etapa **2 - Site e banco** e aparece a tela **Banco de dados**.

Dicas

- A chave de acesso fica guardada só até o fim da instalação. Ao concluir, o assistente a apaga e mostra como desativá-la no painel.
- Se aparecer **Acesso salvo**, a chave já foi aceita. Não é preciso digitá-la de novo.
- Corrigiu algo na hospedagem? Clique em **Conferir de novo** para refazer a verificação.

Problema/Solução

Problema	Solução
Um item aparece como **Impede**.	Mostre à hospedagem o nome do item e o texto abaixo dele (por exemplo, "PHP" ou "HTTPS") e peça a correção. Depois clique em **Conferir de novo**.
"Painel não confirmado"	O endereço não respondeu como um painel de hospedagem. Confira o **Endereço do painel**: é o mesmo que você usa para entrar no cPanel ou no DirectAdmin.
"Acesso não confirmado"	O painel recusou a chave. Confira se copiou a chave inteira e se o **Usuário** está certo. Se precisar, crie uma chave nova.
"A chave salva foi recusada"	A chave deixou de valer, por exemplo porque foi apagada no painel. Informe uma chave nova. A antiga só é trocada depois que a nova for aceita.
"Não identificamos o painel"	Escolha o **Tipo de chave** à mão ou clique em **Continuar manualmente**.
"Domínio do site" aparece com **Atenção**.	O painel não confirmou que o domínio é desta conta. Confira se entrou na conta certa da hospedagem. Na dúvida, fale com o suporte.

FAQ (Perguntas frequentes)

Os itens de Atenção vão atrapalhar o site?

Não impedem a instalação. Eles indicam limites que podem incomodar mais tarde, por exemplo ao enviar arquivos grandes. Vale pedir o ajuste à hospedagem quando puder.

É seguro informar a chave de acesso do painel?

A chave é diferente da sua senha e pode ser apagada no painel a qualquer momento. O assistente a guarda só até o fim da instalação e, no final, mostra como desativá-la.

Contatos de suporte

- a preencher — Nome — Cargo — e-mail

Controle de Mudanças

Informações de controle de versão
Última revisão 23-10-2026 **Próxima revisão** 23-04-2027 **Autor** a preencher **Revisor** a preencher **Versão** 1.0.0

Notas adicionais

- As capturas foram feitas num ambiente de teste. Endereços, domínios e e-mails aparecem borrados.

Referências

- [Guia] - Como abrir o assistente e encontrar o código de acesso.
- [Guia] - Como criar a chave de acesso do cPanel.
- [Guia] - Como criar a Login Key do DirectAdmin.

Guia: Etapa 2 - Como criar o banco de dados

Escopo e Público

- **Aplica-se a:** tela **Banco de dados** da Etapa 2 (Site e banco) do assistente de instalação do NetCorp. Cobre o caminho automático, pelo painel da hospedagem, e o caminho manual, com um banco já criado.
- **Não cobre:** criação das tabelas, do administrador e dos dados do site (guia "Etapa 2 - Como criar a estrutura, o administrador e os dados do site").
- **Público-alvo:** clientes que vão instalar o NetCorp na própria hospedagem.

Contexto

O NetCorp guarda as páginas, as imagens e as configurações do site num **banco de dados** só dele. O nome desse banco termina em **_netcorp**.

Se você conectou o painel da hospedagem na Etapa 1, o assistente cria o banco sozinho. Se não conectou, você cria o banco no painel da hospedagem e informa os dados dele ao assistente.

Objetivo

Deixar o banco de dados do site criado e conferido, para avançar à criação das tabelas.

Pré-requisitos

- Ter concluído a Etapa 1 (guia "Etapa 1 - Como verificar a hospedagem e conectar o painel").
- Caminho automático: a chave de acesso do painel. Se você conectou o painel na Etapa 1, ela já está salva.
- Caminho manual: um banco de dados MySQL **vazio**, criado no painel da hospedagem, e um usuário com permissão total nesse banco, com a senha dele.

Passos

Caminho automático (painel conectado)

Passo 1 - Valide o acesso ao painel

Em **Acesso ao cPanel** (ou **Acesso ao DirectAdmin**), o endereço e o usuário já vêm preenchidos. O aviso **Acesso salvo** mostra que a chave da Etapa 1 continua guardada. Clique em **Validar acesso**.

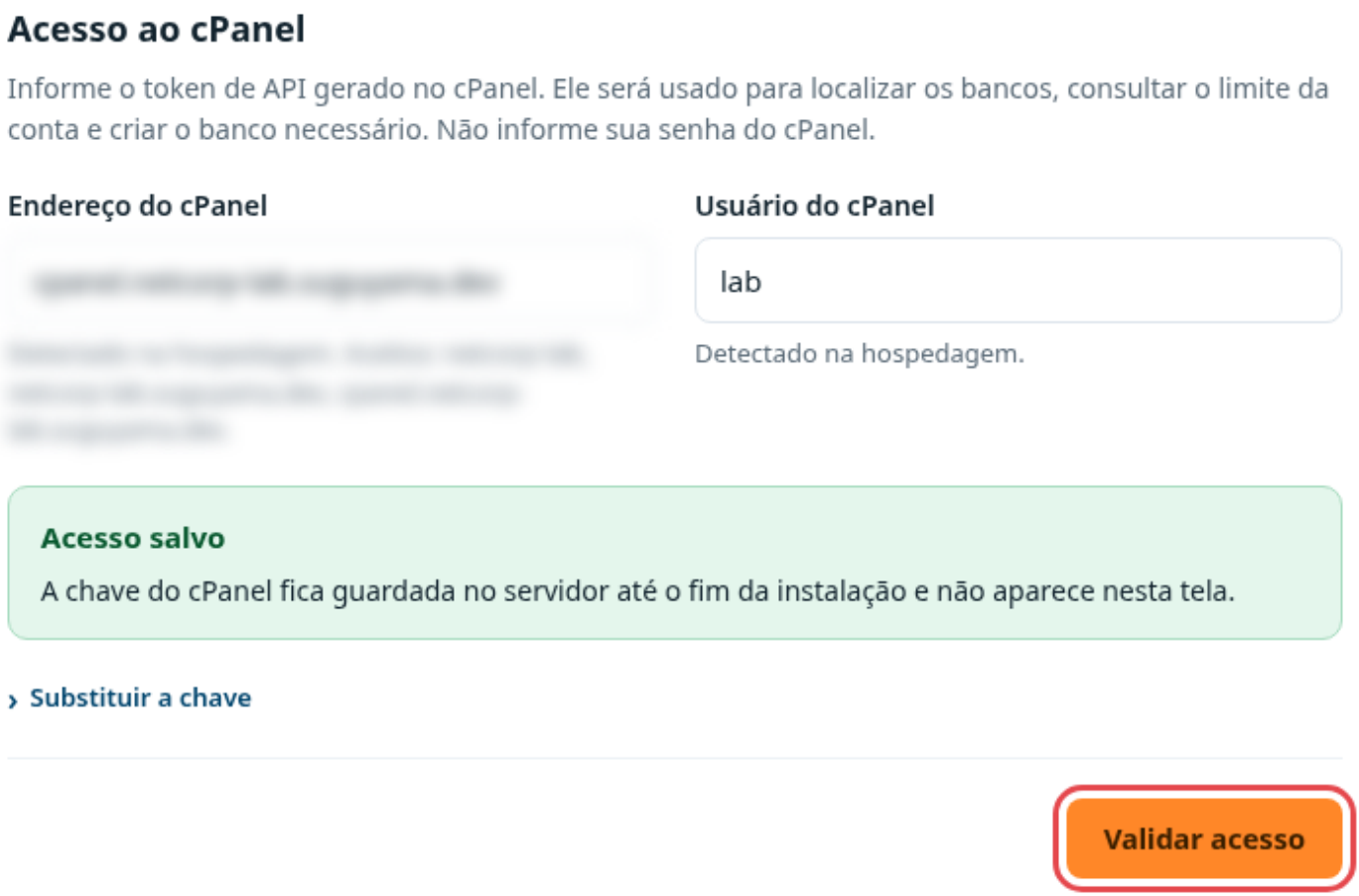


Figura 1 - Validação do acesso ao painel

Passo 2 - Crie o banco

Aparece a lista **Situação no cPanel**. O item do banco, com nome terminado em **_netcorp**, mostra **Atenção** e o texto "ainda não existe". Isso é normal, porque o banco ainda vai ser criado. Clique em **Criar o banco**.

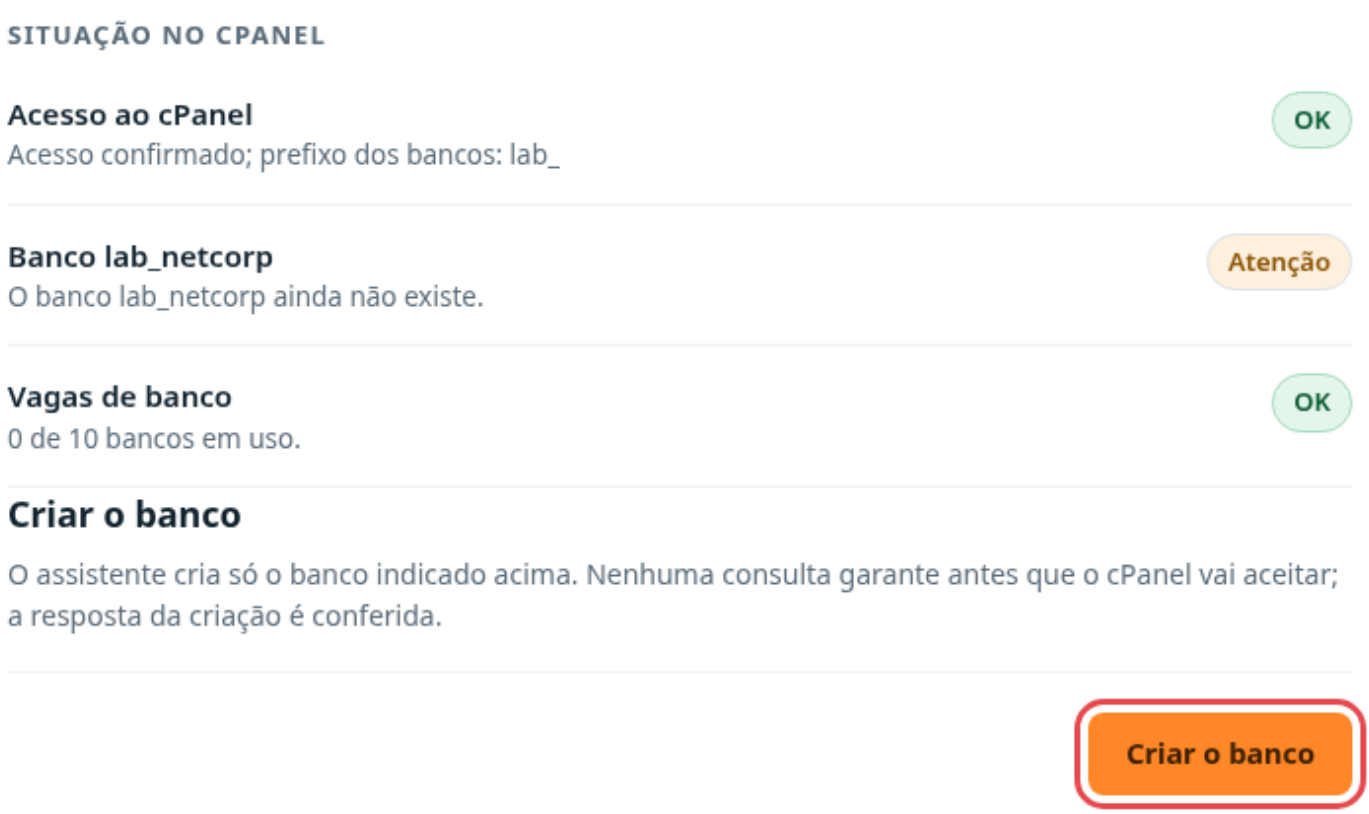


Figura 2 - Criação do banco de dados

Passo 3 - Prepare o usuário do banco

O item do banco passa para **OK**, com o texto "foi criado". Em **Usuário do banco**, clique em **Preparar o usuário e conferir**. O assistente cria o usuário do banco, dá as permissões e confere a conexão.

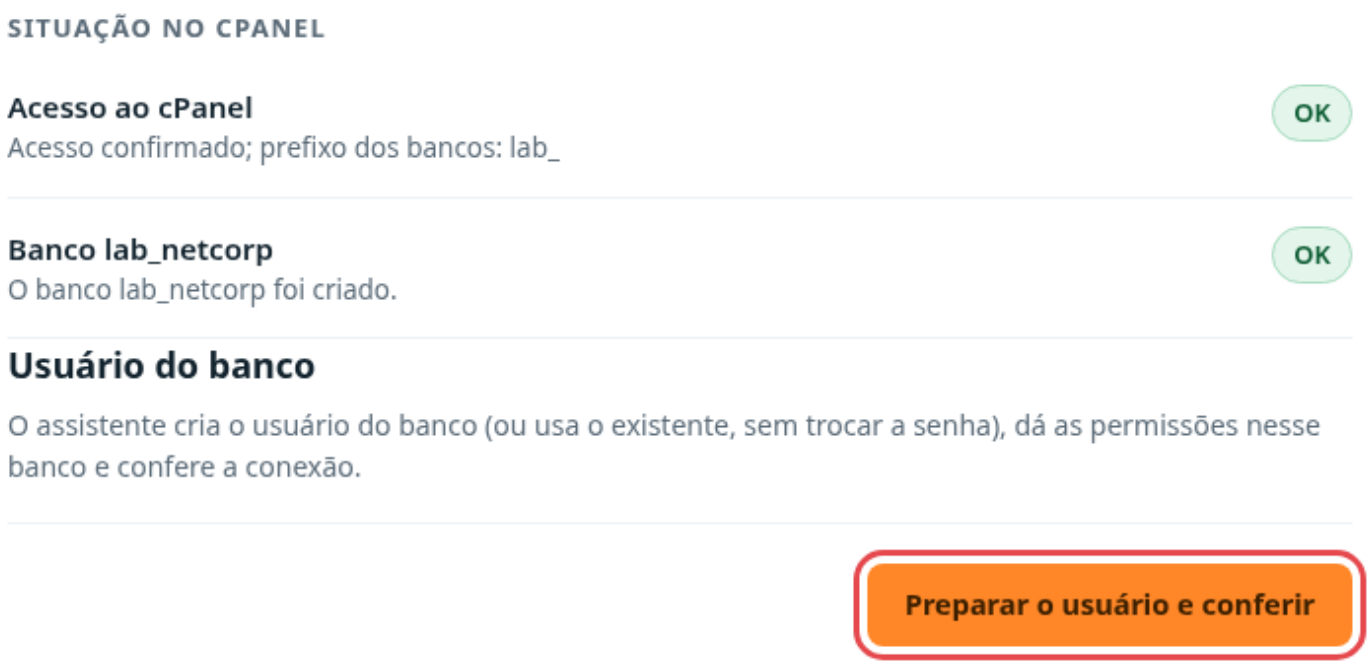


Figura 3 - Preparação do usuário do banco

Se aparecer o campo **Senha do usuário do banco**, é porque esse usuário já existia na hospedagem. Digite a senha dele, que não será trocada, e clique de novo em **Preparar o usuário e conferir**.

Caminho manual (sem painel conectado)

Passo 4 - Informe um banco já criado

1. No painel da hospedagem, crie um banco de dados MySQL vazio e um usuário. Dê ao usuário **todas as permissões** nesse banco e anote a senha dele.
2. No assistente, abra **Opções avançadas: informar um banco já criado**.
3. Preencha os campos:
   - **Servidor**: na maioria das hospedagens é **localhost**.
   - **Nome do banco**: o nome completo que aparece no painel, por exemplo **suaconta_netcorp**.
   - **Usuário do banco** e **Senha do banco**: os do usuário que você criou.
   - **Porta**: deixe **3306**, a menos que a hospedagem indique outra.
4. Clique em **Conferir e salvar**. Se estiver tudo certo, o assistente avança sozinho. Se algo falhar, aparece a lista **Conferência do banco**, com os itens Conexão, Versão, Banco vazio e Permissão para criar tabelas, e o item com problema marcado como **Impede**.

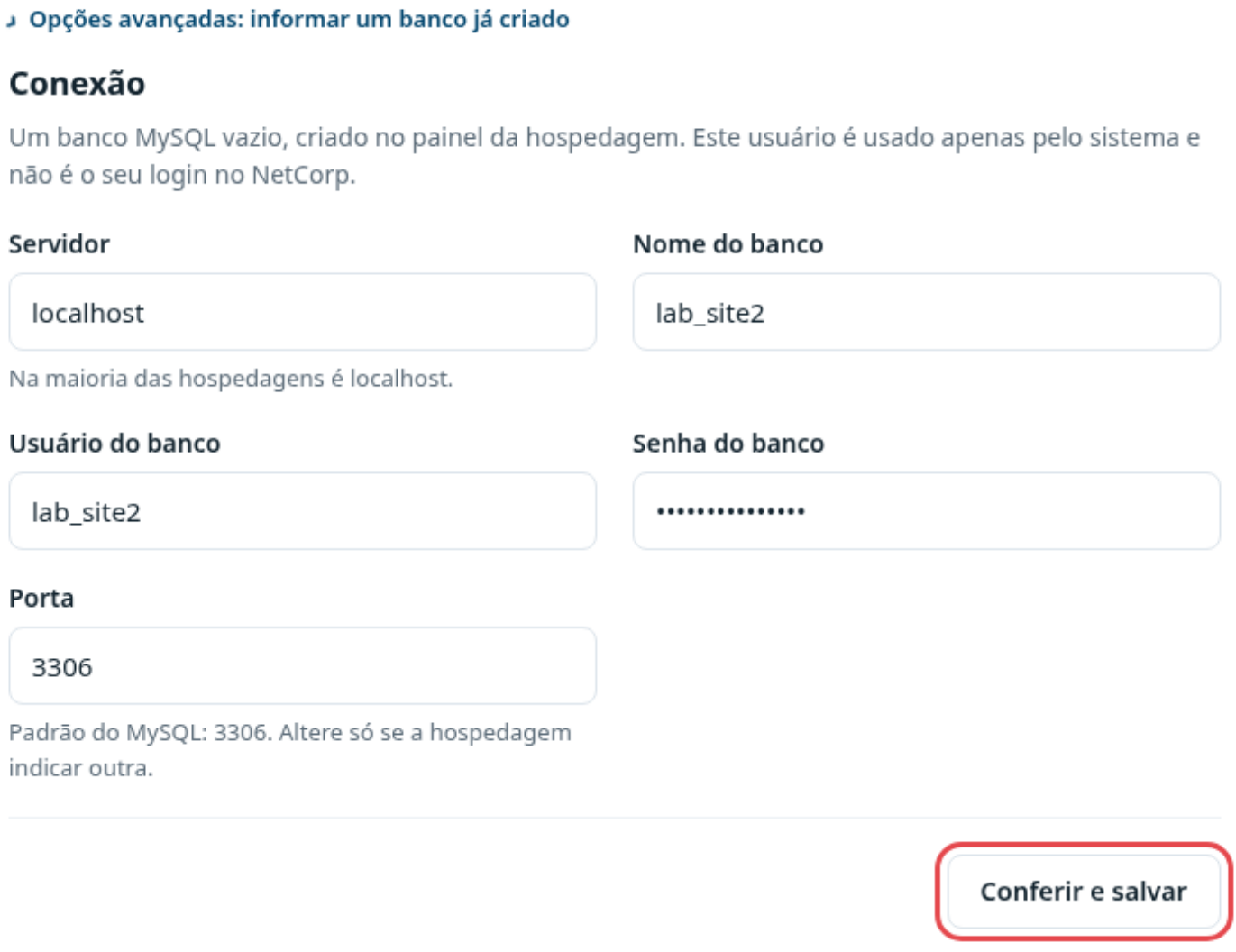


Figura 4 - Banco informado manualmente

> O usuário do banco é usado só pelo sistema. Ele não é o seu login no painel do site, que você cria na tela seguinte.

Passo 5 - Confira que avançou

Com o banco pronto, aparece a tela **Estrutura do banco**. Continue pelo guia "Etapa 2 - Como criar a estrutura, o administrador e os dados do site".

Dicas

- Prefira o caminho automático. Ele escolhe o nome certo do banco, cria o usuário e confere tudo sozinho.
- No caminho manual, o banco precisa estar **vazio**. Não use o banco de outro site.
- As senhas digitadas aqui não aparecem de novo na tela. Isso é proposital.

Problema/Solução

Problema	Solução
"Sem vaga para o banco"	A sua conta já usa todos os bancos que o plano permite. Apague no painel um banco que não usa mais, ou peça mais vagas à hospedagem. Depois clique em **Validar acesso** de novo.
"O banco não foi criado"	O painel recusou a criação. Confira no painel da hospedagem e clique em **Validar acesso** de novo. Se continuar, fale com o suporte.
"A chave salva foi recusada"	A chave do painel deixou de valer. Informe uma nova em **Substituir a chave**.
Caminho manual: o item **Conexão** aparece como **Impede**.	Confira o nome do banco, o usuário, a senha e se o usuário tem permissão no banco. No painel, o nome completo costuma ter o prefixo da conta, por exemplo **suaconta_**.
Caminho manual: o item **Banco vazio** aparece como **Impede**.	O banco já tem tabelas. Crie um banco novo e vazio no painel e informe esse.
Caminho manual: o item **Permissão para criar tabelas** aparece como **Impede**.	No painel da hospedagem, dê ao usuário **todas as permissões** no banco.
"Bancos deixados por esta instalação"	Aparece se você recomeçou com outro banco. Os bancos antigos não foram apagados. Para reaproveitar os mesmos nomes, renomeie os antigos no painel. Quando não precisar mais deles, apague-os.

FAQ (Perguntas frequentes)

O assistente apaga algum banco da minha hospedagem?

Não. Ele só cria o banco do NetCorp e nunca apaga nenhum outro banco.

Errei o banco no caminho manual. Dá para trocar?

Dá. Até a verificação final, o assistente mostra o link **Recomeçar com outro banco**. Veja o guia "Como recomeçar com outro banco de dados".

Contatos de suporte

- a preencher — Nome — Cargo — e-mail

Controle de Mudanças

Informações de controle de versão

- **Última revisão** 23-10-2026
- **Próxima revisão** 23-04-2027
- **Autor** a preencher
- **Revisor** a preencher
- **Versão** 1.0.0

Notas adicionais

- As capturas foram feitas num ambiente de teste com cPanel. No DirectAdmin, os textos trocam "cPanel" por "DirectAdmin".

Referências

- [Guia] - Etapa 1 - Como verificar a hospedagem e conectar o painel.
- [Guia] - Etapa 2 - Como criar a estrutura, o administrador e os dados do site.
- [Guia] - Como recomeçar com outro banco de dados.

Guia: Etapa 2 - Como criar a estrutura, o administrador e os dados do site

Escopo e Público

- **Aplica-se a:** telas **Estrutura do banco**, **Administrador do NetCorp**, **Segundo fator do administrador** e **Dados do site**, que encerram a Etapa 2 (Site e banco) do assistente de instalação.
- **Não cobre:** criação do banco de dados (guia "Etapa 2 - Como criar o banco de dados").
- **Público-alvo:** clientes que vão instalar o NetCorp na própria hospedagem.

Contexto

Com o banco pronto, faltam quatro coisas para o site existir:

- as **tabelas**, que são a estrutura onde o site guarda as informações;
- a sua **conta de administrador**, que você usa para entrar no painel do site;
- o **segundo fator** dessa conta: um código do app autenticador do seu celular, pedido em todo login além da senha;
- os **dados do site**: o nome e o e-mail de contato.

Objetivo

Criar as tabelas, a conta de administrador com o segundo fator ativo e os dados do site para chegar à Etapa 3 (E-mail e proteção).

Pré-requisitos

- Banco de dados criado e conferido (guia "Etapa 2 - Como criar o banco de dados").
- Uma senha de pelo menos 12 caracteres para a sua conta de administrador.
- Um celular com um app autenticador instalado, por exemplo Google Authenticator, Microsoft Authenticator ou 2FAS (gratuitos, na loja de apps do celular).
- Um lugar seguro, fora do celular, para guardar os códigos de recuperação.

Passos

Passo 1 - Crie as tabelas

Na tela **Estrutura do banco**, clique em **Criar as tabelas**. Pode levar alguns segundos. Não feche a página enquanto isso.



Figura 1 - Criação das tabelas do site

Passo 2 - Crie a sua conta de administrador

Na tela **Administrador do NetCorp**, preencha:

- **Seu nome**: por exemplo, **Maria Souza**.
- **E-mail de acesso**: o e-mail que você vai usar para entrar no painel do site.
- **Senha** e **Repita a senha**: pelo menos 12 caracteres, iguais nos dois campos.

Clique em **Criar administrador**.



Figura 2 - Criação da conta de administrador

> Guarde bem o e-mail e a senha. Eles são o seu acesso ao painel do site depois da instalação.

Passo 3 - Ative o segundo fator do administrador

Na tela **Segundo fator do administrador**:

1. No app autenticador, toque para adicionar uma conta e escolha a opção de **digitar a chave** (não a de ler QR code).
2. Digite a chave que aparece na tela, em grupos de 4 letras e números. Se o app pedir o tipo, escolha **baseado em tempo**.
3. Digite em **Código do app** o código de 6 dígitos que o app mostrar e clique em **Ativar segundo fator**.

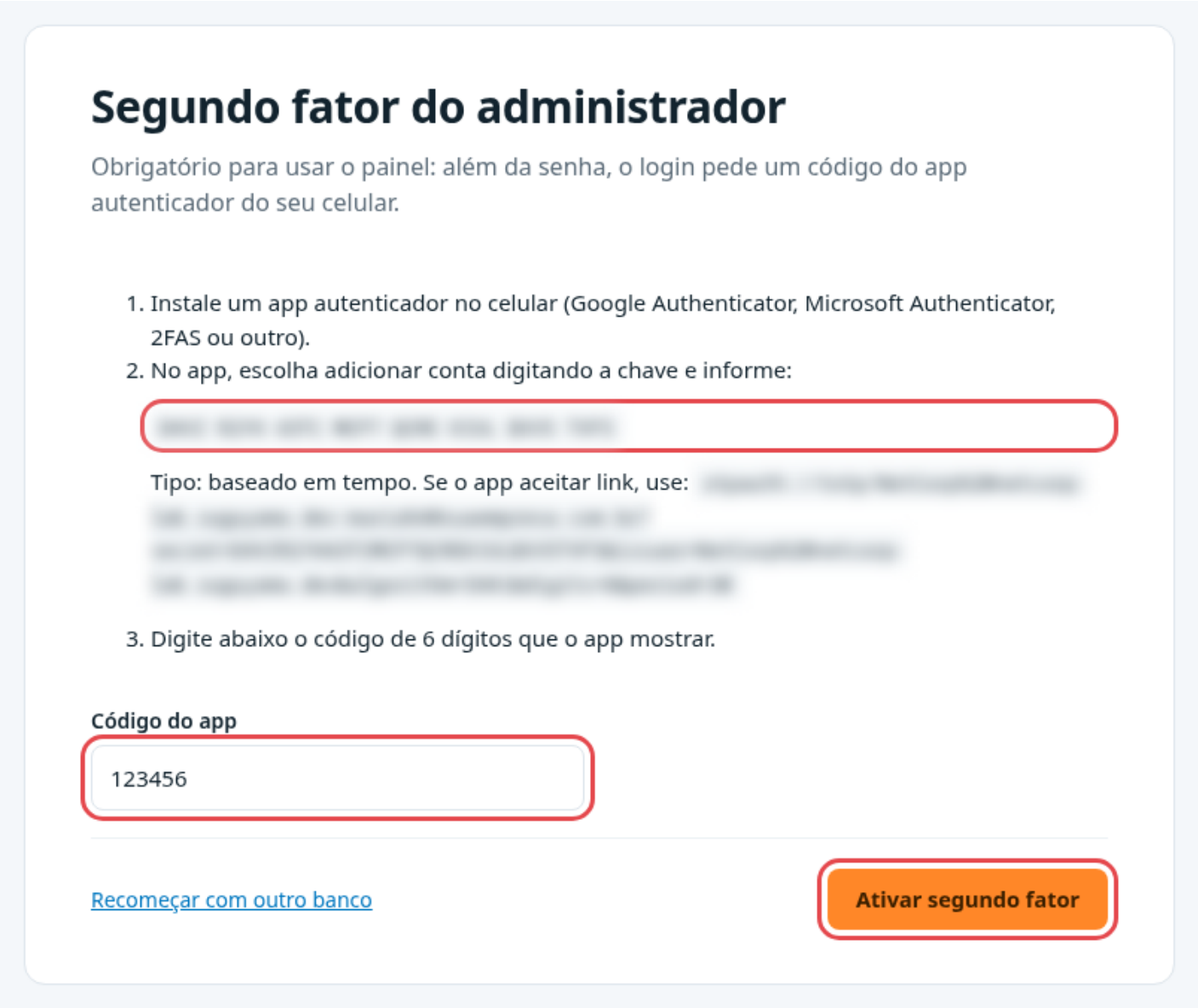


Figura 3 - Ativação do segundo fator

A tela mostra então **8 códigos de recuperação**, no formato **XXXXX-XXXXX**. Eles servem para entrar no painel quando você estiver sem o celular; cada um vale uma vez. Copie os 8 para um lugar seguro e clique em **Já guardei, continuar**.

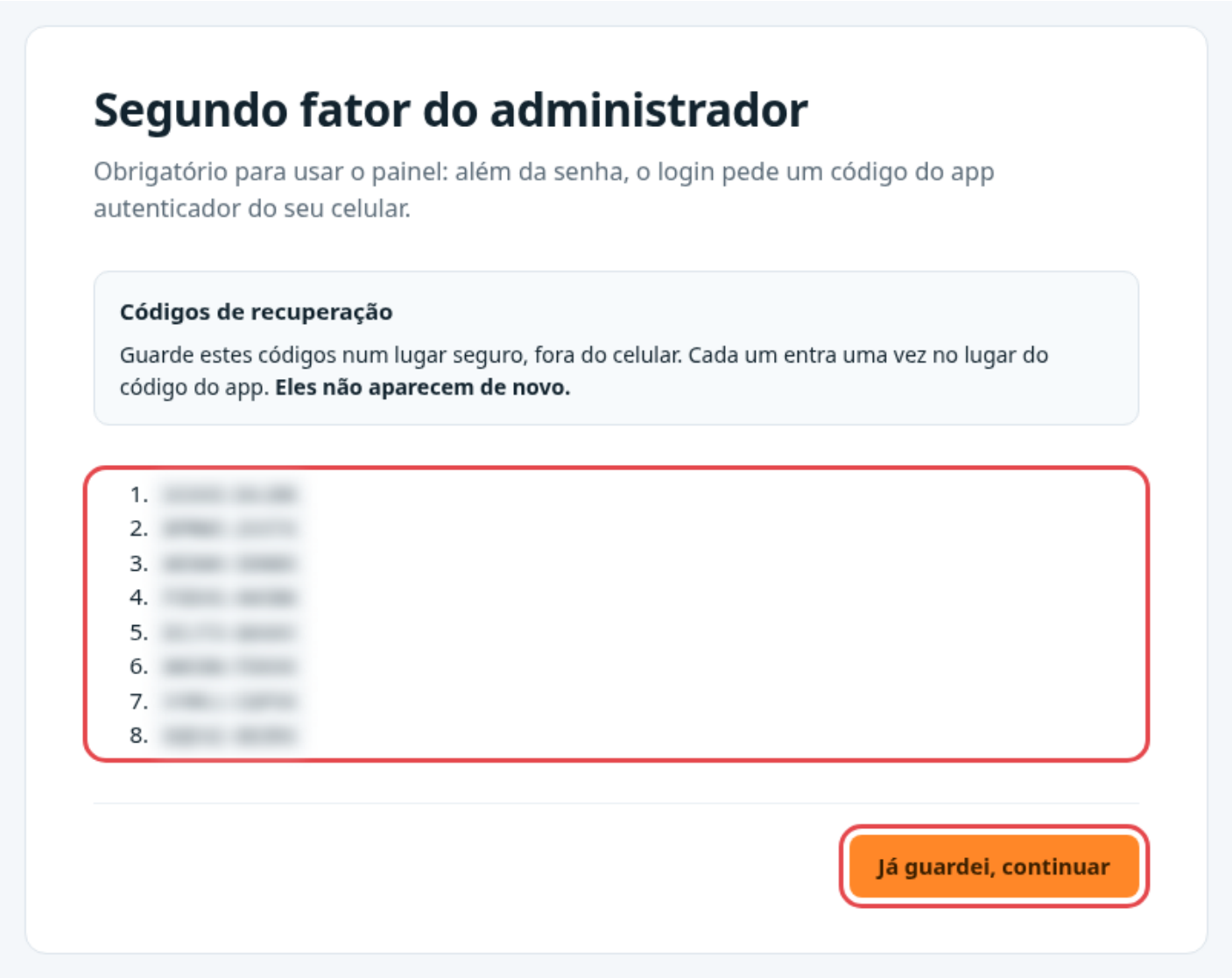


Figura 4 - Códigos de recuperação

> Os códigos de recuperação **não aparecem de novo**. Guarde antes de clicar em continuar.

Passo 4 - Preencha os dados do site

Na tela **Dados do site**, preencha:

- **Nome do site**: o nome da empresa como deve aparecer no site e nos e-mails. Por exemplo, **Padaria Pão Quente**.
- **E-mail de contato**: o e-mail público da empresa, mostrado aos visitantes.

Clique em **Salvar e continuar**.

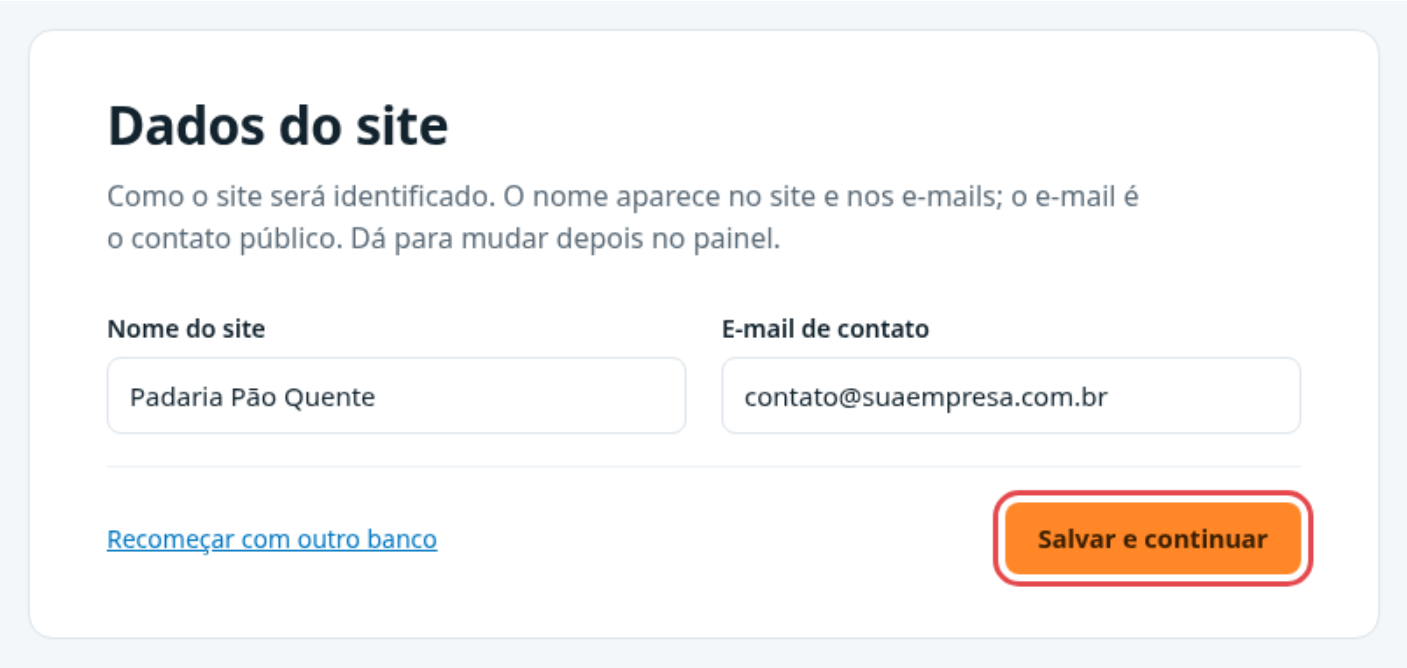


Figura 5 - Dados do site

Passo 5 - Confira que avançou

A barra do topo passa para a etapa **3 - E-mail e proteção** e aparece a tela **Envio e recebimento de e-mails**.

Dicas

- O nome do site e o e-mail de contato podem ser mudados depois, no painel do site.
- Deixe o horário do celular no modo automático. O código do app depende da hora certa.
- Recarregar a tela do segundo fator não troca a chave: ela continua a mesma até você ativar.
- O **e-mail de acesso** do administrador e o **e-mail de contato** do site podem ser diferentes. O primeiro serve para entrar no painel; o segundo é mostrado aos visitantes.

Problema/Solução

Problema	Solução
"As tabelas não foram criadas"	Leia a mensagem na tela. Se a estrutura ficou pela metade, o caminho seguro é **Recomeçar com outro banco**. O banco atual fica preservado para você conferir ou apagar depois.
"A senha precisa ter pelo menos 12 caracteres."	Use uma senha mais longa. Uma frase curta funciona bem, por exemplo três palavras e um número.
"As duas senhas não são iguais."	Digite a mesma senha nos campos **Senha** e **Repita a senha**.

Problema	Solução
"E-mail inválido." ou "E-mail de contato inválido."	Confira se o e-mail está completo, com @ e domínio, e sem espaços.
Aparece "Administrador já criado" e o assistente pede a senha.	A conta já foi criada antes, por exemplo se a página foi recarregada. Digite a senha que você usou e clique em **Continuar**. A senha não é trocada.
"Código inválido. Confira o horário do celular e tente de novo."	Confira se a chave foi digitada sem erro e se o horário do celular está no automático. Digite o código que está no app agora, antes de ele trocar.
"O banco recusou a gravação. O motivo foi registrado no log do servidor."	Clique em **Tentar de novo**. Se a mensagem continuar, fale com o suporte.

FAQ (Perguntas frequentes)

Posso criar outros usuários para a minha equipe?

Sim, mas depois da instalação, pelo painel do site, no menu Usuários.

Esqueci a senha que coloquei no administrador durante a instalação. E agora?

Se a instalação ainda não terminou, você precisa da mesma senha para continuar. Na dúvida, fale com o suporte antes de recomeçar.

Posso pular o segundo fator e ativar depois?

Não. Ele é obrigatório para todas as contas do painel, e o assistente só segue para os dados do site depois da ativação.

Fechei a tela sem anotar os códigos de recuperação. E agora?

A instalação continua normalmente. Depois de entrar no painel, gere códigos novos em Configurações › Segurança › **Trocar de celular** (guia "Como ativar e usar o segundo fator").

Contatos de suporte

- a preencher — Nome — Cargo — e-mail

Controle de Mudanças

Informações de controle de versão

- **Última revisão** 05-11-2026
- **Próxima revisão** 05-05-2027
- **Autor** a preencher
- **Revisor** a preencher
- **Versão** 1.1.0

Notas adicionais

- Os nomes e e-mails das figuras são exemplos fictícios.
- Versão 1.1.0: entrou o Passo 3 (segundo fator do administrador). Nas Figuras 3 e 4, a chave, o link e os códigos de recuperação foram borrados; as capturas são do laboratório de instalação.

Referências

- [Guia] - Etapa 2 - Como criar o banco de dados.
- [Guia] - Como recomeçar com outro banco de dados.
- [Guia] - Como ativar e usar o segundo fator (app autenticador).

Guia: Etapa 3 - Como configurar e testar o envio de e-mails

Escopo e Público

- **Aplica-se a:** tela **Envio e recebimento de e-mails** da Etapa 3 (E-mail e proteção) do assistente de instalação do NetCorp.
- **Não cobre:** criação da conta de e-mail na hospedagem nem a configuração do e-mail no celular ou no computador.
- **Público-alvo:** clientes que vão instalar o NetCorp na própria hospedagem.

Contexto

O site envia e-mails em dois casos: quando um visitante usa o formulário de contato e quando sai o resumo mensal das estatísticas. Para isso, ele usa uma conta de e-mail do seu domínio.

O assistente só deixa avançar depois de duas confirmações: o servidor aceitou o envio de um e-mail de teste, e você digitou o código que chegou nesse e-mail.

Objetivo

Configurar a conta que envia os e-mails do site e confirmar que os e-mails chegam.

Pré-requisitos

- Ter concluído a Etapa 2 (guias da Etapa 2).
- Uma conta de e-mail do próprio domínio, por exemplo **contato@suaempresa.com.br**, com a senha dela.
- Acesso a uma caixa de entrada para receber o e-mail de teste.

Passos

Passo 1 - Preencha a conta de envio

Em **Conta de envio**, confira ou preencha os campos. Se você conectou o painel na Etapa 1, vários deles já vêm preenchidos, com a nota **Detectado na hospedagem**.

- **Servidor SMTP**: o endereço do servidor de envio de e-mails. Sem o painel conectado, peça esse dado à hospedagem ou procure, na área de contas de e-mail do painel, as configurações para programas de e-mail.
- **Porta** e **Segurança**: normalmente **587** com **TLS (STARTTLS)**, ou **465** com **SSL**.
- **Usuário**: normalmente o próprio endereço da conta de e-mail.
- **Senha**: a senha da conta de e-mail. Ela é sempre digitada por você.
- **E-mail do remetente**: o endereço que aparece como remetente. Use um endereço do próprio domínio.
- **Nome do remetente**: o nome que aparece para quem recebe, por exemplo o nome da empresa.

Clique em **Salvar configuração**.

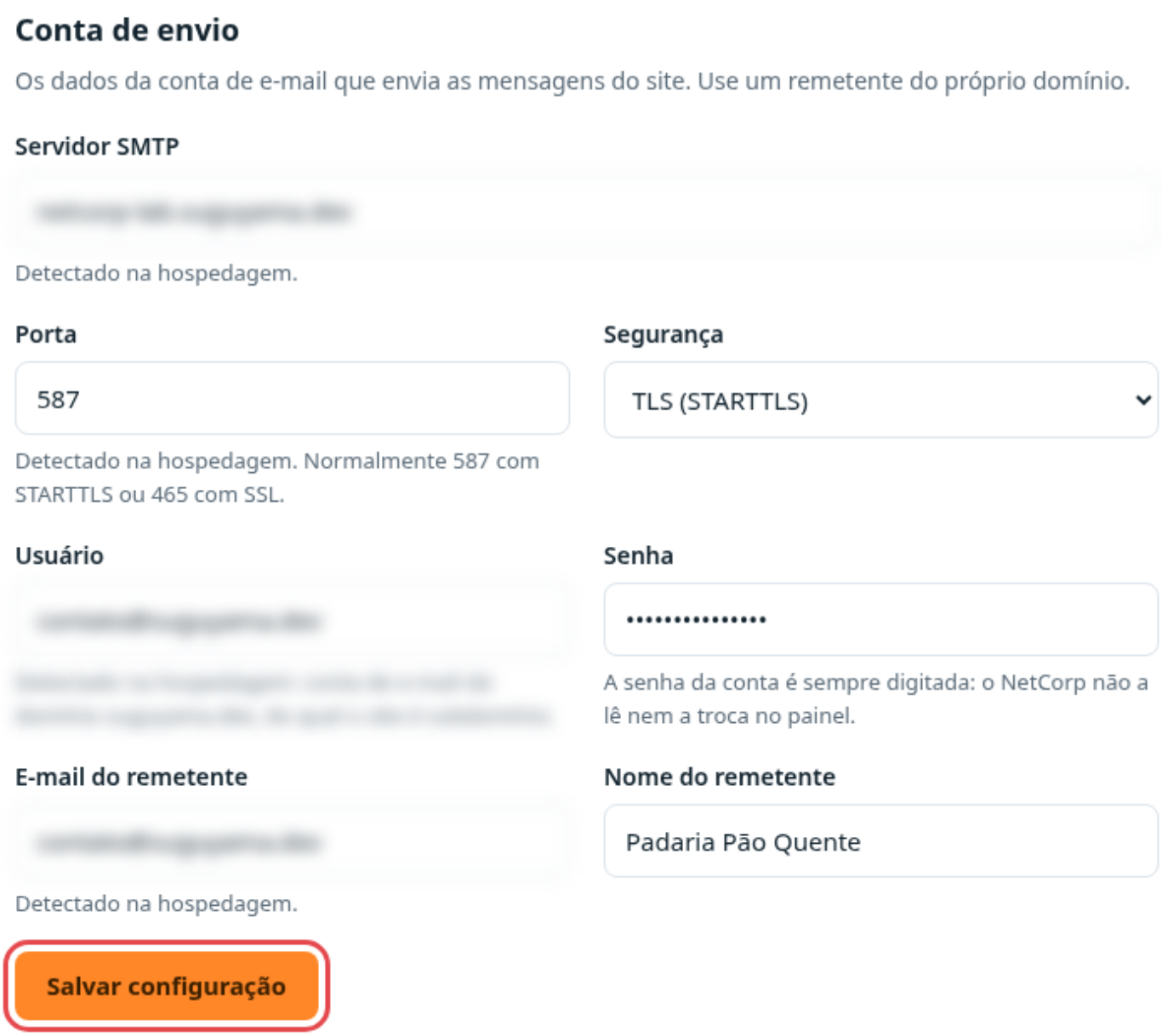


Figura 1 - Conta de envio dos e-mails do site

Passo 2 - Envie o e-mail de teste

Aparece o bloco **Teste de envio**. Em **Enviar o teste para**, informe um e-mail cuja caixa de entrada você consiga abrir agora. Clique em **Enviar e-mail de teste**.

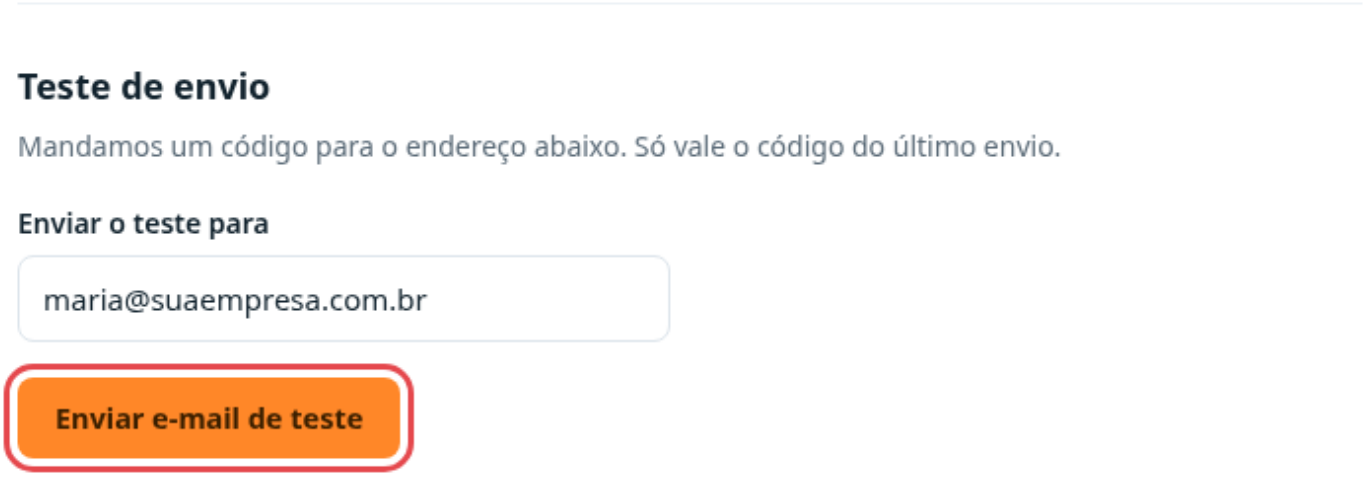


Figura 2 - Envio do e-mail de teste

Passo 3 - Pegue o código no e-mail

Quando o servidor aceita, aparece o aviso **Servidor aceitou o envio**. Abra a caixa de entrada e procure o e-mail **Teste de e-mail da instalação**. Nele há uma linha **Código de recebimento**, com 8 letras e números no formato **XXXX-XXXX**.

Passo 4 - Confirme o recebimento

Em **Confirmação de recebimento**, digite o código no campo **Código recebido** e clique em **Confirmar recebimento**.

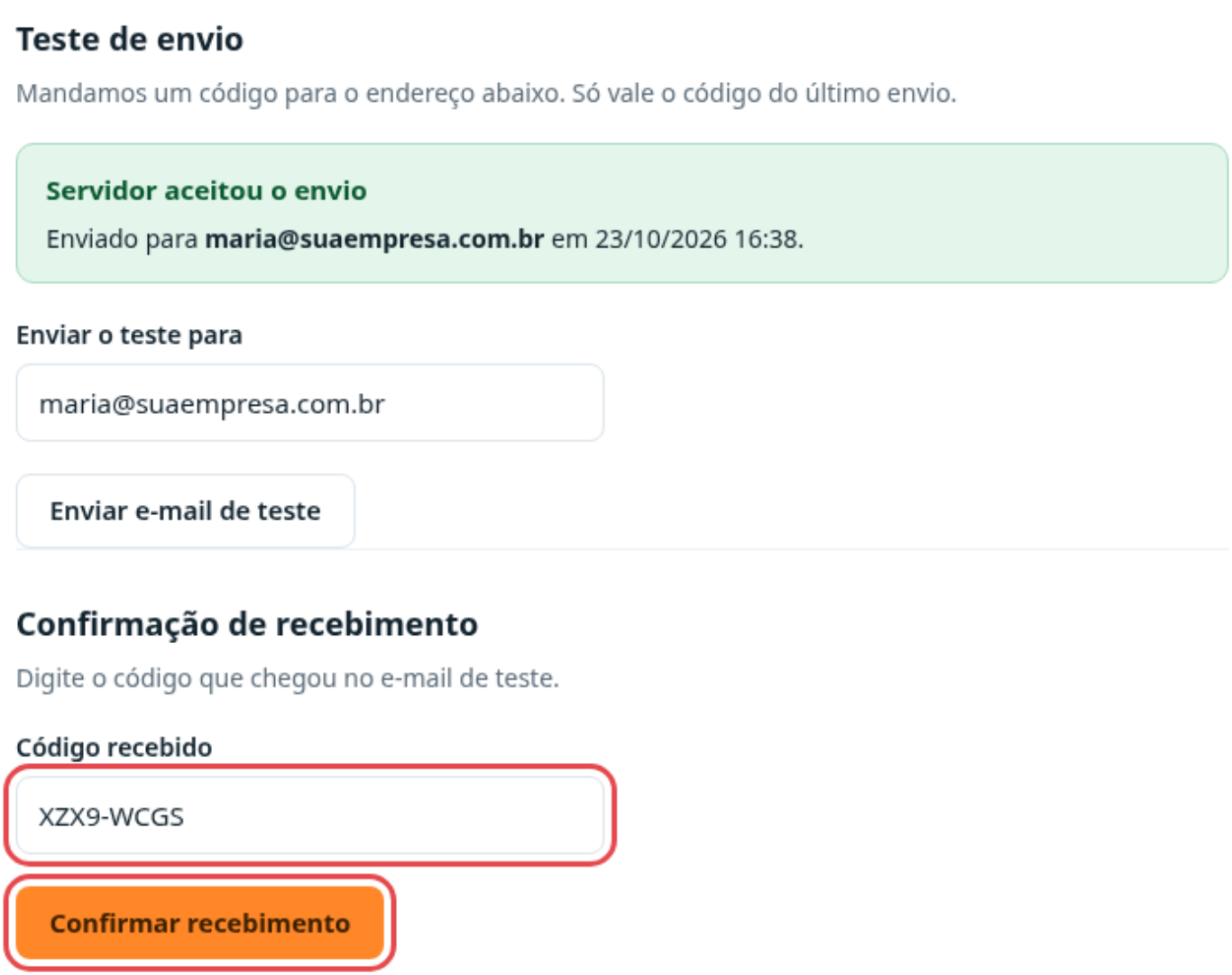


Figura 3 - Confirmação do recebimento

Passo 5 - Confira que avançou

Aparece a tela **Proteção contra spam**. Continue pelo guia "Etapa 3 - Como ativar a proteção contra spam".

Dicas

- Só vale o código do **último** e-mail de teste. Se você enviou mais de um, use o mais recente.
- Se o e-mail demorar, olhe também a pasta de spam ou de lixo eletrônico.
- Mudou algum dado da conta de envio? Clique em **Salvar configuração** e envie um novo teste. A confirmação anterior deixa de valer.

Problema/Solução

Problema	Solução
"Teste com falha"	O servidor de e-mail não aceitou o envio. Confira o servidor, a porta, a segurança, o usuário e a senha. Depois salve e envie de novo.
"Servidor aceitou o envio", mas o e-mail não chegou.	Olhe a pasta de spam. Confira se o endereço em **Enviar o teste para** está certo. Se precisar, envie um novo teste.
"Envio anulado"	O código foi digitado errado 5 vezes. Clique em **Enviar e-mail de teste** de novo e use o código do novo e-mail.
"Esse não é o último envio de teste; use o código do e-mail mais recente."	Abra o e-mail de teste mais recente e use o código dele.
"E-mail do remetente inválido." ou "E-mail de destino inválido."	Confira se o endereço está completo, com @ e domínio, e sem espaços.
"Informe o usuário (até 190 caracteres) e a senha do SMTP."	Preencha os campos **Usuário** e **Senha** da conta de e-mail.

FAQ (Perguntas frequentes)

Posso usar um Gmail ou Hotmail como remetente?

O assistente recomenda um remetente do próprio domínio do site. E-mails enviados em nome de outros provedores costumam cair no spam ou ser recusados.

O NetCorp troca a senha da minha conta de e-mail?

Não. A senha é sempre digitada por você. O NetCorp não a lê nem a troca no painel da hospedagem.

Contatos de suporte

- a preencher — Nome — Cargo — e-mail

Controle de Mudanças

Informações de controle de versão

- **Última revisão** 23-10-2026
- **Próxima revisão** 23-04-2027

- **Autor** a preencher
- **Revisor** a preencher
- **Versão** 1.0.0

Notas adicionais

- As capturas foram feitas num ambiente de teste. Servidor e contas de e-mail aparecem borrados; os demais dados são exemplos fictícios.

Referências

- [Guia] - Etapa 2 - Como criar a estrutura, o administrador e os dados do site.
- [Guia] - Etapa 3 - Como ativar a proteção contra spam.

Guia: Etapa 3 - Como ativar a proteção contra spam

Escopo e Público

- **Aplica-se a:** tela **Proteção contra spam** da Etapa 3 (E-mail e proteção) do assistente de instalação do NetCorp.
- **Não cobre:** como criar as chaves na Cloudflare (guia "Como criar as chaves de proteção contra spam na Cloudflare").
- **Público-alvo:** clientes que vão instalar o NetCorp na própria hospedagem.

Contexto

O NetCorp usa o **Cloudflare Turnstile**, um serviço gratuito, para confirmar que quem envia o formulário de contato é uma pessoa e não um robô. Na maioria das vezes, o visitante não precisa resolver nenhum desafio.

Para funcionar, o site precisa de duas chaves criadas na Cloudflare para o seu domínio: a **chave do site** e a **chave secreta**.

Objetivo

Informar as chaves do Turnstile e confirmar com a Cloudflare que elas são do seu domínio.

Pré-requisitos

- Ter concluído a configuração de e-mail (guia "Etapa 3 - Como configurar e testar o envio de e-mails").
- A chave do site e a chave secreta do Turnstile, criadas para o domínio que aparece no topo da tela.

Passos

Passo 1 - Confira o domínio pedido

No texto do topo da tela **Proteção contra spam**, o assistente mostra em negrito o domínio do site. As chaves precisam ter sido criadas na Cloudflare para esse mesmo domínio.

Passo 2 - Cole as chaves

1. Em **Chave do site**, cole a chave do site, que a Cloudflare chama de *Site Key*.
2. Em **Chave secreta**, cole a chave secreta, que a Cloudflare chama de *Secret Key*.
3. Clique em **Salvar chaves**.



Figura 1 - Chaves do Turnstile

Passo 3 - Confira com a Cloudflare

Aparece o bloco **Conferência com a Cloudflare**, com uma caixa de verificação da Cloudflare.

1. Resolva a verificação: marque a caixa **Confirme que é humano** e espere aparecer **Sucesso!**.
2. Clique em **Conferir com a Cloudflare**.



Figura 2 - Verificação resolvida, pronta para conferir

O assistente pergunta à Cloudflare se as chaves são deste domínio. Se forem, ele avança.

Passo 4 - Confira que avançou

A barra do topo passa para a etapa **4 - Estatísticas e tarefas** e aparece a tela **Estatísticas (Matomo)**.

Dicas

- As **chaves de teste** que aparecem na documentação da Cloudflare não funcionam aqui. Use as chaves do widget que você criou para o seu domínio.
- A chave secreta não aparece de novo na tela depois de salva. Isso é proposital.

Problema/Solução

Problema	Solução
"Resolva a verificação do Turnstile antes de conferir."	Espere a caixa de verificação aparecer e ficar marcada. Só depois clique em **Conferir com a Cloudflare**.
"As chaves são de outro domínio (...)"	O widget foi criado para outro domínio. Na Cloudflare, inclua o domínio do site no widget, ou crie um widget novo para ele. Depois cole as chaves de novo.
"A Cloudflare recusou a verificação; confira as chaves e resolva de novo."	Confira se colou a chave do site e a chave secreta nos campos certos, sem espaços a mais. Salve de novo e refaça a verificação.
"A Cloudflare não respondeu; tente conferir de novo."	Foi uma falha momentânea. Aguarde um pouco e clique em **Conferir com a Cloudflare** de novo.

Problema	Solução
"Confira a chave ... do Turnstile (letras, números, - e _)."	A chave colada tem caracteres a mais, como espaços ou aspas. Copie de novo na Cloudflare.
A caixa de verificação não aparece.	Recarregue a página. Se usar um bloqueador de anúncios ou de scripts, desative-o nesta página.

FAQ (Perguntas frequentes)

O Turnstile é pago?

O Turnstile tem uso gratuito na Cloudflare. Basta uma conta gratuita para criar o widget.

Os visitantes vão precisar resolver desafios no formulário?

Na maioria das vezes, não. O Turnstile confirma sozinho que é uma pessoa. Desafios aparecem só em casos suspeitos.

Contatos de suporte

- a preencher — Nome — Cargo — e-mail

Controle de Mudanças

Informações de controle de versão

- **Última revisão** 23-10-2026
- **Próxima revisão** 23-04-2027
- **Autor** a preencher
- **Revisor** a preencher
- **Versão** 1.0.0

Notas adicionais

- As capturas foram feitas num ambiente de teste. As chaves e o domínio aparecem borrados.

Referências

- [Guia] - Como criar as chaves de proteção contra spam na Cloudflare.
- [Documentação Cloudflare] - Turnstile - Get started - https://developers.cloudflare.com/turnstile/get-started/. Acesso em 23-10-2026.

Guia: Etapa 4 - Como instalar as estatísticas do site

Escopo e Público

- **Aplica-se a:** tela **Estatísticas (Matomo)** da Etapa 4 (Estatísticas e tarefas) do assistente de instalação do NetCorp.
- **Não cobre:** como ler as estatísticas depois de instalado, nem o uso direto do Matomo.
- **Público-alvo:** clientes que vão instalar o NetCorp na própria hospedagem.

Contexto

As estatísticas mostram, no painel do site, quantas pessoas visitaram o site, de onde vieram e quantas entraram em contato. Elas funcionam com o **Matomo**, uma ferramenta de estatísticas que o assistente instala junto com o site.

O Matomo usa um banco de dados próprio, com o final **_matomo**, e tem uma conta de administrador separada da sua conta do NetCorp, chamada **superusuário**.

Objetivo

Instalar o Matomo e ligá-lo ao painel do site, para avançar às tarefas agendadas.

Pré-requisitos

- Ter concluído a Etapa 3 (guias da Etapa 3).
- Uma vaga livre para mais um banco de dados na hospedagem.
- Uma senha de pelo menos 12 caracteres para o superusuário das estatísticas.

Passos

Passo 1 - Crie o banco das estatísticas

No topo da tela, a lista **Pacote do Matomo** confere os arquivos das estatísticas e deve mostrar **OK** em todos os itens. Em **Banco do Matomo**, repita o que fez na tela do banco do site:

1. Clique em **Validar acesso**.
2. Clique em **Criar o banco**.
3. Clique em **Preparar o usuário e conferir**.

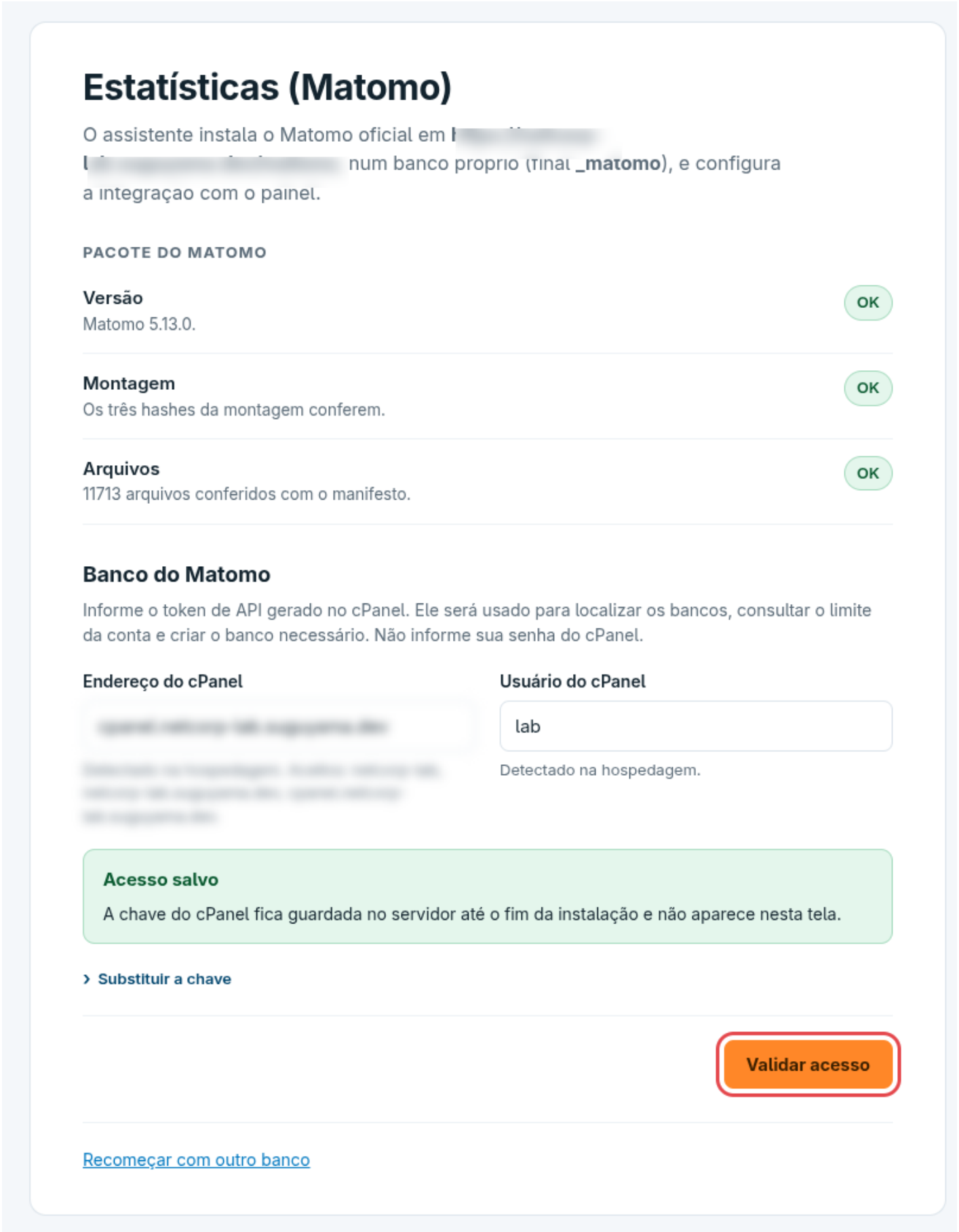


Figura 1 - Banco das estatísticas

Ao final, aparece o aviso **Banco do Matomo** com o nome do banco e o texto "pronto, só para as estatísticas".

Passo 2 - Preencha a conta do superusuário

Em **Conta administrativa do Matomo**, preencha:

- **Login do superusuário**: um nome de acesso, por exemplo **maria.estatisticas**.
- **E-mail do superusuário**: normalmente já vem com o seu e-mail.
- **Fuso horário das estatísticas**: normalmente **America/Sao_Paulo**, que é o horário de Brasília.

Clique em **Salvar**.

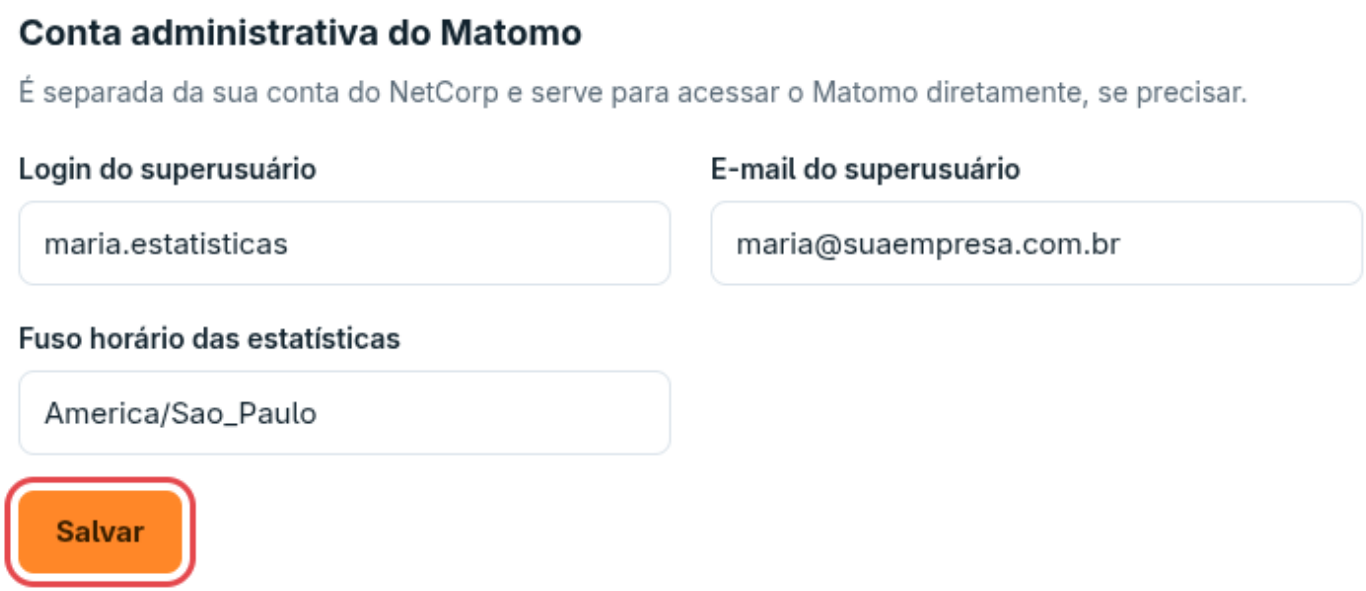


Figura 2 - Conta do superusuário das estatísticas

Passo 3 - Instale o Matomo

Aparece a lista **Instalador oficial**, com os passos ainda em **Falta**. Em **Senha do superusuário** e **Repita a senha**, digite a mesma senha, com pelo menos 12 caracteres. Clique em **Instalar o Matomo**. Pode levar alguns segundos.

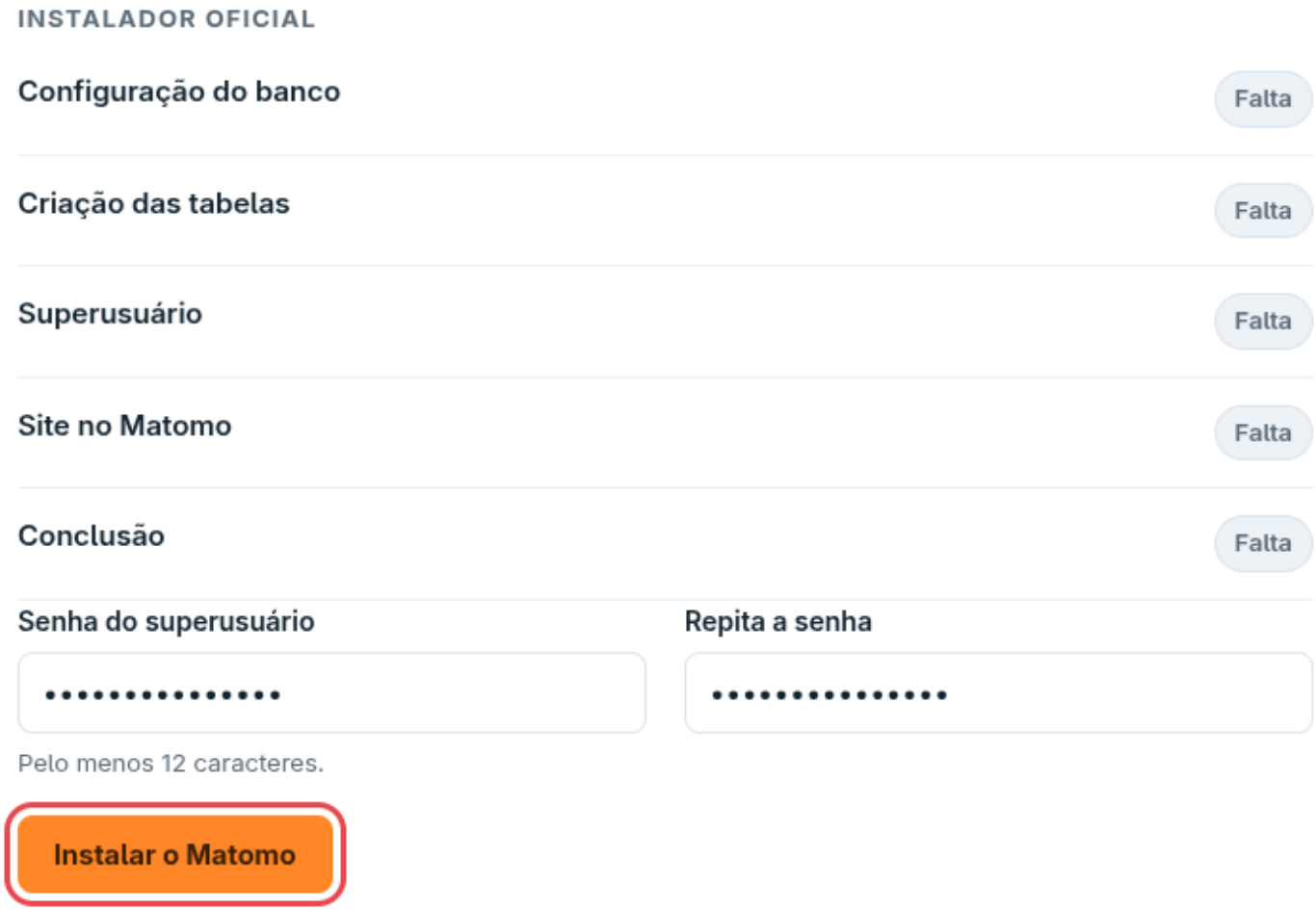


Figura 3 - Instalação do Matomo

Passo 4 - Ligue as estatísticas ao painel

Quando todos os passos do **Instalador oficial** mostram **Feito**, aparece o bloco **Integração com o painel**. Digite de novo a **Senha do superusuário** e clique em **Criar o token e continuar**.

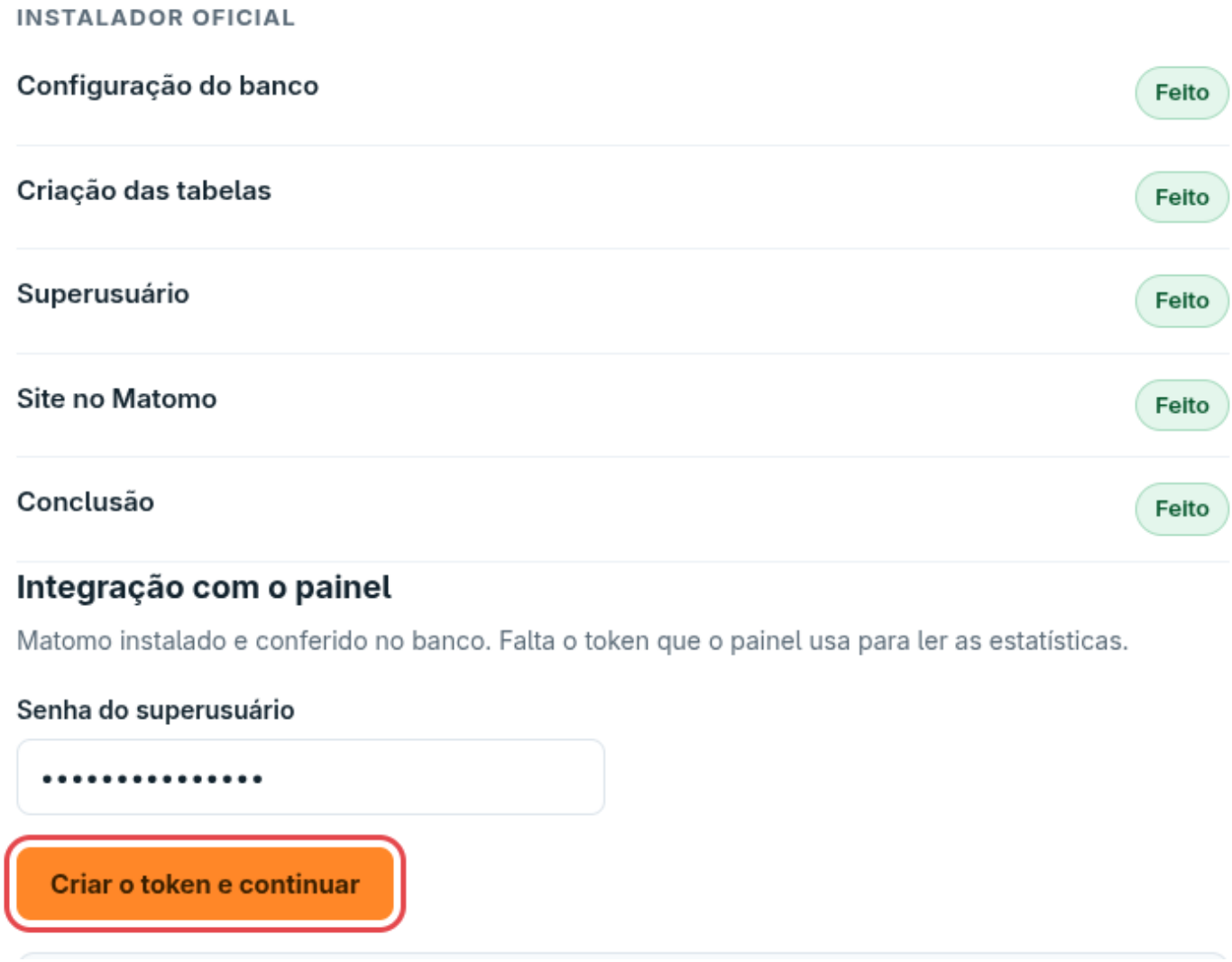


Figura 4 - Ligação das estatísticas com o painel

Passo 5 - Confira que avançou

Aparece a tela **Tarefas agendadas**. Continue pelo guia "Etapa 4 - Como cadastrar as tarefas agendadas".

Dicas

- Guarde o login e a senha do superusuário. Eles servem para abrir o Matomo diretamente, se um dia precisar.
- O bloco **Integração com o painel** também mostra um aviso **Depois da instalação**, com um ajuste técnico das metas de contato. Esse ajuste é feito pelo suporte da NetCorp. Avise o suporte quando concluir a instalação.

Problema/Solução

Problema	Solução
Algum item do **Pacote do Matomo** não está OK.	Os arquivos das estatísticas não estão completos na hospedagem. Fale com o suporte.
"Sem vaga para o banco"	Libere uma vaga de banco no painel da hospedagem ou peça mais à hospedagem. Depois clique em **Validar acesso** de novo.
"A senha do superusuário do Matomo precisa ter 12+ caracteres e ser repetida igual."	Use uma senha com pelo menos 12 caracteres e digite a mesma nos dois campos.
"A senha do Matomo não pode começar nem terminar com espaços..."	Tire os espaços do começo e do fim da senha. Espaços no meio são permitidos.
"Prazo do instalador"	O instalador aceita continuar até o horário mostrado. Se esse horário passar, é preciso **Recomeçar com outro banco**.
"O banco do Matomo já tem tabelas..."	O banco das estatísticas precisa estar vazio. Use **Recomeçar com outro banco** ou fale com o suporte.
"Tokens que podem ter ficado perdidos"	Aparece se a instalação foi interrompida no meio. Fale com o suporte para revogar esses acessos no Matomo.

FAQ (Perguntas frequentes)

Preciso entrar no Matomo para ver as estatísticas?

Não. Depois da instalação, as estatísticas aparecem na página inicial do painel do site.

Posso trocar o superusuário depois?

Durante a instalação, não: para mudar, é preciso recomeçar com outro banco. Depois de instalado, fale com o suporte.

Contatos de suporte

- a preencher — Nome — Cargo — e-mail

Controle de Mudanças

Informações de controle de versão

- **Última revisão** 23-10-2026

- **Próxima revisão** 23-04-2027
- **Autor** a preencher
- **Revisor** a preencher
- **Versão** 1.0.0

Notas adicionais

- As capturas foram feitas num ambiente de teste com cPanel. Os endereços aparecem borrados, e o aviso técnico "Depois da instalação" foi recortado da Figura 4.

Referências

- [Guia] - Etapa 2 - Como criar o banco de dados.
- [Guia] - Etapa 4 - Como cadastrar as tarefas agendadas.
- [Guia] - Como recomeçar com outro banco de dados.

Guia: Etapa 4 - Como cadastrar as tarefas agendadas

Escopo e Público

- **Aplica-se a:** tela **Tarefas agendadas** da Etapa 4 (Estatísticas e tarefas) do assistente de instalação do NetCorp, com cadastro automático pelo cPanel ou cadastro manual no painel da hospedagem.
- **Não cobre:** outras tarefas agendadas que a sua conta já tenha. Elas são preservadas.
- **Público-alvo:** clientes que vão instalar o NetCorp na própria hospedagem.

Contexto

Algumas rotinas do site rodam sozinhas, sem ninguém clicar. A hospedagem é que as executa, num horário marcado. São quatro:

- **Fila de tarefas**: roda a cada minuto e cuida dos trabalhos internos do site.
- **Resumo diário**: roda todo dia às 07:00 e envia o resumo das estatísticas a quem pediu.
- **Arquivamento do Matomo**: roda de hora em hora e prepara os relatórios de visitas.
- **Atualizações automáticas**: roda de hora em hora, num minuto sorteado para cada site, e instala versões novas do NetCorp. Só passa a agir depois do código de ativação, informado na verificação final; antes disso não faz nada.

No painel da hospedagem, essas rotinas costumam se chamar **Tarefas Cron** ou **Agendador de tarefas**.

Objetivo

Cadastrar as quatro tarefas na hospedagem e confirmar que elas estão rodando.

Pré-requisitos

- Ter concluído as estatísticas (guia "Etapa 4 - Como instalar as estatísticas do site").
- Para o cadastro automático: hospedagem com cPanel e o acesso ao painel conectado na Etapa 1.

Passos

Passo 1 - Gere as linhas das tarefas

Em **Agendador da hospedagem**, os dois campos já vêm com uma **Sugestão do NetCorp**:

- **Fuso do agendador**: o fuso do relógio que a hospedagem usa para as tarefas. Se não souber, mantenha a sugestão ou pergunte à hospedagem.
- **PHP de linha de comando**: um endereço técnico que a hospedagem usa para rodar as tarefas. Mantenha a sugestão, a menos que a hospedagem indique outro.

Clique em **Gerar as linhas**.

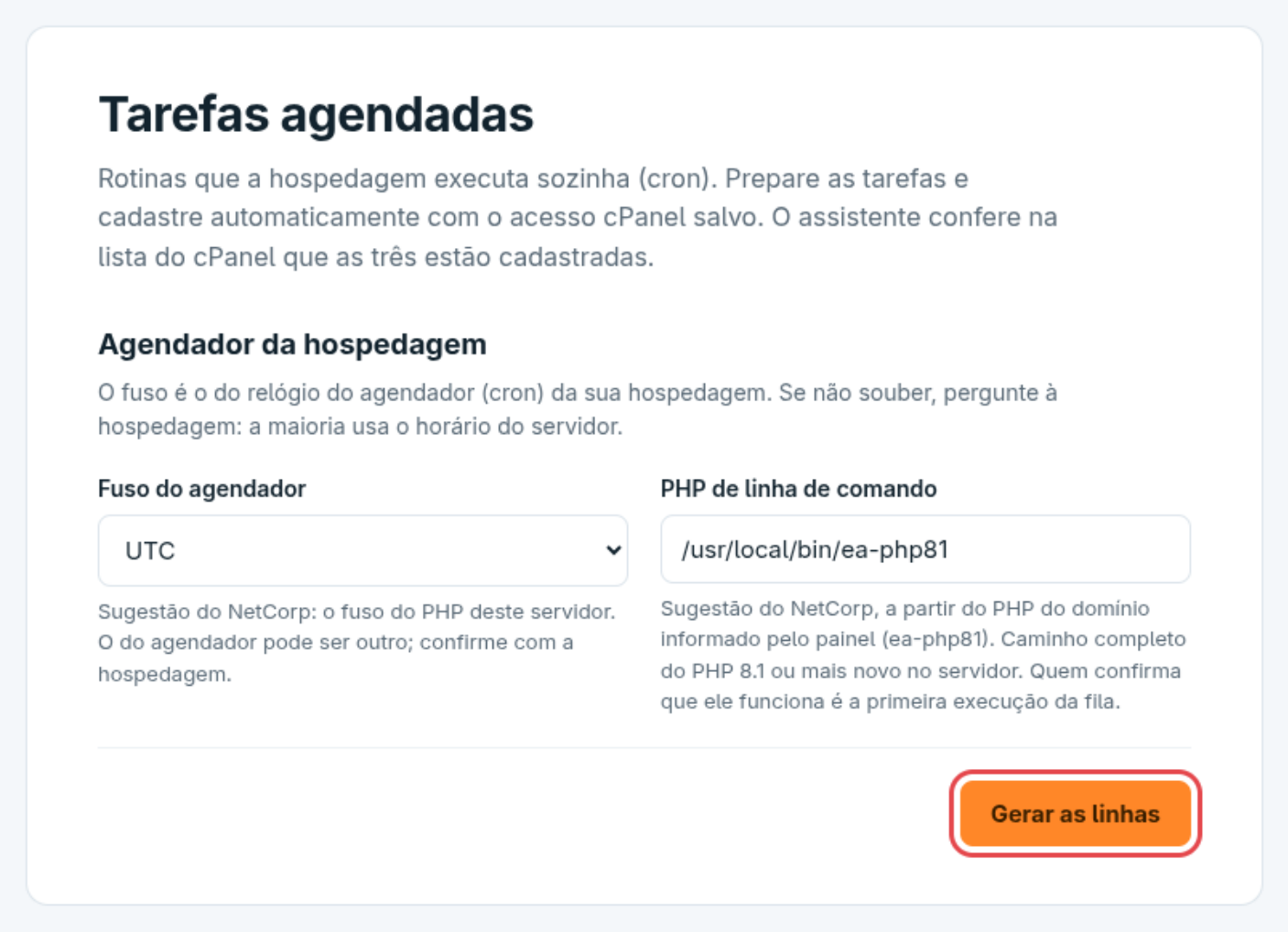


Figura 1 - Geração das linhas das tarefas

Passo 2 - Cadastre as tarefas

Com cPanel conectado (automático)

No bloco **Cadastro automático no cPanel**, clique em **Cadastrar automaticamente**. O NetCorp cadastra só as tarefas que faltam e preserva as outras tarefas da sua conta.



Figura 2 - Cadastro automático das tarefas

Sem cPanel conectado (manual)

1. Abra **Linhas para o painel da hospedagem (cadastro manual)**. Aparecem quatro linhas: Fila de tarefas, Resumo diário, Arquivamento do Matomo e Atualizações automáticas.
2. No painel da hospedagem, abra **Tarefas Cron** ou **Agendador de tarefas**.
3. Cadastre uma tarefa para cada linha, copiando a linha exatamente como aparece no assistente. Se o painel separar a frequência do comando, os cinco primeiros campos de cada linha são a frequência e o resto é o comando.

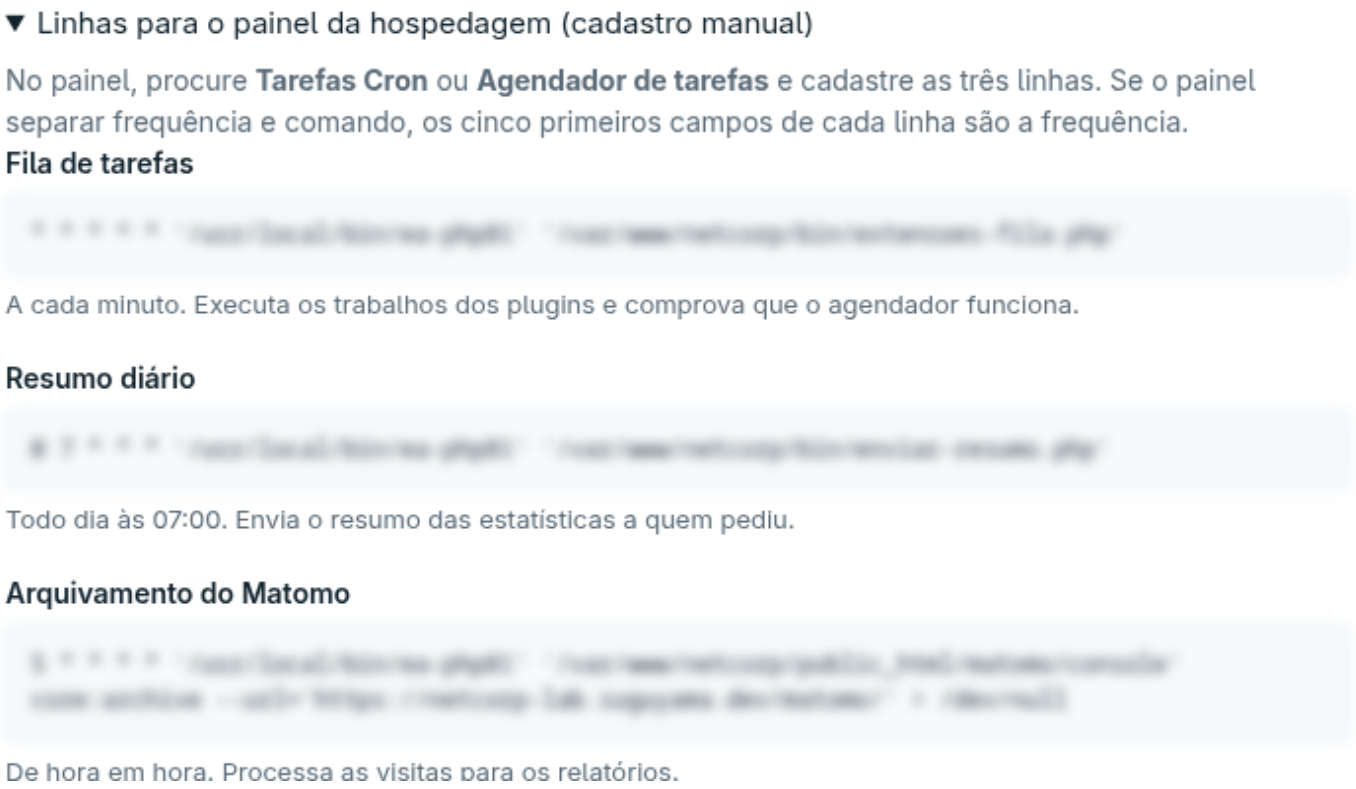


Figura 3 - Linhas para o cadastro manual

> Copie cada linha inteira, sem mudar nada. Uma letra a mais ou a menos impede a tarefa de rodar.

Passo 3 - Espere a primeira execução da fila

Na lista **Situação**, a **Fila de tarefas** fica em **Atenção** com o texto "aguardando a primeira execução", e uma barra mostra a espera. A página confere sozinha a cada minuto. Não é preciso clicar em nada.

No cadastro manual, você também pode clicar em **Conferir agora**.

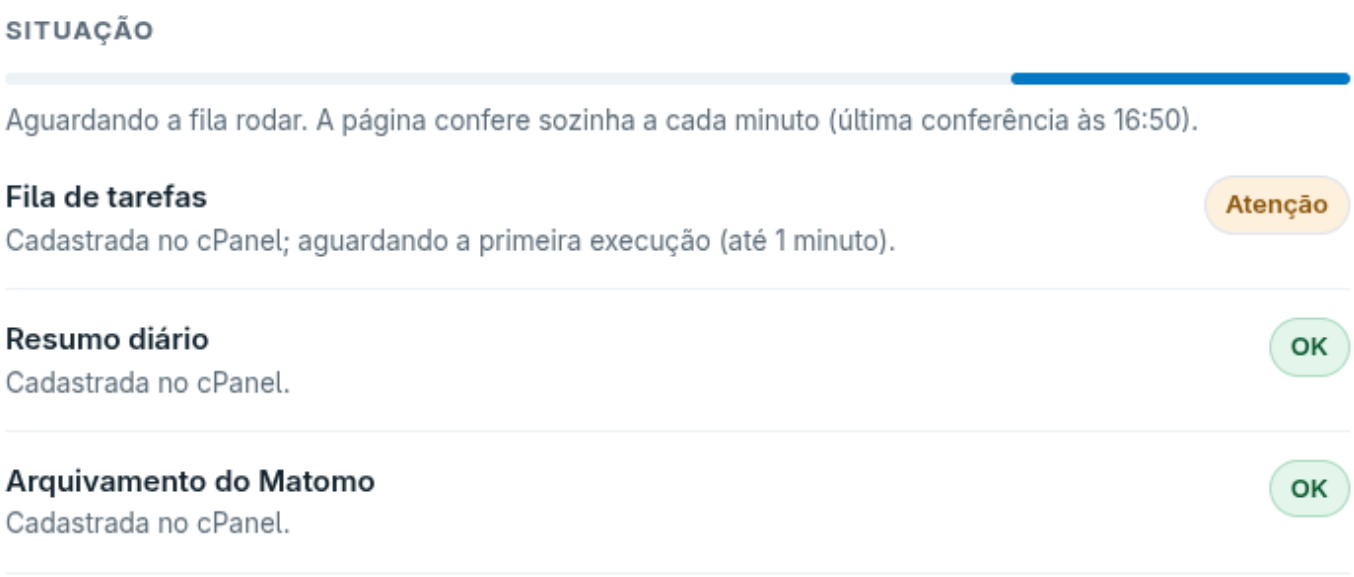


Figura 4 - Espera pela primeira execução da fila

Passo 4 - Confirme as outras duas tarefas (só no cadastro manual)

O resumo roda uma vez por dia; o arquivamento e as atualizações, de hora em hora. Então o assistente não espera por eles. Quando a fila rodar, aparece o bloco **Resumo, arquivamento e atualizações**. Marque a caixa que confirma que as três linhas foram salvas e estão ativas no painel, e clique em **Confirmar as linhas**.

Passo 5 - Continue

Quando as quatro tarefas mostram **OK**, clique em **Continuar**. A barra do topo passa para a etapa **5 - Verificação final**.

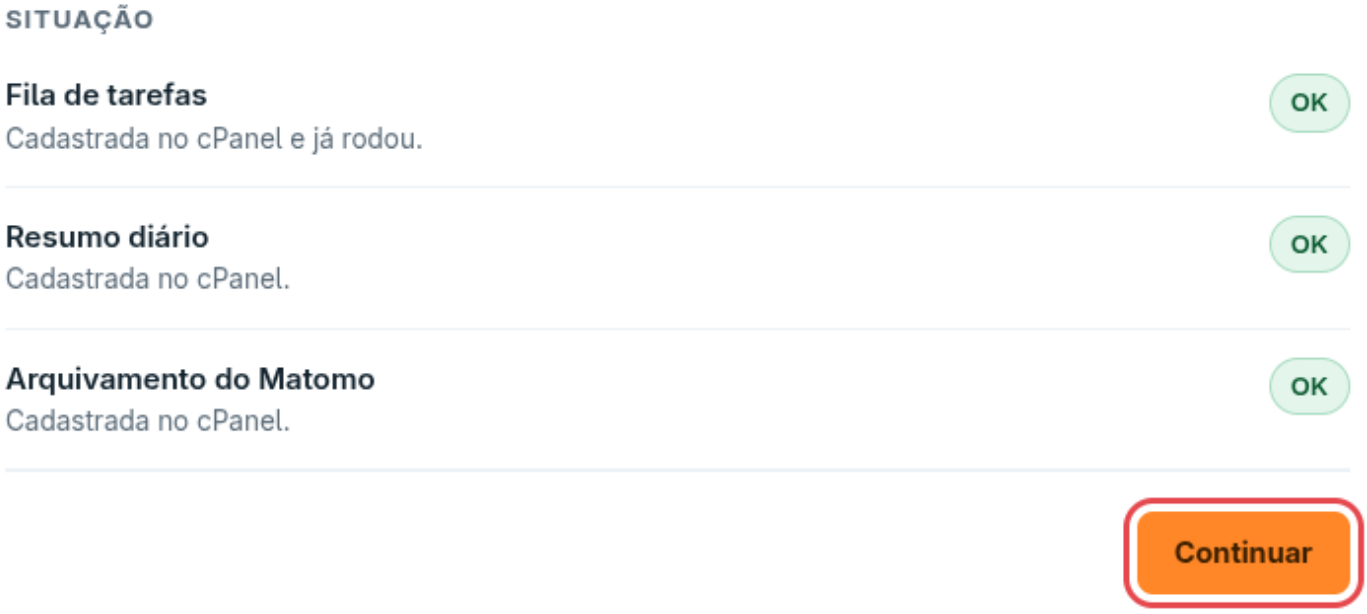


Figura 5 - Tarefas cadastradas e funcionando

Dicas

- A primeira execução da fila costuma levar até 1 minuto depois do cadastro.
- **Gerar de novo** troca as linhas e recomeça as conferências desta etapa. Use só se mudar o fuso ou o PHP. No cadastro manual, cadastre as novas linhas no painel.
- Abaixo das linhas, o assistente mostra a que horas o resumo diário sai, no fuso do agendador e no fuso das estatísticas.

Problema/Solução

Problema	Solução
A fila fica muito tempo em "aguardando a primeira execução".	Confira no painel da hospedagem se a tarefa da fila foi salva e está ativa. No cadastro manual, confira se a linha foi copiada inteira. Se continuar parada depois de alguns minutos, fale com a hospedagem ou com o suporte.
Uma tarefa aparece como **Falta** depois do cadastro automático.	Clique em **Conferir cadastro no cPanel**. Se continuar em Falta, fale com o suporte.
Uma tarefa aparece como **Impede**.	Leia o texto abaixo do item e fale com o suporte.
Não sei qual é o fuso do agendador.	Mantenha a sugestão. A maioria das hospedagens usa o horário do servidor. Na dúvida, pergunte à hospedagem.

FAQ (Perguntas frequentes)

O cadastro automático apaga as outras tarefas da minha conta?

Não. Ele cadastra só as tarefas do NetCorp que faltam e preserva as demais.

Posso fechar a página enquanto espero a fila?

Pode. A conferência fica guardada. Ao voltar, a página confere de novo.

Contatos de suporte

- a preencher — Nome — Cargo — e-mail

Controle de Mudanças

Informações de controle de versão

- **Última revisão** 23-10-2026
- **Próxima revisão** 23-04-2027
- **Autor** a preencher
- **Revisor** a preencher
- **Versão** 1.0.0

Notas adicionais

- As capturas foram feitas num ambiente de teste com cPanel e cadastro automático. O conteúdo das linhas da Figura 3 aparece borrado porque varia de site para site.
- O Passo 4, só do cadastro manual, não foi capturado.

Referências

- [Guia] - Etapa 4 - Como instalar as estatísticas do site.
- [Guia] - Etapa 5 - Verificação final e conclusão.

Guia: Etapa 5 - Como fazer a verificação final e concluir a instalação

Escopo e Público

- **Aplica-se a:** tela **Verificação final** da Etapa 5 do assistente de instalação do NetCorp e o botão **Concluir instalação**.
- **Não cobre:** o que fazer depois de concluir (guia "Depois de instalar - Como revogar os acessos temporários e entrar no painel").
- **Público-alvo:** clientes que vão instalar o NetCorp na própria hospedagem.

Contexto

Antes de liberar o site, o assistente confere de novo tudo o que foi feito nas etapas anteriores, sem alterar nada. Só com tudo certo ele mostra o botão para concluir.

Ao concluir, o assistente se fecha, apaga o código de acesso e retira do servidor as chaves temporárias usadas na instalação. **Não dá para voltar.**

Objetivo

Conferir a instalação e concluí-la.

Pré-requisitos

- Ter concluído a Etapa 4 (guias da Etapa 4).

Passos

Passo 1 - Leia as conferências

A tela **Verificação final** mostra a lista **Conferências**. Cada item traz o nome da etapa, como "Hospedagem", "Banco de dados", "E-mail" ou "Tarefas agendadas", e um selo:

- **OK**: está tudo certo.
- **Atenção**: é uma recomendação e não impede a conclusão. São os mesmos itens de atenção da Etapa 1.
- **Impede**: precisa ser resolvido antes de concluir.



Figura 1 - Conferências da verificação final

Passo 2 - Conclua a instalação

Se nenhum item mostrar **Impede**, aparece no fim da tela o bloco **Concluir a instalação**. Leia o aviso.

Se a equipe passou um **código de ativação das atualizações**, cole no campo com esse nome. Com ele, o site passa a se atualizar sozinho. O campo é opcional: vazio, ou se o código for recusado, a instalação termina do mesmo jeito.

Clique em **Concluir instalação**.



Figura 2 - Conclusão da instalação

> Depois de concluir, o assistente fica fechado. Mudanças no site passam a ser feitas pelo painel do site.

Passo 3 - Confira que concluiu

Aparece a tela **Instalação concluída**. Se você informou o código, ela mostra o bloco **Atualizações automáticas**: **Ativas**, ou **Não foram ativadas** com o motivo. Nesse segundo caso, a instalação está pronta e a ativação pode ser feita depois pela equipe. Continue pelo guia "Depois de instalar - Como revogar os acessos temporários e entrar no painel". Não feche essa tela antes de anotar o que ela pede para revogar.

Dicas

- Corrigiu algo na hospedagem? Clique em **Conferir de novo** para refazer a verificação.
- A fila de tarefas precisa ter rodado nos últimos 10 minutos. Se você demorou para chegar aqui, espere um minuto e clique em **Conferir de novo**.

Problema/Solução

Problema	Solução
Um item mostra **Impede** e o botão Concluir não aparece.	Leia o nome da etapa e o texto do item. Se for algo da hospedagem, peça a correção à hospedagem e clique em **Conferir de novo**. Se não souber resolver, fale com o suporte.
"Tarefas agendadas · Fila rodando" mostra **Impede**.	A fila de tarefas não rodou nos últimos minutos. Confira no painel da hospedagem se a tarefa está ativa, espere um minuto e clique em **Conferir de novo**.
"Não deu para concluir"	Leia a mensagem, clique em **Conferir de novo** e tente concluir outra vez. Se repetir, fale com o suporte.
"A conclusão foi interrompida"	A conclusão já tinha começado e parou no meio, por exemplo por falta de conexão. Confira e clique em **Concluir instalação** de novo. O assistente continua de onde parou.

FAQ (Perguntas frequentes)

Os itens de Atenção impedem a conclusão?

Não. Eles são recomendações para ajustar na hospedagem quando puder.

Posso abrir o assistente de novo depois de concluir?

Não. O endereço /instalar passa a mostrar "O NetCorp já está instalado", com o botão para entrar no painel.

Contatos de suporte

- a preencher — Nome — Cargo — e-mail

Controle de Mudanças

Informações de controle de versão

- **Última revisão** 23-10-2026
- **Próxima revisão** 23-04-2027
- **Autor** a preencher
- **Revisor** a preencher
- **Versão** 1.0.0

Notas adicionais

- A Figura 1 mostra só o início da lista de conferências. A lista completa tem um item para cada etapa da instalação.

Referências

- [Guia] - Etapa 4 - Como cadastrar as tarefas agendadas.
- [Guia] - Depois de instalar - Como revogar os acessos temporários e entrar no painel.

Guia: Depois de instalar - Como revogar os acessos temporários e entrar no painel

Escopo e Público

- **Aplica-se a:** tela **Instalação concluída** do assistente de instalação do NetCorp e o primeiro acesso ao painel do site.
- **Não cobre:** o uso do painel do site (páginas, conteúdos, mídia e configurações).
- **Público-alvo:** clientes que acabaram de instalar o NetCorp na própria hospedagem.

Contexto

Durante a instalação, você pode ter criado uma **chave de acesso** no painel da hospedagem (token de API do cPanel ou Login Key do DirectAdmin). O NetCorp já apagou essa chave do servidor, mas ela continua valendo no painel da hospedagem até você revogá-la. Revogar é desativar a chave, para que ninguém mais consiga usá-la.

Objetivo

Revogar a chave temporária usada na instalação e entrar pela primeira vez no painel do site.

Pré-requisitos

- Ter concluído a instalação (guia "Etapa 5 - Como fazer a verificação final e concluir a instalação").
- O e-mail e a senha do administrador criados na Etapa 2.
- O celular com o app autenticador ativado na Etapa 2, ou um dos códigos de recuperação.

Passos

Passo 1 - Veja o que precisa ser revogado

A tela **Instalação concluída** mostra o bloco **Revogue os acessos usados na instalação**, com o endereço do painel, o usuário e o caminho do menu onde fica a chave.

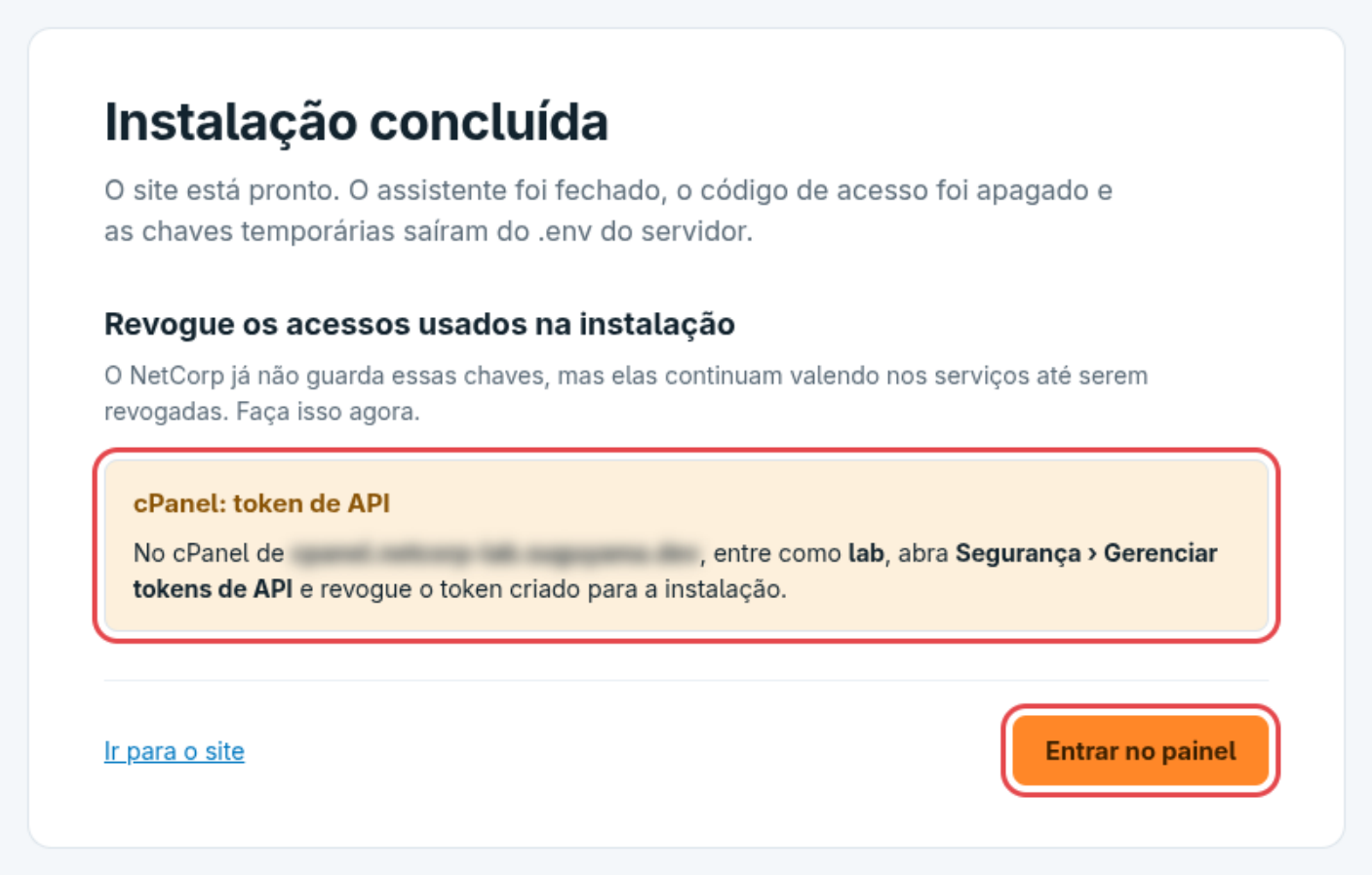


Figura 1 - Tela de instalação concluída

Se você não conectou o painel da hospedagem na Etapa 1, esse bloco não aparece e não há nada para revogar.

Passo 2 - Revogue a chave no painel da hospedagem

- **cPanel:** entre no cPanel com o usuário indicado, abra **Segurança › Gerenciar tokens de API** e revogue o token criado para a instalação.
- **DirectAdmin:** entre no DirectAdmin com o usuário indicado, abra **Login Keys** e apague a chave criada para a instalação.

> Revogar a chave não afeta o site. Ela só era necessária durante a instalação.

Passo 3 - Entre no painel do site

1. Volte à tela **Instalação concluída** e clique em **Entrar no painel**.
2. Na tela **Entrar no painel**, digite o **E-mail** e a **Senha** do administrador que você criou na Etapa 2.
3. Espere a verificação da Cloudflare abaixo da senha terminar e clique em **Entrar**.

4. Na tela **Código de verificação**, abra o app autenticador do celular, digite o código de 6 dígitos do NetCorp e clique em **Confirmar**. É o mesmo app que você ativou na Etapa 2. Sem o celular, digite um dos códigos de recuperação.

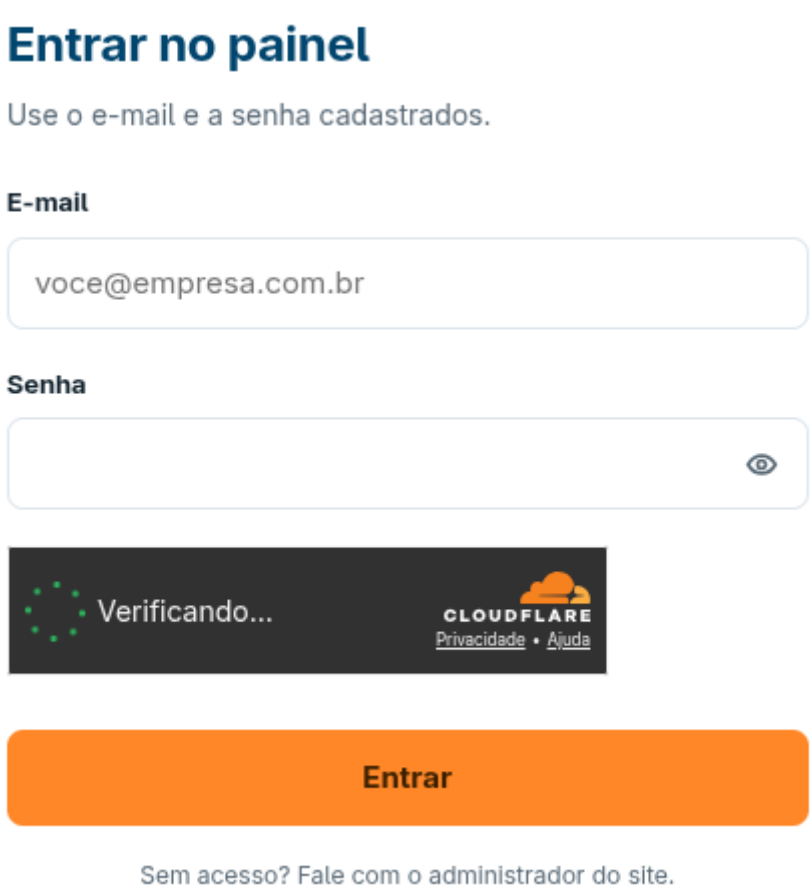


Figura 2 - Tela de entrada no painel do site



Figura 3 - Código de verificação depois da senha

Para entrar outras vezes, use o endereço do site seguido de **/admin**, por exemplo **https://suaempresa.com.br/admin**.

Passo 4 - Avise o suporte

Avise o suporte da NetCorp que a instalação foi concluída. O suporte faz o ajuste final das estatísticas, que passam a contar também os contatos recebidos pelo site.

Dicas

- Guarde num lugar seguro o e-mail e a senha do administrador e o login e a senha do superusuário das estatísticas.
- Se abrir o endereço /instalar de novo, aparece a tela **O NetCorp já está instalado**. É o esperado: o assistente fica fechado depois da conclusão.

Problema/Solução

Problema	Solução
Fechei a tela "Instalação concluída" sem anotar o que revogar.	No painel da hospedagem, abra a área de tokens de API (cPanel) ou de Login Keys (DirectAdmin) e revogue a chave que você criou para a instalação.

Problema	Solução
"E-mail ou senha invalidos." ao entrar no painel.	Confira o e-mail e a senha do administrador criados na Etapa 2. Não use a senha da hospedagem nem a do superusuário das estatísticas.
"Muitas tentativas. Aguarde 15 minutos e tente de novo."	O acesso foi pausado depois de várias senhas ou códigos errados. Espere 15 minutos.
"Codigo invalido. Confira o app autenticador e tente de novo."	Use o código da conta NetCorp deste site no app e confira se o horário do celular está no automático. Cada código vale uma vez: espere o próximo aparecer.
"O tempo para digitar o codigo acabou. Entre de novo."	Passaram mais de 5 minutos depois da senha. Entre de novo com o e-mail e a senha.

FAQ (Perguntas frequentes)

Se eu não revogar a chave, o que acontece?

O site continua funcionando, mas a chave segue valendo no painel da hospedagem. Revogue por segurança: assim ninguém consegue usá-la.

Esqueci a senha do administrador. Tem "esqueci minha senha"?

Não. A tela de entrada mostra "Sem acesso? Fale com o administrador do site". Se você é o único administrador, fale com o suporte.

Contatos de suporte

- a preencher — Nome — Cargo — e-mail

Controle de Mudanças

Informações de controle de versão

- **Última revisão** 05-11-2026
- **Próxima revisão** 05-05-2027
- **Autor** a preencher
- **Revisor** a preencher
- **Versão** 1.1.0

Notas adicionais

- As capturas foram feitas num ambiente de teste com cPanel. O endereço do painel aparece borrado.
- As instruções do DirectAdmin vêm do texto da própria tela de conclusão e não foram capturadas.
- Versão 1.1.0: entrou a tela Código de verificação no Passo 3 (Figura 3), capturada num ambiente de demonstração; 123456 é um código de exemplo.

Referências

- [Guia] - Etapa 5 - Como fazer a verificação final e concluir a instalação.
- [Guia] - Como criar a chave de acesso do cPanel.
- [Guia] - Como criar a Login Key do DirectAdmin.