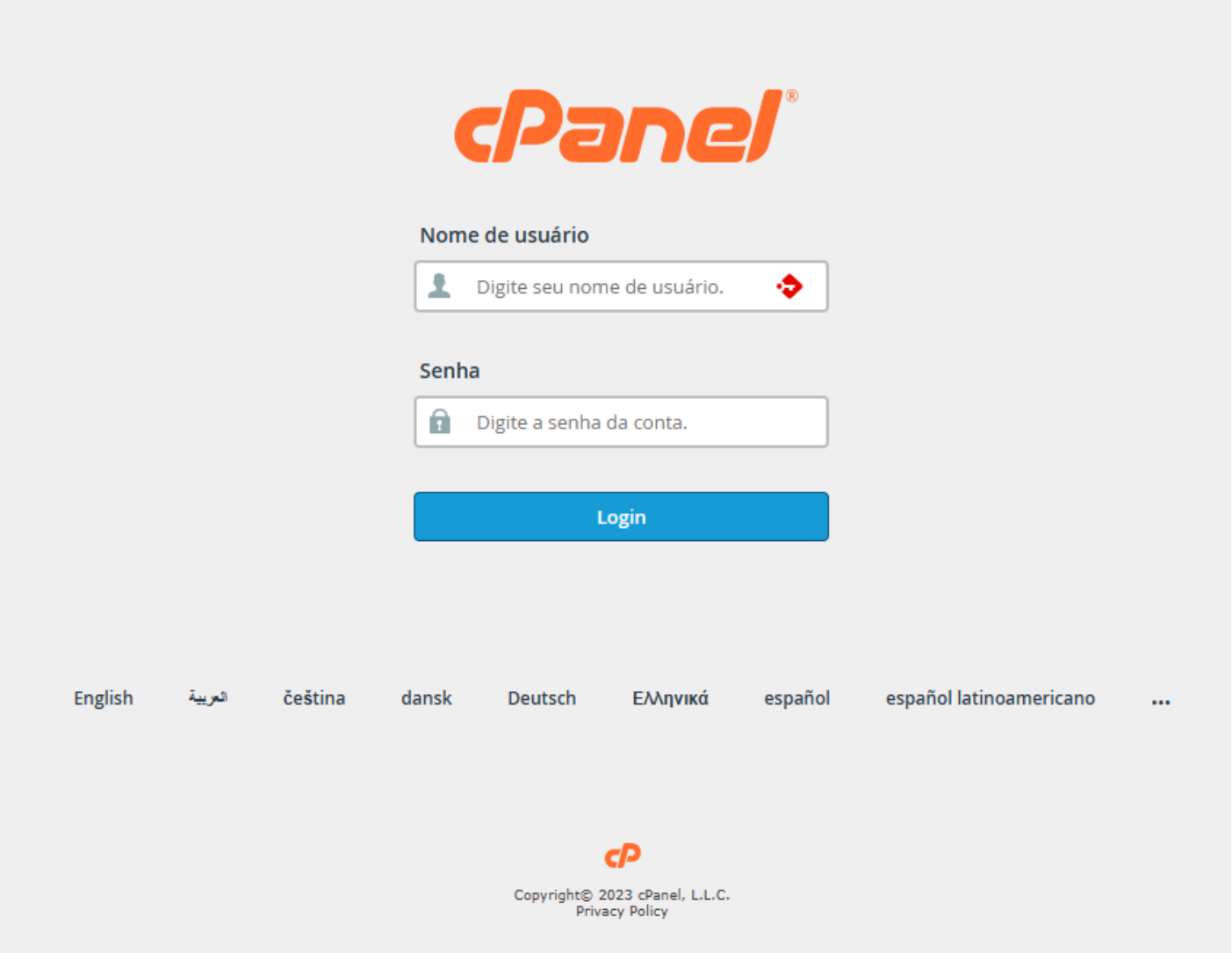
MailScanner Utilização

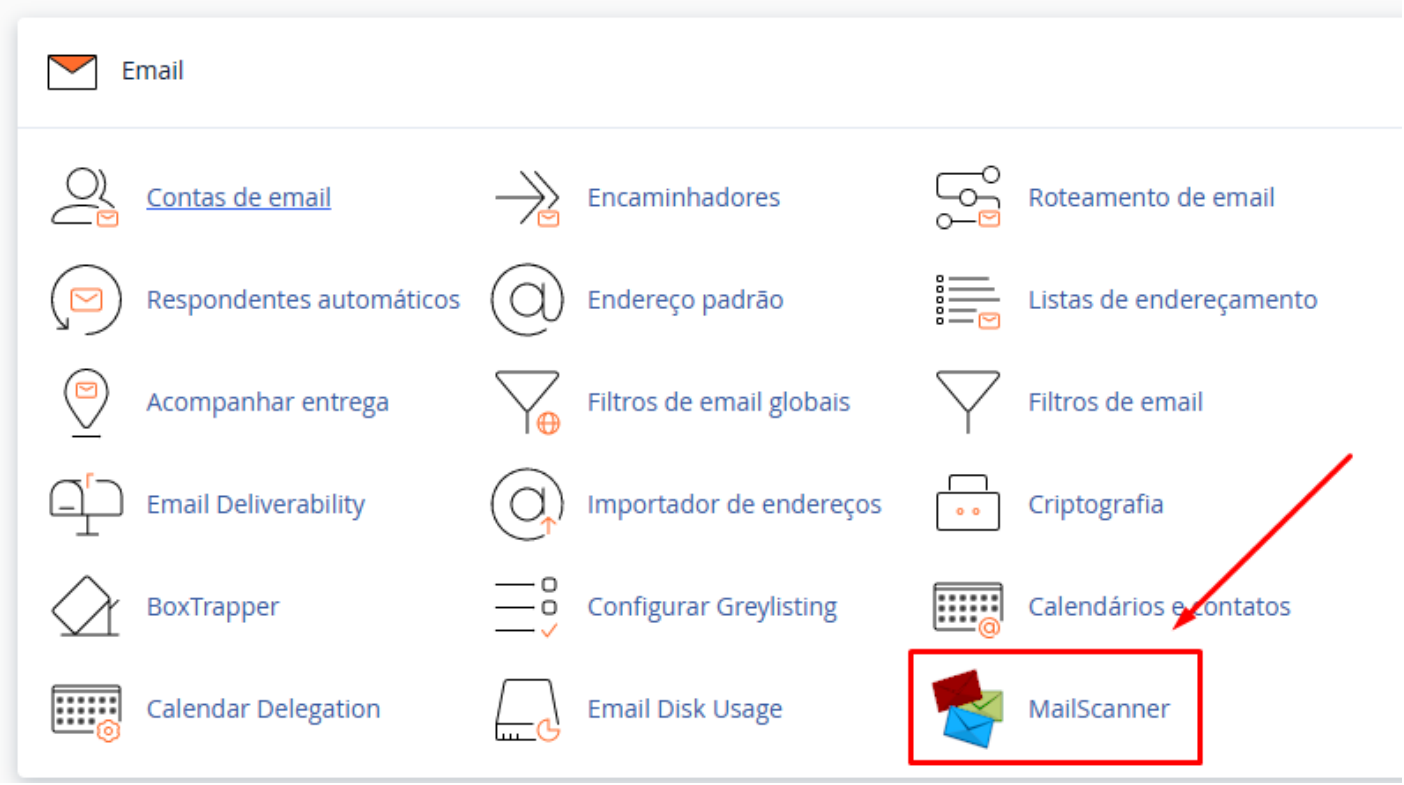
1 - Para efetuar o acesso ao MailScanner deve ter acesso ao CPanel?

Acesso: dominio.com.br/cpanel
Nome de usuário: login da conta "fornecido pelo provedor"
Senha: Senha da conta "fornecido pelo provedor"

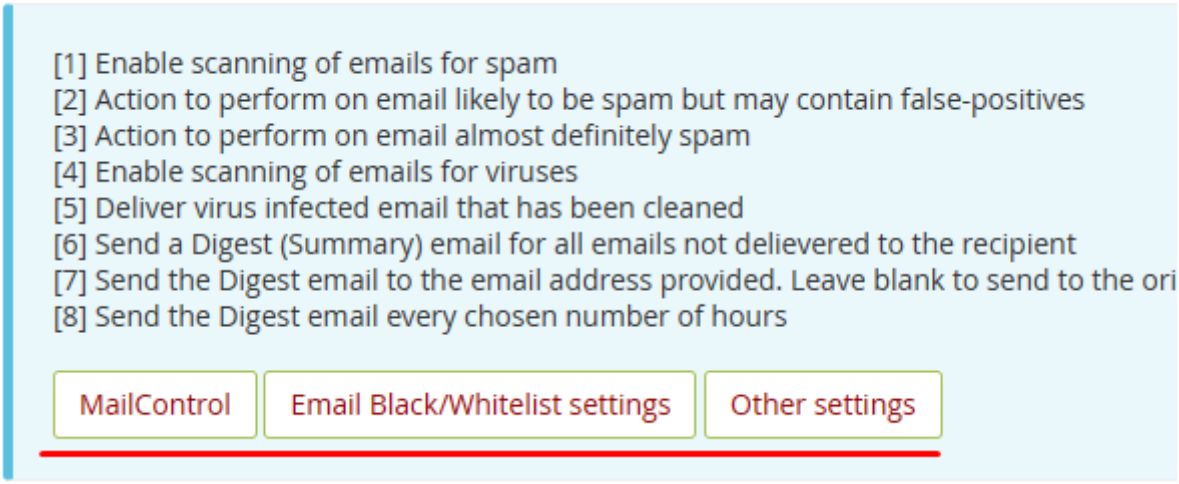


1.1 - Após o login acessar a função

MailScanner na aba EMAIL do seu cPanel:



1.2 - Serão exibidas as opções de gerenciamento:



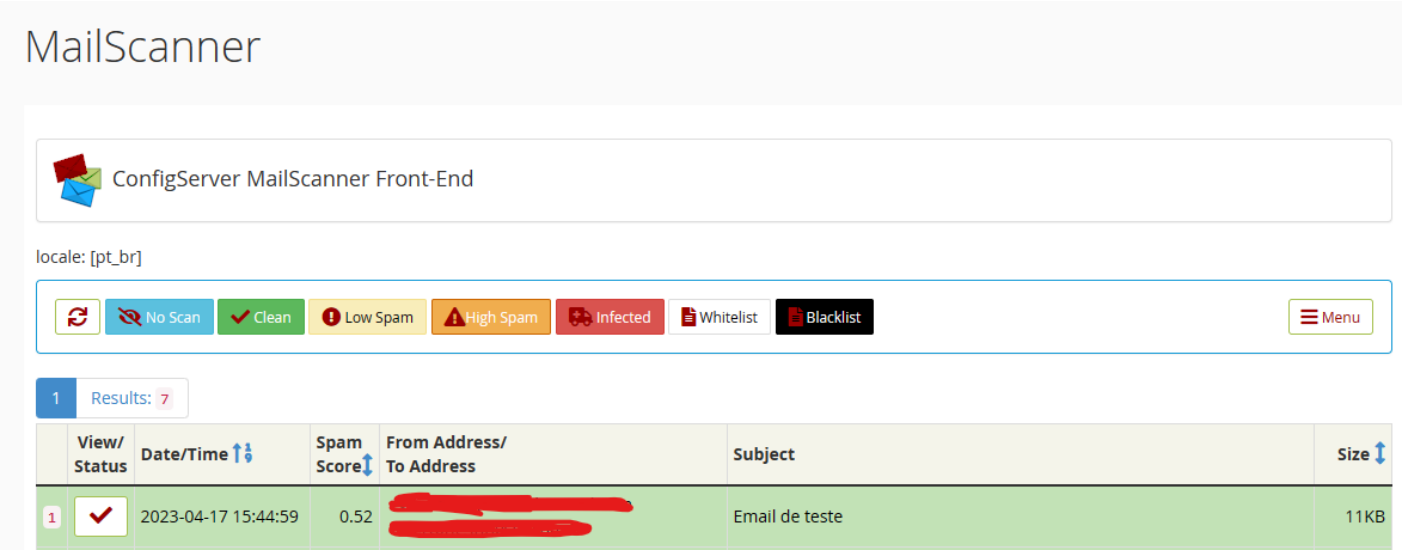
1.3 - MailControl – Identifique as mensagens recebidas, onde você visualiza todas as mensagens que chegam para seu domínio, subdivididas por categorias e níveis de spam.

1.4 - Email Black/Whitelist Settings – Opção para adicionar remetentes a lista branca/negra.

1.5 - Other Settings – Outras configurações, onde você personaliza o score da proteção que precisa.

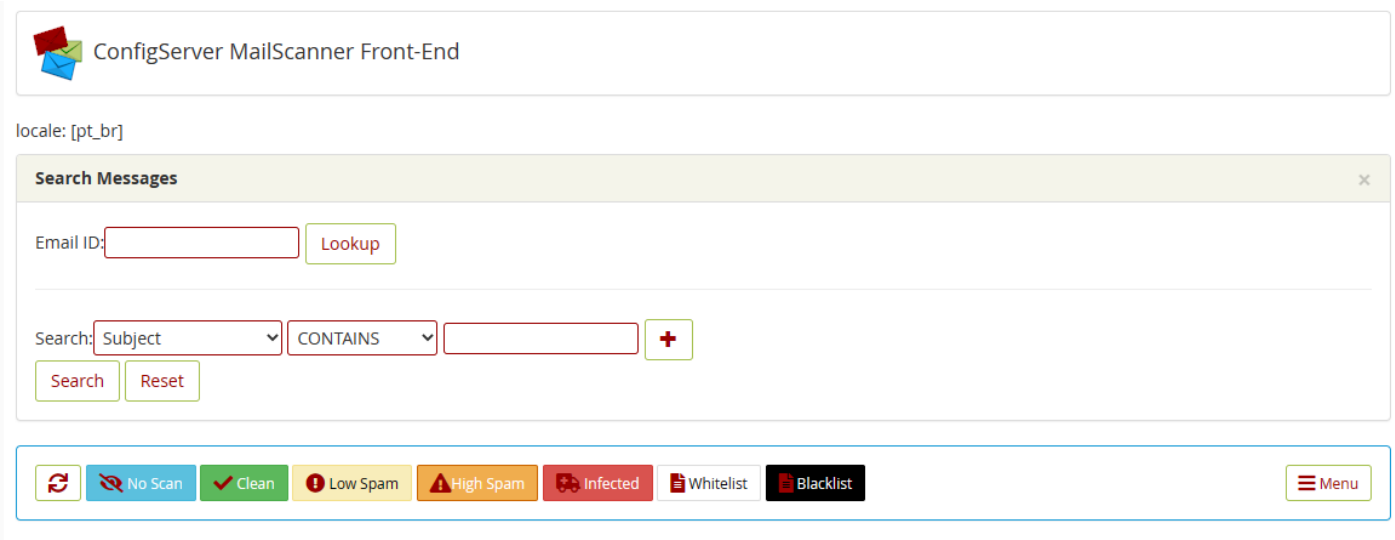
2 – MailControl

Por ele você tem o controle dos e-mail que entram, efetuar pesquisa detalhada, categorizar e-mail como SPAM, reenviar algum e-mail recebido, ver nível de SPAM e conteúdo do e-mail recebido!

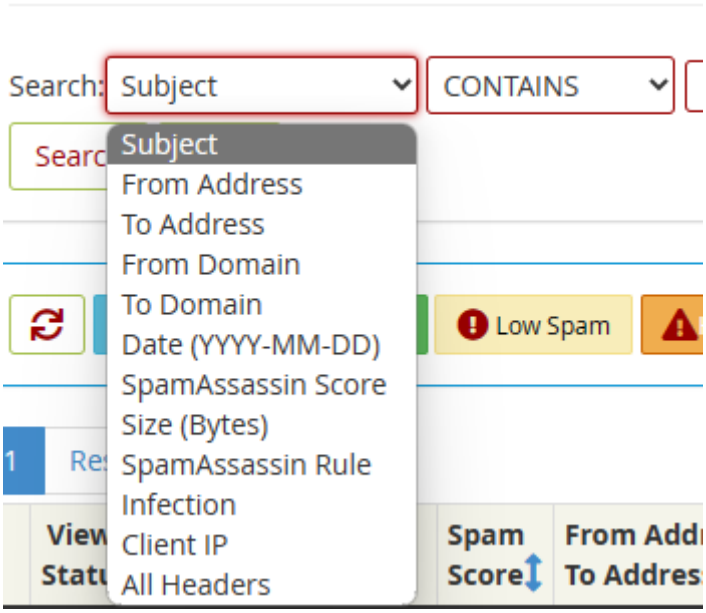


2.1 - Na parte inferior você tem os últimos e-mail recebidos, sendo possível clicar em Status e ver detalhes da mensagem.

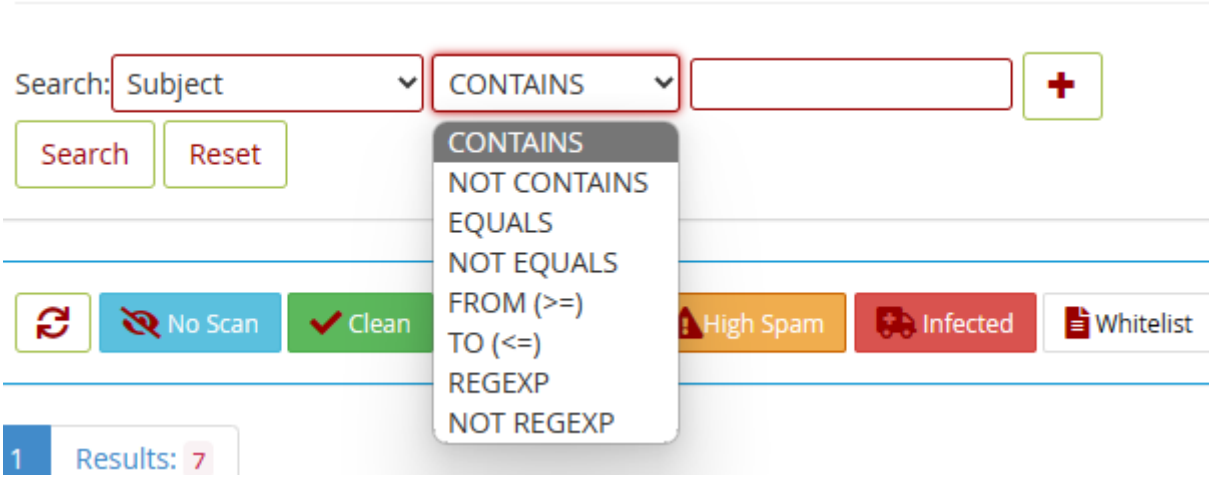
2.2 - Para buscar uma mensagem especifica basta clicar em Menu / Search Messages onde vai abrir um campo para filtro de algum e-mail especifico.



2.3 - Em Subject você deve escolher o que você quer buscar, sendo o mais utilizado é a pesquisa de Address ou Domain



2.4 - Em Contains é a condição da sua busca!

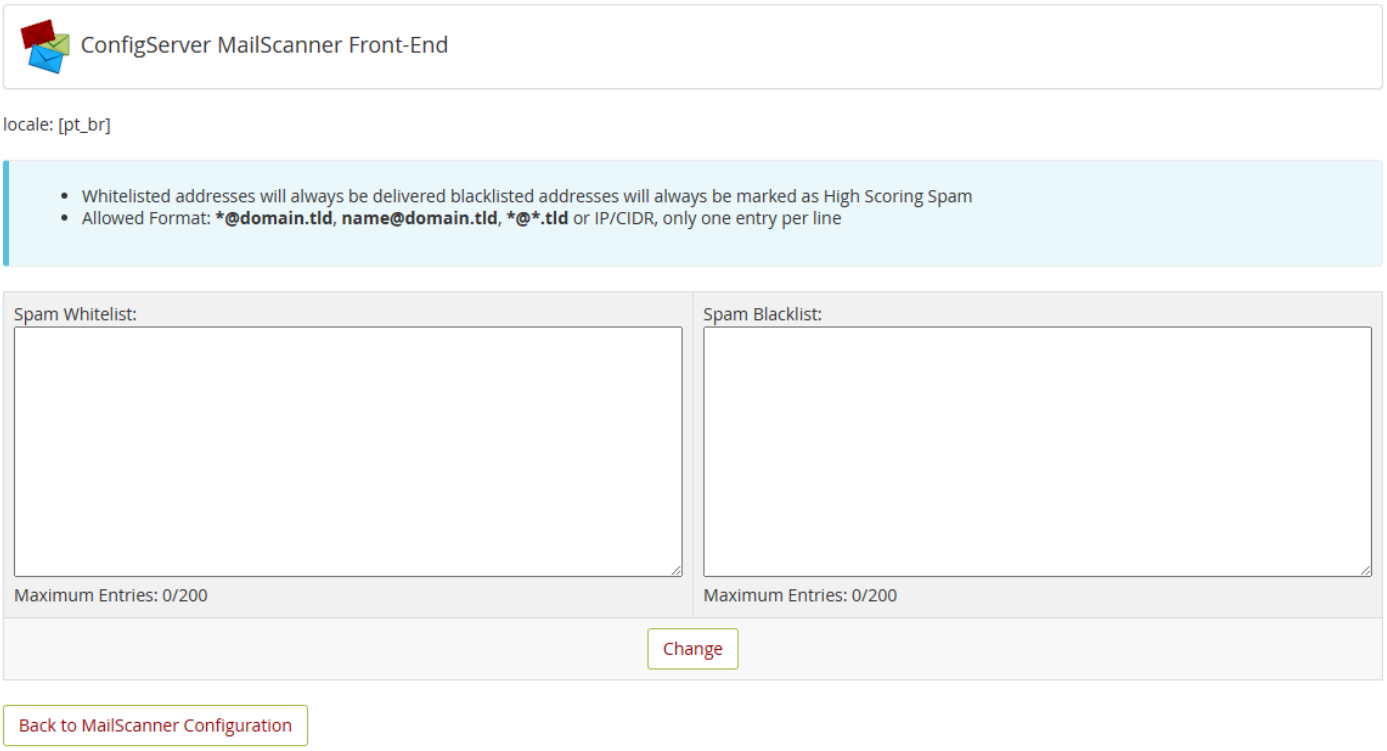


2.5 - próximo campo é o que você quer pesquisar! E clicar em Search para efetuar a pesquisa.

3 - Email Black/Whitelist Settings

Como adicionar remetentes a lista branca/negra?

Se você deseja adicionar e-mails/domínios específicos na lista negra ou na lista branca utilize a função Email Black/Whitelist settings:



Insira em **Spam Whitelist** os e-mails que você deseja que sejam entregues independentemente da proteção anti-spam, já em **Spam Blacklist** insira endereços de remetentes que sempre devem ser reconhecidos como SPAM.

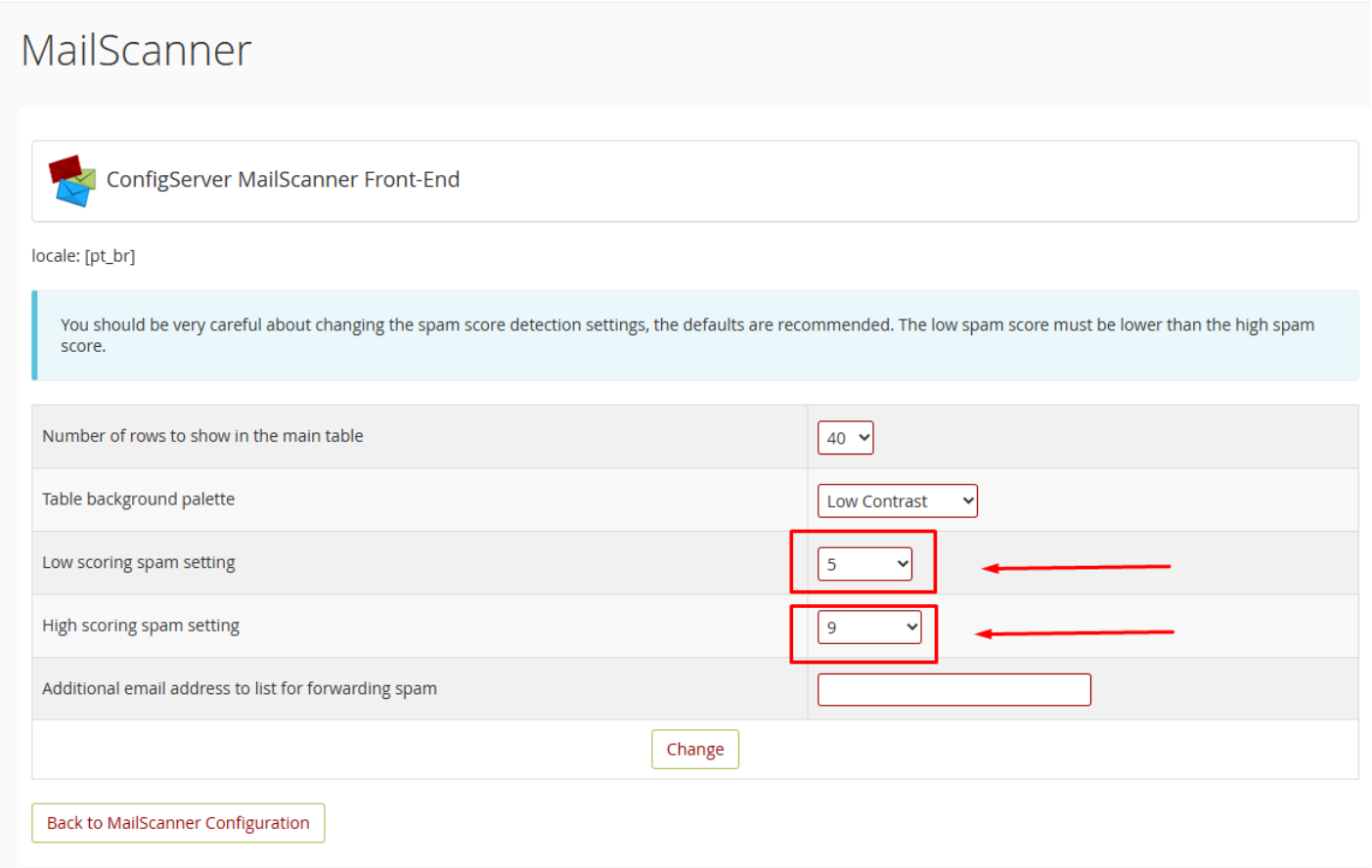
Para os e-mail que já são categorizados como spam pelo **MailControl** não tem necessidade de adicionar na **Spam Blacklist**, apenas os que o sistema não detectou porém você acha que é um Spam em potencial.

Já na **Spam Whitelist** coloque aquele e-mail que foi considerado spam erroneamente e você precisa recebê-lo normalmente.

4 - Other settings

Como personalizar o score da proteção para que seja mais baixo ou mais alto(agressivo)?

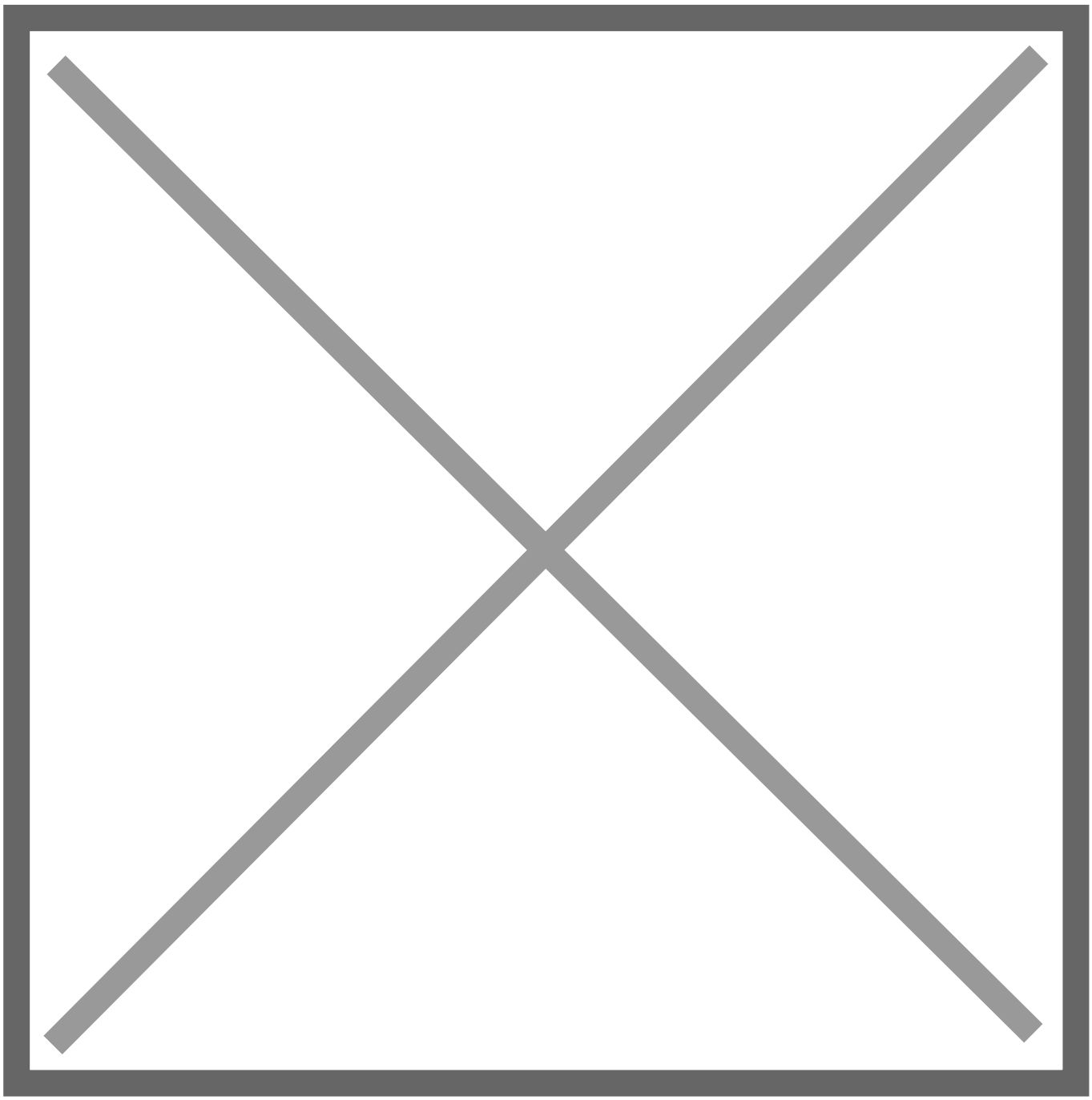
Para configurar o score do anti-spam acesse a função Other settings e altere os valores padrão para as diretivas Low scoring spam setting, que é o menor score e High scoring spam setting que é o maior score.



> “ Quanto menor o nível de score configurado, mais agressiva será a proteção anti-spam.

5 - Proteção – O que acontece com as mensagens identificadas como spam?

Você pode selecionar na aba Change Individual Domain Settings o que acontecerá com os e-mails identificados com o índice de score baixo **(Low Scoring Spam)** e também com o score mais alto, **High Scoring Spam**:



> **Deliver**: É feita a entrega do e-mail normalmente.
>
> **Delete**: O e-mail considerado spam é deletado.
>
> **Foward to spam@seudomínio.com.br**: O e-mail identificado como spam é encaminhado para essa caixa de e-mail que poderá ser acessada.

Recomendamos que em **Low Scoring Spam** e **High Scoring Spam** seja configurado Delete, para que as mensagens identificadas como spam sejam automaticamente removidas.

Utilize essa função Delete caso tenha certeza que seus e-mails bons está na lista branca e já tenha feito a classificação inteligente no MailControl, o que iremos apresentar abaixo.

6 - O campo assunto do e-mail está sendo modificado, o que significa?

Quando o anti-spam entra em ação e realiza algum procedimento em uma mensagem de e-mail, automaticamente é alterado o assunto do e-mail inserindo uma **tag para identificar o que foi feito**:

{Disarmed}

Indica que o e-mail contém código HTML que foi considerado perigoso como iframe e formulário e estes códigos foram removidos.

{Virus?}

Indica que foi detectado vírus no e-mail e o anexo foi devidamente excluído.

{Filename?}

Indica que o e-mail contém um anexo considerado perigoso e o mesmo foi removido.

{Spam?}

Indica que a mensagem foi identificada como SPAM.

{Definitely Spam?}

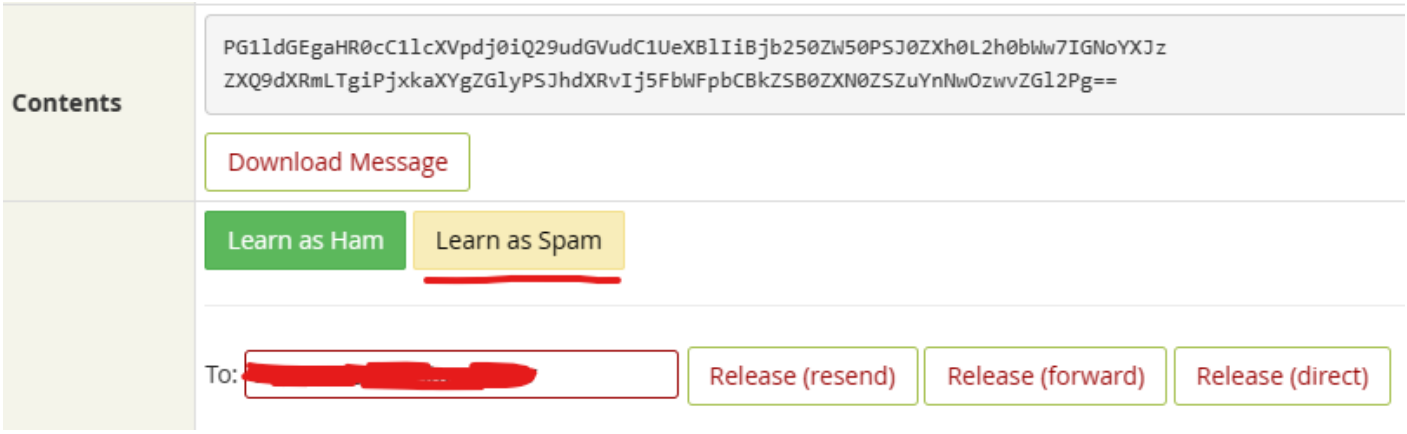
Indica que a mensagem com certeza é SPAM devido ao alto score.

7 - Solução – O que fazer se continua chegando SPAM?

Primeiramente recomendamos que configure o score mínimo em nível 5 ou 3. Se todas as configurações já estão corretas e você verificou na função

MailControl que e-mails que deveriam ser considerados SPAM não estão sendo corretamente caracterizados, **ensine ao anti-spam como ser mais eficiente.**

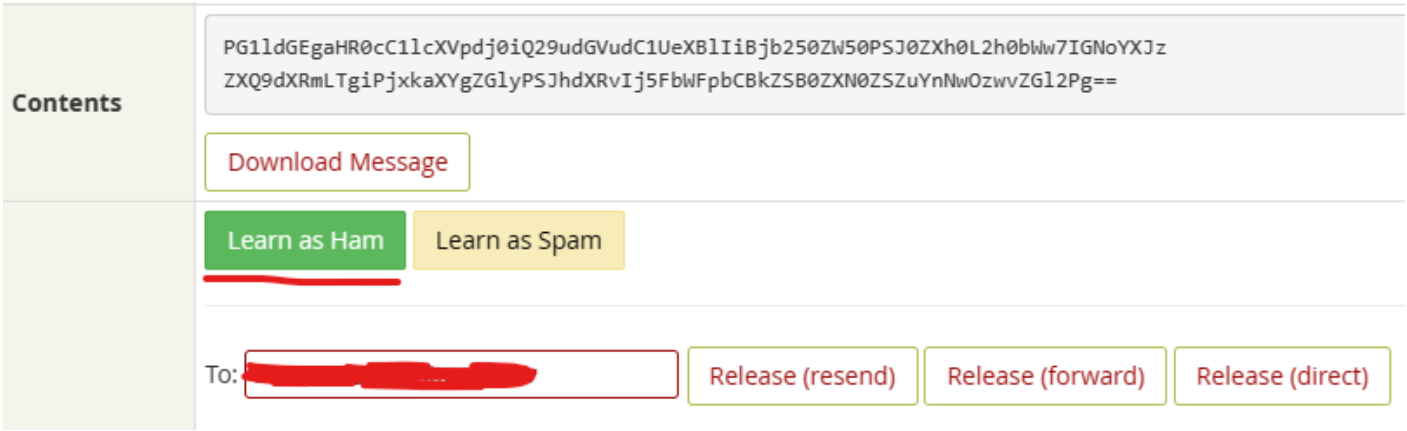
Acesse a função **MailControl**, identifique o e-mail que não foi corretamente identificado como SPAM e clique no botão **View Details**:



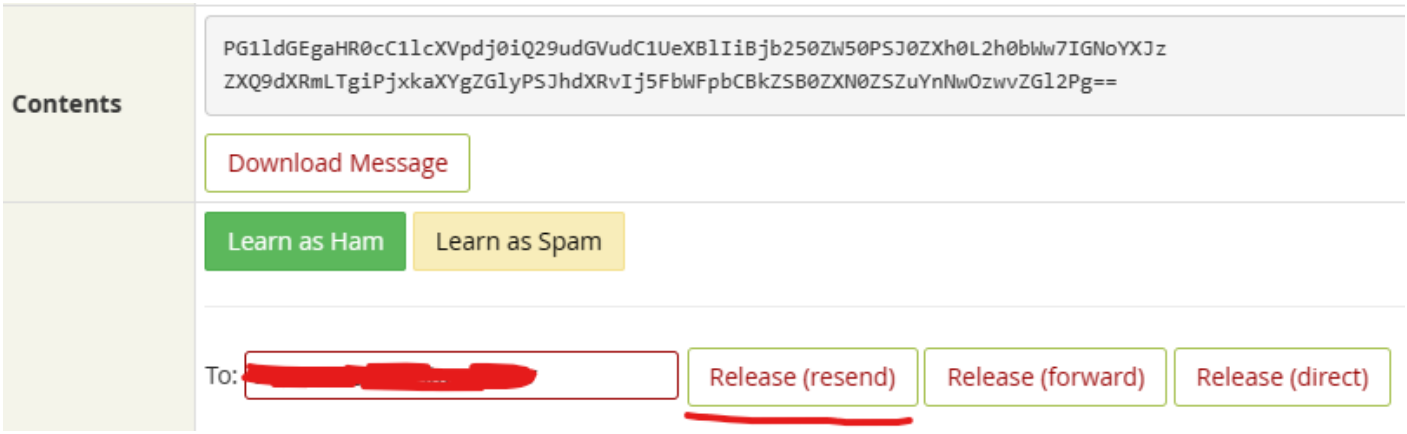
Desta forma o servidor aprenderá que mensagens como esta devem ser consideradas SPAM, evoluindo de forma autônoma para bloquear cada vez mais SPAM em todas as contas.

7.1 - E se mensagens legítimas estiverem sendo consideradas como SPAM?

Devemos fazer o processo clicando no botão **Learn as Ham**, assim o anti-spam atualizará para aprender que mensagens com as características do e-mail indicado devem ser consideradas legítimas.



7.2 - Caso queira reenviar uma mensagem que chegou, clicar no botão **Release(resend)**



Revision #2
Created 2024-03-04 12:48:24 UTC by Ewerton Henrique
Updated 2026-10-09 14:50:03 UTC by Raphael Ichiro