

# Configuração Exchange Iphone

## Guia – Configuração do PowerCube como Exchange no iPhone

### Objetivo

Descrever, de forma clara e objetiva, o procedimento para configurar uma conta de e-mail que utiliza a interface **PowerCube** no iPhone através do **Microsoft Exchange**, permitindo a sincronização de e-mails, contatos, calendários e lembretes.

---

### Escopo e Público

#### Aplica-se a:

- Contas de e-mail de clientes GK2 que utilizam a interface PowerCube.
- Configuração no aplicativo Mail nativo do iPhone.
- Sincronização via Exchange.

#### Não cobre:

- Contas que utilizam outras interfaces de webmail.
- Configuração via IMAP ou POP.
- Aplicativos de e-mail de terceiros.

#### Público-alvo:

- Clientes GK2.
  - Usuários de iPhone que desejam utilizar sua conta PowerCube no aplicativo Mail.
-

# Pré-requisitos

- Possuir uma conta de e-mail ativa.
  - Possuir a senha da conta de e-mail.
  - Utilizar a interface **PowerCube**.
  - Estar conectado à internet.
- 

# Materiais/Recursos

- iPhone.
  - Aplicativo Mail do iOS.
  - Endereço de e-mail e senha da conta.
  - Domínio utilizado pela conta.
- 

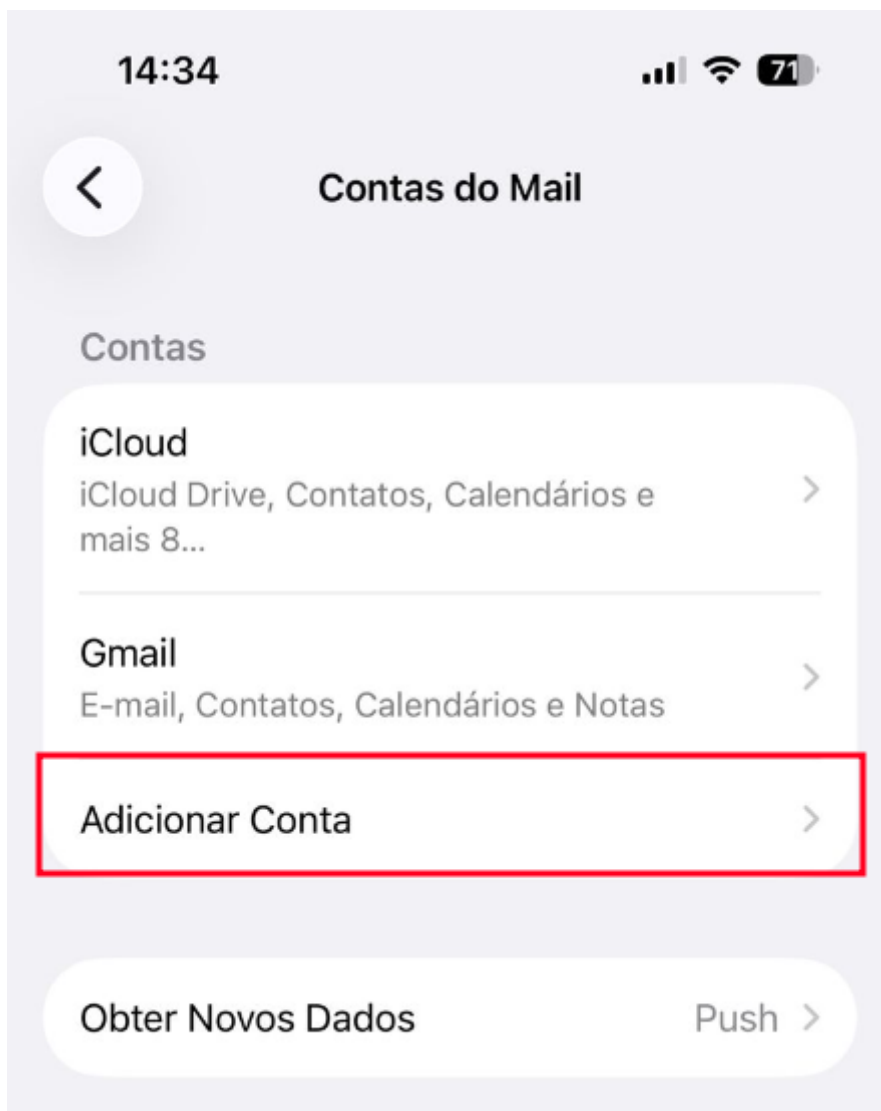
# Passos

## Passo 1 – Adicionar uma nova conta

No iPhone, acesse **Ajustes** e localize as configurações do **Mail**.

Acesse **Contas do Mail** e selecione:

**Adicionar Conta**

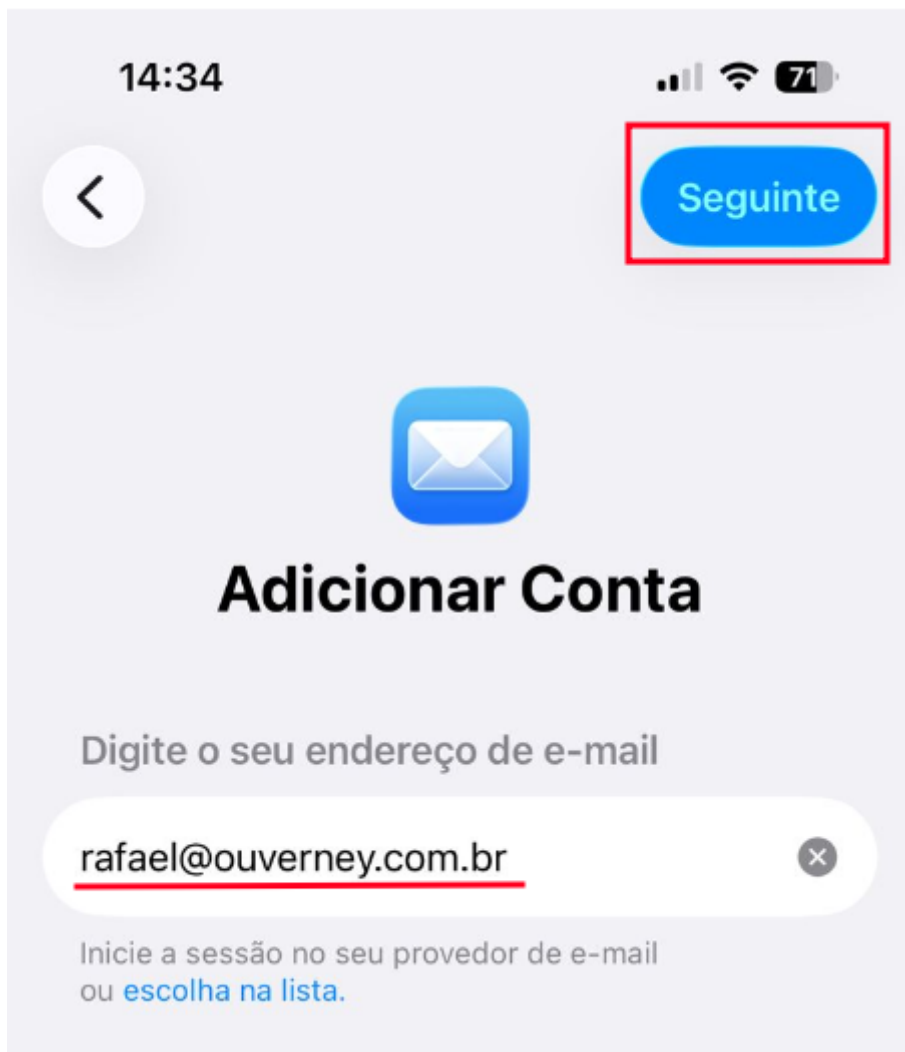


## Passo 2 – Informar o endereço de e-mail

Digite o endereço de e-mail completo que deseja configurar.

**Exemplo:**

Após preencher, toque em **Seguinte**.



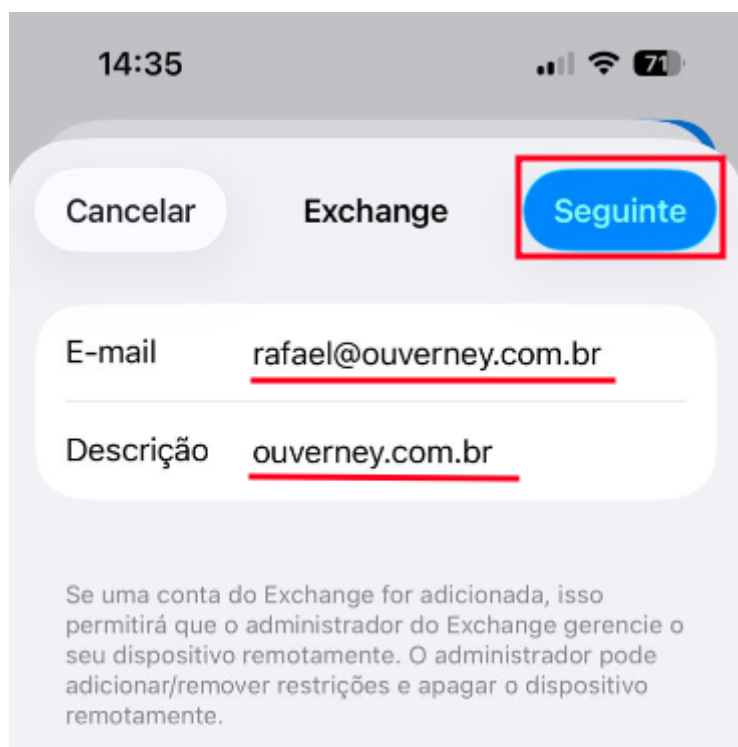
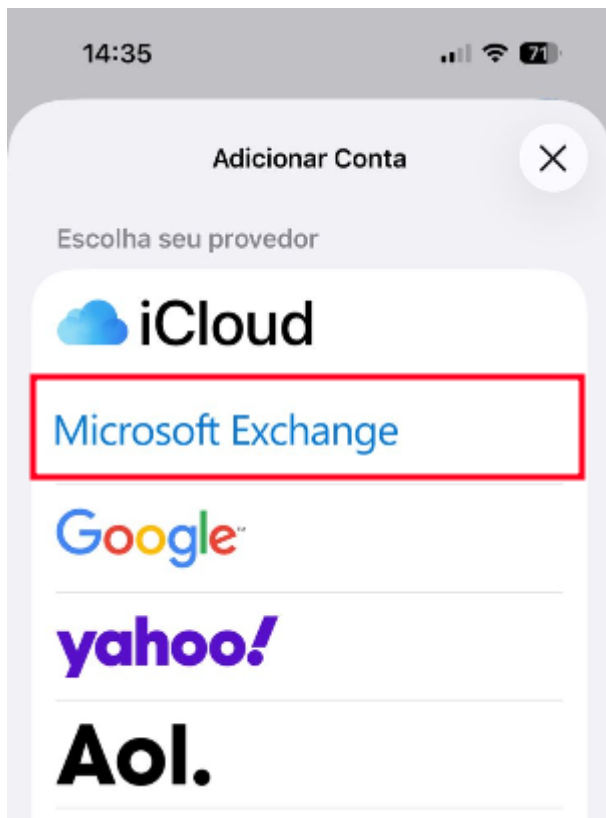
## Passo 3 – Selecionar Microsoft Exchange

Na lista de provedores apresentada pelo iPhone, selecione:

### Microsoft Exchange

O iPhone exibirá novamente o endereço informado e uma descrição para identificação da conta. Confira as informações e toque em **Seguinte**.

“ A descrição serve apenas para identificar a conta dentro do iPhone e pode ser personalizada, se desejar.



---

## Passo 4 – Iniciar a configuração

Será exibida uma mensagem perguntando como deseja configurar a conta.

Selecione:

### Iniciar Sessão

Em seguida, informe a **senha da sua conta de e-mail**.



## Passo 5 – Informar os dados do servidor

Após informar a senha, poderão ser solicitadas informações adicionais para concluir a conexão com o servidor.

Preencha da seguinte maneira:

| Campo           | Informação                              |
|-----------------|-----------------------------------------|
| E-mail          | Endereço de e-mail completo             |
| Servidor        | mail.seudominio.com.br                  |
| Domínio         | Seu domínio, sem <small>www</small>     |
| Nome de Usuário | Endereço de e-mail completo             |
| Senha           | Senha da conta de e-mail                |
| Descrição       | Nome utilizado para identificar a conta |

# Exemplo

Para o endereço `rafael@ouverney.com.br`:

**Servidor:** `mail.ouverney.com.br`

**Domínio:** `ouverney.com.br`

**Nome de Usuário:** `rafael@ouverney.com.br`

Os demais campos poderão aparecer preenchidos automaticamente. Caso algum deles esteja vazio, preencha conforme as informações acima.

Após conferir os dados, toque em **Salvar**.

14:36

Cancelar Exchange Salvar

E-mail rafaelf@ouverney.com.br

Servidor mail.ouverney.com.br

Domínio ouverney.com.br

Nome de Usuário rafaelf@ouverney.com.br

Senha

Descrição ouverney.com.br

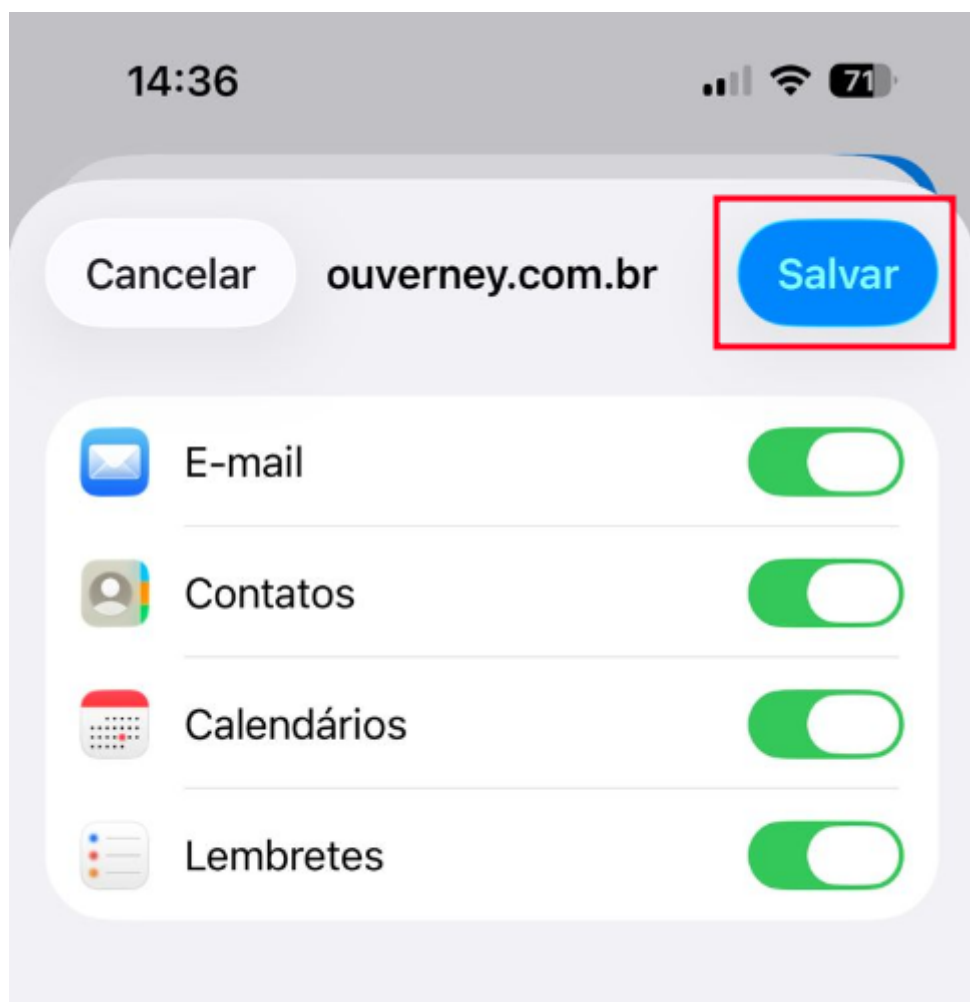
## Passo 6 – Selecionar o que será sincronizado

Após a validação da conta, o iPhone apresentará os recursos disponíveis para sincronização.

Você poderá habilitar:

- E-mail
- Contatos
- Calendários
- Lembretes

Mantenha ativados os recursos que deseja sincronizar com o PowerCube e toque em **Salvar**.



---

## Configuração concluída

Pronto! A conta estará configurada no iPhone.

Após a configuração inicial, **a sincronização pode levar alguns minutos**. Gradualmente, os dados disponíveis no PowerCube serão carregados nos respectivos aplicativos do iPhone, como Mail, Contatos, Calendário e Lembretes.

“ **Importante:** Este procedimento de configuração via Exchange está disponível **somente para contas que utilizam a interface PowerCube**. Outras interfaces de webmail não são compatíveis com este método de configuração.

## Critérios de aceitação

- A conta foi adicionada ao iPhone.
- Microsoft Exchange foi selecionado como tipo de conta.
- O servidor e as credenciais foram informados corretamente.
- A autenticação foi realizada com sucesso.
- A conta aparece nas configurações do Mail.
- Os recursos selecionados começam a sincronizar com o PowerCube.
- O usuário consegue enviar e receber e-mails pelo aplicativo Mail.

## Riscos e Mitigações

| Risco                                          | Probabilidade | Impacto | Mitigação                                               |
|------------------------------------------------|---------------|---------|---------------------------------------------------------|
| Informar a senha incorretamente                | Média         | Médio   | Confirmar a senha acessando previamente o webmail       |
| Informar o servidor incorreto                  | Média         | Alto    | Utilizar <code>mail.</code> seguido do domínio da conta |
| Informar somente o nome no campo de usuário    | Média         | Alto    | Utilizar sempre o endereço de e-mail completo           |
| Configurar uma conta que não utiliza PowerCube | Média         | Alto    | Confirmar a interface utilizada antes de iniciar        |
| Dados não aparecerem imediatamente             | Média         | Baixo   | Aguardar alguns minutos para a sincronização inicial    |

## Controle de Mudanças

| Versão | Data        | Descrição                                                           |
|--------|-------------|---------------------------------------------------------------------|
| 1.0    | Agosto/2026 | Criação do guia de configuração do PowerCube via Exchange no iPhone |

# Notas adicionais

- O tempo necessário para a primeira sincronização pode variar conforme a quantidade de informações existentes na conta e a conexão com a internet.
- Não é necessário realizar novamente toda a configuração sempre que acessar o e-mail. Depois de adicionada, a conta permanecerá configurada no dispositivo.
- Caso a senha da conta de e-mail seja alterada posteriormente, poderá ser necessário atualizar a senha salva no iPhone.
- Calendários, contatos e lembretes somente serão sincronizados quando suas respectivas opções estiverem habilitadas.
- Para evitar erros de autenticação, sempre utilize o **endereço de e-mail completo** no campo **Nome de Usuário**.

# Referências

- Base de Conhecimento GK2 Cloud
- PowerCube
- Apple Mail para iPhone
- Equipe de Suporte GK2 Cloud