

Configuração Exchange Android

Guia – Configuração do PowerCube como Exchange no Android

Objetivo

Descrever, de forma clara e objetiva, o procedimento para configurar uma conta de e-mail que utiliza a interface **PowerCube** em dispositivos Android através do **Exchange**, permitindo a utilização da conta e a sincronização dos recursos compatíveis no dispositivo.

Escopo e Público

Aplica-se a:

- Contas de e-mail de clientes GK2 que utilizam a interface PowerCube.
- Smartphones e tablets Android.
- Configuração da conta utilizando Exchange.

Não cobre:

- Contas que utilizam outras interfaces de webmail.
- Configuração via IMAP ou POP.
- Configurações específicas de aplicativos de terceiros.

Público-alvo:

- Clientes GK2.
- Usuários de dispositivos Android.
- Usuários que desejam utilizar os recursos do PowerCube diretamente no dispositivo.

Pré-requisitos

- Possuir uma conta de e-mail ativa.
- Possuir a senha da conta de e-mail.
- Utilizar a interface **PowerCube**.
- Estar conectado à internet.

Materiais/Recursos

- Smartphone ou tablet Android.
- Endereço de e-mail completo.
- Senha da conta.
- Domínio utilizado pelo e-mail.

Passos

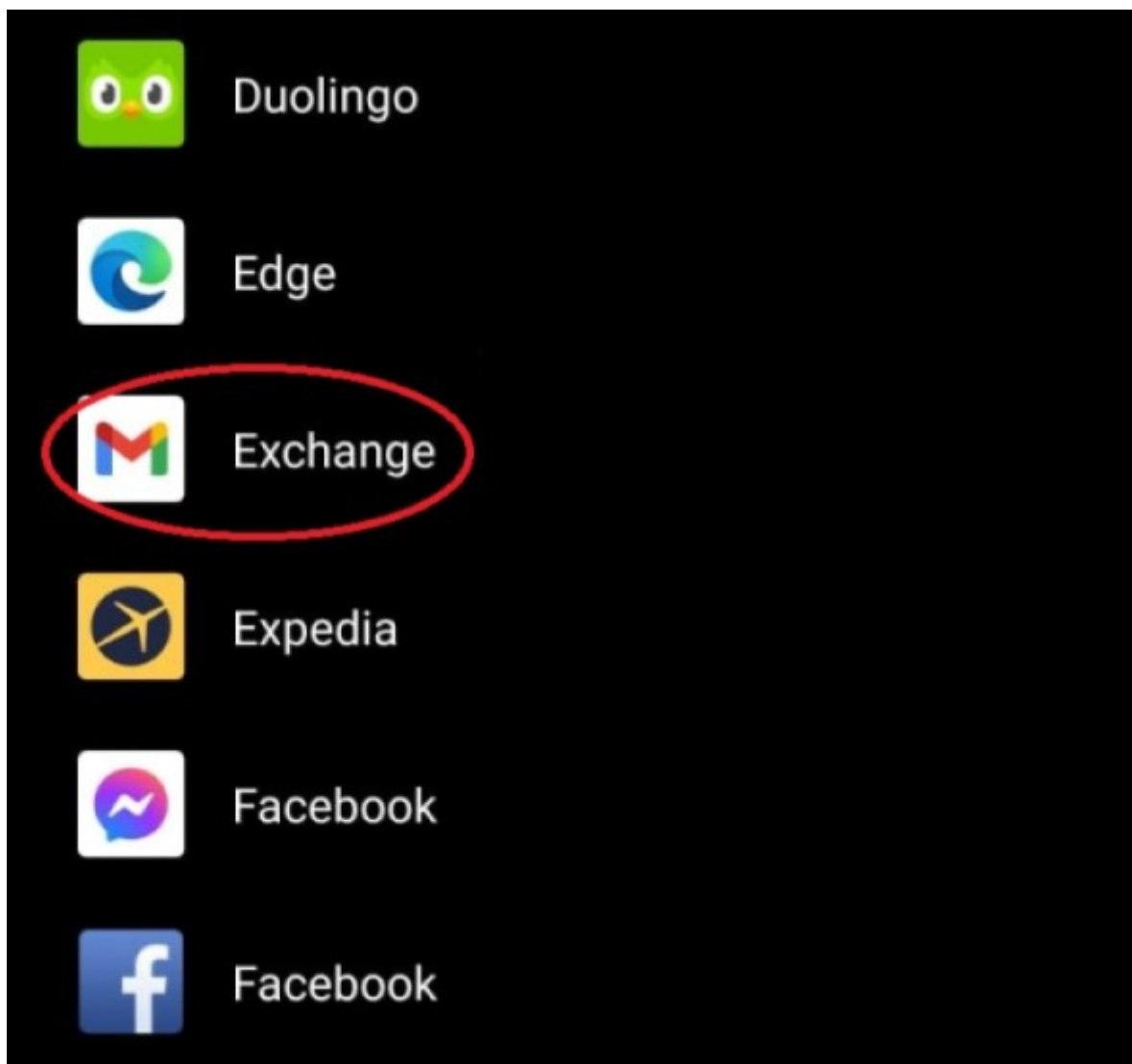
Passo 1 – Adicionar uma nova conta

No dispositivo Android, acesse **Configurações** e procure pela área de **Contas**.

Dependendo da versão do Android e do fabricante do aparelho, essa opção poderá aparecer como **Contas**, **Contas e backup**, **Senhas e contas** ou semelhante.

Selecione **Adicionar conta** e escolha:

Exchange

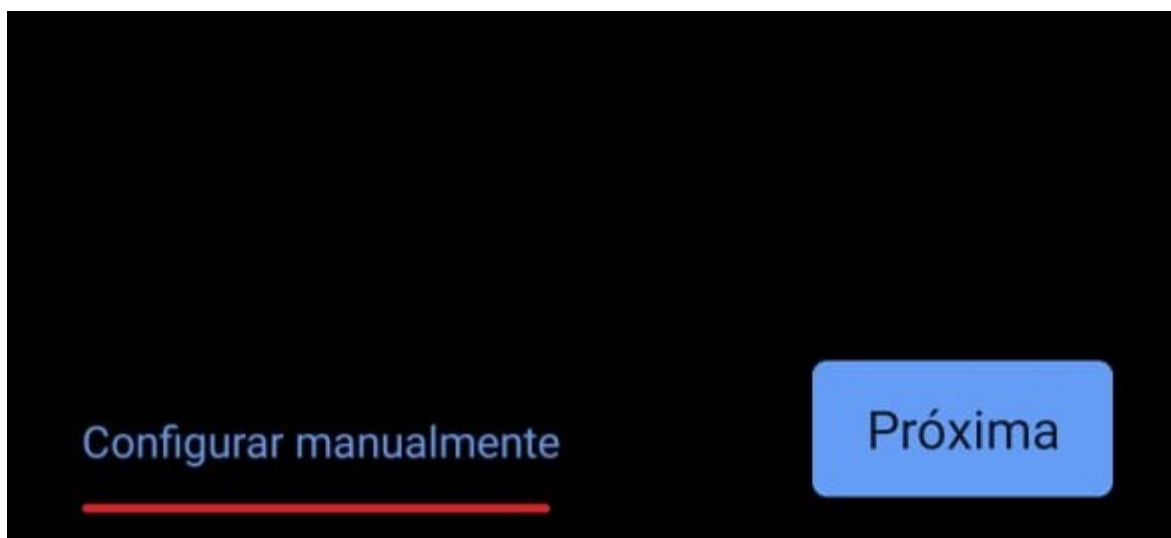
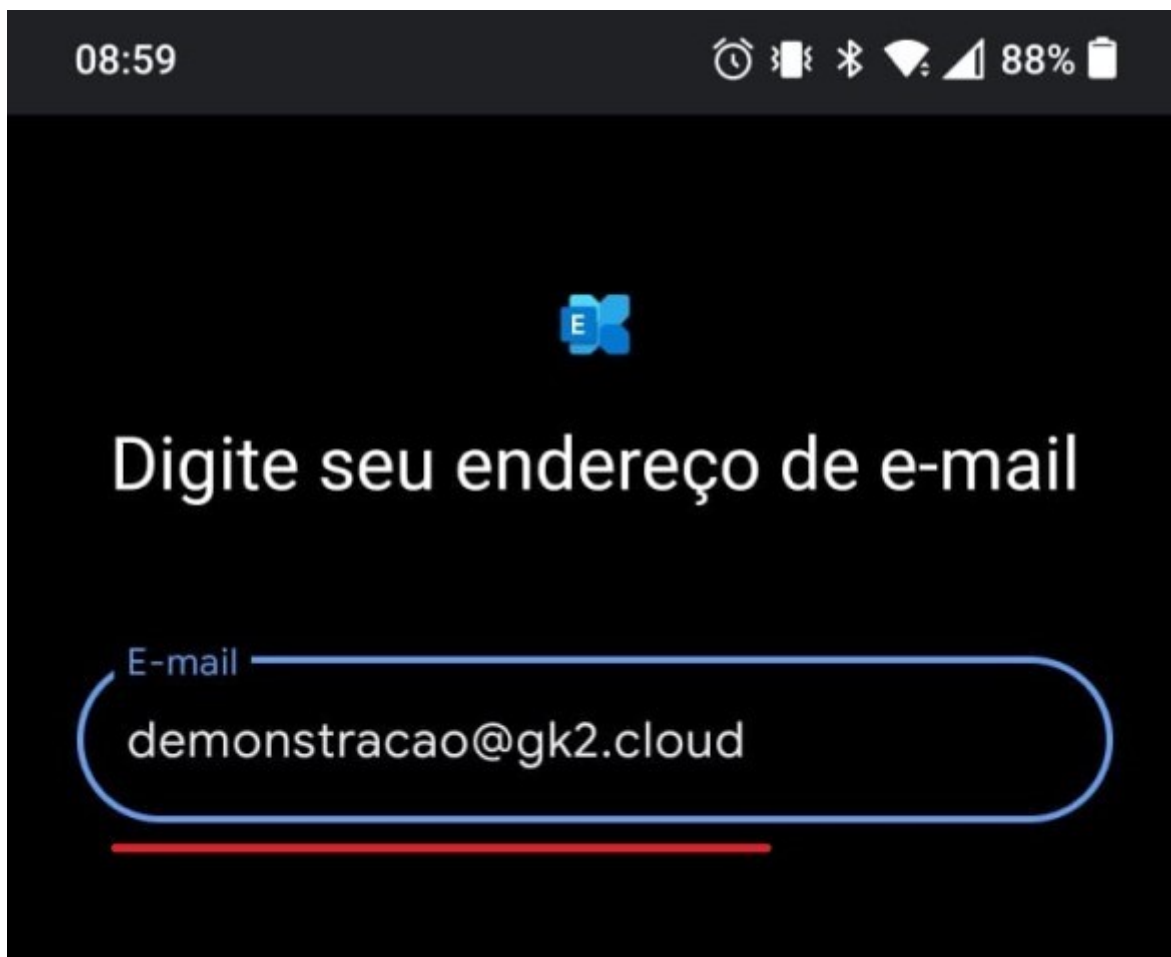


Passo 2 – Informar o endereço de e-mail

Digite o endereço de e-mail completo que deseja configurar.

Exemplo: `demonstracao@gk2.cloud`

Em seguida, selecione **Configurar manualmente**.



Passo 3 – Configurar a conta

Na tela **Configuração do e-mail**, informe a senha da conta e confira os dados do servidor.

Utilize as seguintes informações:

Campo	Informação
E-mail	Endereço de e-mail completo

Campo	Informação
Senha	Senha da conta de e-mail
Domínio/nome de usuário	Endereço de e-mail completo
Servidor	mail.seudominio.com.br
Porta	443
Tipo de segurança	SSL/TLS

Exemplo:

Para o endereço demonstracao@gk2.cloud:

E-mail: demonstracao@gk2.cloud

Domínio/nome de usuário: demonstracao@gk2.cloud

Servidor: mail.gk2.cloud

Porta: 443

O campo **Certificado do cliente** pode permanecer como **Nenhum**.

Após conferir as informações, toque em **Próxima**.

09:00  88%

Configuração do e-mail

INFORMAÇÕES DA CONTA

E-mail

demonstracao@gk2.cloud

Senha

..... 

Certificado do cliente

Nenhum

SELECIONAR

CONFIGURAÇÕES DO SERVIDOR

Domínio/nome de usuário

demonstracao@gk2.cloud

Servidor

mail.gk2.cloud

Porta

443

Tipo de segurança

SSL/TLS (aceitar todos os certificados) ▼

A segurança do e-mail não é garantida

Usar a autenticação moderna

Próxima

⚠ **Importante:** Não confunda o campo **Domínio/nome de usuário** com o domínio do site. Nesse campo, utilize o **endereço de e-mail completo**, conforme demonstrado acima.

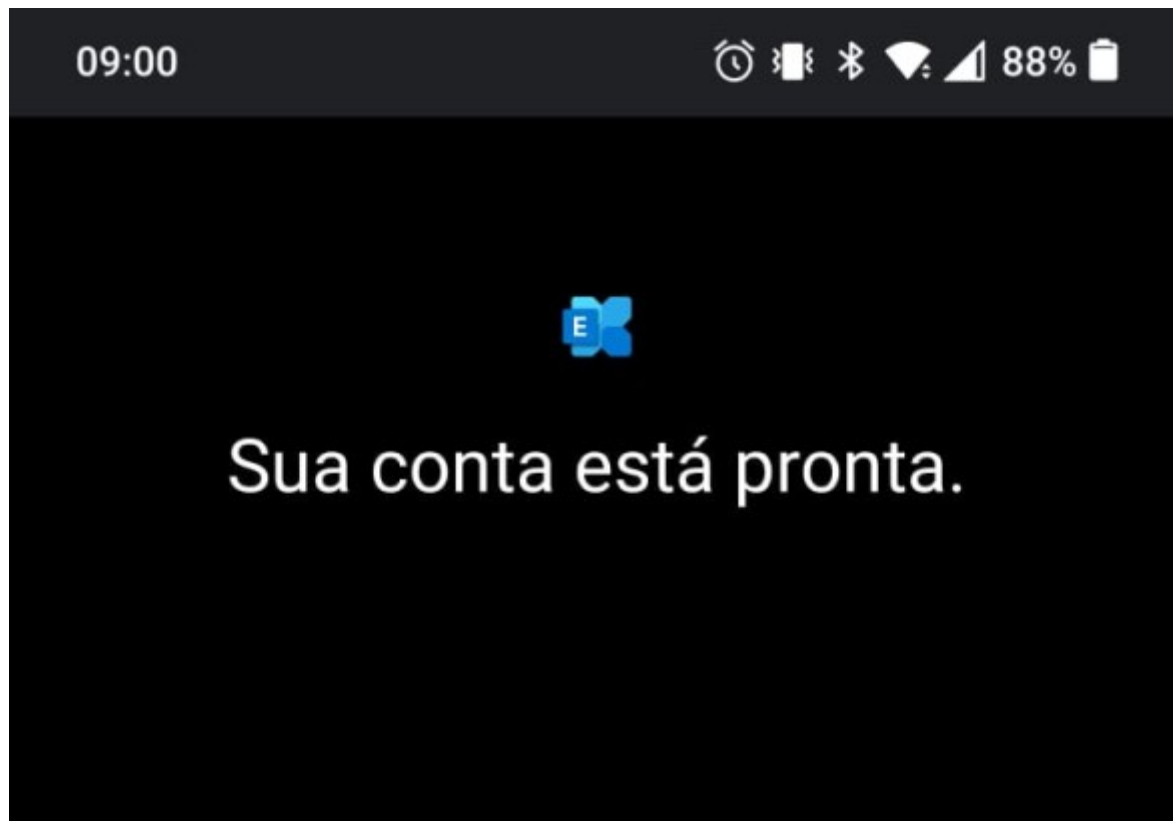
Passo 4 – Finalizar a configuração

O Android verificará as informações fornecidas e tentará estabelecer a conexão com o servidor.

Se os dados estiverem corretos, será apresentada a mensagem:

Sua conta está pronta.

Toque em **Concluído** para finalizar.



Configuração concluída

Pronto! A conta PowerCube estará configurada no dispositivo Android.

Após a configuração inicial, pode ser necessário **aguardar alguns minutos para que os dados sejam sincronizados**. O tempo pode variar de acordo com a quantidade de informações existentes na conta e com a conexão do dispositivo.

“ **Importante:** A configuração via Exchange apresentada neste guia é destinada **exclusivamente aos clientes que utilizam a interface PowerCube**. Caso sua conta utilize outra interface de webmail, utilize o método de configuração correspondente.

Critérios de aceitação

- A opção Exchange foi selecionada.
- O endereço de e-mail foi informado corretamente.
- A configuração manual foi realizada.
- O servidor `mail.dominio` foi informado corretamente.
- A porta `2091` foi configurada.
- A autenticação foi concluída sem erros.
- A mensagem **Sua conta está pronta** foi apresentada.
- A conta está disponível no dispositivo Android.

Riscos e Mitigações

Risco	Probabilidade	Impacto	Mitigação
Informar senha incorreta	Média	Médio	Confirmar a senha acessando previamente o webmail
Informar servidor incorreto	Média	Alto	Utilizar <code>mail.</code> seguido do domínio da conta
Informar usuário incorreto	Média	Alto	Utilizar o endereço de e-mail completo
Utilizar porta incorreta	Média	Alto	Confirmar que a porta configurada é <code>2091</code>
Selecionar outro tipo de conta	Média	Médio	Selecionar Exchange durante a configuração
Configurar conta que não utiliza PowerCube	Baixa	Alto	Confirmar previamente a interface utilizada

Controle de Mudanças

Versão	Data	Descrição
1.0	Agosto/2026	Criação do guia de configuração do PowerCube via Exchange no Android

Notas adicionais

- Os nomes e a localização das opções podem variar de acordo com a **versão do Android e o fabricante do aparelho**.
- A primeira sincronização pode levar alguns minutos.
- Caso a senha do e-mail seja alterada posteriormente, poderá ser necessário atualizá-la também no dispositivo.
- Sempre utilize o **endereço de e-mail completo** no campo **Domínio/nome de usuário**.
- Este procedimento precisa ser realizado apenas uma vez para adicionar a conta ao dispositivo. Uma vez configurada, ela permanecerá disponível normalmente.

Referências

- Base de Conhecimento GK2 Cloud
- PowerCube
- Android
- Equipe de Suporte GK2 Cloud

Revision #4

Created 2023-11-17 11:57:29 UTC by Ewerton Henrique

Updated 2026-08-31 18:30:44 UTC by Rafael Herreiro