

Alteração de Senha do Webmail (DirectAdmin)

Alterando a senha do Webmail

Objetivo

Descrever o procedimento para alteração da senha de acesso ao Webmail, garantindo a segurança da conta e a continuidade do acesso ao serviço.

Escopo e Público

Aplica-se a:

- Contas de e-mail hospedadas na plataforma de Webmail (DirectAdmin).

Não cobre:

- Recuperação de senha esquecida.
- Alterações realizadas diretamente pelo administrador do servidor.

Público-alvo:

- Clientes e usuários das contas de e-mail (DirectAdmin).
-

Pré-requisitos

- Possuir acesso ao Webmail.
 - Conhecer a senha atual da conta.
-

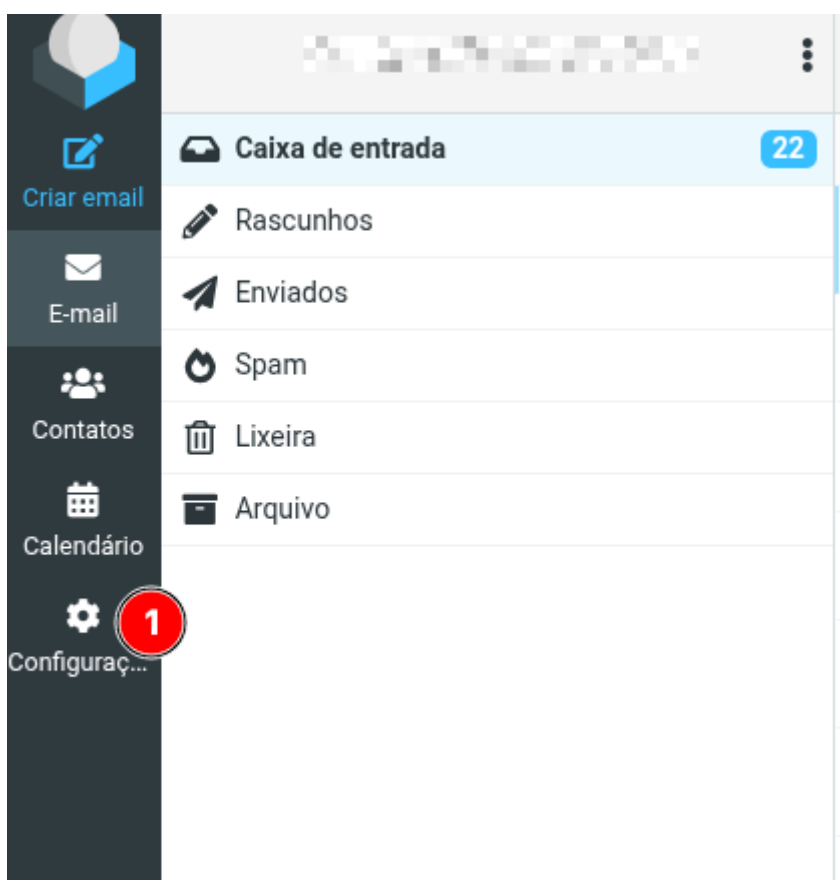
Materiais/Recursos

- Navegador de internet.
 - Credenciais de acesso ao Webmail.
-

Passos

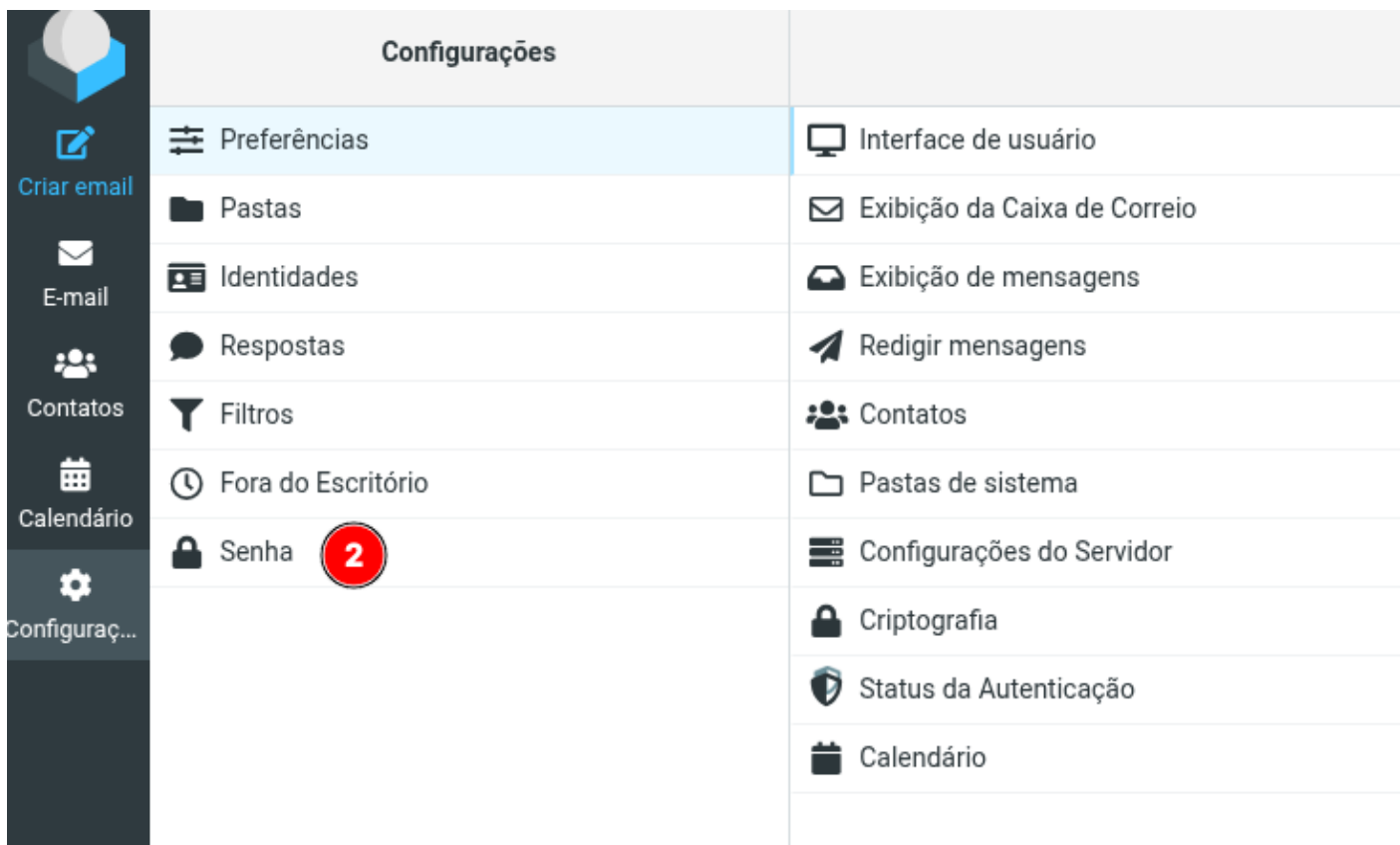
Passo 1 – Acessar o Webmail

Realize o login normalmente em sua conta de e-mail através do Webmail.



Passo 2 – Acessar as Configurações

Após o login, localize e clique na opção **Configurações**, disponível no menu lateral esquerdo da tela.



Passo 3 – Selecionar a Opção Senha

Dentro do menu de configurações, clique na opção **Senha**.

Será exibida a tela para alteração da senha da conta.

Passo 4 – Informar os Dados

Preencha os campos solicitados:

- **Senha atual:** informe sua senha atual.
- **Nova senha:** informe a nova senha desejada.
- **Confirmar nova senha:** digite novamente a nova senha para confirmação.

Importante: A senha deve possuir no mínimo 6 caracteres.

3

Senha atual:

Nova senha: **4**

Confirmar nova senha:

A senha precisa ter ao menos 6 caracteres.

Passo 5 – Salvar Alterações

Após preencher todas as informações corretamente, clique no botão **Salvar**.

O sistema realizará a atualização da senha.

Senha atual:

Nova senha:

Confirmar nova senha:

A senha precisa ter ao menos 6 caracteres.

5

Passo 6 – Validar a Alteração

Após a alteração:

1. Efetue logout da conta.
2. Realize um novo login utilizando a nova senha.
3. Confirme que o acesso foi realizado com sucesso.

Critérios de Aceitação

- A senha foi alterada sem erros.
- O usuário consegue acessar a conta utilizando a nova senha.
- Não há bloqueios ou mensagens de falha após a alteração.

Riscos e Mitigações

Risco	Probabilidade	Impacto	Mitigação
Digitação incorreta da senha atual	Média	Médio	Conferir a senha antes de salvar
Divergência entre os campos de nova senha	Média	Baixo	Verificar se os dois campos possuem o mesmo conteúdo
Esquecimento da nova senha	Média	Alto	Armazenar a senha em local seguro
Utilização de senha fraca	Média	Médio	Utilizar combinação de letras, números e caracteres especiais

Controle de Mudanças

Versão	Data	Descrição
1.0	02/06/2026	Criação do procedimento de alteração de senha do Webmail (DirectAdmin)

Notas Adicionais

- Não compartilhe sua senha com terceiros.
- Após a alteração da senha, poderá ser necessário atualizar a senha configurada em aplicativos de acesso rápido.

Revision #3

Created 2026-06-02 17:22:03 UTC by Rafael Herreiro

Updated 2026-06-02 18:30:16 UTC by Rafael Herreiro