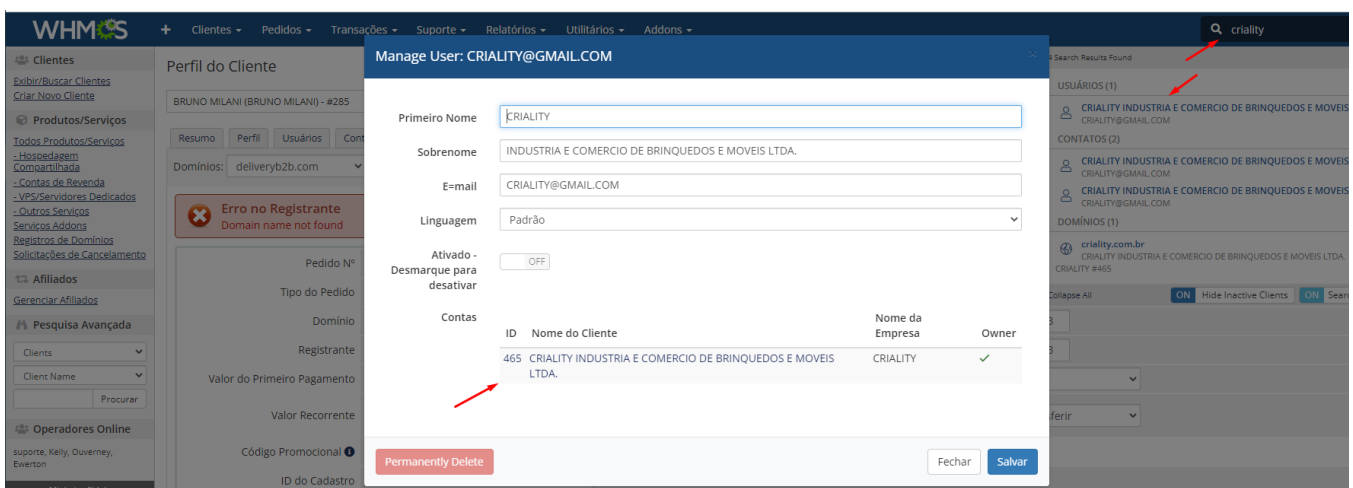


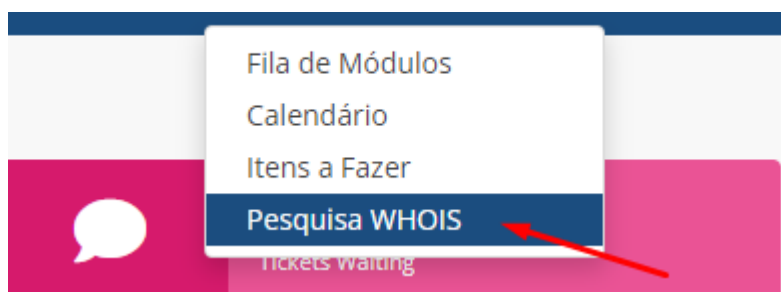
Transferência de Domínios Internacionais

Neste guia vamos compreender todo o processo de transferência de um domínio internacional para a GK2.CLOUD!

1. Tudo começa com o cadastro do cliente, o cadastro tem que estar completo para que o processo de transferência seja concluído com sucesso!



2. Depois que o cadastro do cliente estiver 100% OK, nós podemos iniciar o processo!
3. Agora vamos pegar o código EPP no registrante atual para que o processo possa ser iniciado, o código EPP SEMPRE será fornecido pelo cliente.



Registrante atual é onde o domínio encontra-se registrado no momento que o processo vai ser iniciado

2.1 Nós precisamos saber onde o domínio foi registrado, geralmente o cliente tem a informação, a informação pode estar em e-mails de cobrança ou boletos enviados via correio. Se o cliente não souber, teremos que ajuda-lo a encontrar o registrante do domínio, o whois pode ajudar, mas nem sempre o resultado será o ok! (De forma pratica, nós precisamos ter acesso ao painel do fornecedor do domínio do cliente)

Pesquisa WHOIS de Domínio

O domínio criality.com

Saída do WHOIS

--- Domain Name: CRIALITY.COM
Registry Domain ID: 1702500510_DOMAIN_COM-VRSN
Registrar WHOIS Server: whois.godaddy.com
Registrar URL: http://www.godaddy.com
Updated Date: 2023-01-16T13:44:03Z
Creation Date: 2012-02-16T13:19:54Z
Registry Expiry Date: 2023-02-16T13:19:54Z
Registrar: GoDaddy.com, LLC

2.2 Nesta tela como mostra acima você terá a informação do registrante atua

Para saber como realizar um pedido de transferência, clique aqui

Com o pedido feito, o cliente precisa realizar o pagamento da fatura para que o processo de transferência seja iniciado!

Em casos extremos ou emergenciais, nós podemos iniciar o processo de transferência sem o pagamento da fatura. Neste caso temos que ter certeza de que nós vamos receber pelo processo.

Após o pagamento você deve ir até a opção "DOMINIO e logo em seguida em "TRANSFERIR" conforme mostra a imagem abaixo

The screenshot displays a web interface for domain management. At the top, a dropdown menu shows 'MARCOS PAULO S. MATTOS IMOVEIS (MARCOS PAULO IMOVEIS) - #1278'. Below this is a navigation bar with tabs: Resumo, Perfil, Users, Contatos, Produtos/Serviços, **Dominios** (highlighted with a red arrow), Itens Faturáveis, Faturas, Orçamentos, Transações, Tickets, Emails, Notas (0), and Log. A dropdown for 'Domínios:' shows 'marcospauloimoveis.com'. A red banner with an error icon and text 'Erro no Registrante Domain name not found' is visible. The main form contains fields for: Pedido Nº (3067 - Ver Pedido), Tipo do Pedido, Domínio (marcospauloimoveis.com), Registrante (Enom), Valor do Primeiro Pagamento (71.35), Valor Recorrente (71.35), Código Promocional (Nenhum), ID do Cadastro, Servidor DNS 1-5, Período do Registro (1 Anos), Data do Registro (26/08/2024), Data da Expiração (00/00/0000), Próximo Vencimento (26/08/2025), Forma de Pagamento (Pix), and Status (Faltando Transferir). At the bottom, there are buttons for 'Registrar', 'Transferir' (highlighted with a red arrow), 'Renovar', 'Modificar Detalhes do Contato', 'Pegar Código EPP', and 'Enable ID Protection'. A 'Ferramentas de Gerenciamento' section includes checkboxes for 'Gestão de DNS', 'Redirecionamento de Email', 'Proteção de ID', and 'Não Renovar'.

Após clicar em transferir você irá ver a pagina com a imagem abaixo, você deverá desmarcar a caixa marcada, e clicar em "sim".

Registrante	Enom
Ação	Transferir
Domínio	marcospauloimoveis.com
Período do Registro	1 Anos
Servidor DNS 1	ns01.clusterdns.io
Servidor DNS 2	ns02.clusterdns.io
Servidor DNS 3	ns03.clusterdns.io
Servidor DNS 4	ns04.clusterdns.io
Servidor DNS 5	
Código EPP	cOMGpiks7Jqi1!@ (Se Obrigatório)
Enviar Email com as Configurações	<input checked="" type="checkbox"/> Marque essa caixa para Enviar Confirmação de Registro quando Concluído com Sucesso

Tem certeza que quer Transferir esse domínio?

Quando o WHMCS identifica o pagamento ele inicia e você ter feito os passos acima automaticamente o processo de transferência no registrante selecionado será feita.

Será enviado um e-mail para o cliente, neste e-mail ele será informado de que o processo de transferência foi iniciado, na maioria das vezes o cliente não precisa realizar nenhuma ação até este ponto.

Vamos monitorar o status do processo, geralmente pode levar de 5 a 7 dias.

O WHMCS enviará a cada 4 horas e-mails informando o status do processo de transferência

Ao término do processo de transferência, temos que aceitar o pedido (Financeiro, documentar no chamado) verificar se o domínio está ativo em uma hospedagem (Transferir o chamado para o suporte)

Agora vem uma das etapas mais importante do processo! Devido as normas da ICANN, após o processo de conclusão de transferência, o cliente deverá obrigatoriamente realizar a validação do e-mail de cadastro na GK2.CLOUD!

O Enom envia um e-mail para o cliente, neste e-mail existe um link, basta clicar no link!

Sendo assim, precisamos entrar em contato com o cliente e informa-lo

da necessidade de clicar no link.

Revision #4

Created 26 December 2022 11:40:35 by Anderson Ouverney

Updated 24 March 2025 19:09:22 by Kelly Mariano