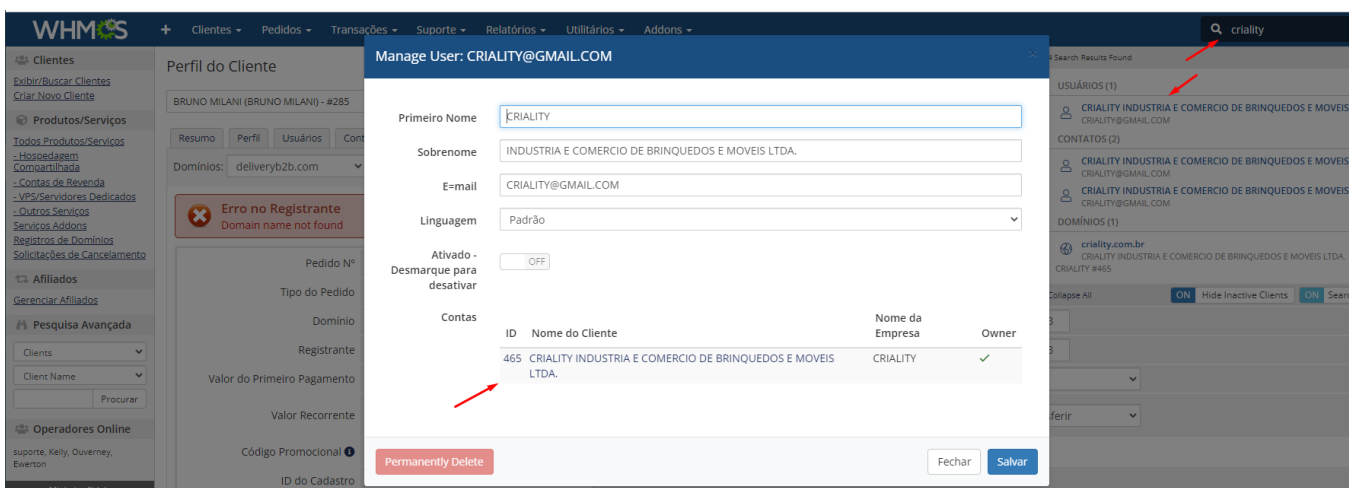


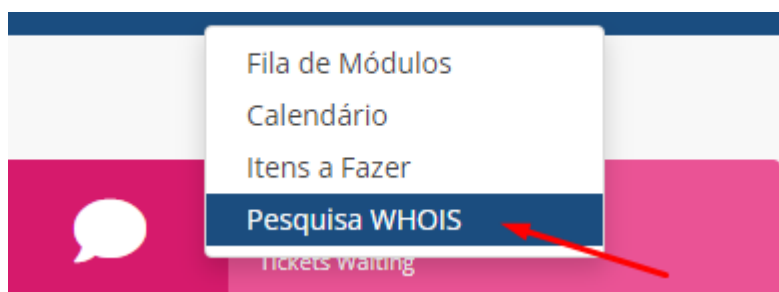
# Transferência de Domínios Internacionais

Neste guia vamos compreender todo o processo de transferência de um domínio internacional para a GK2.CLOUD!

1. Tudo começa com o cadastro do cliente, o cadastro tem que estar completo para que o processo de transferência seja concluído com sucesso!



2. Depois que o cadastro do cliente estiver 100% OK, nós podemos iniciar o processo!
3. Agora vamos pegar o código EPP no registrante atual para que o processo possa ser iniciado, o código EPP SEMPRE será fornecido pelo cliente.



Registrante atual é onde o domínio encontra-se registrado no momento que o processo vai ser iniciado

2.1 Nós precisamos saber onde o domínio foi registrado, geralmente o cliente tem a informação, a informação pode estar em e-mails de cobrança ou boletos enviados via correio. Se o cliente não souber, teremos que ajuda-lo a encontrar o registrante do domínio, o whois pode ajudar, mas nem sempre o resultado será o ok! (De forma pratica, nós precisamos ter acesso ao painel do fornecedor do domínio do cliente)

### Pesquisa WHOIS de Domínio

O domínio criality.com

### Saída do WHOIS

--- Domain Name: CRIALITY.COM  
Registry Domain ID: 1702500510\_DOMAIN\_COM-VRSN  
Registrar WHOIS Server: whois.godaddy.com  
Registrar URL: http://www.godaddy.com  
Updated Date: 2023-01-16T13:44:03Z  
Creation Date: 2012-02-16T13:19:54Z  
Registry Expiry Date: 2023-02-16T13:19:54Z  
Registrar: GoDaddy.com, LLC

## 2.2 Nesta tela como mostra acima você terá a informação do registrante atual

Para saber como realizar um pedido de transferência, clique aqui

Com o pedido feito, o cliente precisa realizar o pagamento da fatura para que o processo de transferência seja iniciado!

Em casos extremos ou emergenciais, nós podemos iniciar o processo de transferência sem o pagamento da fatura. Neste caso temos que ter certeza de que nós vamos receber pelo processo.

Após o pagamento você deve ir até a opção "DOMINIO" e logo em seguida em "TRANSFERIR" conforme mostra a imagem abaixo, caso o cliente já for o nosso cliente e estamos tranferindo apenas o dominio para outro registrante os campos de DNS é necessário manter iguais aos que já estão.

The screenshot displays a web interface for domain management. At the top, a dropdown menu shows the user 'MARCOS PAULO S. MATTOS IMOVEIS (MARCOS PAULO IMOVEIS) - #1278'. Below this is a navigation bar with tabs: Resumo, Perfil, Users, Contatos, Produtos/Serviços, Domínios, Itens Faturáveis, Faturas, Orçamentos, Transações, Tickets, Emails, Notas (0), and Log. The 'Domínios' tab is selected, and a dropdown shows 'marcospauloimoveis.com'. A red arrow points to the 'Domínios' tab. Below the navigation bar, a red error message states 'Erro no Registrante' and 'Domain name not found'. The main form area contains fields for 'Pedido Nº' (3067 - Ver Pedido), 'Tipo do Pedido', 'Domínio' (marcospauloimoveis.com), 'Registrante' (Enom), 'Valor do Primeiro Pagamento' (71.35), 'Valor Recorrente' (71.35), 'Código Promocional' (Nenhum), 'ID do Cadastro', 'Servidor DNS 1' through 'Servidor DNS 5', and 'Período do Registro' (1 Anos). The 'Data do Registro' is 26/08/2024, 'Data da Expiração' is 00/00/0000, 'Próximo Vencimento' is 26/08/2025, 'Forma de Pagamento' is Pix, and 'Status' is Faltando Transferir. At the bottom, there are buttons for 'Registrar', 'Transferir', 'Renovar', 'Modificar Detalhes do Contato', 'Pegar Código EPP', and 'Enable ID Protection'. The 'Transferir' button is highlighted with a red arrow. Below these buttons are checkboxes for 'Gerenciamento de DNS' (OFF), 'Redirecionamento de Email' (OFF), 'Proteção de ID' (OFF), and 'Não Renovar' (NÃO).

Após clicar em transferir você irá ver a pagina com a imagem abaixo, você deverá desmarcar a caixa marcada, fornecer o código EPP caso no pedido já tenha sido fornecido código EPP o campo já irá ser preenchido e clicar em "sim".

Registrante	Enom
Ação	Transferir
Domínio	marcospauloimoveis.com
Período do Registro	1 Anos
Servidor DNS 1	ns01.clusterdns.io
Servidor DNS 2	ns02.clusterdns.io
Servidor DNS 3	ns03.clusterdns.io
Servidor DNS 4	ns04.clusterdns.io
Servidor DNS 5	
Código EPP	cOMGpiks7Jqi1!@ (Se Obrigatório)
Enviar Email com as Configurações	<input checked="" type="checkbox"/> Marque essa caixa para Enviar Confirmação de Registro quando Concluído com Sucesso

Tem certeza que quer Transferir esse domínio?

Quando o WHMCS identifica o pagamento ele inicia e você ter feito os passos acima automaticamente o processo de transferência no registrante selecionado será feita.

Será enviado um e-mail para o cliente, neste e-mail ele será informado de que o processo de transferência foi iniciado, na maioria das vezes o cliente não precisa realizar nenhuma ação até este ponto.

Vamos monitorar o status do processo, geralmente pode levar de 5 a 7 dias.

O WHMCS enviará a cada 4 horas e-mails informando o status do processo de transferência

Ao término do processo de transferência, temos que aceitar o pedido (Financeiro, documentar no chamado) verificar se o domínio está ativo em uma hospedagem (Transferir o chamado para o suporte)

Agora vem uma das etapas mais importante do processo! Devido as normas da ICANN, após o processo de conclusão de transferência, o cliente deverá obrigatoriamente realizar a validação do e-mail de cadastro na GK2.CLOUD!

O Enom envia um e-mail para o cliente, neste e-mail existe um link, basta clicar no link!

Sendo assim, precisamos entrar em contato com o cliente e informa-lo

da necessidade de clicar no link.

---

Revision #6

Created 26 December 2022 11:40:35 by Anderson Ouverney

Updated 4 June 2025 19:37:43 by Kelly Mariano