Gerenciamento DNS área do cliente

Gerenciamento DNS na Área do Cliente

Pré-requisitos

Para execução deste processo, o usuário deve:

- Ter acesso à Área do Cliente da plataforma de hospedagem;
- Possuir um domínio ativo vinculado à conta;
- Ter conhecimento básico sobre registros DNS (opcional, mas recomendado).

Instrução de Trabalho

A seguir são apresentados os passos necessários para gerenciamento de zonas DNS na Área do Cliente:

Passo 1 — Acessar a Área do Cliente

Faça login com seu e-mail e senha na área do cliente da sua empresa de hospedagem.

Passo 2 — Acessar a Seção de Domínios

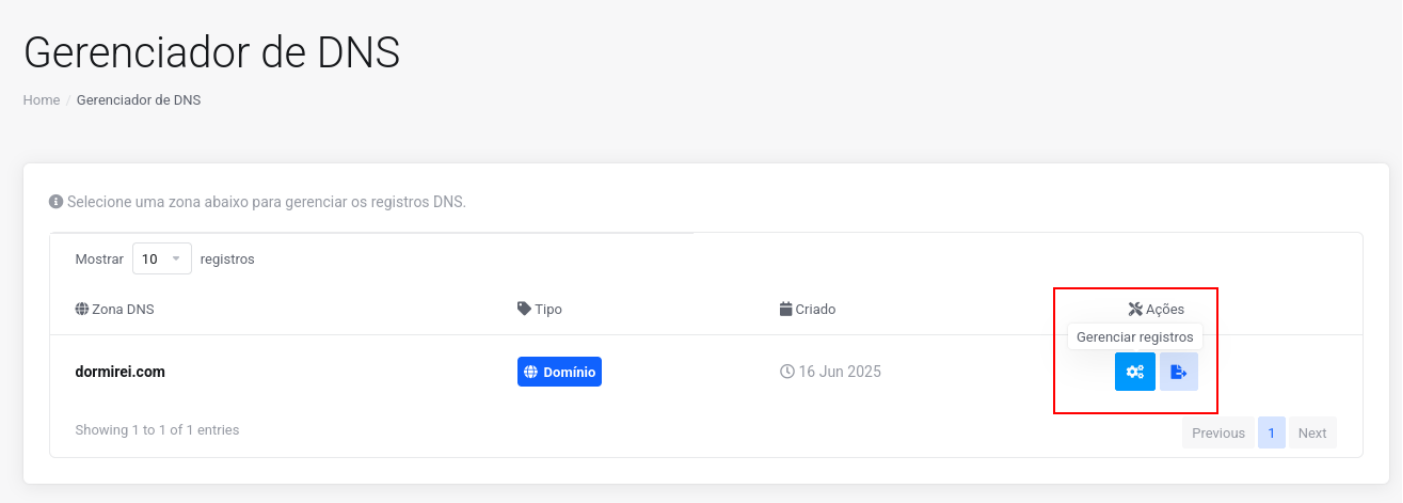
No painel principal, clique na caixa **"Domínios"** e selecione **"DNS Manager"**.



Passo 3 — Escolher o Domínio a Ser Gerenciado

Na lista de domínios, localize o domínio desejado e clique no ícone de **engrenagem** para gerenciá-lo.

Você também pode usar a opção **"Exportar zonas"** para baixar as zonas ativas.

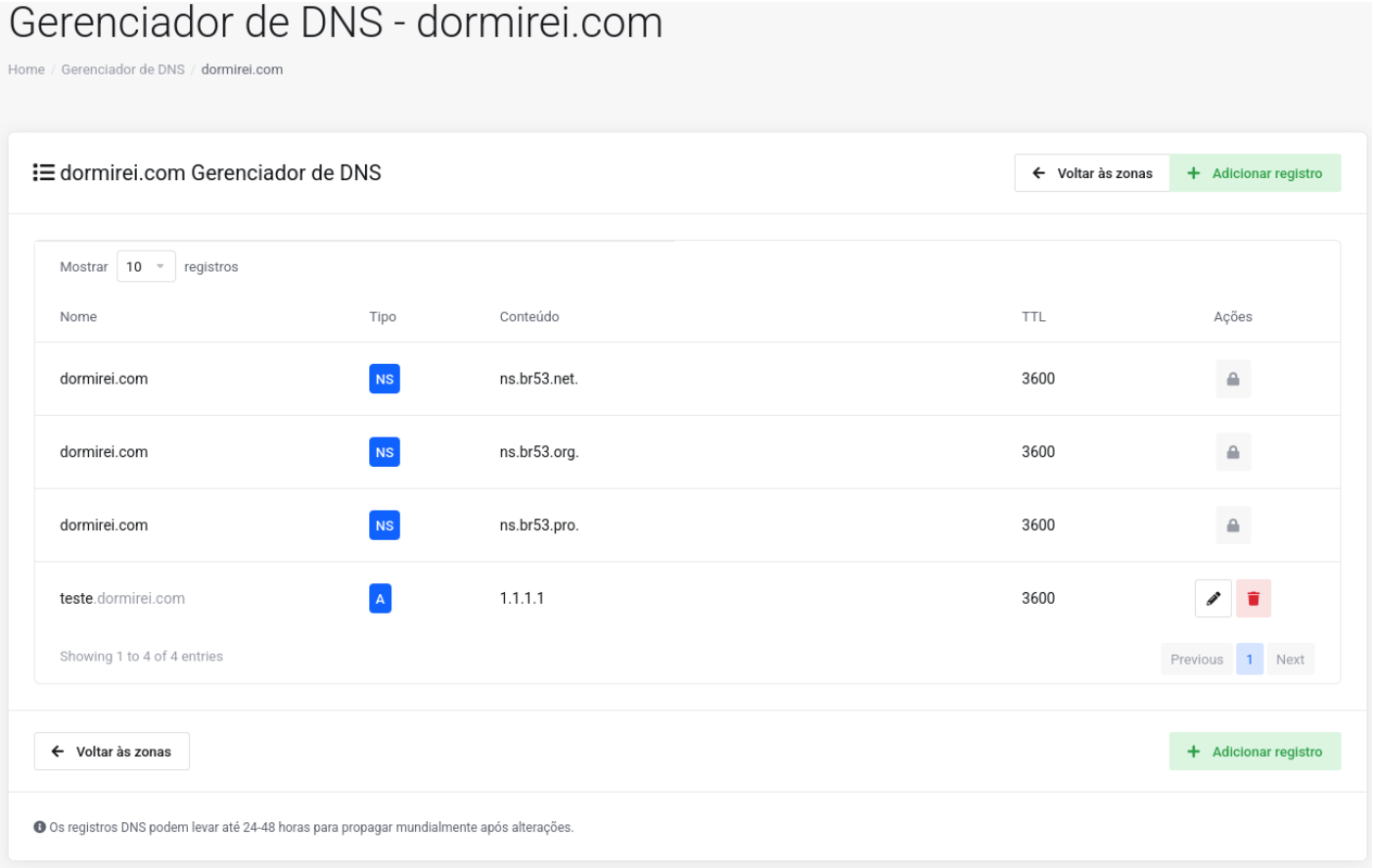


Passo 4 — Adicionar ou Editar Entradas DNS

Clique em **"Adicionar registro"** para criar uma nova entrada DNS. Preencha os seguintes campos:

- **Nome do Host** (ex: `www`, `mail`, `@` para o domínio raiz)
- **Tipo de Registro** (A, CNAME, MX, etc.)
- **Endereço/Destino**
- **Prioridade** (usado apenas em registros do tipo MX)

Para editar uma entrada existente, localize o registro na lista e clique no ícone de **lápis**.



> A propagação de uma zona pode demorar de 2 horas a 24 horas para ser concluída.

Passo 4.1 — Tipos de Registros DNS Disponíveis

Tipo de Registro	Descrição
A (Endereço)	Aponta o domínio para um endereço IPv4.
AAAA (Endereço)	Aponta o domínio para um endereço IPv6.
MXE (Mail Easy)	Usado para serviços de e-mail simplificados.
MX (Correio)	Define o servidor de e-mail. Requer campo de prioridade.
CNAME (Alias)	Aponta um subdomínio para outro domínio (ex: `www` → domínio principal).
SPF (TXT)	Texto usado para autenticação de envio de e-mails (evita SPAM).
Redirecionamento de URL	Redireciona o domínio para outra URL via HTTP.
Quadro de URL	Redireciona mantendo o domínio na barra de endereço.

Conclusão

Após preencher os campos e clicar em **“Salvar Alterações”**, as mudanças serão aplicadas. A propagação pode levar alguns minutos.

Informações de Controle da Versão

Assunto

POP-IT-000004 – Gerenciamento DNS na Área do Cliente

Palavras-Chave

< DNS >

Introdução

Este POP tem como objetivo instruir os usuários na edição e criação de registros DNS dentro da Área do Cliente.

Segurança da Informação

- Este documento é de livre divulgação para qualquer pessoa ou Corporação.

Data: 01/07/2025	Rev.:1.0	Criado por: Ewerton	Aprovado por:	Visibilidade: Publico

Revision #4
Created 2025-07-01 11:01:49 UTC by Ewerton Henrique
Updated 2026-10-09 14:49:30 UTC by Raphael Ichiro