

# Gerenciamento DNS área do cliente

## Gerenciamento DNS na Área do Cliente

### Pré-requisitos

Para execução deste processo, o usuário deve:

- Ter acesso à Área do Cliente da plataforma de hospedagem;
- Possuir um domínio ativo vinculado à conta;
- Ter conhecimento básico sobre registros DNS (opcional, mas recomendado).

### Instrução de Trabalho

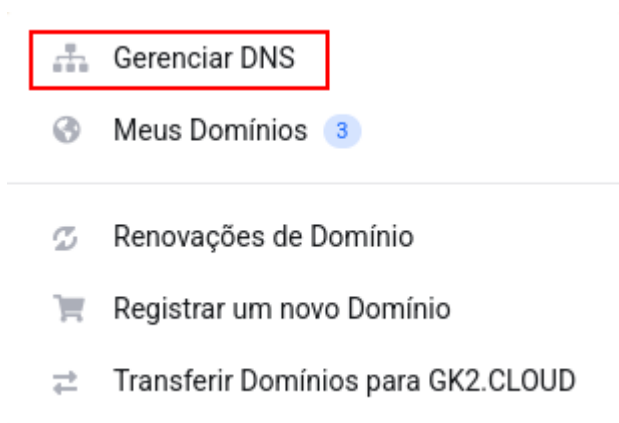
A seguir são apresentados os passos necessários para gerenciamento de zonas DNS na Área do Cliente:

#### Passo 1 — Acessar a Área do Cliente

Faça login com seu e-mail e senha na área do cliente da sua empresa de hospedagem.

#### Passo 2 — Acessar a Seção de Domínios

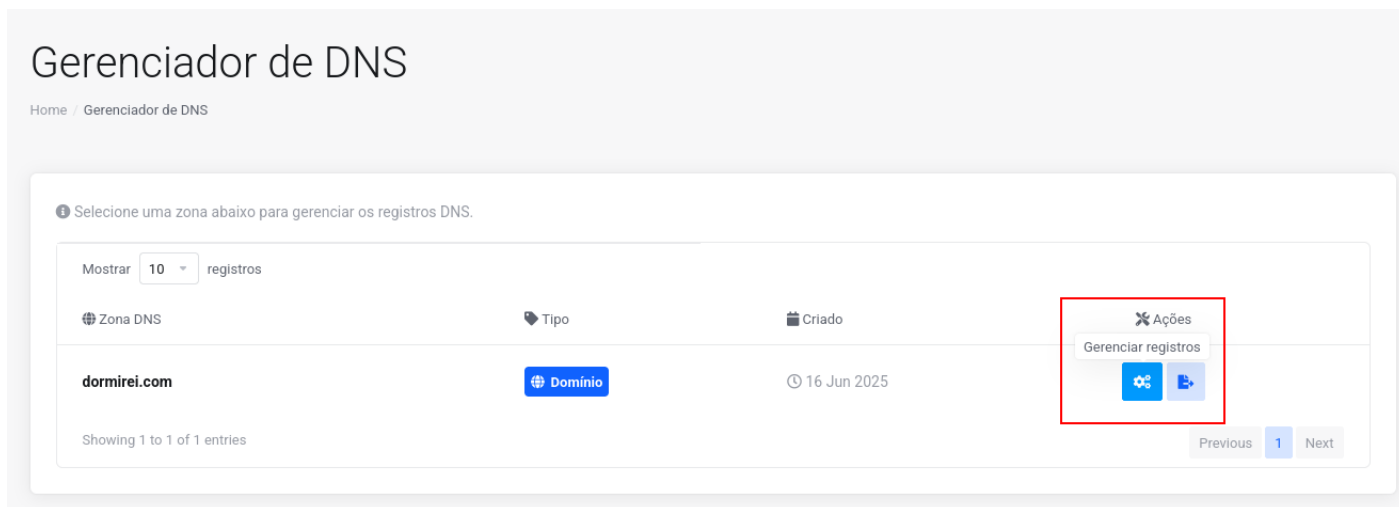
No painel principal, clique na caixa "**Domínios**" e selecione "**DNS Manager**".



## Passo 3 — Escolher o Domínio a Ser Gerenciado

Na lista de domínios, localize o domínio desejado e clique no ícone de **engrenagem** para gerenciá-lo.

Você também pode usar a opção "**Exportar zonas**" para baixar as zonas ativas.



The screenshot shows the 'Gerenciador de DNS' (DNS Manager) interface. At the top, it says 'Gerenciador de DNS' and 'Home / Gerenciador de DNS'. Below that, there's a message: 'Selecione uma zona abaixo para gerenciar os registros DNS.' (Select a zone below to manage DNS records). There's a dropdown menu for 'Mostrar 10 registros' (Show 10 records). Below this is a table with columns: 'Zona DNS', 'Tipo', and 'Criado'. The table has one entry: 'dormirei.com' with type 'Domínio' and created on '16 Jun 2025'. To the right of the table is an 'Ações' (Actions) menu, which is highlighted with a red box. The menu includes 'Gerenciar registros' (Manage records) and two icons: a gear (Settings) and a document with a plus sign (Add record). At the bottom right of the table, there are 'Previous', '1', and 'Next' navigation buttons.

## Passo 4 — Adicionar ou Editar Entradas DNS

Clique em "**Adicionar registro**" para criar uma nova entrada DNS. Preencha os seguintes campos:

- **Nome do Host** (ex: , ,  para o domínio raiz)
- **Tipo de Registro** (A, CNAME, MX, etc.)
- **Endereço/Destino**
- **Prioridade** (usado apenas em registros do tipo MX)

Para editar uma entrada existente, localize o registro na lista e clique no ícone de **lápiz**.

# Gerenciador de DNS - dormirei.com

Home / Gerenciador de DNS / dormirei.com

☰ dormirei.com Gerenciador de DNS ← Voltar às zonas + Adicionar registro

Mostrar 10 registros

Nome	Tipo	Conteúdo	TTL	Ações
dormirei.com	NS	ns.br53.net.	3600	
dormirei.com	NS	ns.br53.org.	3600	
dormirei.com	NS	ns.br53.pro.	3600	
teste.dormirei.com	A	1.1.1.1	3600	

Showing 1 to 4 of 4 entries Previous 1 Next

← Voltar às zonas + Adicionar registro

Os registros DNS podem levar até 24-48 horas para propagar mundialmente após alterações.

A propagação de uma zona pode demorar de 2 horas a 24 horas para ser concluída.

## Passo 4.1 — Tipos de Registros DNS Disponíveis

Tipo de Registro	Descrição
<b>A (Endereço)</b>	Aponta o domínio para um endereço IPv4.
<b>AAAA (Endereço)</b>	Aponta o domínio para um endereço IPv6.
<b>MXE (Mail Easy)</b>	Usado para serviços de e-mail simplificados.
<b>MX (Correio)</b>	Define o servidor de e-mail. Requer campo de prioridade.
<b>CNAME (Alias)</b>	Aponta um subdomínio para outro domínio (ex: <code>www</code> → domínio principal).
<b>SPF (TXT)</b>	Texto usado para autenticação de envio de e-mails (evita SPAM).
<b>Redirecionamento de URL</b>	Redireciona o domínio para outra URL via HTTP.
<b>Quadro de URL</b>	Redireciona mantendo o domínio na barra de endereço.

# Conclusão

Após preencher os campos e clicar em **“Salvar Alterações”**, as mudanças serão aplicadas. A propagação pode levar alguns minutos.

## Informações de Controle da Versão

### Assunto

POP-IT-000004 - Gerenciamento DNS na Área do Cliente

### Palavras-Chave

< DNS >

### Introdução

Este POP tem como objetivo instruir os usuários na edição e criação de registros DNS dentro da Área do Cliente.

### Segurança da Informação

- Este documento é de livre divulgação para qualquer pessoa ou Corporação.

Data: 01/07/2025	Rev.:1.0	Criado por: Ewerton	Aprovado por:	Visibilidade: Publico
------------------	----------	---------------------	---------------	-----------------------

Revision #3

Created 2025-07-01 11:01:49 UTC by Ewerton Henrique

Updated 2026-06-05 12:07:03 UTC by Ewerton Henrique