

Exclusão de Zona DNS no Cluster

Objetivo

Descrever o procedimento de exclusão e recriação de zonas DNS em ambiente clusterizado, com o objetivo de corrigir inconsistências de propagação e sincronização após migrações de serviços entre servidores.

Escopo e Público

Aplica-se a:

- Migrações de contas entre servidores.
- Problemas de propagação DNS.
- Inconsistências de sincronização entre servidores do cluster.
- Falhas na descoberta automática de serviços de e-mail.

Não cobre:

- Alterações manuais de registros DNS.
- Problemas de autenticação de usuários.
- Falhas de conectividade local.

Público-alvo:

- Analistas de Suporte N1.
 - Analistas de Suporte N2.
 - Administradores de Hospedagem.
 - Equipe de Infraestrutura.
-

Pré-requisitos

- Acesso ao WHMCS.
 - Acesso ao gerenciamento do cluster DNS.
 - Identificação do domínio afetado.
 - Confirmação de migração recente entre servidores.
-

Passos

Passo 1 – Validar o cenário

Confirmar se o domínio foi migrado recentemente entre servidores.

Verificar:

- Servidor de origem.
 - Servidor de destino.
 - Data da migração.
 - Serviços impactados.
-

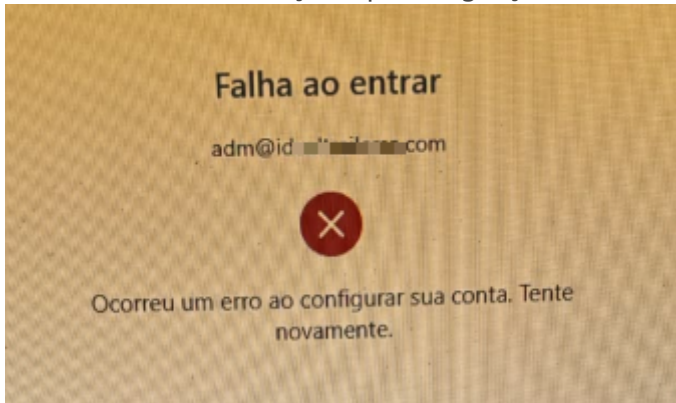
Modified Product/Service - Product/Service changed from 203 to 236, Server changed from 20 to 19 - User IC

Passo 2 – Identificar o sintoma

Os sintomas mais comuns são:

- Erro de configuração de e-mail.
- Outlook não consegue configurar a conta.
- Serviços utilizando informações do servidor antigo.

- Falhas de sincronização após migração.



Passo 3 – Excluir a zona DNS do WHMCS

Acesse o **WHMCS**, localize o cadastro do cliente e acesse a aba **Domínios**.

Na seção **Ações Z Cloud**, serão exibidos os servidores associados à zona DNS do domínio. Realize a exclusão da zona DNS em todos os servidores listados e, em seguida, inclua a zona apenas no servidor atualmente ativo.

Commandos Adicionais: Definir ns.br53 | Pesquisa Whois | Verificar DNSSEC

Zona ativa em: server01.gk2.net.br, server02d.gk2.net.br

Zona em exclui em: nenhum encontrado

Ações Z Cloud: Exclui (server01.gk2.net.br) | Exclui (server02d.gk2.net.br)

Servidor	Status
server02d.gk2.net.br	sincronizado
server01.gk2.net.br	depreciado

Passo 4 – Recriar/Sincronizar a zona

Após a exclusão da zona DNS, localize o servidor que aparece na linha "Ações Z Cloud" e clique em **Inclui** para recriar a zona no cluster.

Após a inclusão, aguarde a sincronização do ambiente e confirme se o status da zona foi atualizado para **Sincronizado**.

Essa ação força a atualização das informações DNS armazenadas no cluster, garantindo que o domínio passe a utilizar as configurações corretas do servidor atual.

Atenção: A sincronização pode levar alguns minutos para ser concluída. Antes de prosseguir com os testes, confirme que o status da zona está como Sincronizado.

Commandos Adicionais	Definir ns.br53	Pesquisa Whois	Verificar DNSSEC
Zona ativa em	server02d.gk2.net.br		
Zona em exclude em	whmcs-pdns.gk2.net.br		
Ações Z Cloud	Exclude (server02d.gk2.net.br)	Include (whmcs-pdns.gk2.net.br)	
Servidor		Status	
server02d.gk2.net.br		sincronizado	

Passo 5 – Aguardar propagação

Informar ao cliente que as alterações podem levar aproximadamente 2 horas para serem propagadas entre os serviços.

Durante esse período, alguns sistemas ainda poderão consultar informações antigas.

Passo 6 – Validar o funcionamento

Após o prazo de propagação:

- Realizar novos testes.
- Validar resolução DNS.
- Confirmar que os serviços estão utilizando o servidor correto.
- Confirmar normalização junto ao cliente.

Critérios de Aceitação

- Zona DNS sincronizada corretamente.
- Serviços apontando para o servidor correto.
- Ausência de erros relacionados à configuração automática.
- Cliente confirma funcionamento normal.

Riscos e Mitigações

Risco	Probabilidade	Impacto	Mitigação
Propagação incompleta	Média	Médio	Aguardar período recomendado
Sincronização falhar	Baixa	Alto	Executar nova sincronização
Exclusão incorreta da zona	Baixa	Alto	Validar domínio antes da exclusão
Cliente testar antes da propagação	Alta	Baixo	Orientar prazo de espera

Controle de Mudanças

Versão 1.0

Criação inicial do procedimento para correção de inconsistências DNS em ambientes clusterizados.

Notas Adicionais

Em migrações de servidores, pode ocorrer a permanência de informações antigas dentro do cluster DNS. A exclusão e recriação da zona força a atualização das informações distribuídas entre os servidores, permitindo que os serviços passem a utilizar o ambiente correto.

Revision #1

Created 2026-06-05 12:13:45 UTC by Rafael Herreiro

Updated 2026-06-05 20:08:45 UTC by Rafael Herreiro