

Contatos de domínio

O que são contatos de domínio?

No **Registro.br**, os **contatos de domínio** são os responsáveis por diferentes aspectos administrativos, técnicos e financeiros de um domínio. Eles são vinculados a um **ID de contato** (usuário no Registro.br) e garantem que as responsabilidades estejam bem definidas.

Tipos de contatos de domínio no Registro.br:

1. **Contato Administrativo**

- Responsável pela **gestão geral do domínio**.
- Pode autorizar alterações relevantes, como troca de titularidade, DNS, etc.

2. **Contato Técnico**

- Responsável pelas **configurações técnicas do domínio**, principalmente ajustes relacionados a servidores DNS.
- Geralmente é a equipe de TI ou provedor de hospedagem.

3. **Contato de Cobrança (Financeiro)**

- Responsável pelo **pagamento das renovações** e questões financeiras relacionadas ao domínio.

4. **Titular** (ou registrante)

- Pessoa física ou jurídica **proprietária do domínio**.
- É o contato principal e tem autoridade final sobre o nome registrado.

Em resumo:

- **Titular** = dono do domínio.
- **Admin** = cuida da gestão e aprova mudanças.
- **Técnico** = cuida da parte técnica.
- **Cobrança** = cuida dos pagamentos.

Como eu consigo alterar os contatos atrelados ao meu domínio?

Na nossa área do cliente, oferecemos as opções de alterar apenas o contato técnicos e o contato de cobrança. Siga o passo a passo para trocar os contatos corretamente.

Passo 1 — Acessar a Área do Cliente

Faça login com seu e-mail e senha na Área do Cliente.

Passo 2 — Ir até a Seção de Domínios

No menu principal, clique em "**Domínios**" -> "**Meus Domínios**".



Meu Painel

Home / Área do Cliente

Nome do usuário
E-mail do usuário
Telefone do usuário
Endereço do usuário
Cidade do usuário
Estado do usuário
País do usuário

Contatos

Nenhum contato encontrado

Novo Contato

- Gerenciar DNS
- Meus Domínios**
- Renovações de Domínio
- Registrar um novo Domínio
- Transferir Domínios para GK2.CLOUD

Você tem 2 fatura(s) em aberto para evitar interrupção em seus serviços

3

Serviços

3

Domínios

2

Faturas em aberto

0

Tickets

Nome do domínio	Status
dominio1.com.br	Ativo
dominio2.com.br	Ativo
dominio3.com.br	Ativo
dominio4.com.br	Ativo
dominio5.com.br	Ativo

Fale conosco!

Passo 3 — Selecionar o Domínio Desejado

Ver Todas as Entradas

Domínio	Próximo devido	Renovação Automática	Status
<input type="checkbox"/> dominio1.com.br	18/08/2025	Ativado	Ativo
<input type="checkbox"/> dominio2.com.br	18/08/2025	Ativado	Ativo
<input type="checkbox"/> dominio3.com.br	18/08/2025	Ativado	Ativo
<input type="checkbox"/> dominio4.com.br	18/08/2025	Ativado	Ativo
<input type="checkbox"/> dominio5.com.br	18/08/2025	Ativado	Ativo
<input type="checkbox"/> dominio6.com.br	18/08/2025	Ativado	Ativo
<input type="checkbox"/> dominio7.com.br	18/08/2025	Ativado	Ativo
<input type="checkbox"/> exemplo.com.br	18/08/2025	Ativado	Ativo

Mostrar 10 entradas

Anterior 1 Próximo

Passo 4 — Acessar a interface de gerenciamento de contatos do domínio

No menu lateral, clicar na opção "Contatos de Domínio".

Gerenciar exemplo.com.br

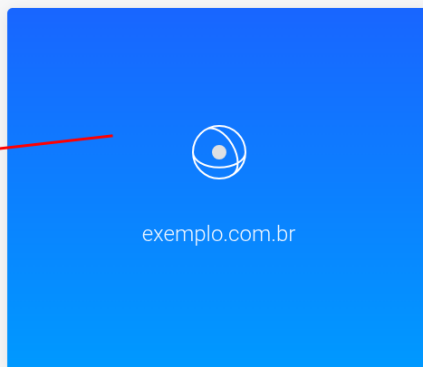
Home / Área do Cliente / Meus Domínios / exemplo.com.br

Gerenciar

- Visão geral
- Renovação Automática
- Servidores DNS
- Contatos de Domínio

Ações

- Renovar Domínio
- Registrar Novo Domínio
- Transferir um domínio



Status:

• Ativo

Data de Registro:

08/04/2019

Próximo Vencimento:

07/01/2026

Valor do Primeiro Pagamento:

R\$ 0,00

Valor Reincidente:

R\$ 49,90 Todo 1 Ano(s)

Método de Pagamento:

Cartão de Crédito - Recorrente

Passo 5 — Alterar os contatos

Na interface terá os dois contatos editáveis previamente citados. Fique à vontade de alterar os contatos! Provavelmente o contato que colocar para uma das categorias irá receber um email do RegistroBr para aceitar fazer parte do domínio, podendo ser tanto técnico quanto de cobrança.

Contatos do Domínio

É importante para manter suas informações de contato WHOIS domínio atualizados em todos os momentos para evitar perder o controle do seu domínio [Saiba mais](#).

Cobrança ⓘ Contato responsável por faturas do domínio.

Técnico ⓘ Contato responsável pelas questões técnicas.

Utilizar contato existente

Especifique as informações personalizadas abaixo

Usuário Registro BR

GKCEI10

Ex.: Alterar para "EXMPL".

Utilizar contato existente

Especifique as informações personalizadas abaixo

Usuário Registro BR

ICTES

Após alterar o contato, clicar no botão para persistir as alterações.

Salvar Alterações

Cancelar

Conclusão

Com o guia, você pôde compreender o que são os contatos do domínio e como alterá-los na área do cliente.

Revision #4

Created 2025-08-19 12:40:29 UTC by Raphael Ichiro

Updated 2025-08-22 17:59:17 UTC by Raphael Ichiro