

Renovação antecipada do serviço

Introdução.

A seguir mostraremos passo a passo para realizar uma renovação antecipada de um serviço qualquer.

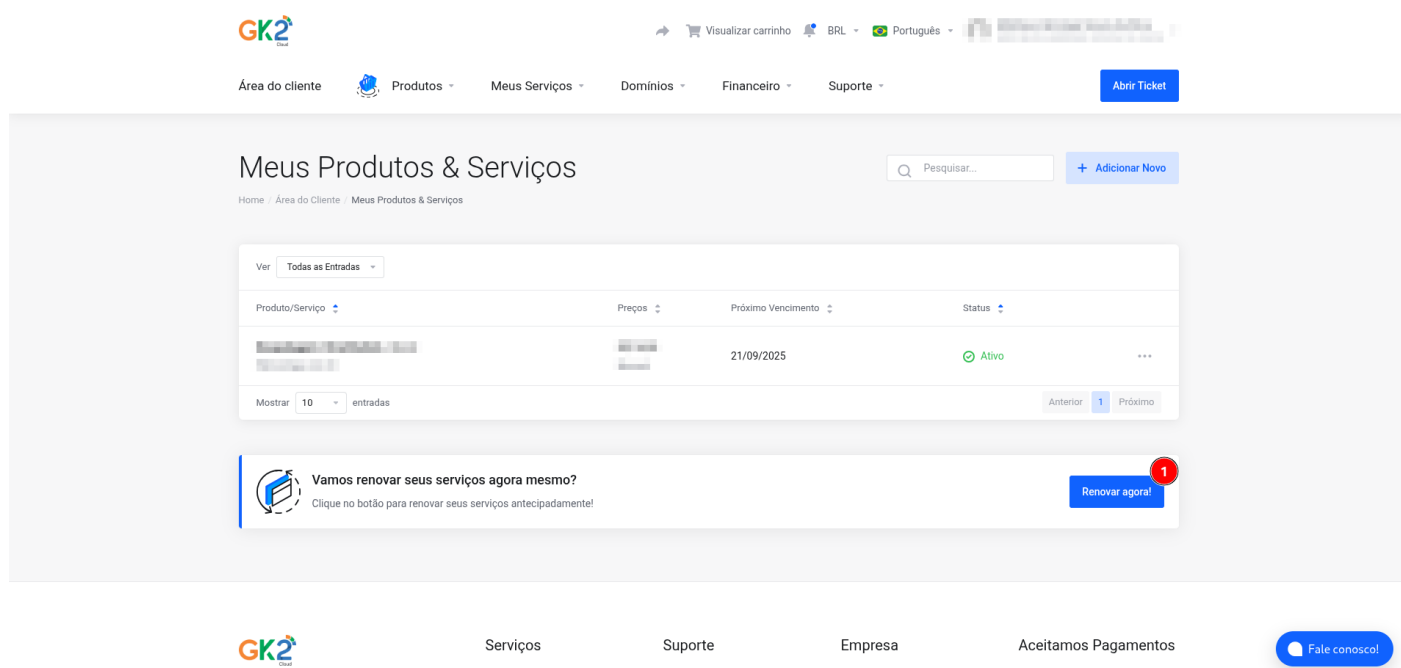
Passo a Passo

1. Acesse a área do cliente:

Clique [aqui](#) para acessar os seus serviços.

2. Clique no alerta:

Na lista de serviços, irá ter um alerta no final da página. Clique no botão (1) para ir à tela de renovação de serviços.



The screenshot displays the GK2 client interface. At the top, there is a navigation bar with the GK2 logo, a shopping cart icon labeled 'Visualizar carrinho', and language/currency options for 'BRL' and 'Português'. Below this is a secondary navigation bar with links for 'Área do cliente', 'Produtos', 'Meus Serviços', 'Domínios', 'Financeiro', and 'Suporte', along with an 'Abrir Ticket' button.

The main content area is titled 'Meus Produtos & Serviços' and includes a search bar and an 'Adicionar Novo' button. Below this is a table of services with columns for 'Ver', 'Produto/Serviço', 'Preços', 'Próximo Vencimento', and 'Status'. A single service entry is visible with a '21/09/2025' due date and an 'Ativo' status.

At the bottom of the service list, there is a prominent alert box with the text 'Vamos renovar seus serviços agora mesmo?' and a sub-message 'Clique no botão para renovar seus serviços antecipadamente!'. A blue button labeled 'Renovar agora!' is highlighted with a red circle containing the number '1'.

The footer contains the GK2 logo, links for 'Serviços', 'Suporte', and 'Empresa', a note 'Aceitamos Pagamentos', and a 'Fale conosco!' button.

3. Escolha o(s) produto(s) que deseja renovar:

Clique no botão (1) de adicionar ao carrinho e depois no botão de finalizar (2).

Renovações de serviço

Ações

Mostrar itens não renováveis

- [Renovar serviços](#)
- [Renovar Domínios](#)
- [Registrar um novo Domínio](#)
- [Transferir um domínio](#)
- [Visualizar carrinho](#)

Hospedagem - Orbit

Próximo vencimento:
01/10/2025

Renovação Em 21 Dias

Período de renovação (01/10/2025 -
31/10/2025) @ R\$ 49,90

Adicionar ao carrinho

Resumo do Pedido

Subtotal R\$ 0,00

Pagamento hoje

R\$ 0,00

Finalizar

4. Finalize a compra:

Siga o fluxo normal de compra. Escolha a forma de pagamento e finalize o pedido (1).

Rever Pedido

Produtos/Opções

Preço/Ciclo

Orbit

R\$ 42,65

Continuar Comprando

Esvaziar carrinho

Resumo do Pedido

Subtotal R\$ 42,65

IMPOSTOS @ 17.00% R\$ 7,25

Total

Pagamento hoje

R\$ 49,90

Finalizar

Promoção

Digite o código promocional se houver

Validar Código >>

Ver Fatura

Home / Área do Cliente / Minhas Faturas / Fatura #8300

Fatura #8300

Em aberto

Data da Fatura 01/10/2025

Vencimento 31/10/2025

Pagar a:



Faturado para:



Confira abaixo vigência dos serviços contratados

Descrição	Valor
Renovação de serviço - Orbit - (01/10/2025 - 31/10/2025)...	+ R\$ 49,00



Note que a gente está adiantando uma fatura que seria paga no mês 10, mas a gente já está renovando o serviço já no mês 9.

Pronto! Agora seu serviço está renovado antecipadamente! Note que se você comprou o produto no ciclo mensal, a fatura do mês posterior ao que foi pago antecipadamente vai estar em aberto. E mesma coisa para os outros ciclos, se você quiser antecipar um produto no ciclo trimestral.

Conclusão:

Esse processo garante que seu(s) serviço(s) seja(m) renovados antecipadamente

Revision #7

Created 2025-07-30 20:41:49 UTC by Raphael Ichiro

Updated 2025-09-19 17:25:42 UTC by Raphael Ichiro