

FAQ

1. Como recuperar a senha do meu e-mail?
 - Acesse o CPANEL da sua conta de hospedagem.
 - Procure a seção "Gerenciador de E-mails" ou algo similar.
 - Localize a opção para redefinir a senha do e-mail desejado.
 - Siga as instruções para criar uma nova senha.
2. Como criar um e-mail?
 - Acesse o CPANEL da sua conta de hospedagem.
 - Procure a seção "Gerenciador de E-mails" ou algo similar.
 - Encontre a opção para criar um novo e-mail.
 - Forneça as informações necessárias, como nome do e-mail e senha.
 - Siga as instruções para concluir a criação do e-mail.
3. Como emitir um SSL para o meu domínio?
 - Acesse o CPANEL da sua conta de hospedagem.
 - Procure a seção "SSL/TLS" ou algo similar.
 - Selecione a opção para emitir um certificado SSL.
 - Forneça as informações solicitadas, como o domínio a ser protegido.
 - Siga as instruções para concluir o processo de emissão do SSL.
4. Como verificar se meu e-mail está enviando para um determinado destino?
 - Envie um e-mail de teste para o endereço desejado.
 - Verifique se você recebeu uma resposta ou uma mensagem de erro.
 - Verifique a pasta de spam ou lixo eletrônico do destinatário.
5. Como saber se meu IP está bloqueado no servidor?
 - Entre em contato com o suporte técnico da sua empresa de hospedagem.
 - Informe-os sobre o problema e forneça seu endereço IP.
 - Eles poderão verificar se o seu IP está bloqueado e ajudar a resolvê-lo.
6. Minha largura de banda excedeu, o que devo fazer?
 - Entre em contato com o suporte técnico da sua empresa de hospedagem.
 - Eles poderão fornecer informações sobre opções de upgrade de largura de banda.
7. Minha cota de disco está prestes a exceder, o que devo fazer?
 - Verifique se existem arquivos ou e-mails desnecessários que possam ser excluídos.
 - Considere fazer backup de arquivos em outro local ou usar serviços de armazenamento em nuvem.
 - Entre em contato com o suporte técnico para solicitar um aumento na cota de disco, se necessário.
8. Como realizar um upgrade da hospedagem?
 - Entre em contato com o suporte técnico da sua empresa de hospedagem.
 - Informe-os sobre a necessidade de um upgrade na sua conta de hospedagem.
 - Eles poderão fornecer opções de upgrade e orientá-lo durante o processo.
9. Como adicionar o Google Tag Manager no meu site WordPress?

- Faça login no painel administrativo do WordPress.
- Procure um plugin de gerenciamento de tags, como "Google Tag Manager for WordPress".
- Instale e ative o plugin.
- Siga as instruções fornecidas pelo plugin para adicionar o Google Tag Manager ao seu site.

10. Como saber se meu domínio .com.br está ativo?

- Acesse um site de consulta de domínios, como o registro.br.
- Insira seu domínio .com.br na barra de pesquisa.
- Verifique se o status do domínio é ativo ou se há alguma mensagem de suspensão.

11. Como fazer um teste para verificar se meu domínio está respondendo no meu computador?

- Abra o Prompt de Comando (Windows) ou Terminal (Mac).
- Digite "pingseudominio.com" e pressione Enter.
- Observe os resultados. Se houver resposta, significa que o domínio está respondendo.

12. Como alterar o NS do meu domínio no registro.br?

- Faça login na sua conta no registro.br.
- Acesse a seção de gerenciamento de domínios.
- Localize o domínio que deseja modificar e clique em "Editar Zona".
- Encontre a seção de servidores de nomes (NS) e altere os valores conforme necessário.
- Salve as alterações e aguarde a propagação dos servidores de nomes.

13. Como definir o provedor DNS do meu domínio no registro.br?

- Faça login na sua conta no registro.br.
- Acesse a seção de gerenciamento de domínios.
- Localize o domínio desejado e clique em "Editar Zona".
- Encontre a seção de provedores de DNS e escolha o provedor desejado.
- Insira as informações solicitadas pelo provedor de DNS.
- Salve as alterações e aguarde a propagação dos servidores de nomes.

14. Meu site em WordPress está lento, o que devo fazer?

- Verifique se há plugins desnecessários instalados e desative-os ou remova-os.
- Otimize as imagens do seu site para reduzir o tamanho do arquivo.
- Considere usar um plugin de cache para melhorar o desempenho.
- Entre em contato com o suporte técnico para obter assistência adicional.

15. Meu e-mail está enviando SPAM, o que devo fazer?

- Verifique se seu computador ou dispositivo está seguro e livre de malware.
- Altere a senha do seu e-mail para uma mais forte e segura.
- Verifique se não há contas de e-mail não autorizadas configuradas.
- Entre em contato com o suporte técnico se o problema persistir.

16. Meu site está com vírus, o que devo fazer?

- Faça login no CPANEL da sua conta de hospedagem.
- Verifique se há um scanner de malware disponível e execute uma verificação completa.
- Remova qualquer arquivo infectado identificado pelo scanner.

- Atualize todas as suas extensões, temas e o próprio WordPress para as versões mais recentes.
 - Considere contratar um serviço de segurança especializado para auxiliar na remoção de malware e fortalecer a segurança do seu site.
-

Revision #2

Created 10 July 2023 12:48:51 by Ewerton Henrique

Updated 24 March 2025 18:41:50 by Ewerton Henrique