

# DirectAdmin

## Guia de Alteração de Senha de E-mail no DirectAdmin

### Objetivo

Descrever, de forma clara e objetiva, o procedimento para alteração da senha de contas de e-mail hospedadas no DirectAdmin, garantindo segurança e autonomia ao usuário.

---

### Escopo e Público

**Aplica-se a:**

- Contas de e-mail hospedadas em servidores DirectAdmin da GK2.

**Não cobre:**

- Alteração de senha do painel administrativo.
- Configuração de clientes de e-mail (Outlook, Thunderbird, celular).

**Público-alvo:**

- Clientes GK2.
  - Administradores de hospedagem.
  - Usuários responsáveis pelo gerenciamento de e-mails.
- 

### Pré-requisitos

- Possuir acesso ao painel do cliente.
- Possuir usuário e senha administrativa da hospedagem.

---

# Materiais/Recursos

- Navegador de internet.
  - Acesso ao painel do cliente GK2.
  - Hospedagem ativa com DirectAdmin.
- 

## Passos

### Passo 1 – Acessar o painel do cliente

Acesse o link do [painel do cliente](#) e realize o login utilizando seu usuário e senha administrativa.

#### Fazer Login

E-mail

Senha

[Esqueceu?](#)

Lembrar de mim

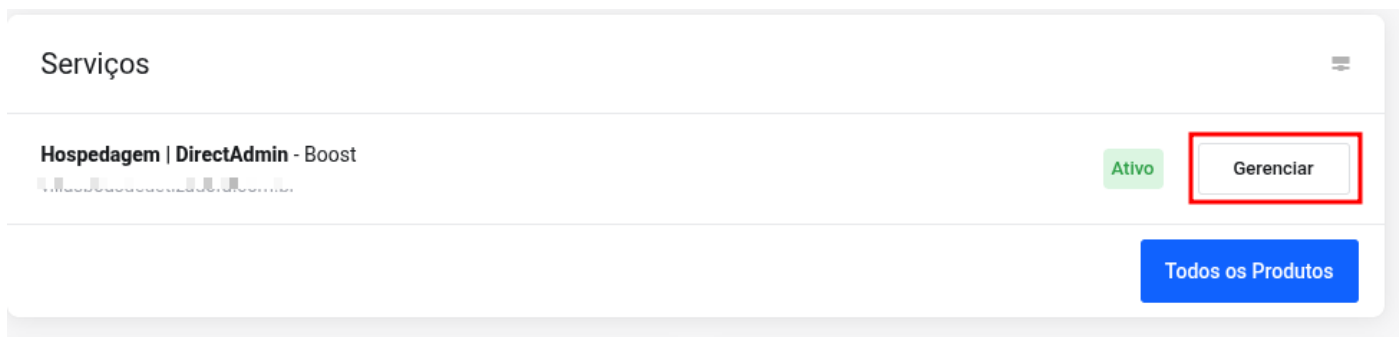
**Entrar**

---

## Passo 2 – Acessar a hospedagem

Após entrar no painel, localize sua hospedagem na seção **Serviços** e clique em:

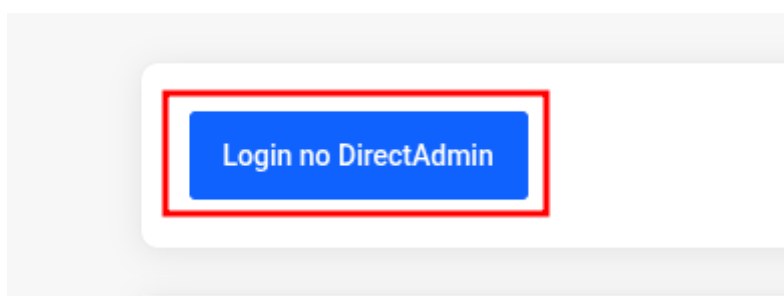
### Gerenciar



## Passo 3 – Entrar no DirectAdmin

Na tela de gerenciamento da hospedagem, clique em:

### Login no DirectAdmin



## Passo 4 – Acessar as contas de e-mail

Após entrar no painel DirectAdmin, localize a seção:

### Contas de e-mail

## GERENCIAMENTO DE E-MAIL



Contas de e-mail



Encaminhamentos

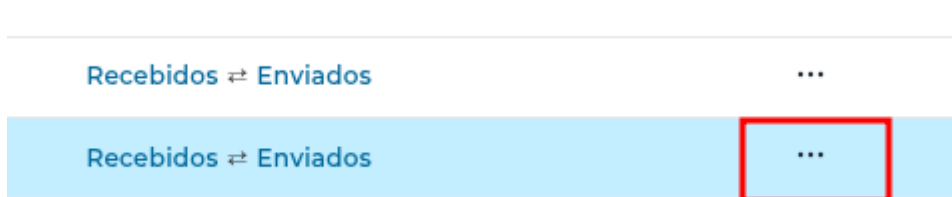


Migração IMAPSync

## Passo 5 – Selecionar a conta

Localize a conta de e-mail que deseja alterar.

Ao lado da conta, clique nos **três pontos (...)**.



**Importante:** Selecione corretamente a conta de e-mail na qual deseja alterar a senha. Após a alteração ser salva, não é possível reverter automaticamente para a senha anterior. Verifique atentamente o endereço de e-mail antes de prosseguir e tenha certeza de que está realizando a alteração na conta correta.

## Passo 6 – Alterar a senha

No menu exibido, clique em:

**Alterar Senha/Usuário**



# Passo 8 – Finalização

Pronto! A senha da conta de e-mail foi alterada com sucesso.

**Importante:** Caso a conta esteja configurada em programas como Outlook, Thunderbird ou aplicativos de celular, será necessário atualizar a senha nesses dispositivos para continuar recebendo e enviando mensagens.

## Critérios de Aceitação

- Usuário acessou o painel do cliente.
- A hospedagem foi acessada corretamente.
- O login no DirectAdmin foi realizado.
- A conta de e-mail foi localizada.
- A nova senha foi salva com sucesso.
- O acesso ao e-mail foi restabelecido utilizando a nova senha.

## Riscos e Mitigações

Risco	Probabilidade	Impacto	Mitigação
Esquecimento da nova senha	Média	Médio	Armazenar a senha em local seguro
Senha fraca	Média	Alto	Utilizar senha forte ou geração automática
Não atualizar aplicativos de e-mail	Alta	Médio	Atualizar a senha em todos os dispositivos
Alteração na conta incorreta	Baixa	Alto	Confirmar o endereço antes de salvar

## Controle de Mudanças

Versão	Data	Descrição
--------	------	-----------

# Notas Adicionais

- Recomenda-se utilizar senhas fortes contendo letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais.
  - A alteração da senha é aplicada imediatamente após salvar.
  - Caso utilize autenticação em múltiplos dispositivos, atualize a senha em todos eles.
- 

# Referências

- Painel do Cliente GK2
  - DirectAdmin Documentation
  - Base de Conhecimento GK2 Cloud
- 

Revision #2

Created 2026-06-30 12:59:27 UTC by Rafael Herreiro

Updated 2026-06-30 17:12:06 UTC by Rafael Herreiro