DirectAdmin

Guia de Alteração de Senha de E-mail no DirectAdmin

Objetivo

Descrever, de forma clara e objetiva, o procedimento para alteração da senha de contas de e-mail hospedadas no DirectAdmin, garantindo segurança e autonomia ao usuário.

Escopo e Público

Aplica-se a:

- Contas de e-mail hospedadas em servidores DirectAdmin da GK2.

Não cobre:

- Alteração de senha do painel administrativo.
- Configuração de clientes de e-mail (Outlook, Thunderbird, celular).

Público-alvo:

- Clientes GK2.
- Administradores de hospedagem.
- Usuários responsáveis pelo gerenciamento de e-mails.

Pré-requisitos

- Possuir acesso ao painel do cliente.
- Possuir usuário e senha administrativa da hospedagem.

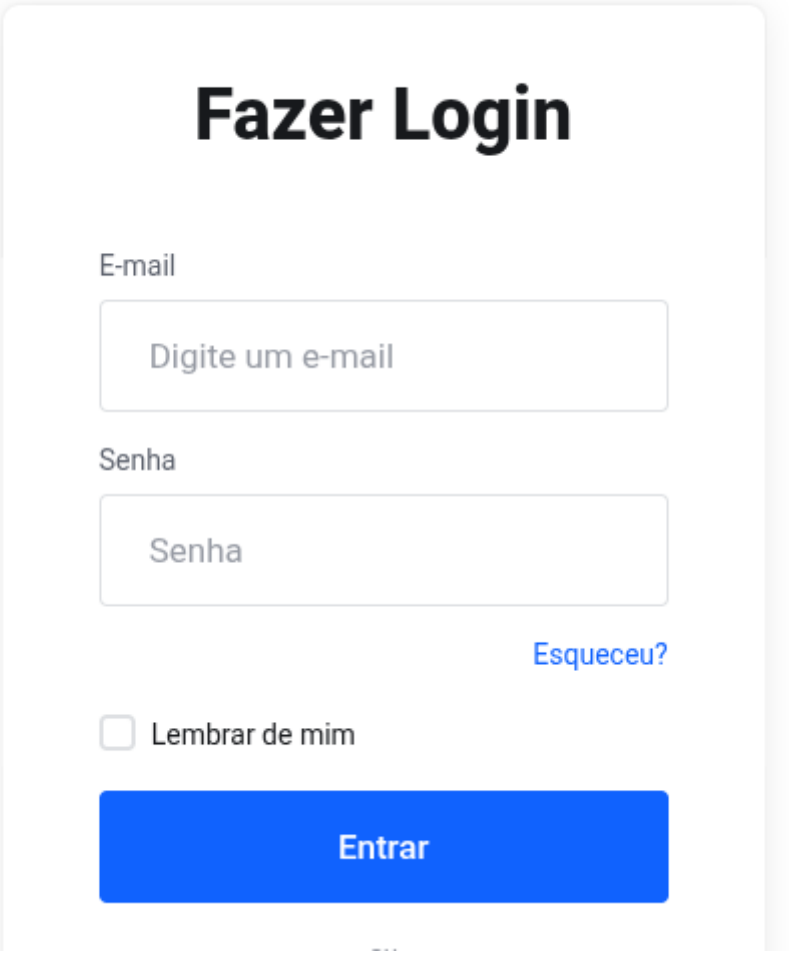
Materiais/Recursos

- Navegador de internet.
- Acesso ao painel do cliente GK2.
- Hospedagem ativa com DirectAdmin.

Passos

Passo 1 – Acessar o painel do cliente

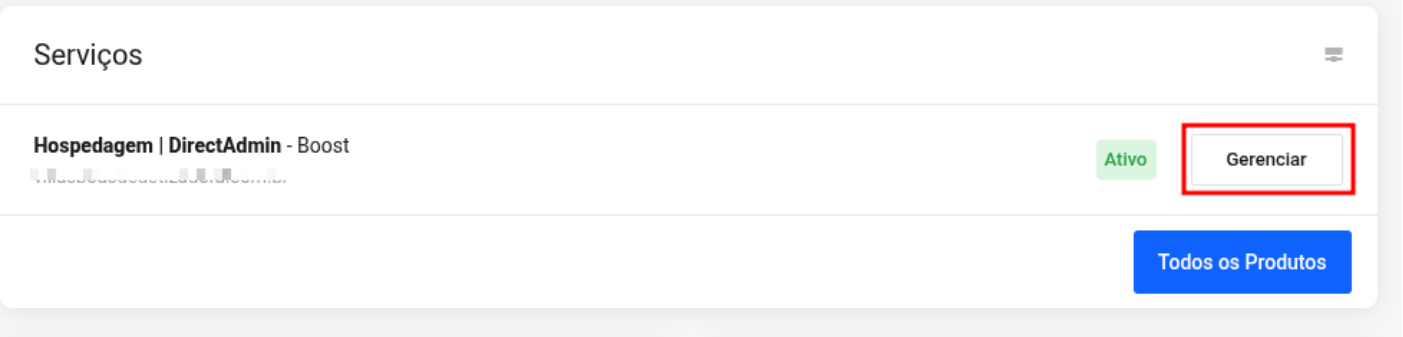
Acesse o link do painel do cliente e realize o login utilizando seu usuário e senha administrativa.



Passo 2 – Acessar a hospedagem

Após entrar no painel, localize sua hospedagem na seção **Serviços** e clique em:

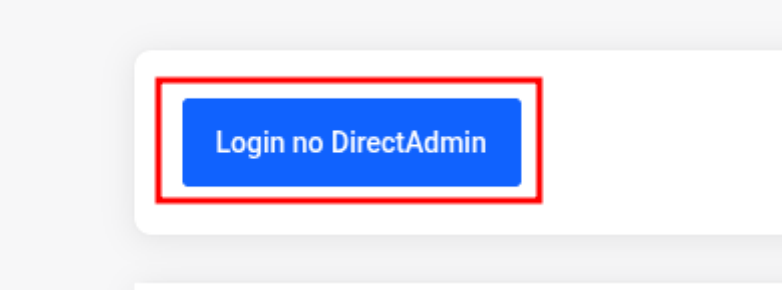
Gerenciar



Passo 3 – Entrar no DirectAdmin

Na tela de gerenciamento da hospedagem, clique em:

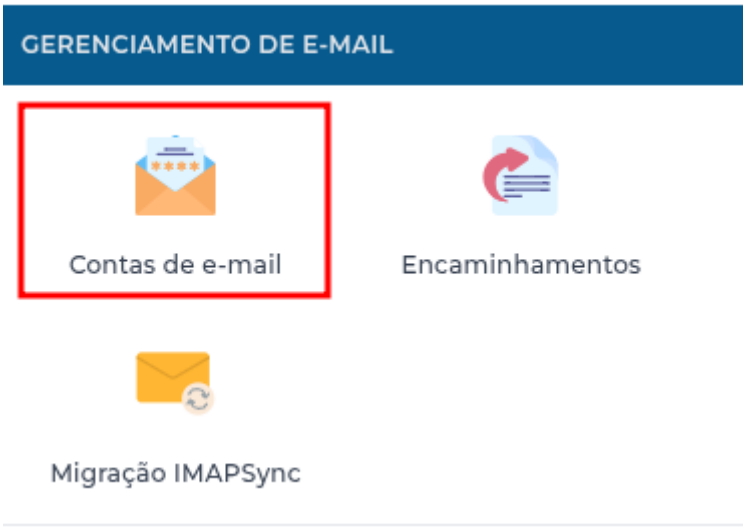
Login no DirectAdmin



Passo 4 – Acessar as contas de e-mail

Após entrar no painel DirectAdmin, localize a seção:

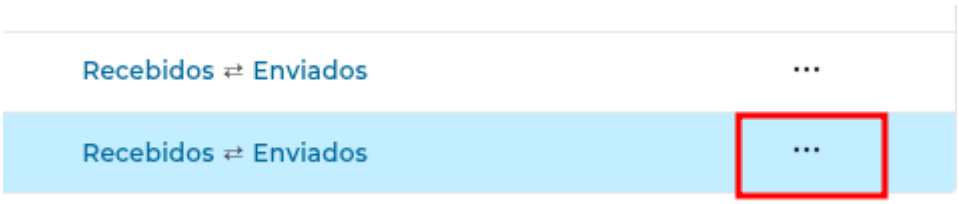
Contas de e-mail



Passo 5 – Selecionar a conta

Localize a conta de e-mail que deseja alterar.

Ao lado da conta, clique nos **três pontos (···)**.



> **Importante:** Selecione corretamente a conta de e-mail na qual deseja alterar a senha. Após a alteração ser salva, não é possível reverter automaticamente para a senha anterior. Verifique atentamente o endereço de e-mail antes de prosseguir e tenha certeza de que está realizando a alteração na conta correta.

-

Passo 6 – Alterar a senha

No menu exibido, clique em:
Alterar Senha/Usuário



Passo 7 – Definir a nova senha

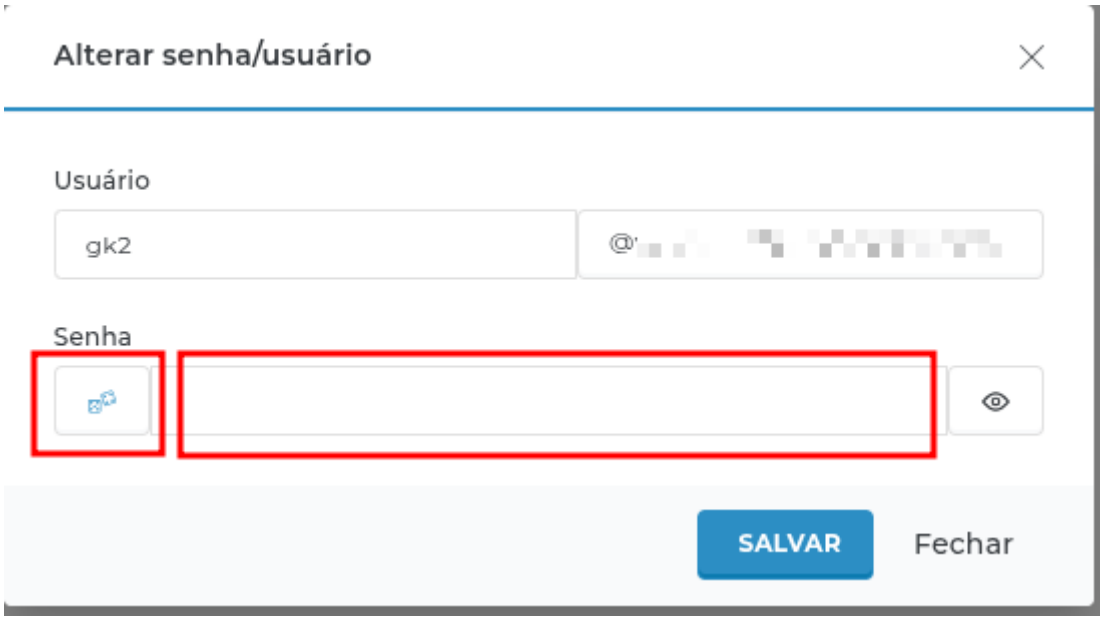
Nesta tela você possui duas opções:

Opção 1 – Gerar senha automática

Clique no ícone (Dados) de geração automática de senha para que o sistema crie uma senha segura.

Opção 2 – Definir senha manualmente

Digite a senha desejada no campo disponível.
Após definir a nova senha, clique em:
SALVAR



Passo 8 – Finalização

Pronto! A senha da conta de e-mail foi alterada com sucesso.

> **Importante:** Caso a conta esteja configurada em programas como Outlook, Thunderbird ou aplicativos de celular, será necessário atualizar a senha nesses dispositivos para continuar recebendo e enviando mensagens.

Critérios de Aceitação

- Usuário acessou o painel do cliente.
- A hospedagem foi acessada corretamente.
- O login no DirectAdmin foi realizado.
- A conta de e-mail foi localizada.
- A nova senha foi salva com sucesso.
- O acesso ao e-mail foi restabelecido utilizando a nova senha.

Riscos e Mitigações

Risco	Probabilidade	Impacto	Mitigação
Esquecimento da nova senha	Média	Médio	Armazenar a senha em local seguro
Senha fraca	Média	Alto	Utilizar senha forte ou geração automática
Não atualizar aplicativos de e-mail	Alta	Médio	Atualizar a senha em todos os dispositivos
Alteração na conta incorreta	Baixa	Alto	Confirmar o endereço antes de salvar

---

Controle de Mudanças

Versão	Data	Descrição

1.0	Junho/2026	Criação do guia de alteração de senha de e-mail no DirectAdmin

Notas Adicionais

- Recomenda-se utilizar senhas fortes contendo letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais.
- A alteração da senha é aplicada imediatamente após salvar.
- Caso utilize autenticação em múltiplos dispositivos, atualize a senha em todos eles.

Referências

- Painel do Cliente GK2
- DirectAdmin Documentation
- Base de Conhecimento GK2 Cloud

Revision #3
Created 2026-06-30 12:59:27 UTC by Rafael Herreiro
Updated 2026-10-09 14:51:16 UTC by Raphael Ichiro