

# Desbloqueio de IP Área do Cliente

## Introdução

Esse processo é necessário ser realizando quando os acessos ao `webmail.dominio.com` ou `cpanel.dominio.com` está inacessível com erro de "ERR\_CONNECTION\_TIME\_OUT" ou similar.

## Como desbloquear meu IP no servidor.

1 . Acessar área do cliente e logar na sua conta.

[Acesso Área do cliente](#)

2. Selecionar o campo "Serviços"



3. Selecionar a hospedagem que deseja realizar a liberação do IP clicando do plano desejado

4. Em opções Avançadas, clicar em "Desbloquear Meu IP"

# Detalhes dos Produtos/Serviços

Suporte / Área do Cliente / Meus Produtos/Serviços / Detalhes dos Produtos/Serviços

## Visão geral

Zones list

## Ações

- Login no Painel de Controle cPanel
- Login no Webmail
- Mudar Senha
- Upgrade/Downgrade
- Solicitar Cancelamento

## Opções Avançadas

Desbloquear Meu IP

Você tem uma fatura não paga. Pague agora para evitar a interrupção do serviço.

Pagar fatura

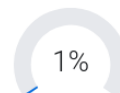


Hospedagem - Thunder 1GB

Status: **Ativo**

inhesta.com.br

Uso de disco



289 M / 25600 M

Uso de Banda



53.35 M / 256000 M

Ultima atualização 13/08/2024 (23:55)

## 5. Identificar seu IP externo.

Caso não saiba seu IP externo, acessar o site [What Is My IP Address](#) e identificar seu IP externo em IPv4

The screenshot shows the homepage of WhatIsMyIPAddress.com. The header includes a search bar and navigation links. The main content area displays the user's IP address (IPv4: 179.179.179.179, IPv6: Not detected) and location information (ISP: Telefonica Brasil S.A., City: Maringa, Region: Parana, Country: Brazil). A prominent red button labeled 'HIDE MY IP ADDRESS NOW' is visible, along with a map showing the location in Parana, Brazil. A warning message states 'Your location may be exposed!'.

6. Atribuir seu IP ao campo "Digite o IP a ser verificado"  
E clicar em "Verificar e Desbloquear este IP"

# Desbloquear IP

Suporte / Desbloquear IP

## Ações

[Página Inicial](#)

[Meus Serviços](#)

[Voltar para o Serviço](#)

Digite o IP a ser verificado

Verificar e Desbloquear este IP

7. Após esse processo seu IP será desbloqueado do servidor, informando em qual servidor foi realizado e qual a razão do bloqueio.

Este IP foi liberado no servidor: SERVER01

Razão do bloqueio: Este IP estava bloqueado por multiplas tentativas de acesso painel cPanel.

Digite o IP a ser verificado

Verificar e Desbloquear este IP

Revision #4

Created 14 August 2024 13:35:54 by Ewerton Henrique

Updated 3 December 2024 16:02:01 by Raphael Ichiro