

# Desbloqueio de IP Área do Cliente

## Introdução

Esse processo é necessário ser realizando quando os acessos ao `webmail.dominio.com` ou `cpanel.dominio.com` está inacessível com erro de "ERR\_CONNECTION\_TIME\_OUT" ou similar.

## Como desbloquear meu IP no servidor.

1 . Acessar área do cliente e logar na sua conta.



Acesso Área do cliente

2. Selecionar o campo "Serviços"



3. Selecionar a hospedagem que deseja realizar a liberação do IP clicando do plano desejado

4. Em opções Avançadas, clicar em "Desbloquear Meu IP"

# Detalhes dos Produtos/Serviços

Suporte / Área do Cliente / Meus Produtos/Serviços / Detalhes dos Produtos/Serviços

## Visão geral

Zones list

## Ações

- Login no Painel de Controle cPanel
- Login no Webmail
- Mudar Senha
- Upgrade/Downgrade
- Solicitar Cancelamento

## Opções Avançadas

Desbloquear Meu IP

Você tem uma fatura não paga. Pague agora para evitar a interrupção do serviço.

Pagar fatura

Hospedagem - Thunder 1GB

Status: Ativo

inhesta.com.br

Uso de disco: 1% (289 M / 25600 M)

Uso de Banda: 0 (53.35 M / 256000 M)

Última atualização 13/08/2024 (23:55)

## 5. Identificar seu IP externo.

Caso não saiba seu IP externo, acessar o site [What Is My IP Address](#) e identificar seu IP externo em IPv4

What is My IP Address

Enter Keywords or IP Address... [Search](#)

ABOUT PRESS PODCAST SUPPORT

MY IP IP LOOKUP HIDE MY IP VPNS TOOLS LEARN

My IP Address is:

IPv4: **179.**

IPv6: **Not detected**

My IP Information:

ISP:	Telefonica Brasil S.A
City:	Maringa
Region:	Parana
Country:	Brazil

Your location may be exposed!

[HIDE MY IP ADDRESS NOW](#)

[Show Complete IP Details](#)

Location not accurate? [Update My IP Location](#)

6. Atribuir seu IP ao campo "Digite o IP a ser verificado" E clicar em "Verificar e Desbloquear este IP"

# Desbloquear IP

Suporte / Desbloquear IP

## Ações

[Página Inicial](#)

[Meus Serviços](#)

[Voltar para o Serviço](#)

### Digite o IP a ser verificado

[Verificar e Desbloquear este IP](#)

7. Após esse processo seu IP será desbloqueado do servidor, informando em qual servidor foi realizado e qual a razão do bloqueio.

Este IP foi liberado no servidor: SERVER01

Razão do bloqueio: Este IP estava bloqueado por multiplas tentativas de acesso painel cPanel.

### Digite o IP a ser verificado

[Verificar e Desbloquear este IP](#)

Revision #4

Created 2024-08-14 13:35:54 UTC by Ewerton Henrique

Updated 2024-12-03 16:02:01 UTC by Raphael Ichiro