

cPanel

Guia de Alteração de Senha de E-mail no cPanel

Objetivo

Descrever, de forma clara e objetiva, o procedimento para alteração da senha de contas de e-mail hospedadas em servidores cPanel, permitindo que os usuários realizem a alteração de forma segura e autônoma.

Escopo e Público

Aplica-se a:

- Contas de e-mail hospedadas em servidores cPanel da GK2.

Não cobre:

- Alteração de senha do painel administrativo.
- Configuração de programas de e-mail (Outlook, Thunderbird, aplicativos móveis).

Público-alvo:

- Clientes GK2.
 - Administradores de hospedagem.
 - Usuários responsáveis pelo gerenciamento das contas de e-mail.
-

Pré-requisitos

- Possuir acesso ao painel do cliente.

- Possuir usuário e senha administrativa da hospedagem.
-

Materiais/Recursos

- Navegador de internet.
 - Acesso ao painel do cliente GK2.
 - Hospedagem ativa utilizando cPanel.
-

Passos

Passo 1 – Acessar o painel do cliente

Acesse o [painel do cliente](#) utilizando seu usuário e senha administrativa.

Fazer Login

E-mail

Senha

[Esqueceu?](#)

Lembrar de mim

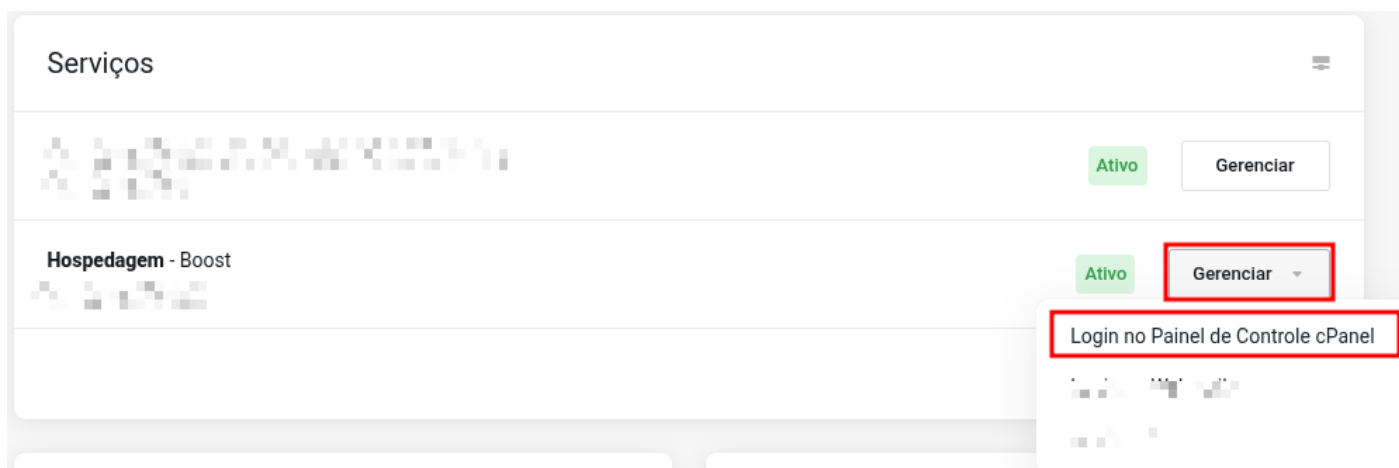
Entrar

Passo 2 – Acessar a hospedagem

Na seção **Serviços**, localize a hospedagem desejada.

Clique na seta ao lado do botão **Gerenciar** e selecione:

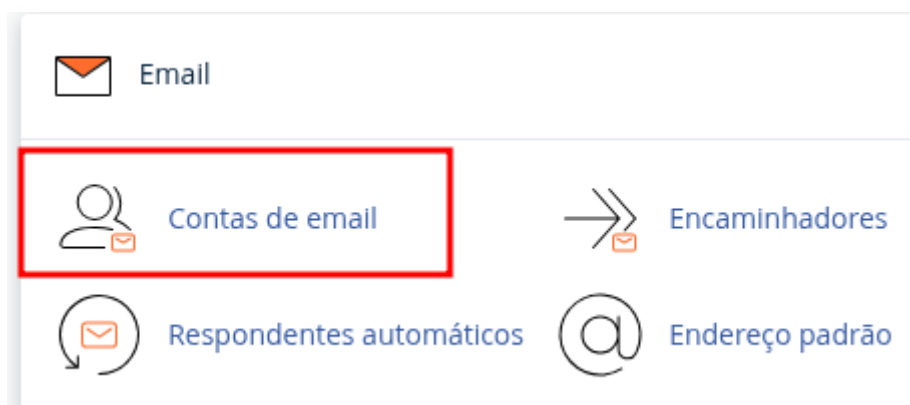
Login no Painel de Controle cPanel



Passo 3 – Acessar as contas de e-mail

Após entrar no cPanel, localize a seção **E-mail** e clique em:

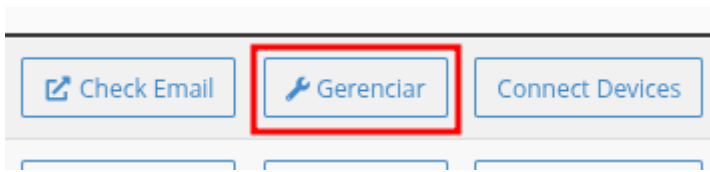
Contas de e-mail



Passo 4 – Selecionar a conta

Localize a conta de e-mail que deseja alterar e clique em:

Gerenciar



Importante: Selecione corretamente a conta de e-mail na qual deseja alterar a senha. Após a alteração ser salva, não será possível recuperar automaticamente a senha anterior. Verifique atentamente o endereço antes de prosseguir.

Passo 5 – Definir a nova senha

Nesta tela você possui duas opções:

Opção 1 – Digitar uma senha manualmente

Digite a senha desejada no campo **Nova senha**.

Opção 2 – Gerar uma senha automaticamente



Clique em **Gerar** para que o sistema crie uma senha segura automaticamente.

Caso deseje personalizar a senha automática, clique na seta ao lado do botão **Gerar**.

Você poderá configurar:

- **Tamanho da senha;**
- Utilizar **letras maiúsculas, minúsculas ou ambas;**
- Utilizar **números, símbolos ou ambos.**

Nova senha

Digite a senha  Gerar 

Select the length and characters to use when generating a password:


Tamanho

Letras

Ambos (aBcD)
 (abcd) com minúscula
 (ABCD) com maiúscula

Números e símbolos

Ambos (1@3\$)
 Números (123)
 Símbolos: (@#\$)




Passo 6 – Salvar a nova senha

Após definir a senha desejada, role a página até o final e clique em:

Update Email Settings

Stay on this page after I click *Update Email Settings*.

 Update Email Settings

Passo 7 – Finalização

Pronto! A senha da conta de e-mail foi alterada com sucesso.

Importante: Caso a conta esteja configurada em programas como Outlook, Thunderbird ou aplicativos de celular, será necessário atualizar a senha nesses dispositivos para continuar enviando e recebendo mensagens.

Critérios de Aceitação

- Usuário acessou o painel do cliente.
- O login no cPanel foi realizado com sucesso.
- A conta de e-mail foi localizada.
- A nova senha foi definida.
- As alterações foram salvas.
- O acesso à conta de e-mail foi restabelecido utilizando a nova senha.

Riscos e Mitigações

| Risco | Probabilidade | Impacto | Mitigação |
|-------------------------------------|---------------|---------|--|
| Selecionar a conta errada | Baixa | Alto | Confirmar o endereço antes da alteração |
| Esquecer a nova senha | Média | Médio | Armazenar a senha em local seguro |
| Utilizar senha fraca | Média | Alto | Utilizar a geração automática do cPanel |
| Não atualizar aplicativos de e-mail | Alta | Médio | Atualizar a senha em todos os dispositivos |

Controle de Mudanças

| Versão | Data | Descrição |
|--------|------------|---|
| 1.0 | Junho/2026 | Criação do guia de alteração de senha no cPanel |

Notas Adicionais

- Recomenda-se utilizar senhas fortes contendo letras, números e caracteres especiais.
- A alteração da senha é aplicada imediatamente após salvar.
- A senha antiga não poderá ser recuperada após a alteração.

- Caso utilize múltiplos dispositivos, atualize a senha em todos eles.
-

Referências

- Painel do Cliente GK2
- cPanel Documentation
- Base de Conhecimento GK2 Cloud
- Equipe de Suporte GK2 Cloud

Revision #3

Created 2026-06-30 15:25:24 UTC by Rafael Herreiro

Updated 2026-06-30 17:16:53 UTC by Rafael Herreiro