

Cpanel

Guia – Criando uma Conta de E-mail no cPanel

Objetivo

Descrever, de forma clara e objetiva, o procedimento para criação de novas contas de e-mail no cPanel, permitindo que o usuário configure o endereço, a senha e o espaço de armazenamento da conta.

Escopo e Público

Aplica-se a:

- Hospedagens que utilizam cPanel.
- Criação de novas contas de e-mail.

Não cobre:

- Configuração de programas de e-mail (Outlook, Thunderbird, aplicativos móveis).
- Alteração de senha de contas existentes.

Público-alvo:

- Clientes GK2.
 - Administradores de hospedagem.
-

Pré-requisitos

- Possuir acesso ao painel do cliente.
 - Possuir usuário e senha administrativa da hospedagem.
-

Materiais/Recursos

- Navegador de internet.
 - Acesso ao painel do cliente GK2.
 - Hospedagem ativa utilizando cPanel.
-

Passos

Passo 1 – Acessar o painel do cliente

Acesse o painel do cliente utilizando seu usuário e senha administrativa.

Fazer Login

E-mail

Senha

[Esqueceu?](#)

☐ Lembrar de mim

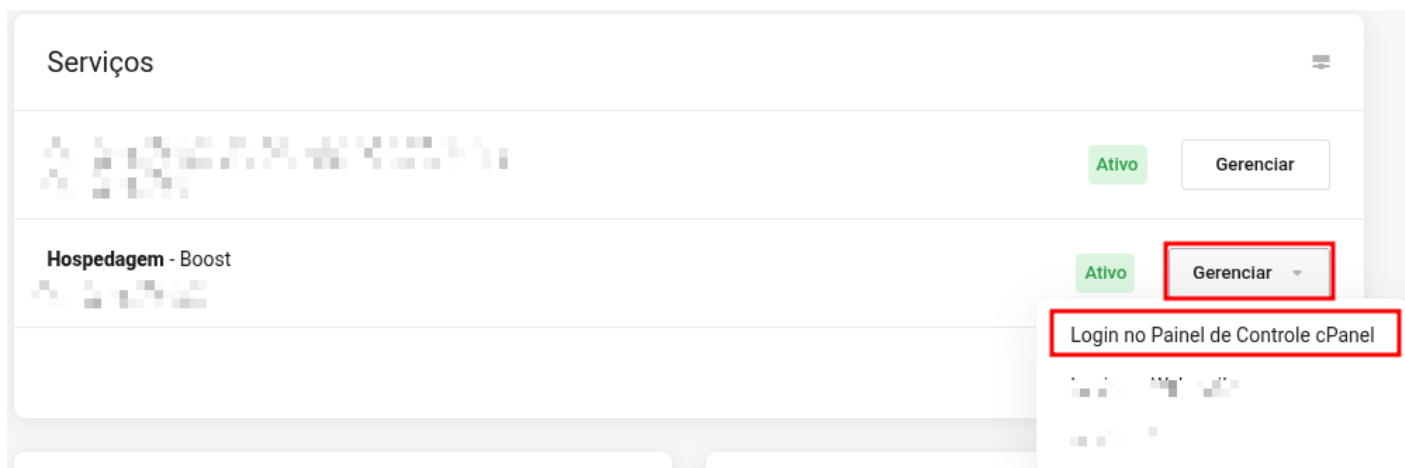
Entrar

Passo 2 – Acessar a hospedagem

Na seção **Serviços**, localize a hospedagem desejada.

Clique na seta ao lado do botão **Gerenciar** e selecione:

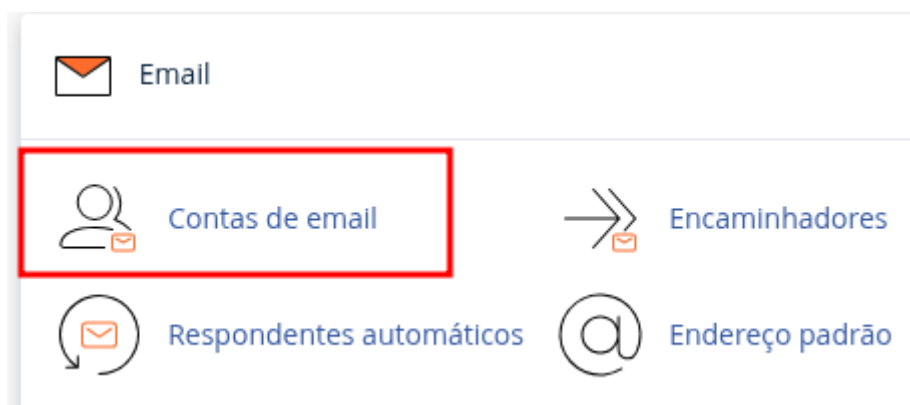
Login no Painel de Controle cPanel



Passo 3 – Acessar as contas de e-mail

Após entrar no cPanel, localize a seção **E-mail** e clique em:

Contas de e-mail



Passo 4 – Criar uma nova conta

Na tela de gerenciamento das contas, clique em:

+ Criar

Este recurso permite criar e gerenciar contas de e-mail. Quer saber mais? Leia nossa [documentação 0](#).

∞ Disponível 2 Utilizado

[Comprar Mais](#)

Pesquisar

Filtro: [Tudo](#) [Restrito](#) [Conta do Sistema](#) [Armazenamento Excedido](#)

☐ [Excluir](#)

[+ Criar](#)

Conta ^ @ Domínio		Restrições	Armazenamento: Utilizado / Alocado / %	
>	Sistema	✓ Irrestrito	0 de bytes / ∞	Verificar E-Mail Gerenciar Conectar Dispositivos
☐	>	✓ Irrestrito	815,12 MB / ∞	Verificar E-Mail Gerenciar Conectar Dispositivos
☐	>	✓ Irrestrito	87,61 KB / ∞	Verificar E-Mail Gerenciar Conectar Dispositivos

Passo 5 – Definir o endereço de e-mail

No campo **Nome de usuário**, informe o nome desejado para o novo endereço.

Por exemplo:

suporte

O domínio (ex.: @seudominio.com.br) já estará preenchido automaticamente.

CRIAR UMA CONTA DE E-MAIL

[Mostrar/Ocultar Ajuda](#)

Nome de usuário

Insira o nome de usuário do seu endereço de e-mail aqui.

@

Há um domínio ausente?

Passo 6 – Definir a senha

Na seção **Senha**, você possui duas opções:

Definir uma senha manualmente

Digite a senha desejada no campo correspondente.

Gerar uma senha automaticamente

Clique em **Gerar** para que o sistema crie uma senha segura.

Caso deseje personalizar a senha gerada, clique na seta ao lado do botão **Gerar**. Será possível configurar:

- Comprimento da senha;
- Letras maiúsculas, minúsculas ou ambas;
- Utilização de números;
- Utilização de símbolos.

Senha

- ☒ Definir senha agora.
- ☐ Enviar link de login ao endereço de e-mail alternativo.



Selecione o tamanho e os caracteres a usar ao gerar uma senha:

Comprimento

Letras

- ☒ Ambos (aBcD)
- ☐ Minúsculas (abcd)
- ☐ Maiúsculas (ABCD)

Números e Símbolos

- ☒ Ambos (1@3\$)
- ☐ Números (123)
- ☐ Símbolos (@#\$)

Configurações opcionais



 Editar Configuração

☐ Permanecer nesta página depois que eu clicar em *Criar*.

+ Criar

← Voltar

Não se esqueça de salvar essa senha em um local seguro.

Passo 7 – Configurar o armazenamento

Clique em **Editar Configurações** para visualizar as opções adicionais da conta.

(Inserir imagem do botão Editar Configurações)

Na seção **Espaço de armazenamento**, escolha uma das opções abaixo:

Espaço personalizado

Informe a quantidade de armazenamento desejada em **MB**.

Como referência:

Valor	Equivale a
1024 MB	1 GB
2048 MB	2 GB
3072 MB	3 GB
4096 MB	4 GB

Caso necessite de mais espaço, basta alterar o valor conforme a necessidade da conta.

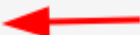
Espaço Ilimitado

Ao selecionar **Ilimitada**, a conta não terá um limite individual de armazenamento. Nesse caso, ela poderá utilizar todo o espaço disponível na hospedagem contratada.

Esta opção é recomendada para contas com grande volume de recebimento e envio de mensagens.

Observação: As demais configurações apresentadas nesta seção podem ser mantidas com os valores padrão, não sendo necessário alterá-las para o funcionamento da conta.

Espaço de armazenamento ?

☒ 1024   MB ▼☐ Ilimitada~~Pastas de Criação Automática para Endereçamento Extra ?~~~~☒ Pastas de Criação Automática~~~~☐ Não Criar Pastas Automaticamente~~~~☒ Enviar um e-mail de boas-vindas com instruções para definir um cliente de e-mail~~☐ Permanecer nesta página depois que eu clicar em *Criar*. + Criar  Voltar

Passo 8 – Criar a conta

Após concluir as configurações, clique em:

Criar

A nova conta de e-mail será criada imediatamente.

Finalização

Pronto! Sua nova conta de e-mail foi criada com sucesso.

Agora basta acessar o Webmail ou configurar o endereço em seu programa de e-mail utilizando:

- **Endereço de e-mail** criado;
- **Senha** cadastrada durante a criação.

Importante: Antes de criar uma nova conta, verifique se há espaço disponível em seu plano de hospedagem. Caso o limite de armazenamento seja atingido, novas contas poderão deixar de funcionar corretamente ou não poderão ser criadas.

Notas Adicionais

- Utilize senhas fortes para aumentar a segurança da conta.
- O domínio é preenchido automaticamente, sendo necessário informar apenas o nome do usuário.
- Caso utilize a opção **ilimitada**, a conta poderá consumir todo o espaço disponível da hospedagem.
- As demais configurações opcionais podem permanecer com seus valores padrão, salvo em casos específicos.

Critérios de Aceitação

- Usuário acessou o painel do cliente.
- O login no cPanel foi realizado com sucesso.
- A seção **Contas de e-mail** foi acessada.
- O endereço de e-mail foi preenchido corretamente.
- A senha da nova conta foi definida.
- O espaço de armazenamento foi configurado conforme a necessidade.
- A nova conta de e-mail foi criada com sucesso.
- O usuário consegue acessar a nova conta utilizando o endereço de e-mail e a senha cadastrada.

Riscos e Mitigações

Risco	Probabilidade	Impacto	Mitigação
Criar o endereço de e-mail incorretamente	Baixa	Médio	Revisar o nome do usuário antes da criação.

Risco	Probabilidade	Impacto	Mitigação
Definir uma senha fraca	Média	Alto	Utilizar uma senha forte ou a geração automática do cPanel.
Configurar espaço insuficiente para a conta	Média	Médio	Definir um armazenamento compatível com a necessidade do usuário.
Selecionar armazenamento ilimitado sem necessidade	Baixa	Médio	Utilizar a opção Ilimitada apenas para contas com grande demanda de armazenamento.
Não anotar a senha criada	Média	Alto	Armazenar a senha em local seguro antes de finalizar a criação.

Controle de Mudanças

Versão	Data	Descrição
1.0	Julho/2026	Criação do guia de criação de contas de e-mail no cPanel.

Notas Adicionais

- O domínio do endereço de e-mail é preenchido automaticamente pelo sistema, sendo necessário informar apenas o nome do usuário.
- Recomenda-se utilizar senhas fortes contendo letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais.
- A opção **Ilimitada** utiliza o espaço disponível da hospedagem contratada, não sendo recomendado seu uso para todas as contas.
- As demais configurações opcionais podem permanecer com seus valores padrão, salvo quando houver uma necessidade específica.
- Após criar a conta, o acesso poderá ser realizado imediatamente utilizando o endereço de e-mail e a senha cadastrada.

Referências

- Painel do Cliente GK2
- cPanel Documentation
- Base de Conhecimento GK2 Cloud
- Equipe de Suporte GK2 Cloud

Revision #2

Created 2026-07-22 12:26:07 UTC by Rafael Herreiro

Updated 2026-07-22 13:45:26 UTC by Rafael Herreiro