Configuração RustDesck

Guia de Configuração do Acesso Remoto GK2

Objetivo

Descrever o procedimento para configuração do acesso remoto utilizado pela equipe técnica da GK2, permitindo que os analistas realizem suporte remoto de forma rápida e segura.

Escopo e Público

Aplica-se a:

- Configuração do software de acesso remoto disponibilizado pela GK2.
- Liberação de acesso para atendimento técnico.

Não cobre:

- Instalação manual de softwares de terceiros.
- Configuração avançada de rede.
- Resolução de problemas de conexão externa.

Público-alvo:

- Clientes GK2.
- Usuários finais.
- Equipe de suporte técnico.

Pré-requisitos

- Computador com acesso à internet.
- Permissão para instalar e executar programas.
- Acesso ao site da GK2.

Materiais/Recursos

- Navegador de internet.
- Site da GK2.
- Aplicativo de acesso remoto.

Passos

Passo 1 – Acessar o site da GK2

Acesse o site: GK2 Cloud

No menu superior clique em:

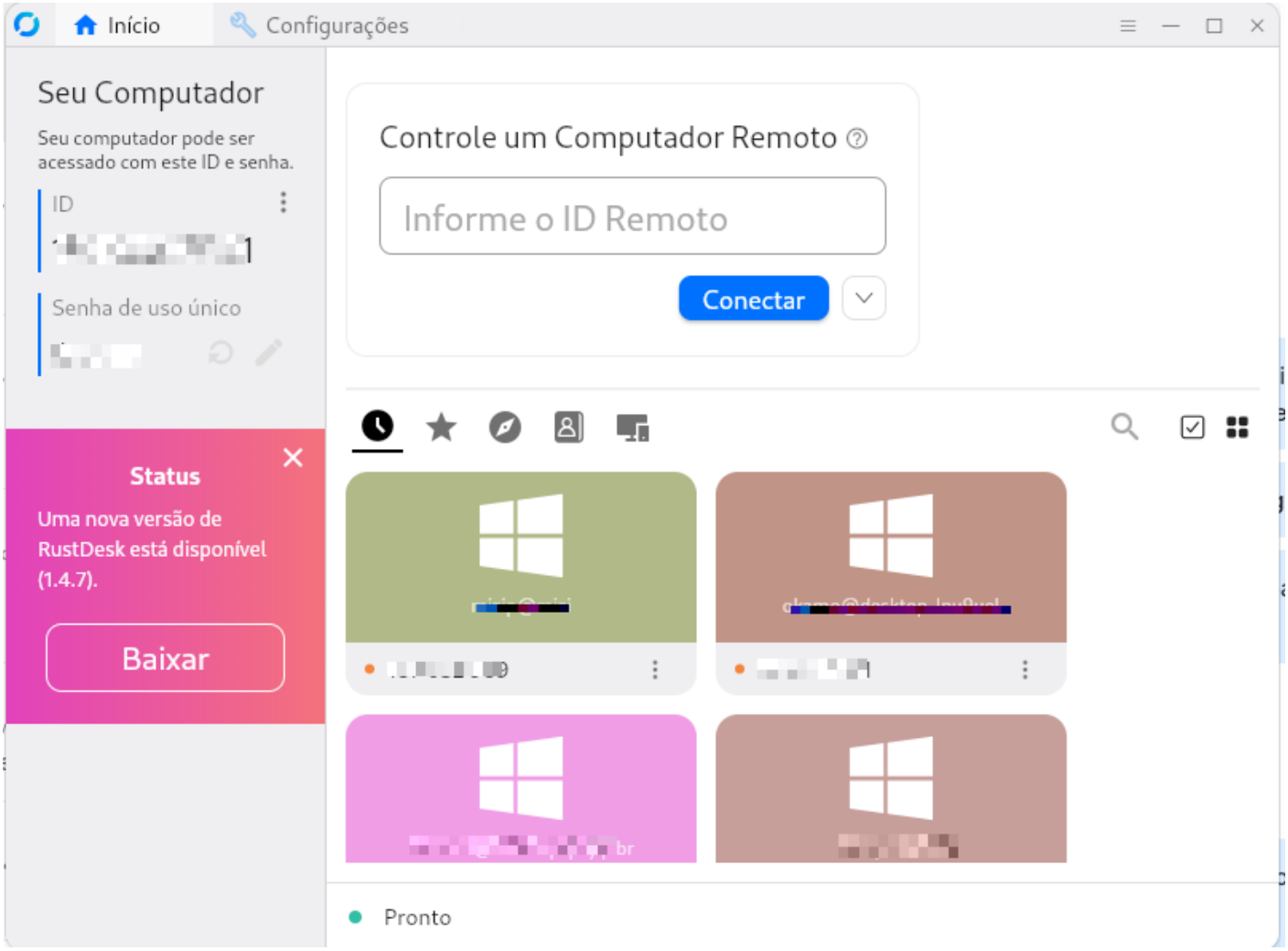
Suporte → Acesso Remoto

O download do aplicativo será iniciado automaticamente.



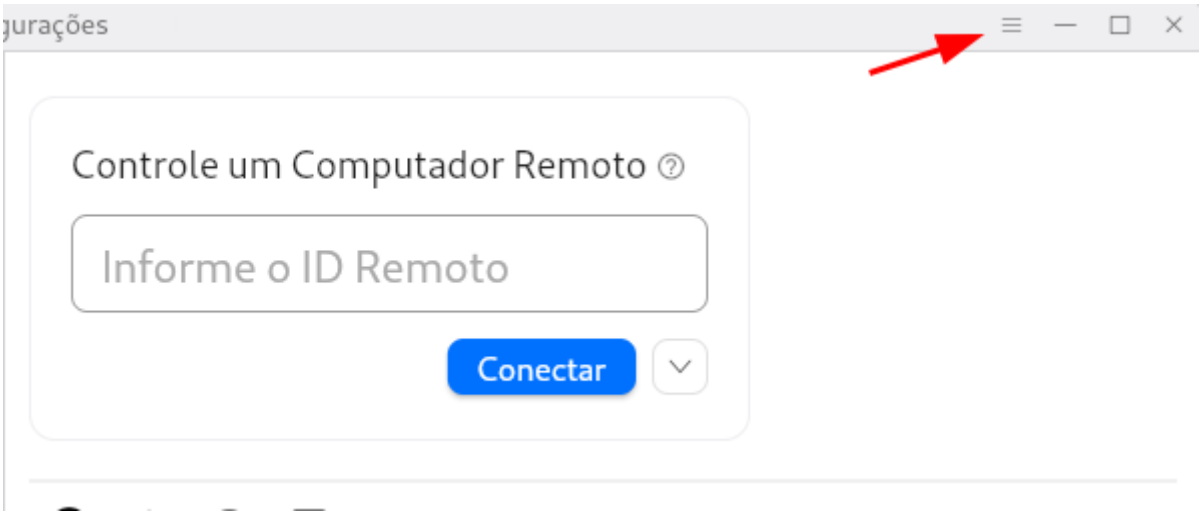
Passo 2 – Abrir o aplicativo

Após concluir o download, execute o aplicativo de acesso remoto.



Passo 3 – Acessar as configurações

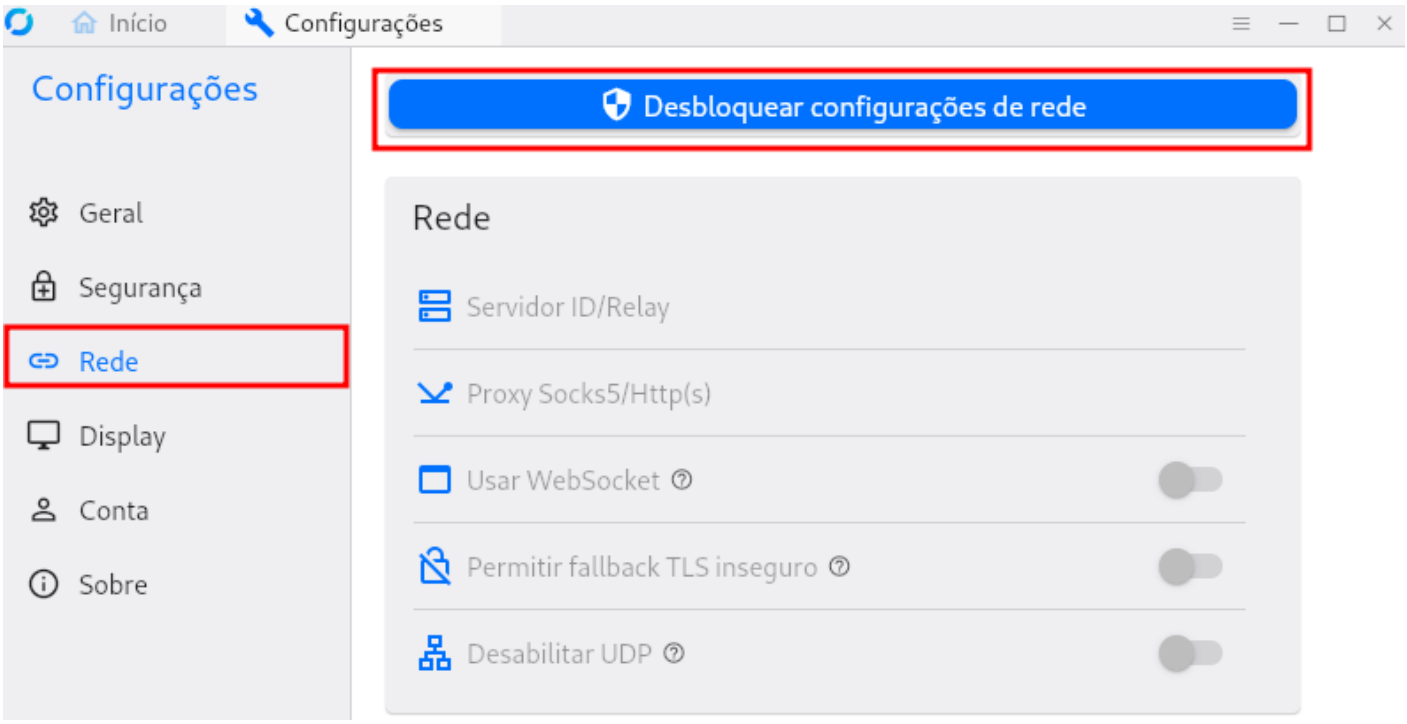
Na parte superior direita clique nos **três traços (☰)**.



Passo 4 – Acessar as configurações de rede

No menu lateral selecione: **Rede**
Será exibida a tela de configurações de rede.

Clique em: **Desbloquear configurações de rede**
Caso solicitado pelo Windows, informe a senha do computador e confirme.



Passo 5 – Configurar o servidor da GK2

Será exibida a janela de configuração do servidor.
Clique em: **Servidor ID/Relay**



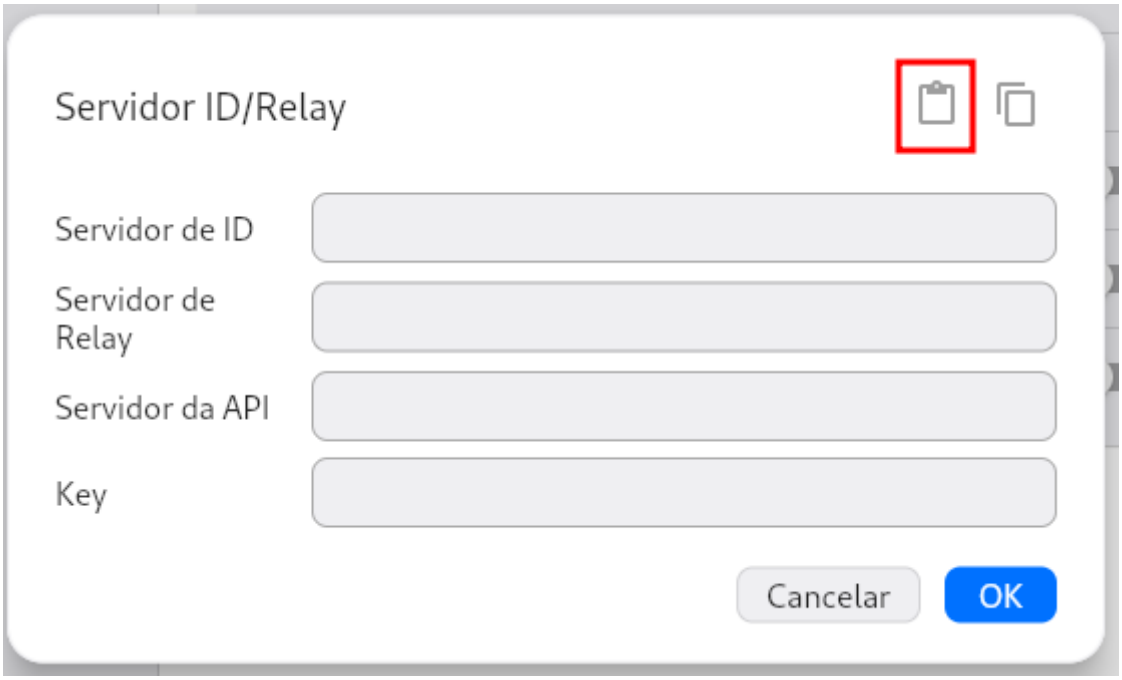
Passo 6 – Preencher automaticamente as informações

Copie o código abaixo:

```
=0nI9ATd5wWVlNDZTVVeSFnSQZGS090c15Wd0xmVVpFb4RVOWRUTndmcZNUcFFkI6ISeltmIsIiI6ISawFmIsIici5Cdl5mLys2Zus2clRGdzVnciojI5FGblJnIsIici5Cdl5mLys2Zus2clRGdzVnciojI0N3boJye
```

Na janela **Servidor ID/Relay**, clique no ícone de colar localizado no canto superior direito.

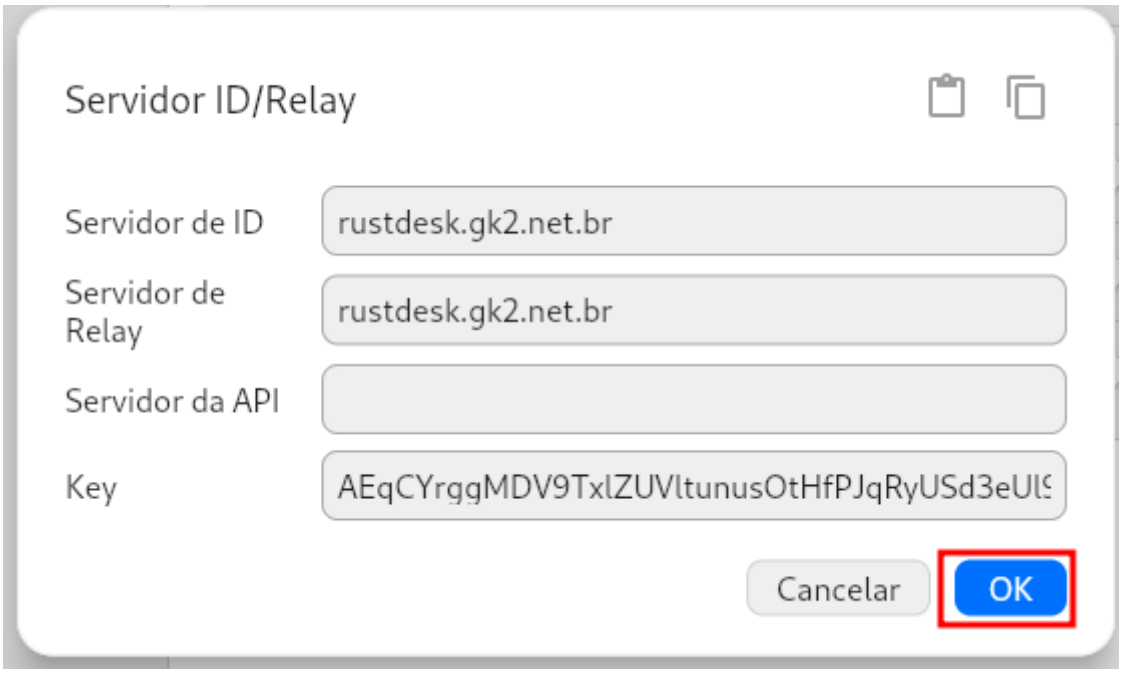
O sistema preencherá automaticamente todos os campos necessários.



Passo 7 – Salvar a configuração

Após os campos serem preenchidos corretamente, clique em: **OK**

A configuração será salva automaticamente.



Passo 8 – Retornar para a tela inicial

Após concluir a configuração:

1. Feche as configurações.
2. Clique em **Início**.

O acesso remoto já estará configurado para utilização pela equipe técnica da GK2.

> Este procedimento de configuração precisa ser realizado apenas uma única vez em cada computador. Após a configuração inicial, não será necessário repetir estes passos sempre que a equipe técnica da GK2 precisar acessar o equipamento remotamente.

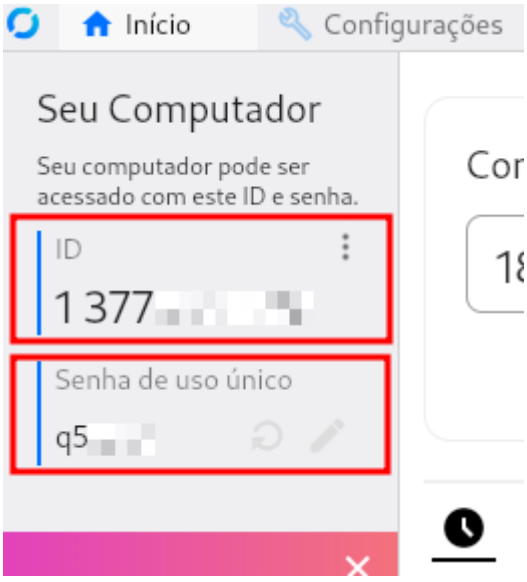
Passo 9 – Informar o ID e a senha ao suporte

Na tela principal do aplicativo, localize no canto esquerdo:

- **ID**
- **Senha de uso único**

Envie essas informações para a equipe técnica da GK2 para que o atendimento remoto possa ser iniciado.

> Compartilhe essas informações apenas com colaboradores autorizados da GK2.



Critérios de Aceitação

- Aplicativo de acesso remoto instalado e aberto.
- Configuração de rede desbloqueada.
- Servidor da GK2 configurado corretamente.
- Campos preenchidos automaticamente pelo código fornecido.
- Usuário consegue visualizar ID e Senha.
- Equipe técnica consegue realizar conexão remota.

Riscos e Mitigações

Risco	Probabilidade	Impacto	Mitigação
Código copiado incorretamente	Média	Médio	Copiar o código completo sem alterações
Usuário não possui permissão administrativa	Média	Médio	Solicitar auxílio ao responsável pelo computador
Bloqueio por antivírus ou firewall	Baixa	Alto	Liberar a execução do aplicativo
Compartilhamento indevido do ID e senha	Baixa	Alto	Compartilhar somente com a equipe GK2

Controle de Mudanças

Versão	Data	Descrição
1.0	Junho/2026	Criação do guia de configuração do acesso remoto GK2

Notas Adicionais

- O acesso remoto somente será iniciado após o compartilhamento do ID e da Senha.

- O programa deve permanecer aberto durante todo o atendimento.
- Caso o aplicativo gere uma nova senha, informe a nova senha ao suporte.

Referências

- Site GK2 Cloud: https://gk2.cloud
- Plataforma de Acesso Remoto RustDesk
- Base de Conhecimento GK2 Cloud
- Equipe de Suporte GK2 Cloud

Revision #3
Created 2026-06-17 14:06:28 UTC by Rafael Herreiro
Updated 2026-10-09 14:58:11 UTC by Raphael Ichiro