

Registro de clientes

- [Guia: Registro de nova conta](#)

Guia: Registro de nova conta

Escopo e Público

- **Aplica-se a:** Registros de novos usuários/clientes
 - **Não cobre:** Login de usuários/clientes existentes
 - **Público-alvo:** Pessoas interessadas em se cadastrar em nosso sistema, independente do país que mora
-

Contexto

Como têm pessoas que realizam cadastros no sistema da GK2.CLOUD, precisamos ter um guia para esclarecer como realizar o registro de uma nova conta de forma concisa.

Objetivo

Descrever, de forma clara e concisa, as práticas recomendadas para cadastrar uma conta nova a fim de promover uma experiência fluída ao usuário que quiser se cadastrar no nosso sistema.

Pré-requisitos

- Informações pessoais
 - Estar na tela de cadastro (gk2.cloud/register.php)
-

Passos

Passo 1 - Estar na tela de registro

Primeiro você deve se deparar com esta tela antes de começar a se cadastrar de fato

Registrar

Usar conta social (opcional)

 Fazer Login com o Google

ou preencha o formulário abaixo

Informações Pessoais

País *

Brazil

CPF/CNPJ (opcional)

Digite aqui seu CPF/CNPJ

Telefone *



+55

11 96123-4567

Número de Celular *



+55

11 96123-4567

Número de celular para receber notificações via Whatsapp e SMS

Nome *

Sobrenome *

Passo 2 - Selecionar o país

Selecione o país que representa os seus dados pessoais. Por exemplo, se você é brasileiro(a) (ou a sua empresa é), terá que preencher o CPF/CNPJ, telefone e o CEP, ambos com o padrão brasileiro. Caso contrário, você não vai precisar preencher o CPF/CNPJ, telefone e o CEP, ambos com o padrão brasileiro, mas terá que preencher a Identificação fiscal, telefone e CEP de acordo com o padrão do país selecionado

ou preencha o formulário abaixo

Informações Pessoais

País *

Brazil

CPF/CNPJ (opcional)

14.322.136/0001-22

Digite aqui seu CPF/CNPJ

Telefone *



+55

44 3255-5530

Número de Celular *



+55

44 3255-5530

Número de celular para receber notificações via Whatsapp e SMS

Nome *

GK2

Sobrenome *

CLOUD LTDA

Endereço de cobrança

CEP *

87013-230

Endereço *

AVENIDA XV DE NOVEMBRO

Número *

1058

Cidade *

MARINGA

Número do endereço do imóvel

Estado *

PR

Empresa (opcional)

GK2 CLOUD LTDA

Figura 2 - Cadastro brasileiro

Informações Pessoais

País *

ID de imposto/taxa (opcional)

Telefone *

Número de Celular *

Número de celular para receber notificações via Whatsapp e SMS

Nome *

Sobrenome *

Endereço de cobrança

CEP *

Endereço *

Número *

Cidade *

Número do endereço do imóvel

Estado *

Empresa (opcional)

Bairro (opcional)

Figura 3 - Cadastro português (CEP igual a Código Postal em outros países)

Passo 3 - Preenchimento dos dados (Informações pessoais)

Informações Pessoais

País *

1

Brazil

CPF/CNPJ (opcional)

2

14.322.136/0001-22

Digite aqui seu CPF/CNPJ

Telefone *

3



+55

44 3255-5530

Número de Celular *

4



+55

44 3255-5530

Número de celular para receber notificações via Whatsapp e SMS

Nome *

5

GK2

Sobrenome *

6

CLOUD LTDA

Figura 4 - Seção de informações pessoais

Passo 1 - Escolher país

Escolha o país que mais representa os seus dados pessoais

Passo 2 - Identificação fiscal

Na figura mostra o campo de CPF/CNPJ, porém poderia ser o campo de preencher a identificação de outro país

Passo 3 - Telefone

Preencha o seu telefone

Passo 4 - Celular

Preencha o seu celular (se acontecer de ser o mesmo do telefone, preencha igual ao campo anterior)

Passo 5 - Primeiro nome

Preencha o seu primeiro nome, ou primeiro nome da empresa. Esse fator depende se o usuário é uma pessoa física ou jurídica

Passo 6 - Sobrenome

Preencha o restante do seu nome, ou o restante do nome da empresa. Esse fator depende se o usuário é uma pessoa física ou jurídica

Passo 4 - Preenchimento dos dados (Endereço de cobrança)

Endereço de cobrança

CEP * 1	Endereço * 2
87013-230	AVENIDA XV DE NOVENBRO
Número * 3	Cidade * 4
1058	MARINGA
Número do endereço do imóvel	
Estado * 5	Empresa (opcional) 6
PR	GK2 CLOUD LTDA
Bairro (opcional) 7	
ZONA 01	

Figura 4 - Seção de endereço de cobrança

Passo 1 - CEP (ou código postal)

Preencha o CEP ou código postal da residência onde mora

Passo 2 - Endereço

Preencha o logradouro da sua residência

Passo 3 - Número

Preencha o número da sua residência

Passo 4 - Cidade

Preencha a cidade onde mora

Passo 5 - Estado

Preencha o estado onde mora

Passo 6 - Empresa

Preencha a sua empresa ou a empresa que trabalha

Passo 7 - Bairro

Preencha o bairro onde mora

Passo 5 - Preenchimento dos dados (Informações adicionais e Segurança da Conta)

Informações adicionais

*(Os campos necessários são marcados com *)*

E-mail * **1**

Como você nos encontrou? * **2**

Escolha a Moeda * **3**

Segurança da Conta

Senha * **4** pelo menos 5 caracteres ⓘ

Confirmar Senha * **5**

 Gerar Senha

Figura 5 - Seções de Informações adicionais e Segurança da conta

Passo 1 - E-mail

Preencha o seu endereço de email

Passo 2 - Onde nos encontrou

Escolha uma das opções para verificar da onde que você veio até nós

Passo 3 - Moeda

Escolha a moeda de preferência

Passo 4 e 5 - Crie sua senha e a confirme

Você tem as opções de criar sua própria senha ou gerar uma

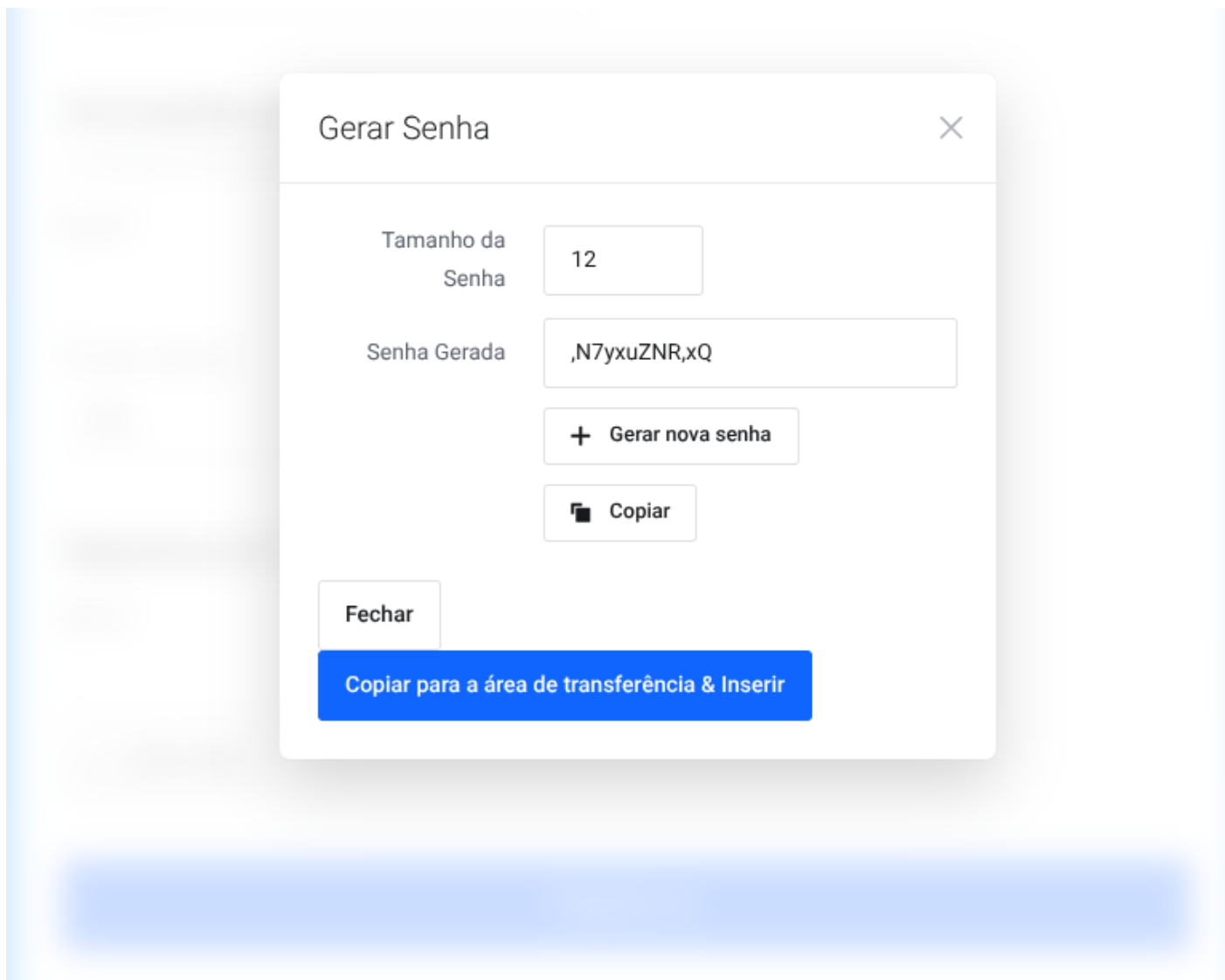


Figura 6 - Geração de senha

Passo 6 - Registrar

Clique no botão em azul "Registre-se", e crie sua conta

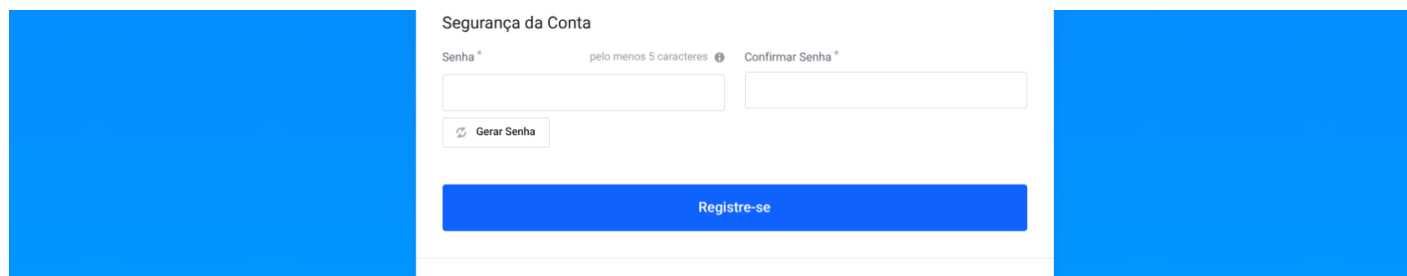


Figura 7 - Explicação da figura

Dicas

- Ao preencher um CNPJ, os campos de [telefone](#), [nome \(nome da empresa\)](#), [sobrenome \(sobrenome\)](#), [CEP](#), [endereço](#), [número de imóvel](#), [cidade](#), [estado](#), [nome de empresa](#) e [bairro](#) são automaticamente preenchidos de acordo com o registro de empresa
- Ao preencher o CEP (Brasil), os campos de [endereço](#), [número de imóvel](#), [cidade](#), [estado](#) e [bairro](#) são automaticamente preenchidos de acordo com o seu código postal

Problema/Solução

Problema	Solução
Meu CPF/CNPJ está dando erro (Brasil)	Provavelmente ele está malformatado, digite apenas os números do documento, as pontuações e formatações são automáticas
Meu CEP está dando erro (Brasil)	Provavelmente ele está malformatado, digite apenas os números do código postal, as formatações são automáticas
Não estou conseguindo realizar meu cadastro	Envie uma mensagem ao suporte

FAQ (Perguntas frequentes)

Posso fazer meu cadastro usando login social (Google) ?

Pode, porém, você ainda terá que preencher todos os campos. Todos os logins após o cadastro + login social podem ser feitos por meio do google na nossa [tela de login](#)

Contatos de suporte

- GK2.CLOUD Whatsapp — [Clique aqui](#) para conversar via Whatsapp

Controle de Mudanças

Informações de controle de versão

- **Última revisão** 17-11-2025
- **Próxima revisão** 17-02-2025
- **Autor** Raphael
- **Revisor** Anderson
- **Versão** 1.0