

# Como trocar as senhas dos e-mails

- [DirectAdmin](#)
- [cPanel](#)

# DirectAdmin

## Guia de Alteração de Senha de E-mail no DirectAdmin

### Objetivo

Descrever, de forma clara e objetiva, o procedimento para alteração da senha de contas de e-mail hospedadas no DirectAdmin, garantindo segurança e autonomia ao usuário.

---

### Escopo e Público

**Aplica-se a:**

- Contas de e-mail hospedadas em servidores DirectAdmin da GK2.

**Não cobre:**

- Alteração de senha do painel administrativo.
- Configuração de clientes de e-mail (Outlook, Thunderbird, celular).

**Público-alvo:**

- Clientes GK2.
  - Administradores de hospedagem.
  - Usuários responsáveis pelo gerenciamento de e-mails.
- 

### Pré-requisitos

- Possuir acesso ao painel do cliente.
- Possuir usuário e senha administrativa da hospedagem.

---

# Materiais/Recursos

- Navegador de internet.
  - Acesso ao painel do cliente GK2.
  - Hospedagem ativa com DirectAdmin.
- 

## Passos

### Passo 1 – Acessar o painel do cliente

Acesse o link do [painel do cliente](#) e realize o login utilizando seu usuário e senha administrativa.

#### Fazer Login

E-mail

Senha

[Esqueceu?](#)

Lembrar de mim

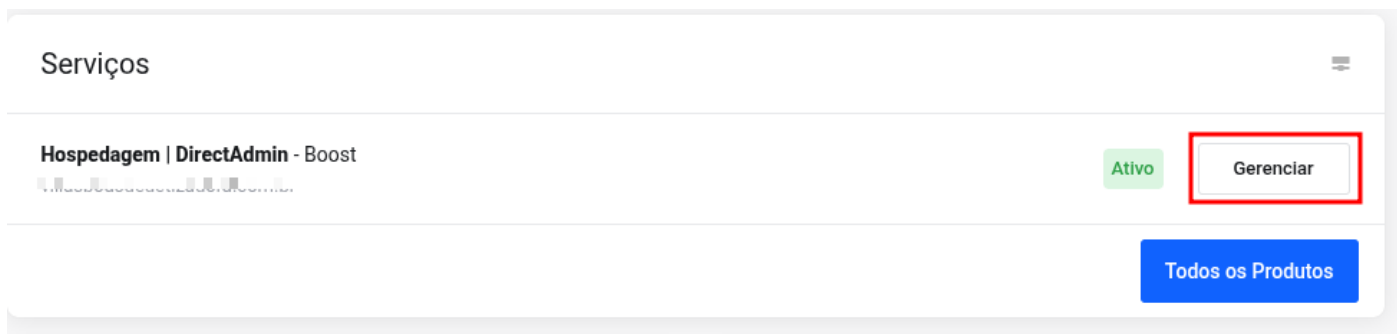
**Entrar**

---

## Passo 2 – Acessar a hospedagem

Após entrar no painel, localize sua hospedagem na seção **Serviços** e clique em:

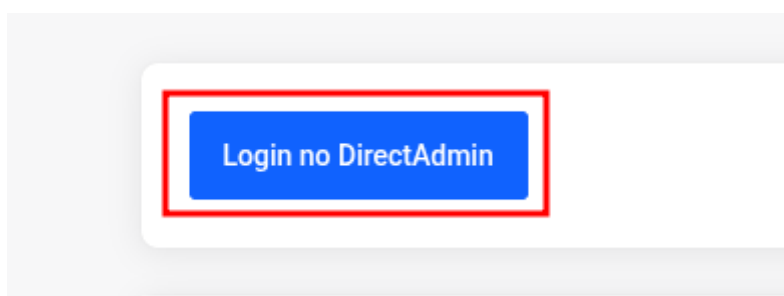
### Gerenciar



## Passo 3 – Entrar no DirectAdmin

Na tela de gerenciamento da hospedagem, clique em:

### Login no DirectAdmin



## Passo 4 – Acessar as contas de e-mail

Após entrar no painel DirectAdmin, localize a seção:

### Contas de e-mail

## GERENCIAMENTO DE E-MAIL



Contas de e-mail



Encaminhamentos

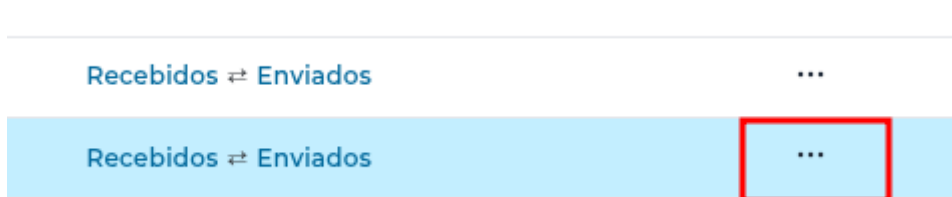


Migração IMAPSync

## Passo 5 – Selecionar a conta

Localize a conta de e-mail que deseja alterar.

Ao lado da conta, clique nos **três pontos (...)**.



**Importante:** Selecione corretamente a conta de e-mail na qual deseja alterar a senha. Após a alteração ser salva, não é possível reverter automaticamente para a senha anterior. Verifique atentamente o endereço de e-mail antes de prosseguir e tenha certeza de que está realizando a alteração na conta correta.

## Passo 6 – Alterar a senha

No menu exibido, clique em:

**Alterar Senha/Usuário**

Alterar Senha/Usuário

Alterar limites

Download da config. para Apple iOS, iPadOS, Mac

## Passo 7 – Definir a nova senha

Nesta tela você possui duas opções:

### Opção 1 – Gerar senha automática

Clique no ícone (Dados) de geração automática de senha para que o sistema crie uma senha segura.

### Opção 2 – Definir senha manualmente

Digite a senha desejada no campo disponível.

Após definir a nova senha, clique em:

**SALVAR**

Alterar senha/usuário ×

Usuário

gk2 @ . - \_ ' [ ] \ / : ; ! , & \* % ^ &grave; ~ ` { } | &lt; &gt; &#62; &#60; &#63; &#64; &#65; &#66; &#67; &#68; &#69; &#70; &#71; &#72; &#73; &#74; &#75; &#76; &#77; &#78; &#79; &#80; &#81; &#82; &#83; &#84; &#85; &#86; &#87; &#88; &#89; &#90; &#91; &#92; &#93; &#94; &#95; &#96; &#97; &#98; &#99; &#100; &#101; &#102; &#103; &#104; &#105; &#106; &#107; &#108; &#109; &#110; &#111; &#112; &#113; &#114; &#115; &#116; &#117; &#118; &#119; &#120; &#121; &#122; &#123; &#124; &#125; &#126; &#127; &#128; &#129; &#130; &#131; &#132; &#133; &#134; &#135; &#136; &#137; &#138; &#139; &#140; &#141; &#142; &#143; &#144; &#145; &#146; &#147; &#148; &#149; &#150; &#151; &#152; &#153; &#154; &#155; &#156; &#157; &#158; &#159; &#160; &#161; &#162; &#163; &#164; &#165; &#166; &#167; &#168; &#169; &#170; &#171; &#172; &#173; &#174; &#175; &#176; &#177; &#178; &#179; &#180; &#181; &#182; &#183; &#184; &#185; &#186; &#187; &#188; &#189; &#190; &#191; &#192; &#193; &#194; &#195; &#196; &#197; &#198; &#199; &#200; &#201; &#202; &#203; &#204; &#205; &#206; &#207; &#208; &#209; &#210; &#211; &#212; &#213; &#214; &#215; &#216; &#217; &#218; &#219; &#220; &#221; &#222; &#223; &#224; &#225; &#226; &#227; &#228; &#229; &#230; &#231; &#232; &#233; &#234; &#235; &#236; &#237; &#238; &#239; &#240; &#241; &#242; &#243; &#244; &#245; &#246; &#247; &#248; &#249; &#250; &#251; &#252; &#253; &#254; &#255; &#160; &#161; &#162; &#163; &#164; &#165; &#166; &#167; &#168; &#169; &#170; &#171; &#172; &#173; &#174; &#175; &#176; &#177; &#178; &#179; &#180; &#181; &#182; &#183; &#184; &#185; &#186; &#187; &#188; &#189; &#190; &#191; &#192; &#193; &#194; &#195; &#196; &#197; &#198; &#199; &#200; &#201; &#202; &#203; &#204; &#205; &#206; &#207; &#208; &#209; &#210; &#211; &#212; &#213; &#214; &#215; &#216; &#217; &#218; &#219; &#220; &#221; &#222; &#223; &#224; &#225; &#226; &#227; &#228; &#229; &#230; &#231; &#232; &#233; &#234; &#235; &#236; &#237; &#238; &#239; &#240; &#241; &#242; &#243; &#244; &#245; &#246; &#247; &#248; &#249; &#250; &#251; &#252; &#253; &#254; &#255;

Senha

🔑  👁

**SALVAR** Fechar

# Passo 8 – Finalização

Pronto! A senha da conta de e-mail foi alterada com sucesso.

**Importante:** Caso a conta esteja configurada em programas como Outlook, Thunderbird ou aplicativos de celular, será necessário atualizar a senha nesses dispositivos para continuar recebendo e enviando mensagens.

## Critérios de Aceitação

- Usuário acessou o painel do cliente.
- A hospedagem foi acessada corretamente.
- O login no DirectAdmin foi realizado.
- A conta de e-mail foi localizada.
- A nova senha foi salva com sucesso.
- O acesso ao e-mail foi restabelecido utilizando a nova senha.

## Riscos e Mitigações

Risco	Probabilidade	Impacto	Mitigação
Esquecimento da nova senha	Média	Médio	Armazenar a senha em local seguro
Senha fraca	Média	Alto	Utilizar senha forte ou geração automática
Não atualizar aplicativos de e-mail	Alta	Médio	Atualizar a senha em todos os dispositivos
Alteração na conta incorreta	Baixa	Alto	Confirmar o endereço antes de salvar

## Controle de Mudanças

Versão	Data	Descrição
--------	------	-----------

# Notas Adicionais

- Recomenda-se utilizar senhas fortes contendo letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais.
  - A alteração da senha é aplicada imediatamente após salvar.
  - Caso utilize autenticação em múltiplos dispositivos, atualize a senha em todos eles.
- 

# Referências

- Painel do Cliente GK2
- DirectAdmin Documentation
- Base de Conhecimento GK2 Cloud

# cPanel

## Guia de Alteração de Senha de E-mail no cPanel

### Objetivo

Descrever, de forma clara e objetiva, o procedimento para alteração da senha de contas de e-mail hospedadas em servidores cPanel, permitindo que os usuários realizem a alteração de forma segura e autônoma.

---

### Escopo e Público

**Aplica-se a:**

- Contas de e-mail hospedadas em servidores cPanel da GK2.

**Não cobre:**

- Alteração de senha do painel administrativo.
- Configuração de programas de e-mail (Outlook, Thunderbird, aplicativos móveis).

**Público-alvo:**

- Clientes GK2.
  - Administradores de hospedagem.
  - Usuários responsáveis pelo gerenciamento das contas de e-mail.
- 

### Pré-requisitos

- Possuir acesso ao painel do cliente.

- Possuir usuário e senha administrativa da hospedagem.
- 

## Materiais/Recursos

- Navegador de internet.
  - Acesso ao painel do cliente GK2.
  - Hospedagem ativa utilizando cPanel.
- 

## Passos

### Passo 1 – Acessar o painel do cliente

Acesse o [painel do cliente](#) utilizando seu usuário e senha administrativa.

## Fazer Login

E-mail

Senha

[Esqueceu?](#)

Lembrar de mim

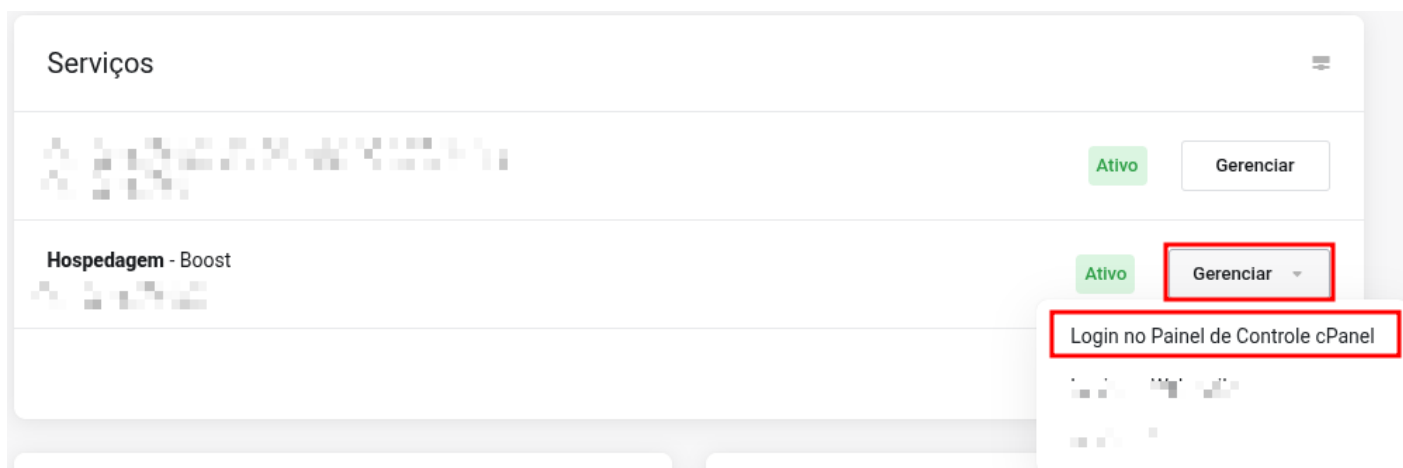
**Entrar**

## Passo 2 – Acessar a hospedagem

Na seção **Serviços**, localize a hospedagem desejada.

Clique na seta ao lado do botão **Gerenciar** e selecione:

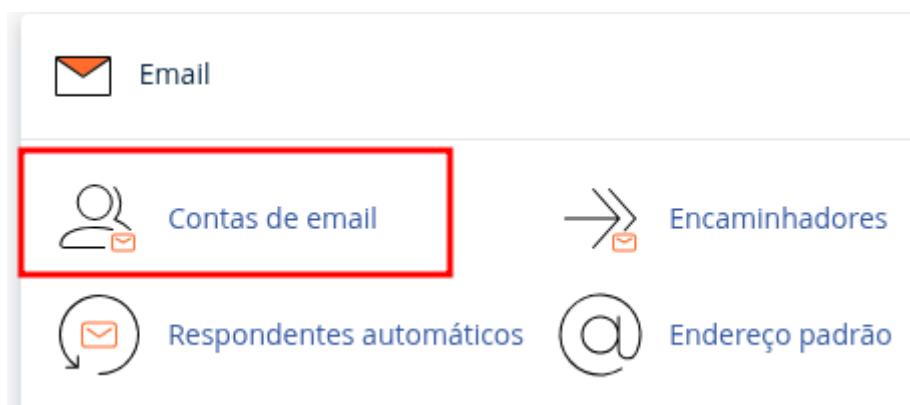
### Login no Painel de Controle cPanel



## Passo 3 – Acessar as contas de e-mail

Após entrar no cPanel, localize a seção **E-mail** e clique em:

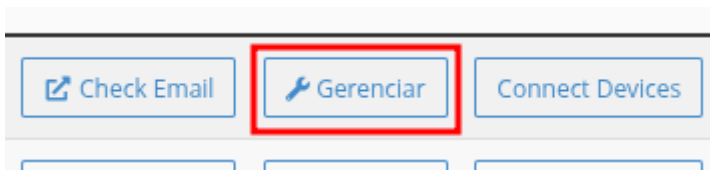
### Contas de e-mail



## Passo 4 – Selecionar a conta

Localize a conta de e-mail que deseja alterar e clique em:

## Gerenciar



**Importante:** Selecione corretamente a conta de e-mail na qual deseja alterar a senha. Após a alteração ser salva, não será possível recuperar automaticamente a senha anterior. Verifique atentamente o endereço antes de prosseguir.

## Passo 5 – Definir a nova senha

Nesta tela você possui duas opções:

### Opção 1 – Digitar uma senha manualmente

Digite a senha desejada no campo **Nova senha**.

### Opção 2 – Gerar uma senha automaticamente



Clique em **Gerar** para que o sistema crie uma senha segura automaticamente.

Caso deseje personalizar a senha automática, clique na seta ao lado do botão **Gerar**.

Você poderá configurar:

- **Tamanho da senha;**
- Utilizar **letras maiúsculas, minúsculas ou ambas;**
- Utilizar **números, símbolos ou ambos.**

## Nova senha

Digite a senha  Gerar 

Select the length and characters to use when generating a password:


**Tamanho**

**Letras**

Ambos (aBcD)  
 (abcd) com minúscula  
 (ABCD) com maiúscula

**Números e símbolos**

Ambos (1@3\$)  
 Números (123)  
 Símbolos: (@#\$)




## Passo 6 – Salvar a nova senha

Após definir a senha desejada, role a página até o final e clique em:

### Update Email Settings

Stay on this page after I click *Update Email Settings*.

 Update Email Settings

## Passo 7 – Finalização

Pronto! A senha da conta de e-mail foi alterada com sucesso.

**Importante:** Caso a conta esteja configurada em programas como Outlook, Thunderbird ou aplicativos de celular, será necessário atualizar a senha nesses dispositivos para continuar enviando e recebendo mensagens.

# Critérios de Aceitação

- Usuário acessou o painel do cliente.
- O login no cPanel foi realizado com sucesso.
- A conta de e-mail foi localizada.
- A nova senha foi definida.
- As alterações foram salvas.
- O acesso à conta de e-mail foi restabelecido utilizando a nova senha.

## Riscos e Mitigações

Risco	Probabilidade	Impacto	Mitigação
Selecionar a conta errada	Baixa	Alto	Confirmar o endereço antes da alteração
Esquecer a nova senha	Média	Médio	Armazenar a senha em local seguro
Utilizar senha fraca	Média	Alto	Utilizar a geração automática do cPanel
Não atualizar aplicativos de e-mail	Alta	Médio	Atualizar a senha em todos os dispositivos

## Controle de Mudanças

Versão	Data	Descrição
1.0	Junho/2026	Criação do guia de alteração de senha no cPanel

## Notas Adicionais

- Recomenda-se utilizar senhas fortes contendo letras, números e caracteres especiais.
- A alteração da senha é aplicada imediatamente após salvar.
- A senha antiga não poderá ser recuperada após a alteração.

- Caso utilize múltiplos dispositivos, atualize a senha em todos eles.
- 

# Referências

- Painel do Cliente GK2
- cPanel Documentation
- Base de Conhecimento GK2 Cloud
- Equipe de Suporte GK2 Cloud